



L'utilisation d'une structure matricielle en contexte de développement de procédés de fabrication : le cas d'IBM

Événement

Description courte: 74e Congrès de l'ACFAS. Le savoir trame de la modernité. Université McGill, Montréal

Conférencier:
Conférenciers invités: Hélène Archambault et Mario Roy

Date: 2006

Description:

Les structures matricielles se sont développées dans le secteur manufacturier surtout en contexte de gestion de projet et de développement de produits parce qu'elles sont réputées fournir aux organisations la flexibilité nécessaire pour faire face aux changements qui caractérisent l'environnement mondialisé contemporain tout en assurant un haut niveau de performance. Toutefois, ces structures posent des défis aux gestionnaires sur les plans humain et organisationnel. Le partage du pouvoir, la gestion des conflits et du climat de travail, de même que l'efficacité organisationnelle constituent des enjeux de taille largement documentés dans la littérature spécialisée sur le sujet. Comment bénéficier des avantages de cette structure et maintenir une performance supérieure tout en relevant ces défis? Une étude réalisée chez IBM à Bromont a permis d'identifier les principaux facteurs de succès d'une organisation matricielle dans le contexte peu documenté du développement de procédés de fabrication. Le diagnostic a été réalisé à partir d'entrevues semi-structurées auprès d'employés et de gestionnaires, ainsi que par observation. Le cadre théorique d'analyse a porté sur la structure matricielle, son fonctionnement, ainsi que sur les aspects humains. Les résultats suggèrent que le succès de l'organisation repose sur la capacité des gestionnaires à maintenir, dans l'action quotidienne, un équilibre entre la standardisation et le flou, c'est-à-dire entre l'ordre nécessaire à l'efficacité organisationnelle et le désordre relatif qui permet la souplesse et la créativité essentielles à la réalisation des activités de développement des procédés de fabrication.
