SERVICE DES BIBLIOTHÈQUES ET ARCHIVES

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2015-2016

Intégration
de la
Cartothèque Jean-Marie Roy
à la
Bibliothèque du Frère-Théode

UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

TABLE DES MATIERES

Vision 3

Mission 3

Mot de la directrice générale 4

Axe 1 : Facilite la réussite étudiante 5

Formations documentaires 5

Guides et aide en ligne 5

Axe 2 : Renouvelle l'acquisition, l'organisation, la découverte, la diffusion et la conservation de l'information 6

Budget des collections 6

De généreux dons 7

Optimisation du développement des collections 7

Innovation dans les modèles d'achats des documents 8

Patron Driven Acquisition *8*

Evidence Based Selection *9*

Entente pour l'accès facilité à des données géospatiales *9*

Partenariat avec la Bibliothèque de l'Université Bishop's *9*

Mise en valeur de la recherche et de la création 10

Savoirs UdeS *10*

Regards UdeS *10*

Appui à la recherche 11

Mise à jour du site Web et nouvel Outil de découverte 12

Déploiement d'une offre institutionnelle pour la gestion des documents numériques administratifs 13

Axe 3 : Actualise les espaces des bibliothèques et regroupe des collections et des services 14

Intégration de la Cartothèque Jean-Marie-Roy à la Bibliothèque du Frère-Théode 14

Modernisation de la Bibliothèque de droit 15

Plan d'intégration de la Bibliothèque de musique à la Bibliothèque Roger-Maltais 16

Axe 4 : Met en place la vision et une nouvelle structure organisationnelle 17

Les bibliothèques et archives en quelques chiffres - 2015-2016 18

VISION

Le Service des bibliothèques et archives est un partenaire de premier plan de la communauté universitaire dans l'acquisition, l'organisation et la découverte de l'information. Il facilite l'avancement et la diffusion du savoir.

Il relaie le savoir. En ligne. En personne. Sur demande.

MISSION

Au cœur de la réussite étudiante et partenaire de premier plan dans la mission de recherche et d'enseignement de l'Université, le Service acquiert, organise, diffuse des ressources documentaires et archivistiques et fournit l'expertise et les outils pour répondre aux besoins d'information de sa communauté.

Il assure la gestion et la conservation des documents administratifs et des archives institutionnelles de l'Université.

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Dans l'ensemble du milieu universitaire québécois, les deux dernières années furent marquées par des compressions budgétaires gouvernementales auxquelles s'est ajoutée la faiblesse de la devise canadienne. Cette situation a affecté négativement les activités et services des bibliothèques et les archives de plusieurs façons : abolition de postes et redéploiement du personnel, réduction des heures d'ouverture, restriction sur les achats de monographies, annulation d'abonnements à plusieurs périodiques, dont la totalité de la collection Springer, et annulation de la licence du logiciel de gestion bibliographique RefWorks.

Malgré les contraintes, plusieurs réalisations doivent être soulignées en 2015-2016 :

- Un grand chantier d'évaluation des collections est complété permettant d'établir une liste des périodiques essentiels à la mission d'enseignement et de recherche de l'Université.
- La plateforme Savoirs UdeS grandit. En plus des thèses, mémoires et essais, elle accueille plusieurs nouveaux documents en libre accès, dont les Cahiers Anne-Hébert, des articles et des rapports de recherche.
- Le site Web du Service est revu et simplifié.
- Les guides thématiques offrent maintenant une présentation plus conviviale des principales ressources de plusieurs disciplines.
- La Cartothèque Jean-Marie-Roy est intégrée à la Bibliothèque du Frère-Théode.

L'environnement numérique et les nouvelles pratiques d'enseignement et de recherche transforment le rôle des bibliothèques et des archives et nécessitent une adaptation constante de son personnel. C'est dans ce contexte que je souligne le travail accompli par tout le personnel du Service. Sa compétence et son engagement sont dirigés vers un même objectif : servir au mieux la communauté universitaire.

Sylvie Belzile

AXE 1 : FACILITE LA RÉUSSITE ÉTUDIANTE

Formations documentaires

La formation documentaire revêt une grande importance face à la recherche d'information de qualité, dans un océan de données toujours grandissant. Des séances de formation en classe présentant les méthodes efficaces de recherche, l'utilisation de l'Outil de découverte et des banques de données demeurent essentielles. Des rencontres individuelles sont aussi offertes sur demande, 444 personnes ont profité de ce service en 2015-2016.

