



Programme adapté de mesure des comportements préventifs au travail : le cas de l'usine d'assemblage de camions Paccar à Ste-Thérèse

Événement

Description courte: Présentation au 75e congrès de l'ACFAS : La société du savoirs, Montréal, 10 au 14 mai 2004.

Conférencier:
Conférenciers invités: Patrick Garand, Mario Roy et Lise Desmarais

Date: 2004

Description:

L'examen de la littérature scientifique et professionnelle intéressée aux accidents de travail et maladies professionnelles révèle deux tendances quant à l'attribution des causes immédiates des événements accidentels au sein des organisations. La première approche dite comportementale considère que dans 80% des cas ce sont les individus qui causent les accidents en adoptant des comportements à risque. La seconde approche dite systémique considère que dans 80 % des cas les accidents sont causés par l'interaction de plusieurs facteurs qui entrent simultanément en jeu lors d'un événement accidentel. Jusqu'à tout récemment considérées en opposition l'une par rapport à l'autre ces deux façons d'expliquer la survenue d'accidents peuvent aussi être abordées de façon complémentaires. C'est ce que nous avons tenté de faire ressortir dans le cadre de l'étude de cas qui fait l'objet de cette communication. L'organisation choisie a réussi à mettre en place un programme adapté de mesure des comportements préventifs au travail entièrement géré par les employés d'usine. Les caractéristiques de ce programme, les modalités de mise en œuvre utilisées et son mode de fonctionnement seront abordés en insistant sur le lien existant entre ce programme et la stratégie globale et systémique de l'organisation en matière de santé et sécurité du travail.

L'expérience rapportée ici est menée depuis quelques années dans une grande organisation québécoise du secteur de la fabrication. Des entrevues semi-structurées ont été effectuées auprès de 20 employés impliqués dans le processus de mesure de comportements et auprès d'employés impliqués au sein du comité de santé et de sécurité de l'établissement. Les résultats de ces entrevues suggèrent que le programme de mesure de comportements est perçu comme étant un outil important de sensibilisation, d'implication et de responsabilisation des employés de l'usine. De plus, la fréquence des observations semble associée positivement à la déclaration des incidents dont les gens sont témoins. La mise en œuvre d'un tel programme d'observation comporte cependant plusieurs difficultés qui doivent être résolues selon les participants, si l'on veut en retirer véritablement les bénéfices. A la lumière de cette étude de cas il apparaît que les deux approches visant à réduire les accidents peuvent coexister de façon complémentaire au sein d'un même établissement.