



CHAIRE D'ÉTUDE
EN ORGANISATION DU TRAVAIL

**Programme adapté de mesure
des comportements préventifs
au travail : le cas de l'usine
d'assemblage de camions
Paccar à Ste-Thérèse**

**Patrick Garand
Mario Roy
Lise Desmarais**



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE

PLAN DE LA PRÉSENTATION

1. QUESTION DE RECHERCHE
2. MÉTHODOLOGIE
3. PRÉSENTATION DU PROCESSUS
4. RÉSULTATS DES ENTREVUES
5. DISCUSSION
6. CONCLUSION

CONTEXTE DE L'ENTREPRISE

- **Entreprise manufacturière syndiquée**
- **Elle possède un système de SST bien structuré et la gestion considère la SST comme une priorité**
- **Elle a un faible taux d'accidents**
- **Elle a implanté un processus de mesure de comportements il y a environ 4 ans**

QUESTION DE RECHERCHE

Quel est le rôle du processus de mesure de comportement à l'intérieur de la stratégie générale de SST ?

MÉTHODOLOGIE

- **Recension des écrits**
- **Visites d'entreprises**
- **Sites Internet**
- **Livre BST (Krause, 1997)**
- **Consultation des documents SST de l'entreprise**

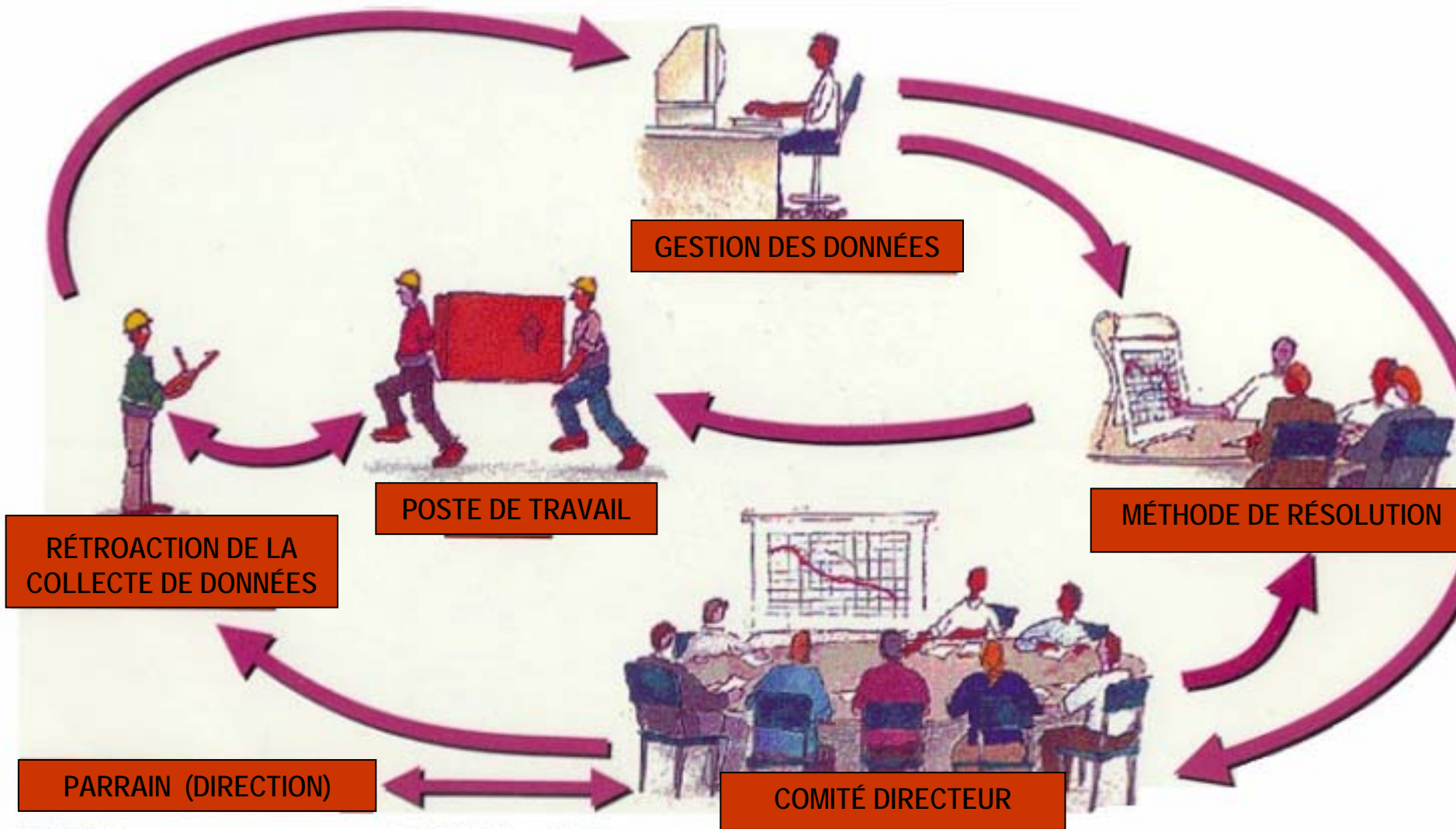
- **Grille d'entrevue semi-structurée**
- **Échantillon**
- **Déroulement des entrevues**
- **Analyse des entrevues**
- **Rédaction d'un rapport**

