

*Titre :*           **La communauté stratégique : une approche innovante pour accroître la capacité des organisations à travailler en réseau**

Conférencière : Madeleine Audet, professeure de management  
Membre de la Chaire d'étude en organisation du travail, Université de Sherbrooke.

*Résumé*

Confrontés à la nécessité de trouver des solutions novatrices pour maintenir et améliorer leurs services dans un contexte de pénurie de ressource, le Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CHUS) et des CSSS de la région de l'Estrie utilisent depuis 2007 l'approche de la *communauté stratégique*(CS) comme levier de changement pour accroître leur niveau de collaboration interorganisationnelle.

La CS est une structure temporaire qui prend la forme d'un groupe d'intervention, composée de professionnels, de cadres de premier niveau, d'omnipraticiens, de médecins spécialistes, de représentants d'organismes communautaires, etc., dont le mandat consiste à générer, à mettre en pratique et à évaluer des idées nouvelles concernant l'organisation du travail interétablissements (Roy, Audet, Gosselin, Lortie et Fortier, 2011).

L'expérience la plus récente, qui visait à améliorer le continuum de soins en santé mentale, a permis d'accroître de façon notable le niveau de confiance et la qualité de la collaboration entre les partenaires. Cette approche s'est avérée particulièrement pertinente pour agir sur des situations qui semblaient à priori sans issue.