Université de Sherbrooke

FACULTÉ DES LETTRES ET SCIENCES HUMAINES

Maîtrise en service social

Les sections *Présentation*, *Structure du programme* et *Admission et exigences* (à l'exception de la rubrique intitulée « Document(s) requis pour l'admission ») constituent la version officielle de ce programme. La dernière mise à jour a été faite le 28 février 2024. L'Université se réserve le droit de modifier ses programmes sans préavis.

PRÉSENTATION

Sommaire*

*IMPORTANT : Certains de ces renseignements peuvent varier selon les cheminements ou concentrations. Consultez les sections *Structure du programme* et *Admission et exigences* pour connaitre les spécificités d'admission par cheminements, trimestres d'admission, régimes ou lieux offerts.

CYCLE
2e cycle

CRÉDITS
45 crédits

GRADE
Maître en service social

TRIMESTRES D'ADMISSION
Automne, Hiver

RÉGIME DES ÉTUDES
Régulier

RÉGIMES D'INSCRIPTION
Temps complet, Temps partiel

LIEU
Campus principal de Sherbrooke

PARTICULARITÉS*

Diplôme reconnu par un ordre professionnel

Ouvert aux personnes étudiantes internationales en régime régulier

* Peuvent varier pour certains cheminements ou concentrations.

Renseignements

- 819 821-7244
- service.social@USherbrooke.ca
- Site Internet

INFORMATION(S) GÉNÉRALE(S)

La maîtrise en service social permet :

- un cheminement de type cours avec stage;
- un cheminement de type recherche.

Le cheminement de type recherche comporte une passerelle intégrée baccalauréat-maîtrise avec le programme de baccalauréat en service social de l'Université de Sherbrooke.

CIBLE(S) DE FORMATION

Cheminement de type cours avec stage

La formation de maîtrise en service social permet, à son terme, d'innover et de contribuer au développement du travail social dans les quatre grandes familles de situations professionnelles suivantes :

- les situations d'intervention avec les personnes, les familles, les groupes et les collectivités sur des problématiques sociales et psychosociales;
- les situations d'intervention qui impliquent l'évaluation dans un cadre sociojuridique;
- les situations d'intervention multi-acteurs qui impliquent collaboration et concertation en contexte de pratique partenariale, intersectorielle ou interdisciplinaire;
- les situations d'intervention qui exigent l'utilisation d'habiletés en recherche pour comprendre, agir et contribuer à l'avancement des connaissances et des pratiques.

Cheminement de type recherche

Cibles générales :

Permettre à l'étudiante ou à l'étudiant :

- d'acquérir des connaissances et habiletés en recherche pour pouvoir les mobiliser dans la pratique et contribuer à l'avancement des connaissances et des pratiques en travail social;
- de contribuer à la compréhension des problématiques en travail social et au développement de modèles de pratique contribuant à soutenir les interventions;
- de connaître les données probantes et les enjeux épistémologiques en travail social et d'être en mesure de les communiquer dans son milieu de pratique futur.

Cibles spécifiques :

Permettre à l'étudiante ou à l'étudiant :

- de concevoir et de mettre en œuvre les différentes étapes d'un projet de recherche;
- de développer les connaissances et habiletés requises pour entreprendre des études doctorales;
- de poursuivre sa préparation à l'exercice du travail social en ajoutant les compétences suivantes :
  - concevoir, implanter ou évaluer des interventions sociales dans différents milieux et contextes et selon diverses modalités;
  - occuper un rôle de leader dans son milieu de pratique dans la compréhension des problématiques sociales et de la mise en œuvre des meilleures pratiques;
  - analyser de manière critique les différentes recherches publiées dans son domaine;
  - porter un regard réflexif, analytique, critique et éthique sur sa propre pratique de manière rigoureuse;
  - communiquer efficacement tant à l'oral qu'à l'écrit et avec différents acteurs.