	2014-2015	2015-2016
Séances faites à des groupes	314	308
Participants et participantes	5 784	5 294

Guides et aide en ligne

Considérant que tous les membres de la communauté universitaire ne peuvent être rencontrés en personne, les bibliothèques doivent aussi mettre l'accent sur l'autoapprentissage des habiletés informationnelles. Les guides disciplinaires et la liste des banques de données sur le site Web ont été améliorés et leur présentation simplifiée. Également, un bloc Moodle préformaté a été créé par le Service des technologies de l'information pour les bibliothèques ce qui permet au personnel enseignant de l'inclure facilement dans leur site de cours.

Depuis quelques années, on peut poser des questions par clavardage ce qui s'ajoute à l'aide disponible en personne, par courriel ou par téléphone. Le clavardage est offert 30 heures par semaine durant l'année académique. Le bouton d'accès est mis en évidence sur la page d'accueil du site Web du Service.

AXE 2 : RENOUVELLE L'ACQUISITION, L'ORGANISATION, LA DÉCOUVERTE, LA DIFFUSION ET LA CONSERVATION DE L'INFORMATION

Budget des collections

Le budget des acquisitions a été de 5,9 M$ en 2015-2016. Près de 90 % du budget est consacré aux abonnements (périodiques et banques de données), qui sont des dépenses récurrentes. La faiblesse de la devise canadienne et les coûts annuels d'augmentation des abonnements ont créé une pression supplémentaire sur les budgets.

