

# PROGRAMME DE RTT-TMC – MODÈLE THÉORIQUE

Retour au travail sain et durable d'un travailleur ayant un trouble mental commun

Rétablir, développer et maintenir la performance au travail du travailleur et assurer l'établissement des prérequis au retour au travail

**PROMOUVOIR L'ACTION  
CONCERTÉE ENTRE LES  
PARTENAIRES ET  
LE TRAVAILLEUR**

- a) Assurer la communication entre le travailleur et les partenaires.
- b) Assurer la compréhension mutuelle du travailleur/des partenaires aux enjeux/intérêts de chacun en lien avec le retour au travail.
- c) Favoriser une attitude positive du travailleur/des partenaires en lien avec le retour au travail.

**AMÉLIORER LES  
CAPACITÉS DE TRAVAIL  
DU TRAVAILLEUR**

- d) Rétablir l'état de santé général/la qualité de vie/ l'utilisation de saines habitudes de vie.
- e) Améliorer la gestion du stress/ la capacité de résolution de problèmes.
- f) Améliorer les habiletés de communication.
- g) Améliorer le sentiment d'efficacité personnel au travail.
- h) Améliorer la performance physique au travail.
- i) Améliorer la performance cognitive au travail.

**RÉDUIRE LES OBSTACLES  
IDENTIFIÉS DANS  
L'ENVIRONNEMENT DE  
TRAVAIL**

- j) Préparer un environnement de travail qui offre au travailleur une marge de manœuvre thérapeutique.
- k) Favoriser la présence d'un soutien du travailleur par son supérieur immédiat/ses collègues.
- l) Reconnaître les situations conflictuelles au travail et rechercher des solutions adaptées.

**CONSOLIDER LES ACQUIS  
DU TRAVAILLEUR DANS  
SON MILIEU DE TRAVAIL**

- m) Accompagner le travailleur dans le transfert de ses apprentissages à l'ensemble de ses tâches de travail.
- n) Accompagner le travailleur dans la gestion des situations problématiques en lien avec le maintien au travail.
- o) Guider le travailleur dans la communication de ses besoins d'aménagements et de soutien nécessaires au maintien au travail.