FINALITÉ(S)

La maîtrise en service social vise à former des travailleuses sociales et travailleurs sociaux engagés, critiques, ouverts à la diversité, réflexifs, autonomes, qui font preuve de leadership dans différentes situations professionnelles. Ayant développé une lecture sociale des situations, acquis des connaissances et une capacité d'analyse, ils conseillent et collaborent avec différents acteurs et actrices des réseaux formels et informels dans une visée de changement et de développement personnels, collectifs ou sociaux. La formation vise à donner la possibilité d'exercer diverses fonctions d'intervention, d'organisation, de supervision, de conseil, de gestion et de recherche dans des contextes variés et dans une perspective d'intégration des pratiques. De ce fait, elle permet aux personnes étudiantes de développer des compétences professionnelles, de contribuer à l'avancement des connaissances de la discipline et, éventuellement, de poursuivre des études de troisième cycle.

Finalité spécifique au cheminement de type cours avec stage

Le cheminement de type cours avec stage vise à former des travailleuses sociales et travailleurs sociaux qui agissent avec compétence en situations de pratique. Ils maîtrisent les processus d'évaluation et d'intervention sociale auprès des individus, des familles, des groupes et des collectivités dans des situations de pratique singulières et complexes. Leurs évaluations et interventions sont coconstruites avec les personnes concernées et mettent de l'avant des principes d'équité, de justice sociale et d'autodétermination.

Finalité spécifique au cheminement de type recherche

Le cheminement de type recherche vise à former des travailleuses sociales et travailleurs sociaux capables de mobiliser les connaissances issues de la recherche dans leur pratique professionnelle et aptes à prendre un rôle de leader dans leur milieu de pratique dans la

compréhension des problématiques sociales et de la mise en œuvre des meilleures pratiques. À ces fins, ils devront planifier et réaliser un projet de recherche qui contribue à l'avancement des connaissances et des pratiques en travail social.

STRUCTURE DU PROGRAMME

MODALITÉS DES CHEMINEMENTS

MODALITÉS SPÉCIFIQUES À LA PASSERELLE INTÉGRÉE BACCALAURÉAT-MAÎTRISE EN SERVICE SOCIAL

Au terme de son parcours, l'étudiante ou l'étudiant aura obtenu :

- 75 crédits d'activités pédagogiques obligatoires du baccalauréat en service social de l'Université de Sherbrooke;
- 45 crédits du cheminement de type recherche incluant 15 crédits d'activités pédagogiques conjointes aux programmes de baccalauréat et de maîtrise en service social.

Dès que les étudiantes et étudiants ont satisfait à toutes les exigences du baccalauréat en service social (les 75 crédits d'activités pédagogiques obligatoires ainsi que les 15 crédits conjoints aux programmes de baccalauréat et de maîtrise en service social), elles ou ils peuvent faire une demande d'obtention du diplôme de baccalauréat en service social.

Cheminement de type cours avec stage

TRONC COMMUN - 6 crédits

Activités pédagogiques obligatoires - 6 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
TRS702	Interventions intégrées - 3 crédits
TRS703	Praticien érudit et médiateur des savoirs - 3 crédits

- 6 crédits d'activités pédagogiques obligatoires du tronc commun
- 33 crédits d'activités pédagogiques obligatoires du cheminement
- 6 crédits d'activités pédagogiques à option

Activités pédagogiques obligatoires du cheminement - 33 crédits

BLOC : Cours - 15 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
TRS704	Pratiques avancées d'évaluation en contexte d'intervention - 3 crédits
TRS708	Leadership et collaboration interprofessionnelle et intersectorielle - 3 crédits
TRS723	Situations complexes - 1 crédit
TRS724	Intervention en situations complexes de cumul d'exclusion, de marginalisation et de vulnérabilité - 1 crédit
TRS725	Intervention en situations communautaires complexes - 1 crédit
TRS726	Intervention en situations complexes d'urgence - 1 crédit
TRS727	Intervention en situations complexes de chronicité - 1 crédit
TRS728	Intervention en situations complexes à haut risque de préjudice - 1 crédit
TRS719	Contribution à la formation : Expérimentation et transfert de connaissances - 3 crédits

BLOC : Stage - 9 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
TRS742	Stage-Intervention sociale autonome et réflexive - 9 crédits

BLOC : Production de fin d'études - 9 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
TRS733	Méthodologie appliquée au projet de fin d'études - 3 crédits
TRS763	Projet de fin d'études - 6 crédits

Activités pédagogiques à option - 6 crédits

Choisies parmi les suivantes :