PRÉSENTATION DU PROCESSUS

Le processus de mesure de comportements :

- presque entièrement géré par les employés;
- basé sur les accidents survenus au cours des années précédentes sur lesquels une fiche d'observation est construite;
- utilise l'observation et le feedback immédiat par les pairs;
- compile les données amassées dans une banque de donnée informatisée afin d'effectuer un suivi et de réaliser des plans d'action.

FONCTIONNEMENT DU PROCESSUS



BIM9703US

©1997 BST, Inc. All rights reserved. May not be reproduced without written permission.

BBS

7

© Chaire d'étude en organisation du travail

ACFAS 2004 - RSSSTQ

RÉSULTATS

Perception générale des employés sur le processus

- Les employés ont une perception très positive du processus ;
- il permet une meilleure prévention par la sensibilisation et favorise l'adoption de comportements sécuritaires ;
- il permet de comprendre la réalité des employés grâce à l'approche « feedback entre travailleur » ;
- il constitue une bonne source d'informations afin d'améliorer les postes de travail.

RÉSULTATS (suite)

Perception générale des employés sur le processus

- Il aide à la responsabilisation des employés ;
- il crée un sentiment d'appartenance ;
- il favorise l'implication des employés ;
- le processus est très humain et respectueux ;
- il aide à créer une culture d'entreprise sécuritaire.

RÉSULTATS

Difficultés perçues dans le fonctionnement du processus

- **Libération des observations ;**
- **fonctionnement du comité de pilotage ;**
- **formation des observateurs ;**
- **conciliation du processus avec le comité SST.**

RÉSULTATS

Impacts positifs du processus perçus par les employés

1. MESURES

- **Les mesures et les données du processus sont considérées comme crédibles et utiles à la SST.**
- **Le fait que ces données soient amassées par les employés amène une information riche et différente de celle des experts en SST.**

RÉSULTATS

Impacts positifs du processus perçus par les employés

2. RÉSULTATS CONTRE-INTUITIF

- Normalement, les mesures de comportements devraient diminuer le nombre d'incidents et d'accidents lorsqu'il y a plus d'observations qui sont effectuées.
- **Analyse statistique** : forte corrélation positive entre le nombre d'observations et le nombre d'incidents : $r = 0.500$ qui est significatif au niveau $p. 0.01$
Donc, plus le nombre d'observations augmente, plus le nombre d'incidents déclarés augmente.

