



Description courte: Conférence au 72^e Congrès de l'ACFAS. La société des savoirs. Montréal, du 10 au 14 mai 2004.

Conférencier:
Conférenciers invités: Mario Roy, Jean Cadieux et Lise Desmarais

Date: 2004

Description:

La mesure de performance en SST a jusqu'à présent été peu étudiée. Les articles scientifiques fondés sur des données empiriques sont relativement rares, la documentation étant surtout constituée de volumes qui proposent diverses approches de la mesure et d'articles d'opinion à caractère professionnel. Au niveau de la pratique, nous avons noté que la notion de mesure est encore nébuleuse pour plusieurs gestionnaires et intervenants en SST. Malgré leur intérêt pour rendre compte de la situation sur l'ensemble du territoire québécois, les indicateurs réactifs traditionnels de mesures en santé et sécurité du travail (e.g. taux de fréquence et de gravité) se sont révélés inappropriés, inexacts voir même dans certains cas contreproductifs pour évaluer la performance des établissements pris individuellement. Malheureusement, ce type de mesure réactive est encore largement dominant au sein des organisations comme indicateur unique de performance en matière de santé sécurité.

Contrairement à la plupart des autres indicateurs d'affaires qui visent la maximisation des résultats (revenus, ventes, bénéfices, quantité produite etc.), la mesure en santé sécurité s'intéresse à la minimisation des résultats jusqu'à l'atteinte du « non-événement ». Comme on ne peut facilement isoler le ou les facteurs responsables d'un « non-événement », il devient nécessaire de s'assurer que l'ensemble des processus, des systèmes et des individus en interaction fonctionne à l'intérieur de balises qui permettent de garder la situation sous contrôle et rendre improbable la survenue de lésions. Selon cette perspective la mesure des variables prédictives permet d'apprécier d'une façon beaucoup plus juste et précise la performance des organisations en matière de santé et sécurité du travail. Le bien fondé de l'adoption de mesures prédictives émerge avec force depuis quelques années dans la documentation spécialisée en santé et sécurité du travail. Les succès associés à la mesure des systèmes organisationnels et à l'établissement de standards internationaux dans le domaine de la qualité (ISO-9000) et de la protection environnementale (ISO-14000) ont créé un engouement dans de nombreux pays qui s'est concrétisé par l'établissement du référentiel OHSAS-18001 (Occupational Health and Safety Assessment System) pour la mesure de la performance en santé et sécurité du travail.

Cette communication se consacre essentiellement à présenter une façon de mesurer de tels facteurs proactifs au sein des organisations en s'appuyant sur une philosophie d'apprentissage plutôt qu'une philosophie de performance. L'instrument de mesure développé prend la forme d'un questionnaire d'autodiagnostic qui s'intéresse aux variables prédictives réputées avoir une influence sur les résultats en matière de santé et de sécurité du travail. Après avoir été validé auprès d'un comité composé d'experts et de praticiens spécialisés en santé et sécurité du travail, il a été testé avec succès dans quelques entreprises manufacturières du Québec.