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
IGR720	Intervention auprès des personnes âgées - 3 crédits
IGR750	Société vieillissante et participation des aînés - 3 crédits
SCG722	Amélioration continue de la qualité - 3 crédits
TRS707	Action intersectorielle et jeunesse en besoins multiples - 3 crédits
TRS720	Intervention interculturelle et famille - 3 crédits
TRS721	Immigration, communautés culturelles et médiations - 3 crédits
TRS743	Le croisement des savoirs dans le renouvellement des pratiques - 3 crédits
TRS745	Séminaire thématique I - 3 crédits
TRS750	Processus continu d'évaluation et prise de décision en contexte de protection de la jeunesse - 3 crédits
TRS761	Projets de vie, milieux de vie et transitions - 3 crédits

Cheminement de type recherche

TRONC COMMUN - 6 crédits

Activités pédagogiques obligatoires - 6 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
TRS702	Interventions intégrées - 3 crédits
TRS703	Praticien érudit et médiateur des savoirs - 3 crédits

- 6 crédits d'activités pédagogiques obligatoires du tronc commun
- 33 crédits d'activités pédagogiques obligatoires du cheminement
- 6 crédits d'activités pédagogiques à option

Activités pédagogiques obligatoires - 33 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
TRS709	Projet de recherche - 3 crédits
TRS711	Nouvelles approches en programmation - 3 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
TRS735	Méthodologie de la recherche en travail social - 3 crédits
TRS737	Atelier de recherche I - 2 crédits
TRS738	Atelier de recherche II - 2 crédits
TRS739	Mémoire - 18 crédits
TRS748	Séminaire d'analyse de données - 1 crédit
TRS749	Séminaire de discussion des résultats - 1 crédit

Activités pédagogiques à option - 6 crédits

Choisies parmi les suivantes :

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
IGR720	Intervention auprès des personnes âgées - 3 crédits
IGR750	Société vieillissante et participation des aînés - 3 crédits
SCG722	Amélioration continue de la qualité - 3 crédits
TRS707	Action intersectorielle et jeunesse en besoins multiples - 3 crédits
TRS720	Intervention interculturelle et famille - 3 crédits
TRS721	Immigration, communautés culturelles et médiations - 3 crédits
TRS743	Le croisement des savoirs dans le renouvellement des pratiques - 3 crédits
TRS745	Séminaire thématique I - 3 crédits
TRS750	Processus continu d'évaluation et prise de décision en contexte de protection de la jeunesse - 3 crédits
TRS761	Projets de vie, milieux de vie et transitions - 3 crédits

ADMISSION ET EXIGENCES

LIEU(X) DE FORMATION ET TRIMESTRE(S) D'ADMISSION

Cheminement de type cours avec stage

Sherbrooke : admission au trimestre d'automne

Cheminement de type recherche

Sherbrooke : admission aux trimestres d'automne et d'hiver

Condition(s) générale(s)

Détenir un grade de 1er cycle en service social. Une candidate ou un candidat détenant un grade de 1er cycle dans une discipline connexe des sciences humaines ou sociales peut également être admis, mais uniquement dans le cheminement de type cours avec stage et son programme comporte alors une propédeutique, c'est-à-dire des activités pédagogiques d'appoint, totalisant 30 crédits.

Condition(s) particulière(s)

Pour le cheminement de type cours avec stage et le cheminement de type recherche :

- avoir obtenu au 1er cycle une moyenne cumulative d'au moins 3,0 dans un système où la note maximale est de 4,3 ou avoir obtenu des résultats scolaires jugés équivalents;
- avoir suivi et réussi une activité pédagogique de fondements ou de méthodes de la recherche (3 crédits) de premier ou de deuxième cycle.

Pour accéder au cheminement de type recherche par la passerelle intégrée baccalauréat-maîtrise :

- être inscrit à temps complet au programme de baccalauréat en service social de l'Université de Sherbrooke;
- avoir obtenu (ou être en voie de le faire) 75 crédits du programme de baccalauréat en service social avec une moyenne cumulative d'au moins 3,3.

Les personnes intéressées par la passerelle intégrée baccalauréat-maîtrise en service social doivent consulter la direction du programme de maîtrise en service social pour déterminer leur admissibilité et les conditions spécifiques applicables.

EXIGENCES D'ADMISSION

La candidate ou le candidat doit répondre aux questions du complément d'admission.

