

## **XVIIth World Congress on Safety and Health at Work September 18-22, 2005**

Abstract submission deadline: March 31, 2004 (in French and English)

### ***Diversity of Risk Identification Practices used by Committees in Small and Medium-Size Businesses: the Role of the Quebec's Occupational Health and Safety Network***

Authors: Lise Desmarais, Jean Cadieux, Mario Roy and Robert Parent

The Occupational Health and Safety Act (OHS) aims at eliminating sources of occupational health risks to workers. This act provides for joint structures, namely joint health and safety committees. The general objective of this evaluative research is to account for the variation in the performance of such committees, that is, the number of measures for eliminating sources of risk implemented by Quebec small and medium-size businesses (SMBs).

In this initial component of our study, we observed that companies whose committees use a variety of practices to identify risks have a greater tendency to implement corrective measures at the source. We have conceptualized the characteristics of committee activities for identifying risks using Berthelette and Planché's conceptual framework (1993). We used Pérusse's definitions (1995) for categorizing each identification activity according. We also carried out an exploratory study to determine if some elements of the implementation context of OHS committees could account for the variation in the performance of their activities. We investigated the relations between the committee and the main actors in Quebec's OHS network.

Our data was gathered from employer and employee representatives in semi-directed interviews from September 2000 to May 2001. We asked to observe a committee meeting, tour the company, and access documents.

Our findings revealed that the relations of SMBs with OHS organizations in Quebec vary depending on the nature and type of contact between the committees and the OHS network. In particular, the relations between the network and committees that use a variety of practices to identify risks is more developed. Moreover, the type of relations preferred is based on requesting the services offered by OHS organizations. On the contrary, the relations between committees whose practices for identifying risks are not very diversified is relatively underdeveloped and passive.

## **XVIIe Congrès mondial sur la sécurité et la santé au travail 18-22 septembre 2005**

Dépôt du sommaire le 31 mars 2004 (en français et en anglais)

### ***La diversité des pratiques d'identification des risques exercée par les comités dans les petites et moyennes entreprises: le rôle du réseau québécois en santé et sécurité du travail***

Auteurs: Lise Desmarais, Jean Cadieux, Mario Roy et Robert Parent

La Loi sur la santé et la sécurité du travail (sst) poursuit l'objectif général de favoriser l'élimination des sources de risque pour la santé des travailleurs. Cette loi prévoit que les entreprises peuvent se doter de structures paritaires, soit des comités de santé et de sécurité du travail. L'objectif général de la présente recherche évaluative est d'expliquer la variation des résultats des activités de tels comités, soit le nombre de mesures d'élimination des sources de risque implantées par des entreprises québécoises de petite et moyenne tailles (PME).

Dans le premier volet de notre étude nous avons observé que les entreprises dont les comités ont fait appel à des pratiques diversifiées d'identification des risques ont davantage tendance à implanter des correctifs à la source. Nous avons conceptualisé les caractéristiques des activités d'identification des risques des comités à l'aide du cadre conceptuel de Berthelette et Planché (1993). Nous avons utilisé les définitions de Pérusse (1995) pour regrouper chacune des activités d'identification selon une perspective séquentielle d'implantation. Nous avons également effectué une étude exploratoire afin de vérifier si certains éléments du contexte d'implantation des comités de sst permettaient d'expliquer la variation des résultats de leurs activités. Nous nous sommes intéressés aux relations entretenues par le comité avec les principaux acteurs du réseau québécois en santé et sécurité du travail.

Nous avons recueilli des données, de septembre 2000 à mai 2001, auprès des représentants des employeurs et des travailleurs de 13 entreprises lors d'entrevues semi-dirigées. Nous avons demandé d'observer une réunion des comités, de visiter l'entreprise et d'avoir accès aux documents produits et utilisés par les comités. Nous avons fait appel au logiciel de traitement de données qualitatives NVIVO pour l'analyse des données.

Nos résultats ont révélé que l'ensemble des PME de l'échantillon entretient des relations avec les intervenants externes en sst au Québec. Cette relation varie selon la nature et le type de contacts qu'entretiennent les comités avec ce réseau en sst. Notamment, la nature des relations qu'entretiennent les comités qui réalisent des pratiques diversifiées d'identification des risques avec ce réseau est plus développée. De plus, dans ces comités, le type de relation privilégié repose sur la sollicitation des services offerts par ces intervenants en sst. A contrario, la nature de la relation entre les comités dont le processus d'identification des risques est peu diversifié est relativement moins développée et elle s'appuie sur un type de relation qui accueille les services de ces intervenants sans vraiment les solliciter.

De plus, il est possible de noter une relative dépendance des entreprises de notre échantillon auprès des organismes du réseau en sst pour obtenir l'expertise nécessaire à la gestion du dossier de sst, en l'occurrence pour identifier les risques (surveillance environnementale, suivi médical, formation, documentation, etc.) et pour solutionner ceux-ci.