

# PROJET DE TRANSFORMATION DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL (PROJET TOT)

Le projet TOT vise à expérimenter une approche innovatrice de transformation de la façon dont le travail est organisé dans le réseau de la santé et des services sociaux de l'Estrie. L'approche part du principe que les personnes qui rendent le service sur le terrain sont les mieux placées pour changer l'organisation du travail en tenant compte des différents contextes d'offre de soins.

Les **leaders au niveau opérationnel provenant des différents établissements partenaires** qui jalonnent le parcours de soins de clientèles spécifiques sont regroupés dans une **communauté stratégique (CS)** dont le mandat consiste à **générer de nouvelles idées** sur les façons d'organiser le travail en réseau et à les **expérimenter**, afin de **diminuer la pression sur les personnels** occasionnée par la pénurie sévère de main-d'œuvre actuelle et anticipée.

Les travaux de la CS se concentrent sur tout ce qui se passe à l'interface entre les établissements de façon à améliorer la situation. L'expérimentation de chaque projet comprend la conception et l'encadrement des différentes initiatives en provenance des milieux ainsi que leur évaluation. Le plan d'action prévoit le démarrage d'activités de transfert de connaissances six mois après le début des travaux. Au cours des deux premières années d'expérimentation du projet, plusieurs communautés stratégiques seront formées; la première à avoir été mise en place s'intéresse au continuum de soins des personnes atteintes de **cancer**

## CONTEXTE DE PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE

Selon les estimations les plus récentes, le manque de personnel occasionné par les départs à retraite, les congés parentaux, la croissance de la demande de soins et le peu de relève spécialisée disponible feront en sorte qu'il ne sera plus possible de **maintenir l'accessibilité, la continuité et la qualité des soins et services** en maintenant le mode d'organisation du travail actuel.

## PARTENAIRES DU PROJET TOT

Le partenariat de **recherche-action** est constitué de trois établissements de la région de l'Estrie : le Centre de santé et de services sociaux – Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke (**CSSS-IUGS**), le Centre de santé et de services sociaux du Granit (**CSSS du Granit**) et le Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (**CHUS**), auxquels se joint l'équipe de la Chaire d'étude en organisation du travail de l'Université de Sherbrooke (**CÉOT**). Le projet est appuyé entre autres par l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie ainsi que par différentes instances de représentation professionnelles et syndicales.

## IMPACTS ET RETOMBÉES ATTENDUES

Des changements concrets sont attendus, tels que : de **nouvelles pratiques interétablissements**, l'utilisation accrue des technologies de l'information, une utilisation efficiente des ressources en s'assurant que chaque activité est réalisée par la personne appropriée, au bon moment et au bon endroit, **l'identification et l'élimination des dédoublements d'activités entre les établissements**. Ces changements devraient **réduire la pression sur les personnels** en diminuant par exemple le taux de surtemps obligatoire. **La transférabilité et l'exportabilité de la démarche** auprès d'autres partenaires seront assurées par l'équipe de recherche.