La candidate ou le candidat non francophone devra se soumettre à un test de classement en français langue seconde du Centre de langues permettant de mesurer son niveau de compétence à l'écrit comme à l'oral. Selon le niveau obtenu au test de classement, des activités pédagogiques en français langue seconde pourraient être exigées en préalable.

Document(s) requis pour l'admission

Pour les candidates et candidats en provenance de la passerelle intégrée baccalauréat-maîtrise en service social de l'Université de Sherbrooke

- Tous les relevés officiels de notes universitaires et diplômes;
- Remplir le document « Complément d'admission – passerelle baccalauréat-maîtrise »

Pour toutes les autres candidates et candidats détenteurs d'un grade de 1er cycle en service social

- Tous les relevés officiels de notes universitaires et diplômes;
- Le formulaire officiel de la Faculté des lettres et sciences humaines doit être utilisé pour les deux lettres de recommandation provenant de professeures ou professeurs ou de chargées ou chargés de cours;
- Remplir le document « Complément d'admission - Maîtrise en service social ».

Pour les candidates et candidats détenteurs d'un grade de 1er cycle dans une discipline autre que le service social

- Tous les relevés officiels de notes universitaires et diplômes;
- Le formulaire officiel de la Faculté des lettres et sciences humaines doit être utilisé pour les deux lettres de recommandation dont une doit provenir d'une professeure ou d'un professeur ou d'une chargée ou d'un chargé de cours;
- Remplir le document « Complément d'admission - Propédeutique en service social ».

Critère(s) de sélection

La sélection des candidates et candidats est basée sur la qualité du dossier universitaire et sur la qualité des réponses fournies aux questions mentionnées à la rubrique « Exigences d'admission ». Pour l'analyse de la qualité des réponses, le comité tient compte de la préparation et de l'expérience antérieure de la candidate ou du candidat et des intérêts, des aptitudes et des objectifs de la personne.

EXIGENCES DE PROMOTION

Les étudiantes et étudiants en provenance de la passerelle intégrée baccalauréat-maîtrise en service social doivent avoir terminé le programme de baccalauréat en service social pour obtenir le diplôme de maîtrise en service social.

RÉGIME(S) DES ÉTUDES ET D'INSCRIPTION

Cheminement de type cours avec stage : régime régulier à temps complet ou à temps partiel

Cheminement de type recherche : régime régulier à temps complet

POURQUOI CE PROGRAMME

Ce qui distingue ce programme

La maîtrise en service social compte 45 crédits mène au grade de Maître en service social (M. Serv. soc.). Reconnu par l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec et par l'Association canadienne pour la formation en travail social, ce programme permet d'approfondir la pratique et l'analyse en service social.

Il est offert au Campus principal de Sherbrooke à temps complet, mais aussi à temps partiel pour les intervenantes et intervenants sociaux déjà en emploi.

Les forces du programme

- Excellence de l'enseignement et des recherches du corps professoral
- Suivi personnalisé tant en classe qu'en situation de stage
- Formation propédeutique disponible pour les étudiantes et étudiants ayant une formation de 1er cycle dans un domaine connexe

À propos des cheminements

Cheminement à visée de recherche

- Amène à planifier et réaliser un projet de recherche qui contribue à l'avancement des connaissances et des pratiques.
- Possibilité d'intégrer des équipes de recherche déjà existantes.

Cheminement à visée professionnelle

- Avec stage, caractérisé par l'analyse des pratiques professionnelles, organisationnelles et institutionnelles en travail social.
- Amène à planifier et réaliser un projet d'intervention en collaboration avec un milieu de pratique et les acteurs concernés.

Environnement d'études

- Disponibilité des professeures, professeurs et engagement de toute la communauté universitaire envers la réussite de ses étudiantes et étudiants.
- Campus principal offrant une vie étudiante dynamique, une vie culturelle riche et un cadre naturel facilitant la pratique de loisirs et d'activités de plein-air.
- Engagement environnemental de l'Université se traduisant par des mesures concrètes pour tous les étudiants, comme le libre accès au transport en commun.

Bourses offertes

Les personnes inscrites dans ce programme sont admissibles à la bourse Perspective Québec offerte par le gouvernement du Québec.

