

Titre : *La pénurie de main-d'œuvre et la transformation de l'organisation du travail au sein du réseau de la santé et des services sociaux de l'Estrie*

Chercheurs : Mario Roy, professeur, Faculté d'administration, Université de Sherbrooke Madeleine Audet, professeure, Faculté d'administration, Université de Sherbrooke Johanne Archambault, Centre de santé et de services sociaux – Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke (CSSS-IUGS)
Lucie Houle, Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CHUS)
Renald Lemieux, Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CHUS)

Organisme subventionnaire : Fondation canadienne de recherche des services de santé (FCRSS)

Cocommanditaires : Fondation de recherche en administration de l'Université de Sherbrooke (FRAUS), Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CHUS), Centre de santé et de services sociaux – Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke (CSSS-IUGS), Centre de santé et de services sociaux du Granit

Montant obtenu : 525 000 \$

Résumé du projet

Problématique. La problématique de pénurie de ressources devient de plus en plus préoccupante pour les établissements dans le secteur de la santé. Bien que bon nombre de moyens traditionnels soient déployés pour pallier ce manque de ressources professionnelles, ceux-ci s'avèrent insuffisants, laissant craindre un impact négatif sur la prestation des soins et services dispensés aux patients. Face à ce constat, trois établissements de la région de l'Estrie au Québec (CHUS, CSSS-IUGS, CSSS-Granit) ont décidé **d'expérimenter ensemble l'approche de la communauté stratégique (CS)** afin de transformer simultanément l'organisation du travail au sein de leur milieu respectif, en adoptant une perspective transversale de réseau de services. La CS est une structure *ad hoc* de transformation, composée d'une douzaine de personnes reconnues du milieu (médecins, infirmières, gestionnaires, etc.) qui sont directement impliquées dans la prestation de soins et de services auprès d'une clientèle donnée. Le mandat de la CS consiste à générer, à expérimenter et à évaluer des initiatives de transformations de l'organisation du travail tout au long d'un continuum de soins en ciblant en particulier les activités interétablissements.

Projet proposé. Le projet soumis ici s'inscrit dans la continuité des travaux de la CS originale qui a permis la mise en place d'équipes interdisciplinaires stables de soins en oncologie et soins palliatifs dans les trois établissements partenaires. Avant l'intervention de la CS, la stabilité des personnels était inexistante en oncologie et soins palliatifs, malgré l'existence d'un volume considérable de données probantes concernant les avantages indéniables de telles équipes. Le partenariat de recherche-action proposé ici entre la Chaire d'étude en organisation du travail (CÉOT) de l'Université de Sherbrooke et les trois établissements (CHUS, CSSS-IUGS, CSSS-Granit) permettra d'étudier la poursuite de la mise en œuvre des changements initiés par la CS et d'expérimenter et évaluer le transfert de l'approche de la CS au sein d'un second continuum de soins.

Objectifs du projet. Le projet proposé vise à étudier en temps réel, au cours des deux prochaines années, comment l'approche de la CS accroît la capacité des organisations à initier et à mettre en place des changements divers dans l'organisation du travail à l'échelle d'un réseau régional de santé et de services sociaux. Deux objectifs sont poursuivis :

- 1) utiliser la CS pour poursuivre la transformation de l'organisation du travail dans le continuum de soins destiné à la clientèle vivant avec un cancer (soins oncologiques et palliatifs);
- 2) démontrer la possibilité de transfert de l'approche de la CS en appliquant les apprentissages de la CS oncologie vers une autre clientèle jugée prioritaire par les trois partenaires, soit les personnes adultes nécessitant des soins et services en santé.

Contribution à la prise de décisions. Les travaux de la CS oncologie débutés en 2007, tendent à démontrer que cette approche constitue un levier puissant pour introduire rapidement des améliorations notables à l'échelle des réseaux de soins et de services alors que les recherches portant sur ces initiatives révèlent de nombreux obstacles (Langlois et al., 2003; Roberge et al., 2004). La présentation et l'analyse riche et détaillée de cette expérience et des résultats qui en découlent devraient permettre à tout regroupement régional d'établissements de santé au Canada d'évaluer l'applicabilité et la transférabilité de l'approche de la CS pour transformer l'organisation du travail au sein de leur réseau, en vue notamment de faire face à la pénurie de main-d'œuvre.