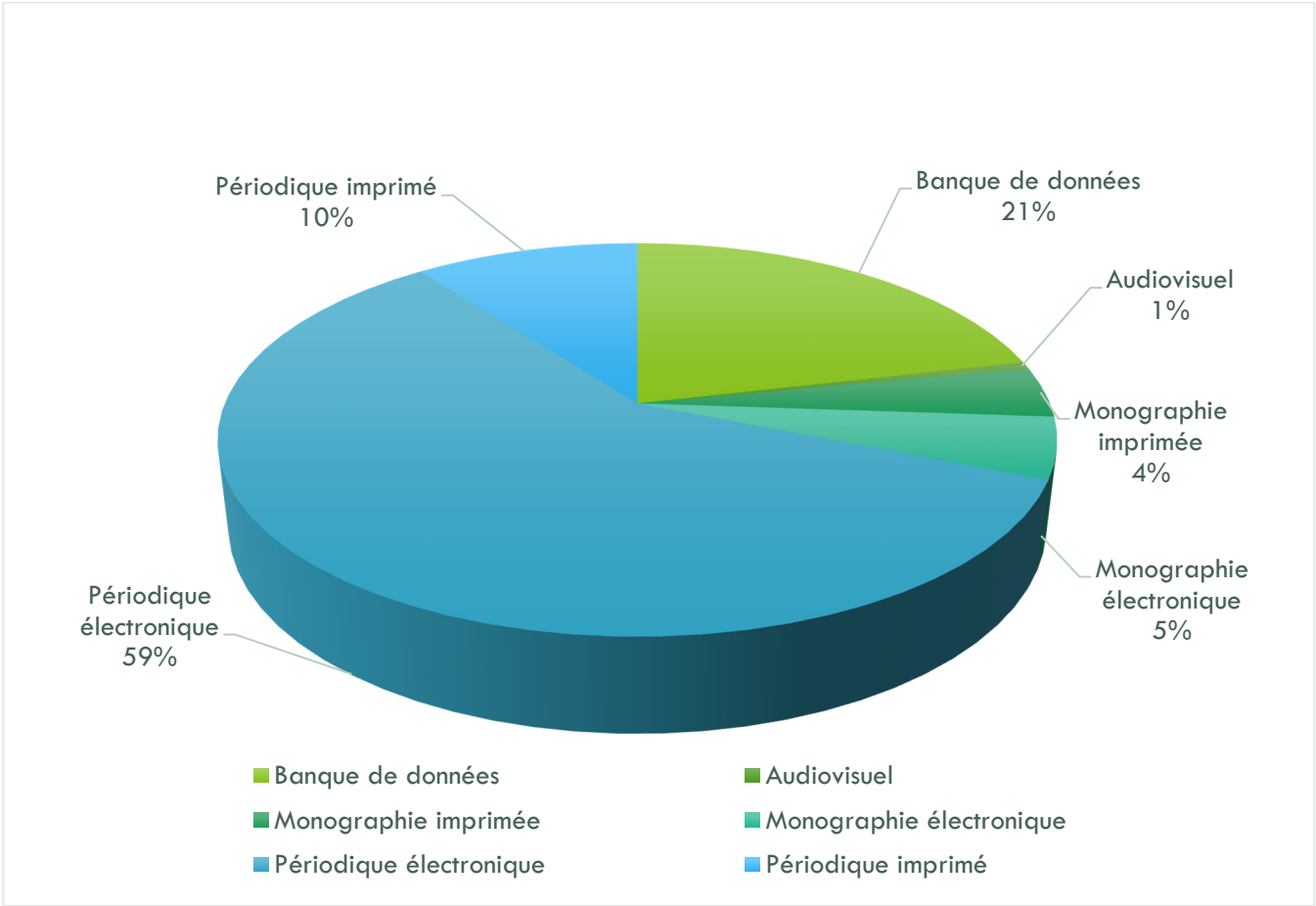


Figure 1 : Répartition des dépenses en ressources documentaires

De généreux dons

Les bibliothèques profitent du programme Parents Bibliothèques chaque année. Les dons en argent des parents qui ont un enfant inscrit à l'Université, ont totalisé près de 52 000 $ en 2015-2016 et ont servi à l'achat de livres dans toutes les disciplines.

De plus, 3 557 documents ont été reçus en don. De ce nombre, 2 070 ont fait l'objet de reçus à des fins fiscales émis à huit donateurs et donatrices pour une valeur totale de 58 400 $.

Optimisation du développement des collections

La situation de monopole des publications savantes chez quelques éditeurs commerciaux crée une situation où l'augmentation du coût des périodiques est quatre fois plus rapide que l'inflation. Dans un contexte de restriction budgétaire, la situation n'est pas soutenable à moyen terme. Le Service a travaillé en partenariat avec un professeur de l'Université de Montréal pour entreprendre un grand chantier d'évaluation des collections. Cet exercice permet de déterminer d'une façon méthodique les abonnements électroniques essentiels à la communauté universitaire et ceux qui pourraient être annulés. L'analyse de l'utilisation, des citations par les membres du corps professoral et des résultats d'un sondage a conclu que plusieurs périodiques faisant partie de grands ensembles n'étaient pas pertinents pour les programmes d'enseignement et de recherche de l'Université. L'exercice a démontré toutefois qu'il revient beaucoup plus cher pour une université de taille moyenne, comme l'Université de Sherbrooke, de s'abonner titre par titre au lieu de prendre l'ensemble d'une collection. Il a donc été décidé d'annuler la collection complète de périodiques Springer puisque seulement 8 % des titres de cette collection étaient pertinents. L'accès aux années antérieures à 2016 est conservé.

Innovation dans les modèles d'achats des documents

Pilotées par le secteur des acquisitions et en collaboration avec les bibliothécaires au public, plusieurs nouvelles méthodes d'achat ont été poursuivies en 2015-2016. L'objectif est de maximiser les budgets consacrés aux monographies et d'offrir une plus grande sélection de titres aux usagers et usagères dans un mode *juste à temps*.

Patron Driven Acquisition

Depuis déjà trois ans, les bibliothèques de l'Université de Sherbrooke utilisent un programme d'achat par l'utilisation (*Patron Driven Acquisition*). C'est-à-dire que plusieurs livres électroniques sont versés au catalogue et l'accès complet est autorisé aux usagers et usagères sans avoir eu à débourser. Lorsque certaines limites de consultation sont atteintes pour un titre, ce dernier est alors automatiquement acheté. Ceci permet de donner à la communauté universitaire un accès à un large bassin combiné de plus de 50 000 titres en anglais et en français sur deux plateformes.

Depuis octobre 2012, ce programme a permis d'acheter près de 2 500 livres, alors que plus de 4 300 livres ont été consultés ponctuellement, sans nécessiter d'investissement de la part des bibliothèques.

« Plusieurs livres électroniques sont versés au catalogue et l'accès complet est autorisé aux usagers et usagères sans avoir eu à débourser. »

La majorité des livres achetés sont utilisés entre 6 et 9 fois, certains plus de 100 fois.