LA RECHERCHE

Environnement de recherche

Les membres du corps professoral, réputés pour l'excellence de leur enseignement et de leurs recherches, sont ancrés dans diverses équipes de recherche et dans des milieux de pratique. Leurs champs d'intérêts sont diversifiés, allant entre autres de l'organisation communautaire à la gérontologie, en passant par les problématiques individuelles et familiales, le développement des communautés et les modèles d'intervention interculturelle. Ils offrent aux étudiantes et aux étudiants un suivi personnalisé tant en classe qu'en situation de stage.

Financement et bourses

Des bourses pour faciliter vos études aux cycles supérieurs :

- Répertoire des bourses de l'UdeS
- Bourses facultaires
- Programmes de bourses répertoriés par l'École de travail social
- Autres possibilités de financement

Expertise du corps professoral

Répertoire des professeurs de l'UdeS

Regroupements de recherche

- Chaire de recherche du Canada en pratiques professionnelles d'intégration des services en gérontologie
- Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées
- Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (IUPLSSS)

Mémoires et thèses d'étudiantes et d'étudiants

Savoir UdeS

INDEX DES ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES

IGR720 - Intervention auprès des personnes âgées

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Concevoir et mettre en œuvre des plans d'intervention auprès des personnes âgées, en tenant compte de leurs besoins et de leurs capacités. Varier ses stratégies de communication avec les personnes âgées en fonction des situations et particulièrement en présence de troubles cognitifs ou sensoriels associés à l'âge. Reconnaître les dilemmes éthiques.

Contenu

Pratiques d'autonomisation. Modèles d'intervention en présence de troubles cognitifs. Bientraitance. « Plans » et projet de vie. Habiletés de communication. Milieux de pratique. Dilemmes éthiques. Aspects légaux.

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en gérontologie

Maîtrise en service social

Microprogramme de 2e cycle en intervention en gérontologie

IGR750 - Société vieillissante et participation des aînés

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Intégrer sa pratique dans le contexte d'une société vieillissante. Soutenir la participation sociale des personnes aînées.

Contenu

Aspects démographiques et économiques d'une société vieillissante. Portrait et contribution des personnes aînées (condition socioéconomique, travail, retraite, loisirs, familles). Place des personnes aînées dans l'espace public. Enjeux éthiques et sociaux. Pratiques intergénérationnelles. Pratiques d'intégration sociale. Pratiques éducatives.

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Doctorat en gérontologie

Maîtrise en gérontologie

Maîtrise en service social

Microprogramme de 2e cycle en intervention en gérontologie

SCG722 - Amélioration continue de la qualité

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Maîtriser les différentes logiques d'amélioration continue de la qualité. Intégrer la gestion du changement dans l'amélioration continue de la qualité. Apprécier la contribution du soutien-conseil dans l'amélioration continue de la qualité.

Contenu

Gestion du changement, composantes et évaluation de la qualité, continuum de services. Méthodologie de recherche d'information sur les besoins de la population et des individus âgés. Démarche d'accompagnement et réflexivité.

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en gérontologie

Maîtrise en service social

Microprogramme de 2e cycle en soutien-conseil en gérontologie

TRS702 - Interventions

intégrées

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

En consolidation d'une identité professionnelle forte dans la pratique du travail social, développer des habiletés d'analyse et d'intervention qui prennent en compte la réalité tant des individus et des familles, que des groupes ou communautés d'appartenance. Tout en développant ses capacités réflexives, apprendre à croiser dans sa pratique les trois méthodologies traditionnelles définissant le travail social. En plus de l'appropriation approfondie de ces trois méthodologies, se centrer sur la mise en relation de ces différentes méthodologies, c'est-à-dire savoir concrètement, en situations réelles, développer des collaborations, au-delà de la référence, avec divers intervenants du travail social ou d'autres champs d'intervention.

Contenu

Planification d'interventions dans le domaine du travail social impliquant une articulation collaborative des trois méthodes afin qu'elles puissent s'arrimer entre elles dans une dynamique de renforcement mutuel. Contribution aux changements organisationnels. Maîtrise et arrimage des trois méthodologies d'intervention. Capacité de développer des approches cliniques avec le « réflexe communautaire » et la participation sociale; de même que des pratiques d'organisation communautaire ou de groupe ouvrant sur l'intervention clinique. Étude de pratiques intégratives en cours : dispositifs d'intervention et analyse et de leur potentiel d'action. Intersectionnalité de l'intervention, compréhension des enjeux de mise en partenariat et stratégies de développement de pratiques partenariales. Stratégies de pointe d'interventions intégrées s'appuyant sur les dimensions sociopolitiques des problèmes vécus par les personnes et les communautés.

