

Plan stratégique

2015-2017

Horizon 2017

Service des bibliothèques et archives



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE

Horizon 2017

Table des matières

Mise en contexte.....	3
Vision	4
Mission.....	4
Axe 1 Facilite la réussite étudiante.....	5
Axe 2 Renouvelle l'acquisition, l'organisation, la découverte, la diffusion et la conservation de l'information à l'UdeS	6
Axe 3 Actualise les espaces des bibliothèques et regroupe des collections et des services.....	7
Axe 4 Met en place la vision et une nouvelle structure organisationnelle au SBA.....	8

Mise en contexte

L'environnement dans lequel évoluent les bibliothèques universitaires est en mutation depuis plusieurs années. Les technologies du Web, les nouvelles plateformes numériques ainsi que les besoins émergents des usagers créent une dynamique qui remet en question le rôle traditionnel des bibliothèques.¹

La réalité budgétaire des gouvernements est un autre élément important de contexte pour les universités québécoises et leurs bibliothèques.

Au niveau de l'Université, le plan stratégique, *Réussir 2015-2017*, suite du plan élaboré pour 2010-2015, a été recentré et actualisé afin de bien prioriser les orientations des deux prochaines années compte tenu des contraintes humaines et financières.

Le Service des bibliothèques et archives (SBA) a été mandaté par la direction de l'Université à développer une vision inspirante et innovante ayant pour objectif de consolider son rôle dans la communauté universitaire. Ce rôle doit être aligné sur les grands axes du plan stratégique de l'Université, en particulier en ce qui concerne la réussite étudiante, la recherche et la création. Il doit accentuer la collaboration avec les facultés et les autres services afin de concerter les efforts vers un but commun.

Si la vision se développe sur le long terme, le plan stratégique du SBA *Horizon 2017* couvre les années 2015-2017 qui verront une réorientation des priorités ainsi qu'une restructuration de l'organisation du service afin de réaliser les objectifs du plan.

¹ University Leadership Council. Redefining the academic library. Managing the migration to digital information services. Advisory Board Co. 2011.

Horizon 2017

Vision

Le Service des bibliothèques et archives est un partenaire de premier plan de la communauté universitaire dans l'acquisition, l'organisation et la découverte de l'information. Il facilite l'avancement et la diffusion du savoir.

Il relaie le savoir. En ligne. En personne. Sur demande.

Mission

Au cœur de la réussite étudiante et partenaire de premier plan dans la mission de recherche et d'enseignement de l'Université, le Service des bibliothèques et archives acquiert, organise, diffuse des ressources documentaires et archivistiques et fournit l'expertise et les outils pour répondre aux besoins d'information de sa communauté.

Le Service des bibliothèques et archives assure la gestion et la conservation des documents administratifs et des archives institutionnelles de l'Université.

Axe 1 | Facilite la réussite étudiante

Objectifs

- 1.1 Est un acteur de premier plan dans l'acquisition des habiletés informationnelles des étudiants et étudiantes en partenariat avec les facultés et services.
- 1.2 Met l'accent sur l'autoapprentissage des habiletés informationnelles par la création d'outils en ligne et de capsules sur le Web.
- 1.3 Participe activement à des projets de formation à distance initiés par les facultés.
- 1.4 Se rapproche des usagères et des usagers.

Indicateurs de performance

- L'UdeS offre à ses étudiants et étudiantes des formations documentaires et des outils virtuels de formation tout au long de leur programme d'études d'une façon cohérente et concertée entre les différents acteurs.
- Les bibliothèques sont parties prenantes dans les initiatives de formations à distance.
- Les bibliothèques sont mieux intégrées dans les programmes Réussir.
- Le bloc bibliothèques est dans Moodle.
- Les bibliothécaires participent au besoin aux réunions départementales.