Programme de RTT-TMC

DSHT



Préparation-RTT

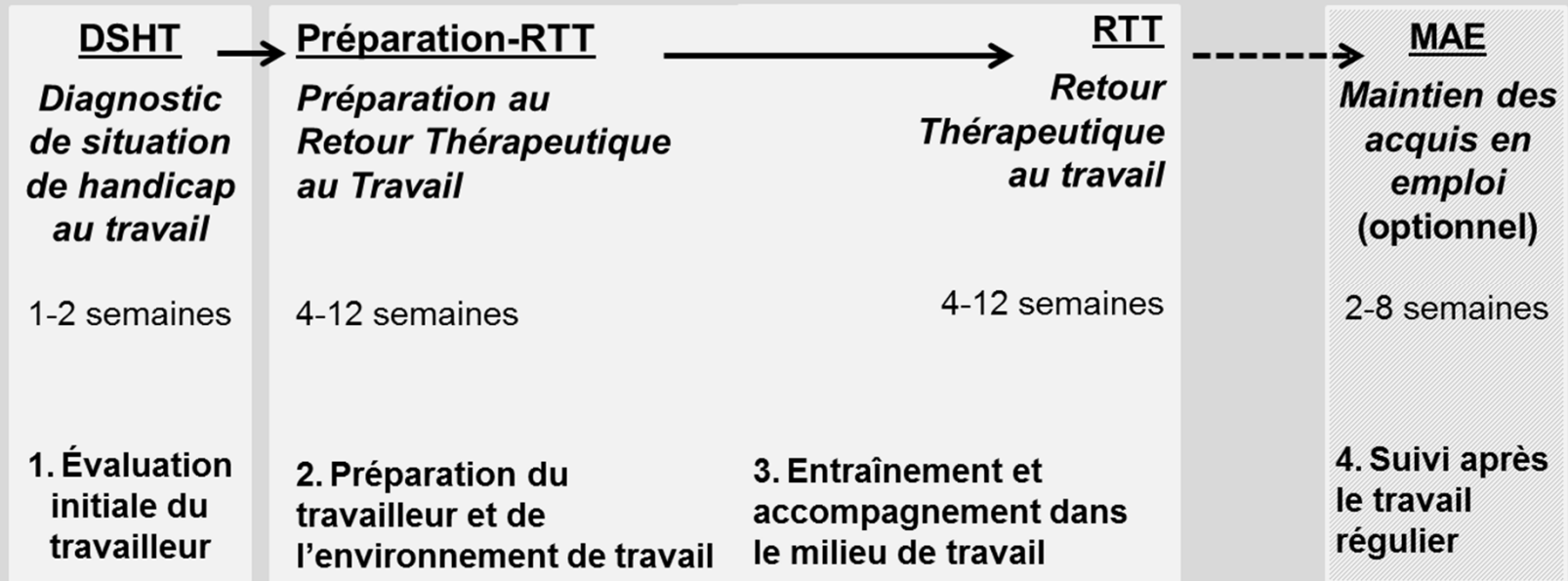


RTT



MAE

## MODÈLE OPÉRATIONNEL - PROGRAMME DE RTT-TMC (VERSION FINALE)



**PROGRAMME DE RTT-TMC- OPÉRATIONNALISATION DES OBJECTIFS, ACTIVITÉS ET TÂCHES**

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS INTERMÉDIAIRES	ACTIVITÉS	TÂCHES RELIÉES AUX ACTIVITÉS <sup>1</sup>	COMPOSANTES
<b>Promouvoir l'action concertée entre les partenaires et le travailleur</b>	a) Assurer la communication entre le travailleur et les partenaires.	-rencontre/appel travailleur; -rencontre/appel partenaires; -visite en milieu de travail.	a1) Identifier avec le travailleur, l'assureur les partenaires impliqués/leur rôle respectif en lien avec le retour au travail; a2) Formuler avec le travailleur, l'assureur un plan de communication qui planifie et autorise, auprès des partenaires, la divulgation des informations en lien avec le retour au travail; a3) Assurer le suivi du plan de communication auprès du travailleur/des partenaires.	a1) DSHT//Pré-RTT a2) Pré-RTT a3) Pré-RTT//RTT
	b) Assurer la compréhension mutuelle du travailleur/des partenaires aux enjeux/intérêts respectifs en lien avec le retour au travail.	-rencontre/appel travailleur; -rencontre/appel partenaires; -visite en milieu de travail.	b1) Identifier avec le travailleur/les partenaires leurs enjeux/intérêts respectifs en lien avec le retour au travail; b2) Discuter avec le travailleur/les partenaires de leurs enjeux/intérêts respectifs en lien avec le retour au travail et valider leur compréhension mutuelle.	b1) DSHT/Pré-RTT b2) Pré-RTT//RTT
	c) Favoriser une attitude positive du travailleur/des partenaires en lien avec le retour au travail.	-rencontre/appel travailleur; -rencontre/appel partenaires; -visite en milieu de travail.	c1) Informer le travailleur/les partenaires concernant les données probantes sur l'association positive entre le travail et la santé; c2) Discuter avec le travailleur/les partenaires pour faire valoir leurs intérêts respectifs en lien avec le retour au travail.	c1) DSHT//Pré-RTT c2) Pré-RTT//RTT
<b>Améliorer les capacités de travail du travailleur</b>	d) Rétablir l'état de santé général/la qualité de vie/l'utilisation de saines habitudes de vie.	-rencontre/appel travailleur; -mise en situations cliniques.	d1) Évaluer l'état de santé général/la qualité de vie/les habitudes de vie du travailleur; d2) Enseigner au travailleur les principes de gestion liés à l'état de santé général/la qualité de vie/habitudes de vie; d3) Formuler avec le travailleur un plan d'action visant l'application des principes de gestion liés à l'état de santé général/la qualité de vie/les habitudes de vie; d4) Assurer le suivi/réévaluer/ajuster le plan d'action concernant la gestion de l'état de santé général/la qualité de vie/les habitudes de vie du travailleur.	d1) DSHT//Pré-RTT d2) Pré-RTT d3) Pré-RTT d4) Pré-RTT// RTT