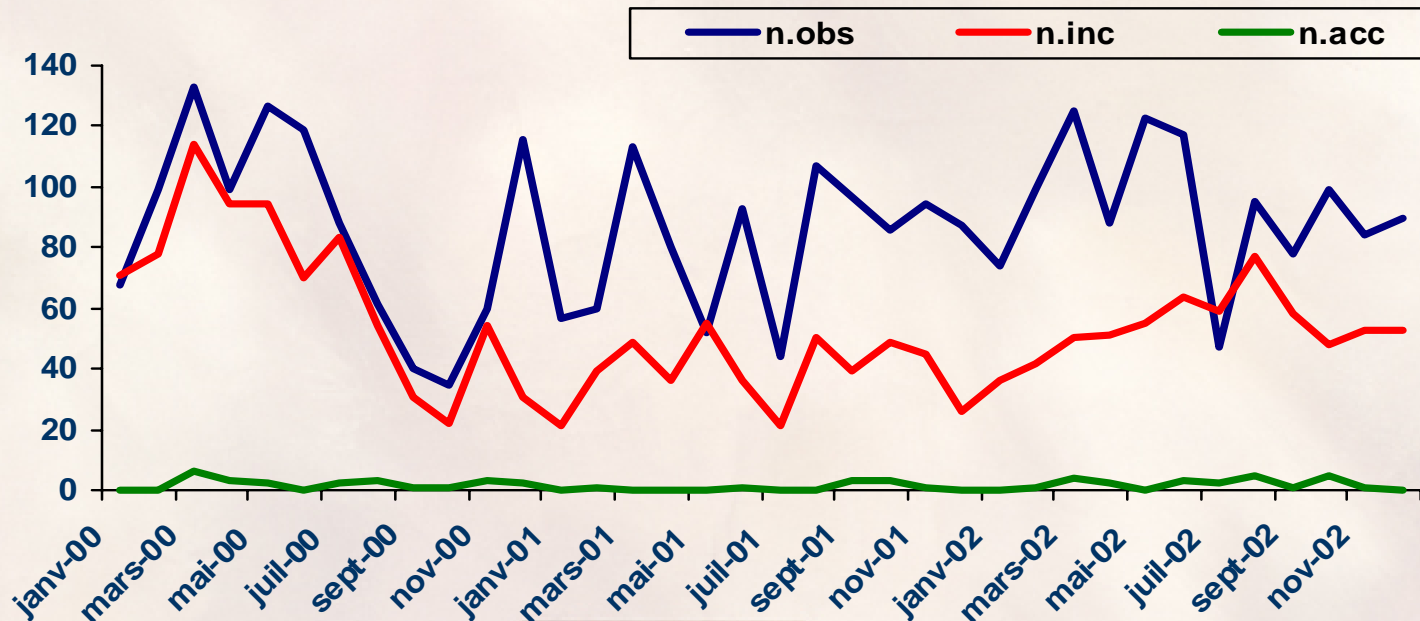
RÉSULTATS

Impacts positifs du processus

2. GRAPHIQUE DES OBSERVATIONS VS LES INCIDENTS

- **Hypothèse** : plus il y a d'observations, plus cela attire l'attention des assembleurs sur des incidents qui ne seraient pas déclarés autrement