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social

TRS703 - Praticien érudit et médiateur des savoirs

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Développer les compétences nécessaires afin d'être une praticienne, un praticien porteur d'innovations et des meilleures pratiques dans son milieu de travail, pour soi-même, ses collègues et son organisation. Adopter une démarche d'intégration de trois flux de savoirs, scientifiques, contextuels et expérientiels. Discerner les enjeux et potentialités inhérents à un tel processus. Participer activement au développement professionnel, aux processus d'amélioration continue de la qualité et à la recherche scientifique en service social.

Contenu

Épistémologie de l'intégration et de la médiation des savoirs. Modèles d'intégrations des trois flux de savoirs : Guides de pratique et standards fondés sur les résultats probants de la recherche, accès aux diverses sources d'information, usagers partenaires. Stratégies de mobilisation intégrée des trois flux de savoirs : système de santé et de services sociaux apprenant, conception de la qualité et amélioration continue de la qualité, initiation aux pratiques du conseil et de la supervision dans une perspective de développement professionnel, stratégies de mobilisation intégrée des connaissances en milieu de pratique, modèles de gestion du changement.

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social

TRS704 - Pratiques avancées d'évaluation en contexte d'intervention

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Développer des habiletés approfondies pour mener des activités d'évaluation dans des situations complexes et dans différents contextes réels. Exercer une pensée et une posture critique et réflexive dans les activités évaluatives en fonction du contexte d'intervention. Prendre conscience des valeurs, croyances et préjugés des personnes concernées. Prendre en compte les enjeux éthiques, déontologiques et pratiques et prendre conscience des processus qui s'activent lors de la coconstruction et du partage de l'évaluation de la situation problème en service social.

Contenu

Le mécanisme de construction des problèmes sociaux, des problématiques et des services associés aux besoins. Les postures professionnelles sur les plans théoriques et identitaires. L'influence des contextes organisationnels sur la pratique, l'intervenant et les personnes concernées par l'intervention. La création, le maintien et la recréation de l'alliance. La connaissance et la reconnaissance des forces et des capacités

d'être et d'agir. La capacité d'analyse et de synthèse en tenant compte des facteurs d'influence formels et informels. La vision de l'évaluation comme un exercice compréhensif et interprétatif. Les dynamiques de pouvoir et les dynamiques relationnelles. L'utilisation et l'intégration des savoirs (savoir, savoir-faire, savoir-être et savoir dire) dans l'intérêt des personnes concernées par l'intervention.

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social

TRS707 - Action intersectorielle et jeunesse en besoins multiples

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Acquérir les savoirs théoriques et méthodologiques requis pour la conduite d'une démarche d'action intersectorielle centrée sur la réponse aux besoins multiples des jeunes et des familles.

Contenu

Réalités des jeunes en besoins multiples et impact sur les parents et les familles concernées. Étude approfondie et expérimentation des différentes étapes d'une démarche d'action en partenariat en contexte intersectoriel. Place et pouvoir d'agir des jeunes et des parents au cœur des décisions entourant ces processus. Orientations ministérielles entourant l'implantation du dispositif « Équipe d'intervention jeunesse » au Québec. Approfondissement des enjeux et résolution des controverses en contexte de gestion partenariale complexe. Pratique de médiation partenariale; rôle, compétences et conditions de pratique des coordinateurs-médiateurs. Conditions d'efficacité et d'innovation de l'action intersectorielle et autoévaluation diagnostique de l'action en partenariat.

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social

TRS708 - Leadership et collaboration interprofessionnelle et intersectorielle

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Occuper un rôle de leader dans les dispositifs visant l'intégration et la continuité des services sur les plans interprofessionnel, inter-organisationnel et intersectoriel. À travers ce leadership, porter une attention particulière à la place des usagers et des proches aidants dans les processus collaboratifs.

