



Description courte: 1er colloque international francophone sur les recherches qualitatives (CERIC)
Bilan et perspectives de la méthodologie qualitative en sciences humaines et sociales
Bezie, France

Conférencier:
Conférenciers invités: Madeleine Audet et Mario Roy

Date: 2006

Description:

Le changement organisationnel, bien qu'il fasse l'objet de nombreuses publications, est essentiellement étudié dans son contenu et encore très peu dans son processus de déploiement. Or, le taux élevé d'échecs rencontrés lors des changements majeurs au sein des organisations laisse croire que les méthodes de recherche employées ne parviennent pas à mettre en lumière les phénomènes qui contribuent à générer ces écarts entre les résultats atteints et les changements désirés. L'objectif de cette présentation est de rendre compte d'une expérience de recherche portant sur le processus de mise en oeuvre d'un changement organisationnel au fur et à mesure de son déroulement en temps réel. Les données comprennent des notes d'observation prises au cours de plus de 250 réunions et séances de travail et totalisant plus de 700 heures de présence sur le terrain. Des entrevues formelles et impromptues avec les principaux acteurs du changement ont été tenues tout au long de la démarche pour enrichir la compréhension du déroulement de l'action. La stratégie d'analyse des données retenue a comporté la rédaction narrative et chronologique d'un cas à travers lequel il a été possible de repérer les préoccupations, actions, décisions et événements marquants survenus durant le changement. L'analyse descriptive du cas a été soutenue par l'illustration graphique de ces éléments sur trois niveaux organisationnels (stratégique, fonctionnel et opérationnel). Ce traitement qualitatif des données a permis de mettre au jour et de décortiquer plusieurs processus explicatifs qui sous-tendent le changement et que les méthodes de recherche traditionnelles ne permettent pas d'étudier. Il a contribué notamment à mettre en lumière l'influence des interactions entre les différents groupes d'acteurs tout au long du déploiement du changement.

Mots clés : Recherche processuelle, analyse processuelle, étude de cas, changement organisationnel
