



Les équipes semi-autonomes (ESA) et les équipes traditionnelles de travail : leur incidence sur l'émergence de mécanismes de communication distincts.

Événement

Description courte: Présentation au 72e Congrès de l'ACFAS. La société des savoirs. Montréal, du 10 au 14 mai 2004.

Conférencier:
Conférenciers invités: Marie-Noël Théorêt et Mario Roy

Date: 2004

Description:

Les changements actuellement vécus dans les organisations visent, entre autres, une décentralisation des structures favorisant une délégation des tâches à des niveaux hiérarchiques inférieurs. Ainsi, les équipes semi-autonomes (ESA) sont un mode d'organisation du travail en plein essor et les caractéristiques propres à leur fonctionnement s'alignent aux enjeux découlant des changements organisationnels d'aujourd'hui. De plus, en cette période de changements, la communication organisationnelle prend tout son sens. Elle se doit d'occuper une place de choix, puisqu'elle agit à titre de variable déterminante au succès ou à l'échec de l'implantation d'un changement organisationnel. Aussi, plusieurs organisations fonctionnent encore selon les fondements associés à une structure traditionnelle. La présente recherche permet de mettre en relation ces composantes théoriques. Cette étude de cas porte donc sur l'incidence du choix d'un mode d'organisation du travail, soit les ESA et les équipes traditionnelles, sur l'émergence de mécanismes de communication distincts.

Au niveau méthodologique, l'échantillon retenu en est un de type théorique. Une organisation a rendu possible la cueillette des informations nécessaires, puisqu'elle regroupe, au niveau de la production, les deux modes d'organisation du travail à l'étude. Les informations ont été recueillies par le biais d'entrevues réalisées auprès de 28 employés évoluant dans les ESA ou les équipes traditionnelles de travail.

Les résultats obtenus démontrent que le choix d'un mode d'organisation du travail, soit les ESA ou les équipes traditionnelles de travail, influencent effectivement l'émergence de mécanismes de communication distincts. Entre autres différences, mentionnons le nombre de mécanismes de communications utilisés, leur fonctionnement, la nature des informations qu'ils permettent de diffuser et l'implication des employés à leur égard.