Contenu

Épistémologie de la complexité et approches de la qualité des services. Fondements de l'interdisciplinarité et de ses formes empiriques (collaboration interprofessionnelle, approches intégratives, dispositifs intégrateurs, coordination des services, pratiques de médiation, pratiques partenariales, etc.). Connaissance des différents types de leadership et développement des compétences pour les exercer dans un contexte de collaboration et de partenariat. Conditions professionnelles, technologiques, politiques et sociales de planification, de mise en œuvre et d'évaluation des pratiques collaboratives aux échelles interprofessionnelle, inter-organisationnelle et intersectorielle. Rôle des usagers et des proches aidants dans la collaboration.

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social

TRS709 - Projet de recherche

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Apprendre à présenter par écrit et oralement les différentes étapes de son projet de recherche. Savoir présenter de façon claire et succincte l'état d'avancement de ses travaux.

Contenu

Production d'un rapport (projet de recherche ou d'un protocole de recherche) et présentation orale suivie d'une période de questions au cours de laquelle l'étudiante ou l'étudiant doit exposer la problématique, la pertinence de son projet de recherche, la méthodologie de recherche et les résultats attendus.

Préalable(s)

(TRS735 ou GER721)

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social

TRS711 - Nouvelles approches en programmation

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Le développement des programmes dans une approche participative et collaborative pour favoriser le développement des communautés, des populations vulnérables et des personnes.

Contenu

Cadres conceptuels en travail social et en gestion dans le but de mettre en place des projets, programmes et autres interventions dans une perspective de coconstruction et de participation sociale. Stratégies de programmation qui visent l'amélioration des conditions de vie par une mobilisation des acteurs concernés. Processus de développement, d'implantation et de suivi de programme.

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social

TRS719 - Contribution à la formation : Expérimentation et transfert de connaissances

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Acquérir des connaissances et des ressources pour mettre en œuvre différentes stratégies permettant de contribuer à la formation en travail social; démontrer des habiletés à mobiliser ses acquis en élaborant et en animant un atelier d'apprentissage.

Contenu

Les fondements, les principes et les modèles propres à la supervision individuelle et de groupe, ainsi que leurs forces et leurs limites respectives. La relation de supervision, rôles et responsabilités de chacun. Les modes d'apprentissage et les outils de supervision. Rétroaction, breffage, débreffage. Exploration des différentes modalités visant à former et à informer divers publics en travail social. Détermination des contenus pertinents, organisation et priorisation de contenus, habiletés de communication et de vulgarisation dans l'élaboration et la prestation d'activités de formation. Élaboration et animation d'un atelier d'apprentissage de l'intervention en prenant un rôle de praticien entraîneur.

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social

TRS720 - Intervention interculturelle et famille

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Approfondir la connaissance des diverses dimensions relatives au contexte interculturel en particulier autour de deux axes : l'histoire et les rapports intergénérationnels. Approfondir et maîtriser les savoirs nécessaires à la pratique d'intervention interculturelle auprès des familles.

Contenu

Étude et analyse des contextes communautaires locaux et transnationaux ayant une influence sur les dynamiques sociales vécues par les familles en contexte interculturel. Fondements et principes de l'intervention interculturelle auprès des familles.

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social

TRS721 - Immigration, communautés culturelles et médiations

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et

sciences humaines

Cible(s) de formation

Connaître les politiques publiques et sociales en lien avec les migrations au Québec, au Canada et dans d'autres pays. Comprendre les processus migratoires, d'insertion sociale et autres expériences vécues par les migrants et par les membres de communautés culturelles. Reconnaître les paradigmes dans l'intervention avec les migrants et membres des communautés culturelles et approfondir les pratiques de médiation.

Contenu

Inventaire de quelques politiques de migration et d'intégration des migrants, de promotion de la diversité culturelle et de lutte contre les discriminations au Québec, au Canada, aux États-Unis et en Europe. Analyse des expériences migrantes au travers de plusieurs cadres théoriques (interactionniste, structurel, positiviste, etc.). Reconnaissance des paradigmes de référence et panorama des pratiques de médiation avec les migrants et communautés culturelles. Analyse du processus de médiation interculturelle dans l'intervention avec les individus, les familles et les communautés.