Axe 2 | Renouvelle l'acquisition, l'organisation, la découverte, la diffusion et la conservation de l'information à l'UdeS

Objectifs

- 2.1 Met en valeur la recherche et la création de l'UdeS en renforçant le contenu et les fonctionnalités de la plateforme SavoirsUdeS.
- 2.2 Favorise la diffusion en accès libre des publications de recherche de la communauté universitaire.
- 2.3 Optimise le développement des collections et la fourniture de documents en privilégiant la sélection à la demande tout en assurant le contrôle budgétaire.
- 2.4 Facilite la découverte de l'information en rendant le site Web du SBA plus intuitif ainsi qu'en poursuivant l'intégration des outils de recherche.
- 2.5 Déploie une offre institutionnelle pour la gestion des documents numériques administratifs.
- 2.6 Développe la promotion et le marketing des services offerts.
- 2.7 Sensibilise la communauté universitaire à la valeur et au coût des collections.

Indicateurs de performance

- La plateforme SavoirsUdeS accueille un pourcentage significatif des publications de recherche de la communauté universitaire dans la majorité des disciplines. SavoirsUdeS est devenue la vitrine de la recherche à l'Université.
- Le développement des collections fait plus de place au modèle de *juste à temps*, et le budget consacré aux abonnements est optimisé.
- Les acquisitions par un profil ont été testées grâce à un projet pilote en 2015-2016 et une décision est prise quant à son déploiement à plus grande échelle.
- Les usagers et les usagères obtiennent rapidement et, lorsque possible électroniquement, les documents dont ils ont besoin pour l'apprentissage, l'enseignement et la recherche.
- Le nombre de visites sur les pages Web du SBA est constant ou à la hausse. La convivialité du site est démontrée par des sondages auprès des utilisateurs et utilisatrices.
- Le chantier sur l'évaluation des abonnements a eu lieu et a contribué à sensibiliser la communauté universitaire à la problématique des grands ensembles et des coûts élevés d'abonnements.
- La gestion des documents numériques administratifs est en implantation dans quelques unités, dont la Faculté de médecine et des sciences de la santé.

Axe 3 | Actualise les espaces des bibliothèques et regroupe des collections et des services

Objectifs

- 3.1 Intègre la Bibliothèque de musique à la Bibliothèque Roger-Maltais.
- 3.2 Intègre la Cartothèque Jean-Marie-Roy à la Bibliothèque du Frère-Théode.
- 3.3 Modernise la Bibliothèque de droit.
- 3.4 Adapte les bibliothèques aux divers besoins des usagers et usagères en favorisant les espaces de travail et de consultation.

Indicateurs de performance

- La Cartothèque Jean-Marie-Roy et la Bibliothèque de musique sont intégrées. La fréquentation des bibliothèques Roger-Maltais et du Frère-Théode est à la hausse. Les nouveaux espaces répondent aux besoins des usagers et des usagères, selon des sondages.
- La Bibliothèque de droit est modernisée et sa fréquentation est à la hausse. Les nouveaux espaces répondent aux besoins des usagers et des usagères, en particulier de la Faculté de droit.
- Une signalisation efficace des espaces rénovés a été mise en place.
- Du nouveau mobilier ergonomique a été acheté.

Axe 4 | Met en place la vision et une nouvelle structure organisationnelle au SBA

Objectifs

- 4.1 Développe la vision.
- 4.2 Révise le plan d'organisation du Service (mission, mandat et structure) et l'organigramme afin de réaliser la vision.
- 4.3 Rédige le plan d'action détaillé selon les grands axes du plan stratégique.
- 4.4 Consulte et mobilise les équipes autour de la vision et du plan stratégique et facilite les échanges entre le personnel des différents secteurs du SBA (en particulier sur les services et projets transversaux).

Indicateurs de performance

- La vision et le plan d'action sont développés.
- Le SBA a un plan d'organisation du travail (POT) révisé.
- Les membres du personnel du SBA ont été consultés, leurs commentaires et suggestions pris en compte et ils adhèrent à la vision et au plan d'action.
- Des rencontres régulières ont lieu entre le personnel des différents secteurs (soit par grandes fonctions ou par projets ou services transversaux).