

RÉSUMÉ

Ce mémoire production vise, en premier lieu, à fournir des pistes d'explication sur la popularité et l'unicité du média Internet, pourtant jeune si on le compare aux autres grands médias traditionnels (journaux, télévision, radio). Ses caractéristiques intéressantes ont toutefois tendance à « éclipser » le risque omniprésent qui sévit sur le réseau. Les menaces sont non seulement plus nombreuses, mais aussi plus surnoises, dangereuses et potentiellement lourdes de conséquences.

Plusieurs ressources sont offertes aux utilisateurs pour les aider à se protéger sur Internet et, s'il est trop tard, pour formuler un diagnostic et obtenir une piste de solution. Quelques-unes de ces ressources, accessibles en ligne, ont été examinées pour juger de leur adéquation au besoin en protection des internautes moyens. Force était de constater qu'elles étaient souvent pertinentes, mais qu'elles présentaient également souvent des lacunes d'utilité et d'utilisabilité; or celles-ci peuvent facilement rebuter les internautes à la recherche d'information et d'aide.

Devant ce constat, il convenait, en second lieu, d'établir un cadre méthodologique pour guider l'élaboration d'un outil ergonomique pouvant être utilisé par les internautes moyens pour combler leur besoin en protection. La plateforme du site Web a été privilégiée, puisqu'elle facilite les mises à jour des contenus et des liens, un aspect essentiel pour assurer la pertinence de l'outil dans un univers virtuel en constante mutation. Ce site Web peut être consulté à l'adresse http://pages.usherbrooke.ca/securite_internet101/.

Un retour sur la production de cet outil a permis, en troisième lieu, de faire ressortir les différents obstacles rencontrés en cours de conception (lesquels ont été documentés) de même que les solutions apportées pour les surmonter.

Mots-clés : Sécurité, Internet, site Web, technologie, risque technologique, menace Internet, protection, prévention, diagnostic, solution