Le programme d'achat a été élargi par un projet avec d'autres bibliothèques universitaires québécoises pour le déploiement d'une première bibliothèque virtuelle conjointe. Le modèle est le même, seuls les livres utilisés sont achetés et intégrés de manière permanente aux collections des bibliothèques. Ce projet a permis d'acquérir collectivement près de 2 000 livres alors que 950 documents ont été consultés sans déclencher un achat.

Evidence Based Selection

Un autre modèle d'achat basé sur des statistiques d'utilisation (*Evidence Based Selection*) a été testé en 2015-2016. Des collections de livres électroniques sont offertes par un éditeur et chargées dans le catalogue. Aucun achat n'est déclenché automatiquement. Les statistiques d'utilisation sont disponibles en fin d'année et la sélection finale est validée par les bibliothécaires.

Ces programmes se veulent complémentaires aux autres formes d'acquisitions régulières, comme les suggestions d'achat par les départements ou le développement des collections par les bibliothécaires.

Entente pour l'accès facilité à des données géospatiales

À l'initiative des bibliothèques universitaires québécoises, le Bureau de coopération interuniversitaire (BCI) et le ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles (MERN) du Québec ont conclu à l'automne 2015, une entente favorisant l'accès à un grand nombre de données géospatiales du gouvernement provincial. L'entente est favorable aux universités puisque le Ministère accorde une licence d'utilisation à un grand nombre de produits et ceci pour un coût annuel moindre que l'achat à la pièce.

Partenariat avec la Bibliothèque de l'Université Bishop's

En janvier 2016, les bibliothèques de l'Université de Sherbrooke et de l'Université Bishop's ont mis en place un projet de prêt entre bibliothèques express pour des collections ciblées de périodiques. En plus de l'avantage d'une livraison accélérée d'articles en mode électronique, cette entente pourrait être une première étape en faveur d'un développement de collections concerté entre les deux institutions.

Mise en valeur de la recherche et de la création

Savoirs UdeS

Le dépôt numérique Savoirs UdeS s'accroît!

Il renferme des milliers de mémoires, thèses et autres productions de fin d'études et offre une vitrine exceptionnelle accessible par tous sur le Web. Un projet de numérisation rétrospective des thèses et mémoires est en cours à la Bibliothèque Roger-Maltais afin de favoriser l'accès à ces documents uniques.

En collaboration avec le Service des technologies de l'information, le personnel des bibliothèques poursuit le développement de la plateforme et offre maintenant le dépôt, la diffusion en libre accès et la conservation d'autres documents de recherche et de création de l'Université de Sherbrooke. *Savoirs UdeS* est particulièrement utile aux récipiendaires des subventions de recherche qui doivent répondre aux obligations de la *Politique des trois organismes sur le libre accès aux publications* adoptées en février 2015 par le Gouvernement du Canada.

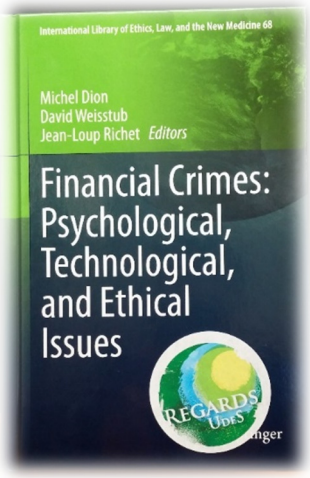
La plateforme permet également la publication en libre accès de plusieurs collections des Éditions de l'Université de Sherbrooke (ÉDUS) dont les Cahiers Anne Hébert et Circula : revue d'idéologies linguistiques.

Les bibliothécaires assurent les conseils sur les conditions de dépôt et la promotion de la plateforme auprès de la communauté universitaire.

Regards UdeS

La collection spéciale Regards UdeS vise à mettre en valeur les livres, les rapports de recherche, les disques et autres publiés par des membres de la communauté universitaire. Ils sont répertoriés dans le catalogue Crésus et dans l'Outil de découverte et identifiés visuellement par une signature graphique spécifique à cette collection. En 2015-2016, la collection compte environ 2 440 titres.

Exemple de titre récent : Michel Dion, David Weisstub et Jean-Loup Richet, *Financial crimes : psychological, technological, and ethical Issues*, 2016.