	e) Améliorer la gestion du stress/la capacité de résolution de problèmes.	-rencontre/appel travailleur; -mise en situations cliniques; -exposition au travail; -accompagnement en milieu de travail.	e1) Évaluer les moyens de gestion du stress/résolution de problème utilisés par le travailleur; e2) Enseigner au travailleur les principes de gestion du stress/résolution de problèmes; e3) Formuler avec le travailleur un plan d'action visant l'application des principes de gestion du stress/résolution de problèmes; e4) Assurer le suivi/réévaluer/ajuster le plan d'action visant la gestion du stress/résolution de problème.	e1) DSHT//Pré-RTT e2) Pré-RTT e3) Pré-RTT e4) Pré-RTT//RTT
	f) Améliorer les habiletés de communication.	-rencontre/appel travailleur; -mise en situations cliniques; -exposition au travail; -accompagnement en milieu de travail.	f1) Identifier les situations/contextes de communication qui mettent le travailleur en difficulté; f2) Évaluer les connaissances/aptitudes/besoins du travailleur en matière de communication affirmative; f3) Enseigner au travailleur les principes de communication affirmative; f4) Formuler avec le travailleur un plan d'action visant l'application des principes de communication affirmative; f5) Assurer le suivi/réévaluer/ajuster le plan d'action visant l'application des principes de communication affirmative.	f1) DSHT//Pré-RTT f2) Pré-RTT f3) Pré-RTT f4) Pré-RTT f5) Pré-RTT//RTT
	g) Améliorer le sentiment d'efficacité personnel au travail.	-rencontre/appel travailleur; -rencontre/appel partenaires; -mise en situations cliniques; -exposition au travail; -accompagnement en milieu de travail.	g1) Évaluer le sentiment d'efficacité personnel au travail du travailleur; g2) Identifier avec le travailleur les tâches/contextes de travail pouvant favoriser l'amélioration du sentiment d'efficacité personnel au travail du travailleur; g3) Évaluer la performance au travail du travailleur en lien avec ces tâches/contextes de travail; g4) Valider avec l'employeur la performance antérieure du travailleur en lien avec ces tâches/contextes de travail; g5) Assurer le suivi/réévaluer les tâches/contextes de travail pouvant favoriser l'amélioration du sentiment d'efficacité personnel au travail du travailleur.	g1) DSHT//Pré-RTT g2) Pré-RTT g3) Pré-RTT g4) Pré-RTT g5) Pré-RTT//RTT

NOTES

<sup>1</sup>Une ou plusieurs tâches peuvent être effectuées à l'intérieur d'une même rencontre/appel avec le travailleur/les partenaires.

**PROGRAMME DE RETOUR THÉRAPEUTIQUE AU TRAVAIL POUR LES TROUBLES MENTAUX COMMUNS : OBJECTIFS, ACTIVITÉS ET TÂCHES (2/2)**

