

Résumé du projet

Le transfert des modèles intégrés de gestion d'établissements de santé et de services sociaux centrés sur le développement d'environnements de travail sains et performants et sur l'humanisation des soins : Un projet de recherche-action participative, formative et évaluative au sein du Réseau Planetree Québec

Problématique. De plus en plus de pressions sont exercées au sein du système sociosanitaire canadien pour que soit comblé le retard entre la production de données scientifiques et l'intégration de ces données aux politiques et à la pratique. Les participants au processus de consultation *À l'écoute III*¹ exprimaient « à quel point il est frustrant de constater que suffisamment de données probantes ont été produites sur certaines situations, et que les résultats sont à ce point robustes qu'ils peuvent justifier un changement stratégique, mais que les données probantes sur les stratégies de mise en œuvre du changement en question sont insuffisantes ». Les participants insistaient également sur la nécessité d'investir davantage dans la recherche sur le transfert et l'adoption de nouvelles connaissances.

Le présent projet vise justement la production de données probantes sur une stratégie de mise en œuvre d'un changement stratégique qui accélère le transfert de nouvelles connaissances et pérennise le changement. Le changement stratégique dont il est question constitue le transfert d'un modèle intégré de gestion d'établissements centré sur la création d'environnements de travail sains et performants et sur l'humanisation des soins. Plusieurs modèles intégrés de développement sont proposés pour aller dans ce sens, tel le modèle Planetree, un modèle de gestion, de soins et de services centré sur la personne. Développé aux États-Unis au début des années 1980, le modèle Planetree est appliqué dans plus de 140 établissements, principalement aux États-Unis, mais également en Nouvelle-Zélande, au Brésil, aux Pays-Bas, au Japon et en Australie. Au Québec, le transfert réussi du modèle Planetree au Centre de réadaptation Estrie (CRE) de Sherbrooke a donné lieu à la création du Réseau Planetree Québec (RPQ), qui regroupe maintenant plus de 20 établissements membres. La présente recherche-action participative, formative et évaluative se réalisera au sein de cinq établissements membres de ce réseau, tous engagés dans une démarche systématique d'intégration de la philosophie et des composantes du modèle Planetree en collaboration avec le RPQ qui agit comme agent de transfert de connaissances.

Questions de recherche et objectif central. Les questions de recherche ont été élaborées en étroite collaboration avec nos partenaires décideurs.

¹ Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé et Institut des services et des politiques de la santé, Institut de recherche en santé du Canada (2008). *À l'écoute III : Consultation nationale sur les enjeux reliés aux services et aux politiques de la santé pour 2007-2010*, rapport final, février 2008, pages 9 et 10.

Question générale : Comment accélérer le transfert des modèles intégrés de gestion centrés sur la création d'environnements de travail sains et performants et sur l'humanisation des soins tout en s'assurant de la pérennité des changements visés et de l'atteinte des enjeux « qualité-performance » ?

Sous-question 1 – Le repérage des « accélérateurs » de changement durable

Quels sont les accélérateurs de changement durable dans les pratiques de gestion et les pratiques cliniques ? Notamment, quel est le rôle des cadres supérieurs et des cadres intermédiaires à cet égard ?

Sous-question 2 – L'évaluation des méthodes et des impacts

- A. Comment la méthodologie nommée « parcours collectif d'apprentissage organisationnel (PCAO) » (Béliveau, Parent et Roch, 2006²) favorise-t-elle l'accélération du transfert de connaissances en lien avec le modèle Planetree ?
- B. Comment le programme de soutien offert par le RPQ favorise-t-il le développement des capacités de transfert de connaissances au sein des établissements participants ?
- C. Comment l'implantation de la philosophie et des pratiques Planetree se traduit-elle au regard de la gestion des enjeux « qualité-performance » selon le modèle ÉGIPSS ?

Objectif central – L'objectif central du projet consiste à mettre au point une méthodologie de transfert de connaissances qui accélère la mise en œuvre de changements durables dans les pratiques de gestion et les pratiques cliniques des établissements engagés dans le développement d'environnements de travail sains, performants et humanisant, une méthodologie qui pourra par la suite être auto-administrée par les utilisateurs de connaissances.

Méthodologies de recherche. La méthodologie de recherche qualitative du parcours collectif d'apprentissage organisationnel (PCAO) sera utilisée pour répondre aux questions 1, 2A et 2B. Des méthodes quantitatives serviront à répondre à la question 2C, bien qu'une part de l'analyse à ce niveau soit aussi d'ordre qualitatif. Ce projet est donc essentiellement fondé sur une épistémologie de type compréhensive-interprétative.

Contributions pratiques. L'un des produits exportables du projet prendra la forme d'un guide de pratique qui présentera les meilleures pratiques de transfert du modèle Planetree, une revue de la littérature utilisée pour le projet, un modèle intégrateur et une marche à suivre par étapes.

² Béliveau, J., Parent, R. et Roch, J. (2006). Parcours collectif d'apprentissage organisationnel : une stratégie de recherche qualitative porteuse pour l'étude du transfert des connaissances. *Recherches qualitatives*, 26(2), 40-65.