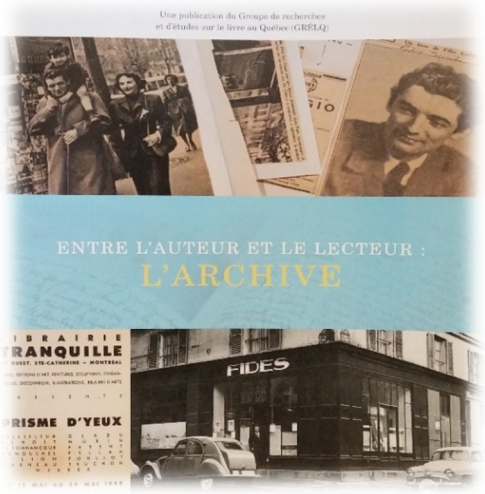


Appui à la recherche

Josée Toulouse et Kathy Rose, bibliothécaires, sont coauteures d'articles scientifiques en collaboration avec des chercheurs et chercheuses de la Faculté de médecine et des sciences de la santé.

Provencher V, Généreux M, Gagnon-Roy M, Veillette N, Egan M, Sirois MJ, Lacasse F, Rose K, Stocco S. *Preventing avoidable incidents leading to a presentation to the emergency department (ED) by older adults with cognitive impairment: protocol for a scoping review.* BMJ Open. 2016 Feb 12; 6 (2):e009818. doi: 10.1136/bmjopen-2015-009818. PubMed PMID: 26873049; PubMed Central PMCID: PMC4762095.

Langlois J, Bellemare C, Toulouse J, Wells GA. *Spatial abilities and technical skills performance in health care: a systematic review.* Med Educ. 2015 Nov; 49 (11):1065-85. doi: 10.1111/medu.12786. Review. PubMed PMID: 26494061.



Le personnel du secteur de la Gestion de documents administratifs et archives a collaboré à la réalisation de l'exposition « Entre l'auteur et le lecteur : l'archive ». L'exposition et le catalogue qui l'accompagne sont une initiative du Groupe de recherche et d'études sur le livre au Québec (GRÉLQ) dans le cadre du congrès SHARP (Society for the History of Authorship, Reading & Publishing) qui s'est tenu à Longueuil et Montréal, du mardi 7 au vendredi 10 juillet 2015. Les plus belles pièces de l'exposition ont été présentées aussi à la Bibliothèque Roger-Maltais du 1er novembre au 16 décembre 2015.