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	OBJECTIFS INTERMÉDIAIRES	ACTIVITÉS	TÂCHES RELIÉES AUX ACTIVITÉS <sup>1</sup>	COMPOSANTES
<b>Améliorer les capacités de travail du travailleur</b>	h) Améliorer la performance physique au travail.	-rencontre/appel travailleur; -mise en situations cliniques; - exposition au travail; - accompagnement en milieu de travail.	h1) Évaluer les capacités du travailleur liées à sa performance physique au travail; h2) Formuler avec le travailleur un programme de réactivation physique/entraînement progressif aux tâches physiques de travail; h3) Assurer le suivi/réévaluer/ajuster le programme de réactivation physique/entraînement progressif aux tâches physiques travail.	h1) DSHT//Pré-RTT h2) Pré-RTT h3) Pré-RTT//RTT
	i) Améliorer la performance cognitive au travail.	-rencontre/appel travailleur; -mise en situations cliniques; -exposition au travail; -accompagnement en milieu de travail.	i1) Évaluer les capacités du travailleur liées à sa performance cognitive au travail; i2) Formuler avec le travailleur un programme de réactivation cognitive/entraînement progressif aux tâches cognitives de travail; i3) Assurer le suivi/réévaluer/ajuster le programme de réactivation cognitive/entraînement progressif aux tâches cognitives de travail;	i1) DSHT//Pré-RTT i2) Pré-RTT i3) Pré-RTT//RTT
<b>Réduire les obstacles identifiés dans l'environnement de travail</b>	j) Préparer un environnement de travail qui offre au travailleur une marge de manœuvre thérapeutique.	-rencontre/appel travailleur; -rencontre/appel partenaires; -visite en milieu de travail.	j1) Identifier avec le travailleur/les partenaires les aménagements possibles pour le retour thérapeutique au travail; j2) Formuler avec le travailleur/les partenaires un plan de retour thérapeutique au travail; j3) Assurer le suivi/ajuster le plan de retour thérapeutique au travail avec le travailleur/les partenaires.	j1) DSHT//Pré-RTT j2) Pré-RTT j3) RTT
	k) Favoriser la présence d'un soutien du travailleur par son supérieur immédiat/ses collègues.	-rencontre/appel travailleur; -rencontre/appel partenaires; -visite en milieu de travail.	k1) Identifier avec le travailleur/les partenaires les possibilités de soutien pour le travailleur; k2) Formuler avec le travailleur/les partenaires une entente de soutien pour le travailleur; k3) Assurer le suivi auprès du travailleur/son supérieur immédiat de l'entente de soutien pour le travailleur.	k1) DSHT//Pré-RTT k2) Pré-RTT k3) RTT
	l) Reconnaître les situations conflictuelles au travail et rechercher des solutions adaptées.	-rencontre/appel travailleur; -rencontre/appel partenaires; -rencontre travailleur/partenaire.	L1) Identifier avec le travailleur/les partenaires les situations conflictuelles au travail, qu'elles soient personnelles/interpersonnelles/environnementales/réelles/anticipées; L2) Planifier une rencontre entre le travailleur et son employeur pour mettre en commun les situations conflictuelles identifiées au travail; L3) Élaborer un plan d'action sur les stratégies de remédiation liées aux situations conflictuelles identifiées; L4) Assurer le suivi/réévaluer/ajuster le plan d'action portant sur les stratégies de remédiation liées aux situations conflictuelles identifiées au travail.	L1) DSHT//Pré-RTT L2) Pré-RTT L3) Pré-RTT L4) RTT
<b>Consolider les acquis du travailleur dans son milieu de travail</b>	m) Accompagner le travailleur dans le transfert de ses apprentissages à l'ensemble de ses tâches de travail.	-rencontre/appel travailleur; -exposition au travail; -accompagnement en milieu de travail.	m1) Assurer le suivi avec le travailleur du transfert de ses apprentissages à l'ensemble de ses tâches de travail.	m1) RTT//(MAE)
	n) Accompagner le travailleur dans la gestion des situations problématiques liées au maintien au travail.	-rencontre/appel travailleur; -exposition au travail; -accompagnement en milieu de travail.	n1) Assurer le suivi avec le travailleur de la gestion des situations problématiques liées à son maintien au travail.	n1) RTT//(MAE)
	o) Guider le travailleur dans la communication de ses besoins d'aménagements et de soutien nécessaires au maintien au travail.	-rencontre/appel travailleur; -exposition au travail; -accompagnement en milieu de travail.	o1) Assurer le suivi avec le travailleur de la communication de ses besoins d'aménagements et de soutien nécessaires au maintien au travail.	o1) RTT//(MAE)

NOTES

<sup>1</sup>Une ou plusieurs tâches peuvent être effectuées à l'intérieur d'une même rencontre/appel avec le travailleur/les partenaires.

© Marois, Durand, Coutu (2016) : Modèle Opérationnel/Activités-Toute reproduction, partielle ou totale, interdite.