

Fiche signalétique

Programmes en maladies chroniques

Nom du programme	ALLIANCE: Gestion clinique intégrée et intensive des grands utilisateurs de services
Territoire	Capitale-Nationale
Institution	CIUSSS de la Capitale Nationale
Répondant	Hélène Bélanger, Éric Tremblay
Financement	CIUSSS de la Capitale Nationale (financement récurrent)
Clientèle visée	Les grands utilisateurs de services avec des problèmes complexes identifiés dans les centres hospitaliers en fonction du nombre de visite à l'urgence et d'hospitalisation.
Objectifs	Répondre plus adéquatement aux besoins des grands utilisateurs de services et améliorer leur état de santé et leur qualité de vie.
Données relatives aux patients	<ul style="list-style-type: none">- Portrait : nombre, âge, sexe, connus ou non du CLSC, ayant ou non un médecin de famille, motif principal de consultation à l'urgence- La qualité de vie (SF-12) au début du programme ainsi qu'à la fin de celui-ci- Raison de fermeture du dossier (l'atteinte des objectifs ou autres)
Données relatives à l'organisation	<ul style="list-style-type: none">-Nombre et provenance des références et raisons de non inscription-Impact sur la consommation de services par une mesure des données de consommation 6 mois avant l'inscription et 6 mois à la fin des services. : visites à l'urgence sur civière ou en ambulatoires, hospitalisations en nombre de jours et en nombre d'épisodes et nombres d'interventions en CLSC, CSSS-CLSC.