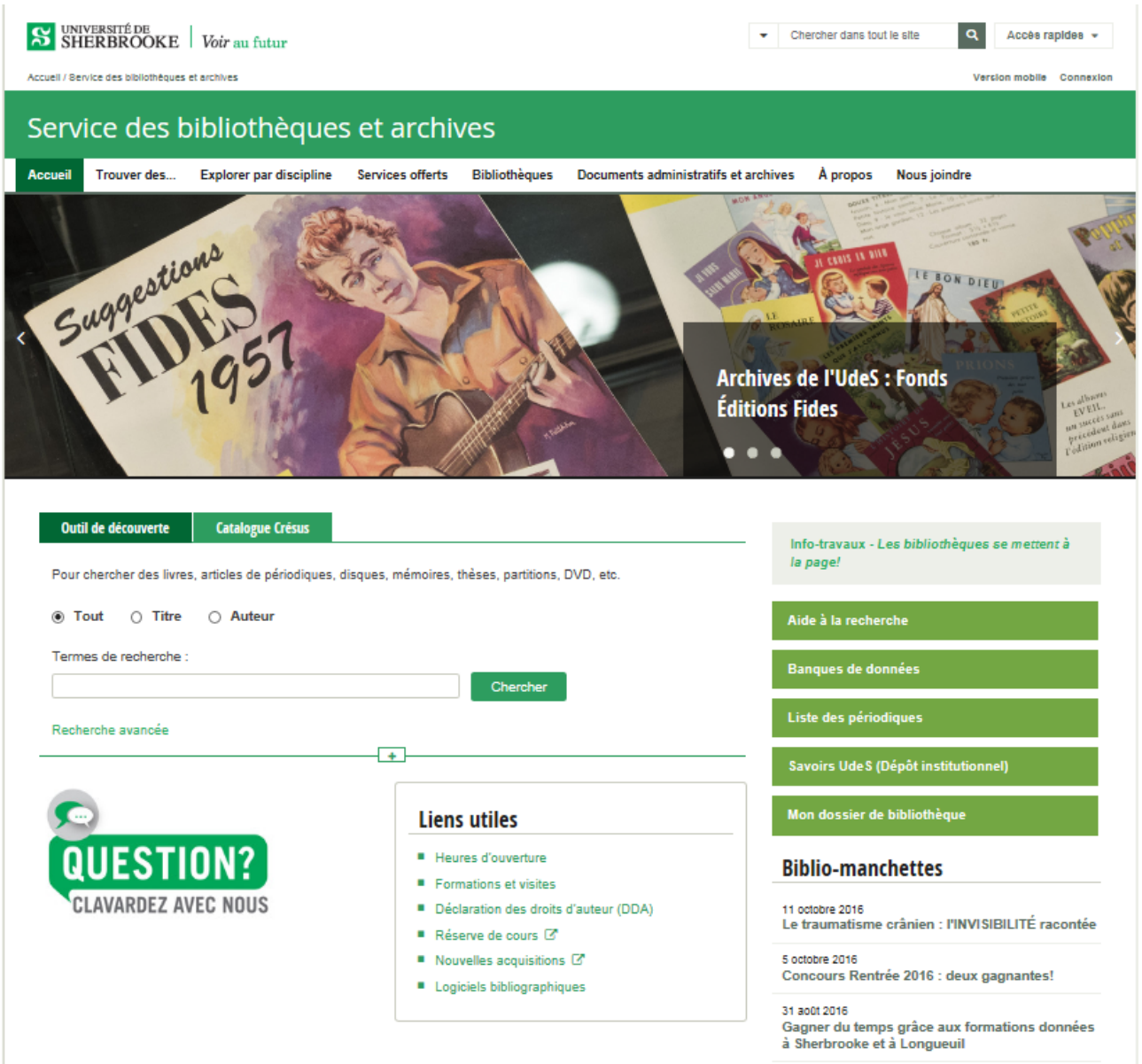
Le Service travaille aussi avec des partenaires externes, dont Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ). Cette institution a puisé dans ses riches collections de photographies anciennes afin de présenter à l'Université de Sherbrooke l'exposition itinérante *Ici/Ailleurs – Des villes en tournée*. Il s'agit d'une sélection de photographies d'archives axée sur le patrimoine urbain qui sera affichée jusqu'en mai 2017 à la Bibliothèque Roger-Maltais. Le vernissage de l'exposition a eu lieu le 8 mars 2016 grâce à la généreuse collaboration de la Galerie d'art de l'Université.

Mise à jour du site Web et nouvel Outil de découverte

À la suite de consultation auprès de groupes d'usagers et d'usagères, le site Web du Service a été complètement mis à jour et sa présentation simplifiée. Porte d'entrée aux ressources et services des bibliothèques, le site est un des plus fréquentés à l'Université, avec près de 1 100 000 de vues uniques en 2015-2016.

Un nouvel Outil de découverte a été acquis à la fin avril 2016 à la suite d'un appel d'offres public.

L'Outil offre la recherche simultanée de tous les documents acquis par les bibliothèques, ainsi que les contenus de plusieurs grandes banques de données. En plus de sa grande performance de recherche, le nouvel *Outil de découverte* propose des fonctionnalités telles que le dossier pour la sauvegarde des résultats de recherche, la création d'alertes et le statut des documents (prêtés, en traitement).



Déploiement d'une offre institutionnelle pour la gestion des documents numériques administratifs

« La production de documents administratifs numériques à l'Université pose un défi de gestion et de conservation à long terme. »

Le secteur de la Gestion de documents administratifs et des archives a commencé l'implantation de la gestion de documents numériques dans plusieurs facultés et services dont entre autres : la Faculté de médecine et des sciences de la santé, la Faculté des sciences, le Rectorat, le Service des ressources humaines, le Service des ressources financières et le Service des immeubles. Dans certaines unités, le calendrier de conservation a été modifié pour refléter la conservation de la version officielle sous format numérique au lieu du papier.

Des formations sont offertes par les archivistes et les techniciennes au personnel des unités concernées. Une version simplifiée du logiciel de gestion de documents a été acquise et déployée sur les postes des usagers et usagères.

AXE 3 : ACTUALISE LES ESPACES DES BIBLIOTHÈQUES ET REGROUPE DES COLLECTIONS ET DES SERVICES

L'année 2015-2016 a été très chargée en travaux, réflexions et plans de réaménagement des espaces des bibliothèques.