Observations versus incidents versus accidents

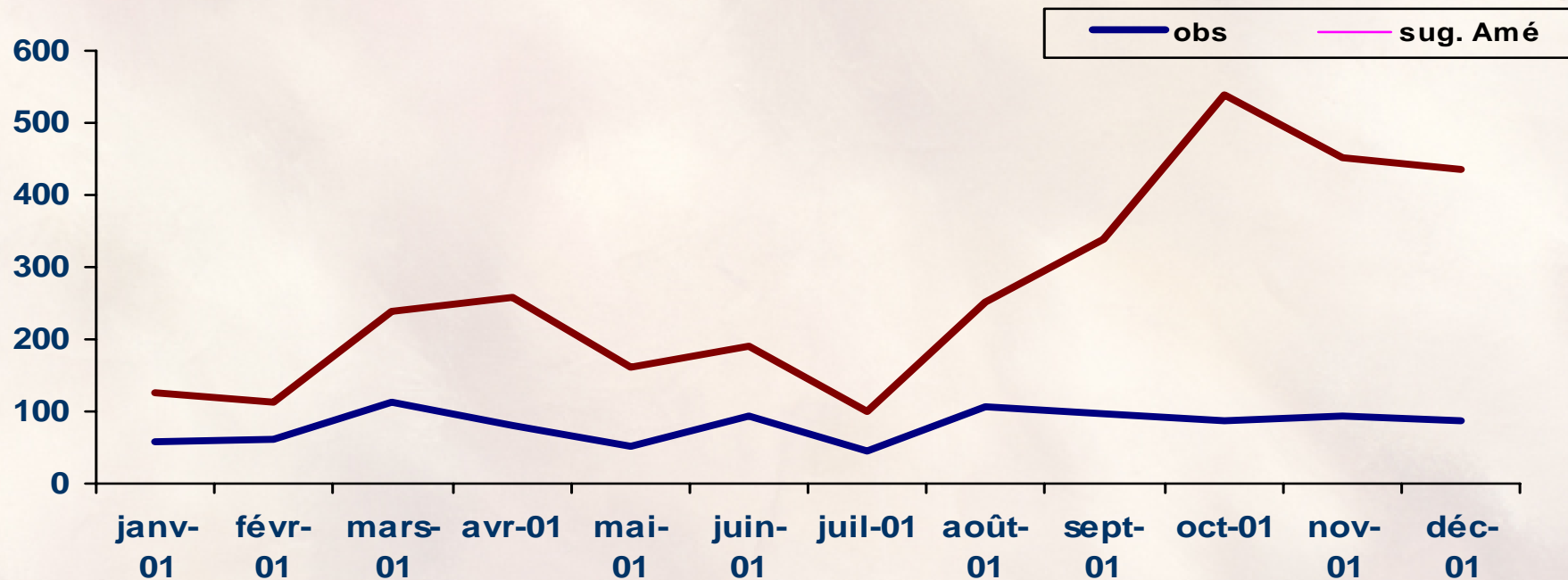


RÉSULTATS

Impacts positifs du processus

3. GRAPHIQUE DES OBSERVATIONS VS LES SUGGESTIONS D'AMÉLIORATIONS

Observations versus suggestions d'amélioration



RÉSULTATS

Impacts positifs du processus

En synthèse, les observations :

- **attirent l'attention des employés sur la SST ;**
- **démontrent l'intérêt de l'organisation envers la SST ;**
- **aident à la déclaration d'incidents auxquels l'organisation réagit ;**
- **peuvent favoriser le développement de suggestions d'amélioration en SST.**

RÉSULTATS

Impacts positifs du processus perçus par les employés

Tous croient qu'il peut améliorer la SST mais :

- les **membres du comité SST** y accordent une influence seulement sur les problèmes mineurs ;
- les **employés** y accordent un rôle de premier plan dans la réduction des accidents.

DISCUSSION

Si notre hypothèse sur l'augmentation de la déclaration d'incidents est valable :

- **Le processus crée un impact considérable en SST par une augmentation des enquêtes par les responsables de SST.**
- **Le service de SST de notre étude de cas possédait, selon les répondants, un environnement de travail sécuritaire et de bons systèmes de gestion de SST leur permettant de répondre à la hausse de déclaration d'incidents.**
- **La distinction entre les accidents ayant des conséquences et les incidents sans conséquences constitue un élément important.**

CONCLUSION

- **Le processus constitue un excellent moyen de responsabiliser les employés en matière de SST.**
- **Il nécessite cependant un investissement considérable en temps, en ressources et une implication importante des gestionnaires.**
- **Le processus est sensible aux variations du milieu de travail et son rôle doit être clairement défini.**
- **Concilier les approches comportementales à l'intérieur des systèmes de gestion de SST représente un défi important.**

BIBLIOGRAPHIE

Krause, T.R. (1997). *The Behavior-Based Safety Process : Managing Involvement for an Injury-Free Culture*. 2nd edition, Van Nostrand Reinhold, 356 p.