



**Description courte:** Conférence 2007 des ressources humaines de la santé, ICIS Institut canadien d'information sur la santé. Ottawa, 6 décembre 2007

**Conférencier:** **Madeleine Audet, Mario Roy et Danielle St-Louis**

**Date:** 2007

**Description:**

### **Objectif :**

Faire connaître une approche novatrice de transformation de l'organisation du travail en réseau pour aider les milieux à faire face à la pénurie de ressources.

### **Lien avec la conférence :**

Le sujet de cette communication touche deux enjeux majeurs liés aux ressources humaines dans le secteur de la santé soit la pénurie de ressources et les moyens développés par les établissements de santé pour y faire face, il s'inscrit sous le thème *Obtention d'une combinaison appropriée de ressources*.

### **Méthodes, programme et projet :**

Devant l'insuffisance des moyens traditionnels pour combler leurs besoins de main d'œuvre (intensification du recrutement, programmes de rétention, etc), trois établissements de santé de la région de l'Estrie (CSSS-IUGS, CHUS, CSSS du Granit) et une chaire de recherche (la CÉOT de l'Université de Sherbrooke) décident d'unir leurs efforts dans une approche de collaboration novatrice : **la communauté stratégique (CS)**. La CS est composée d'intervenants du terrain (environ 10 personnes) provenant des trois établissements, choisis pour leur connaissance du parcours de soins d'une clientèle spécifique. Elle relève directement d'un comité directeur formé des DG des trois établissements. Son mandat est d'imaginer, mettre en place et évaluer des idées nouvelles de transformation de l'organisation du travail pour faire face à la pénurie de ressources.

### **Résultats et incidences :**

Les résultats de la phase de démarrage du projet permettent d'identifier les avancées et les difficultés relatives aux arrimages inter-établissements et à la mobilisation des niveaux hiérarchiques et des différents groupes d'intérêt envers le projet.

### **Discussion et évaluation :**

La discussion porte sur le caractère novateur de l'approche comparativement aux stratégies traditionnelles de transformation des organisations (*top-down*) et sur l'enrichissement potentiel des stratégies fondées sur le *Experience based design*.

---