Intégration de la Cartothèque Jean-Marie-Roy à la Bibliothèque du Frère-Théode

Le projet majeur concernant les espaces a été le déménagement en mai 2015 de la Cartothèque Jean-Marie-Roy dans les locaux de la Bibliothèque du Frère-Théode (sciences et génie). Le déménagement a été suivi de travaux de rénovation durant l'été afin de s'assurer que les collections soient aisément repérables et que les lieux de travail et consultation soient adaptés aux besoins des usagers et usagères.

Les services liés à l'information géographique sont regroupés avec l'information sur les données statistiques. L'application Géo-accès permet maintenant de télécharger et d'explorer l'ensemble des données géospatiales disponibles à la communauté universitaire.

Avec ce déménagement, les heures d'ouverture de la Cartothèque sont étendues et les services et collections sur place se rapprochent des usagers et usagères dans les disciplines de l'environnement, du génie et de la biologie.

Malgré l'éloignement relatif, le Département de géomatique appliqué demeure un partenaire privilégié, le conseiller en système d'information géographique étant régulièrement présent dans les rencontres des assemblées départementales.

Modernisation de la Bibliothèque de droit

En vue du projet de rénovation majeure de la Bibliothèque, plusieurs séances de travail ont été tenues avec les architectes et les membres de la direction de la Faculté de droit. Ce chantier est un des projets financés par des dons de la campagne majeure de la Faculté.

La nouvelle bibliothèque se veut un lieu aéré, lumineux et pourvu d'espaces multifonctions, de travail en silence et collaboratif. Un local à atmosphère contrôlé est dédié aux collections de livres rares et anciens. Une aire d'entreposage pour les collections moins utilisées est aménagée sur un autre niveau.

La bibliothèque offrira à la communauté universitaire un accès repensé aux collections et aux services tout en étant un haut lieu de transmission du savoir pour la Faculté. Le prêt de documents sera facilité par des bornes en libre-service grâce à l'acquisition de la technologie RFID (identification par radiofréquence), première implantation de cette technologie dans une bibliothèque de l'Université.

« Le prêt de documents sera facilité par des bornes en libre-service grâce à l'acquisition de la technologie RFID (identification par radiofréquence)… »

L'ouverture est prévue à la fin de 2016 ou au début de 2017. Pendant les travaux, les services et une partie des collections de la bibliothèque sont transférés dans les locaux du Centre de ressources pédagogiques de la Faculté d'éducation.

Plan d'intégration de la Bibliothèque de musique à la Bibliothèque Roger-Maltais

Plusieurs actions ont été entreprises pour avancer la réalisation de l'intégration prévue en 2016-2017. Tout d'abord un plan de communication a été préparé et des rencontres ont été organisées avec les diverses parties prenantes, soit la direction facultaire, l'École de musique et le personnel des deux bibliothèques afin d'expliquer le projet et de recevoir les commentaires, objections et suggestions et y répondre. Au cours de l'été 2015, les collections des deux bibliothèques ont été revues dans l'objectif d'en élaguer les portions moins pertinentes pour les programmes de recherche et d'enseignement et ainsi créer de l'espace pour les places de travail et de consultation.

Enfin, les plans des nouveaux espaces ont été élaborés avec l'architecte. Afin de maximiser les espaces au public, l'architecte a considéré l'ensemble des locaux du Service incluant les espaces dédiés au personnel technique et administratif. Grâce au soutien de la haute direction de l'Université, l'intégration de la Bibliothèque de musique se fera dans des lieux adaptés aux besoins et le mobilier sera modernisé. Les collections de musique seront regroupées et l'aide aux usagers et usagères sera plus visible et centralisée à un seul comptoir.

De plus, les bibliothécaires deviendront plus accessibles grâce à un déplacement de leurs bureaux qui seront vitrés.

Les travaux devraient être terminés d'ici la fin de l'automne 2016.

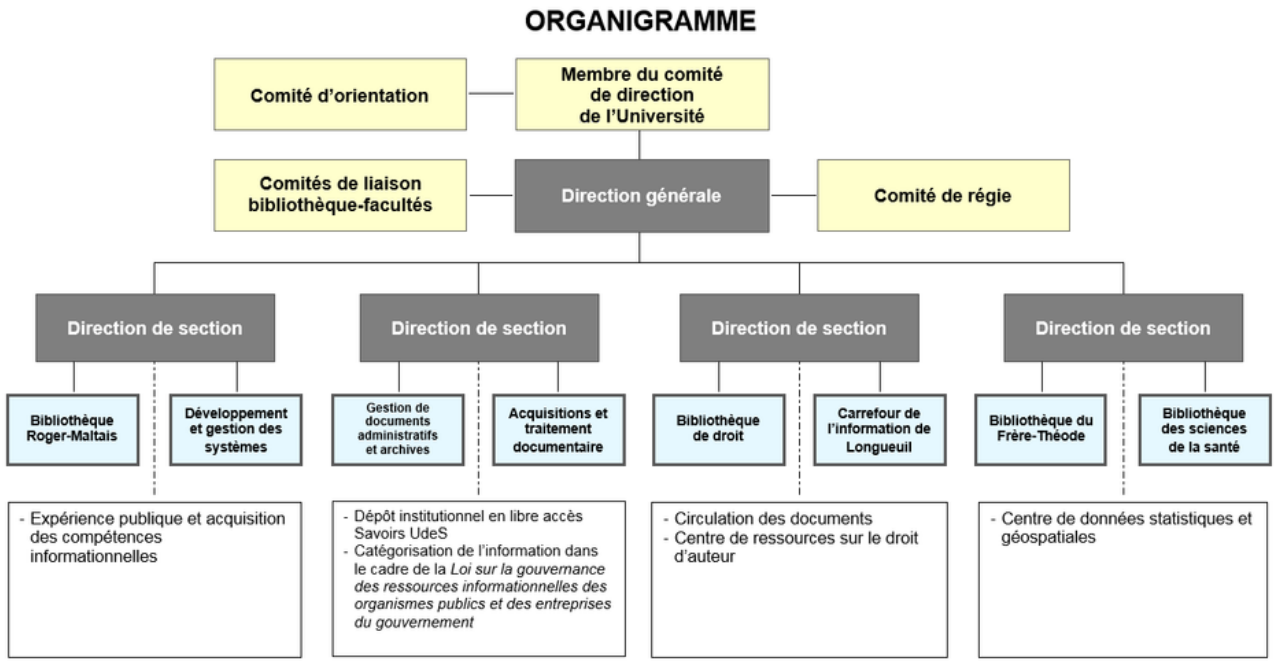
AXE 4 : MET EN PLACE LA VISION ET UNE NOUVELLE STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

Compte tenu des contraintes humaines et financières des deux dernières années, le Service a revu ses orientations et ses priorités d'action. Le plan stratégique Horizon 2017 présente une vision centrée sur le partenariat avec la communauté universitaire. Le rôle du Service est aligné sur les grands axes du plan stratégique de l'Université, en particulier en ce qui concerne la réussite étudiante, la recherche et la création.

Le Service a mis à jour son plan d'organisation (mission, mandat, structure) qui a été adopté par le Comité de direction de l'Université en janvier 2016. Un nouvel organigramme regroupe les activités sous cinq secteurs ainsi que des activités transversales qui sont sous la responsabilité de la direction générale et de quatre directeurs ou directrices de section.

u

UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE
Service des bibliothèques et archives



LES BIBLIOTHEQUES ET ARCHIVES EN QUELQUES CHIFFRES - 2015-2016

Collections

- **5 900 000 $** en achat de documents dont **5 300 000 $** en périodiques et banques de données
- **85 %** des dépenses dédiées à la documentation numérique
- **1 006 208** titres au catalogue Crésus *(données 2014-2015)*
- **7 647** documents dans le dépôt en libre accès Savoirs UdeS
- **215** mètres linéaires de manuscrits et d'archives privées

Services

- **60 088** prêts
- **6 510** prêts reçus d'autres bibliothèques
- **4 174** prêts envoyé à d'autres bibliothèques
- **16 897** questions d'aide à la référence
- **308** formations documentaires offertes à des groupes
- **5 294** étudiantes et étudiants formés
- **444** rencontres de formation individuelle

Bibliothèque virtuelle

- **+ de 1 000 000** articles consultés en ligne
- **1 098 800** vues uniques sur la page d'accueil du site Web du Service des bibliothèques et archives

Espaces

- **511 760** visites dans les bibliothèques
- **1 356** places de travail
- **6** localisations sur les trois campus