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social

TRS723 - Situations complexes

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

1 crédit

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Comprendre et conceptualiser des situations complexes en utilisant un cadre d'analyse qui intègre des déterminants multidimensionnels qui interagissent entre eux et sur la situation. S'approprier le cadre d'analyse dans les situations d'évaluation, d'intervention, de planification et de collaboration en service social. Acquérir des connaissances et développer des habiletés pour travailler en communauté de pratique.

Contenu

Cadre d'analyse des situations complexes en service social. Concepts, dimensions et structures des communautés de pratique. Simulation d'une communauté de pratique visant à résoudre une situation complexe.

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social

TRS724 - Intervention en situations complexes de cumul d'exclusion, de marginalisation et de vulnérabilité

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

1 crédit

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Comprendre et conceptualiser des situations complexes de cumul d'exclusion, de marginalisation et de vulnérabilité en considérant l'ensemble des déterminants qui agissent sur la situation. En communauté de pratique, à partir du cadre d'analyse des situations complexes, planifier l'intervention sociale en s'appuyant sur les données probantes et en considérant les différentes méthodologies d'intervention, les collaborations interprofessionnelles et intersectorielles.

Contenu

Travail sur une ou des vignettes cliniques et récits de pratique de situations complexes de cumul d'exclusion, de marginalisation et de vulnérabilité. Planification de l'intervention. Définition des notions et concepts pertinents pour effectuer ce travail.

Concomitante(s)

TRS723

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social

TRS725 - Intervention en situations communautaires complexes

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

1 crédit

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Comprendre et conceptualiser des situations communautaires complexes en considérant l'ensemble des déterminants qui agissent sur la situation. En communauté de pratique, à partir du cadre d'analyse des situations complexes, planifier l'intervention sociale en s'appuyant sur les données probantes et en considérant les différentes méthodologies d'intervention, les collaborations interprofessionnelles et intersectorielles.

Contenu

Travail sur une ou des vignettes cliniques et récits de pratique de situations communautaires complexes. Planification de l'intervention. Définition des notions et concepts pertinents pour effectuer ce travail.

Concomitante(s)

TRS723

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social

TRS726 - Intervention en situations complexes d'urgence

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

1 crédit

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Comprendre et conceptualiser des situations complexes d'urgence en considérant l'ensemble des déterminants qui agissent sur la situation. En communauté de pratique, à partir du cadre d'analyse des situations complexes, planifier l'intervention sociale en s'appuyant sur les données probantes et en considérant les différentes méthodologies d'intervention, les collaborations interprofessionnelles et intersectorielles.

Contenu

Travail sur une ou des vignettes cliniques et récits de pratique de situations complexes d'urgence. Planification de l'intervention. Définition des notions et concepts pertinents pour effectuer ce travail.

Préalable(s)

TRS723

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social

TRS727 - Intervention en situations complexes de chronicité

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

1 crédit

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Comprendre et conceptualiser des situations complexes de chronicité en considérant l'ensemble des déterminants qui agissent sur la situation. En communauté de pratique, à partir du cadre d'analyse des situations complexes, planifier l'intervention sociale en s'appuyant sur les données probantes et en considérant les différentes méthodologies d'intervention, les collaborations interprofessionnelles et intersectorielles.

Contenu

Travail sur une ou des vignettes cliniques et récits de pratique de situations complexes de chronicité. Planification de l'intervention. Définition des notions et concepts pertinents pour effectuer ce travail.

Préalable(s)

TRS723

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social

TRS728 - Intervention en situations complexes à haut risque de préjudice

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

1 crédit

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Comprendre et conceptualiser des situations complexes à haut risque de préjudice en considérant l'ensemble des déterminants qui agissent sur la situation. En communauté de pratique, à partir du cadre d'analyse des situations complexes, planifier l'intervention sociale en s'appuyant sur les données probantes et en considérant les différentes méthodologies d'intervention, les collaborations interprofessionnelles et intersectorielles.

Contenu

Travail sur une ou des vignettes cliniques et récits de pratique de situations complexes à haut risque de préjudice. Planification de l'intervention. Définition des notions et concepts pertinents pour effectuer ce travail.

Préalable(s)

TRS723

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social

TRS733 - Méthodologie appliquée au projet de fin d'études

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Développer et rédiger l'ébauche du projet de fin d'études.

Contenu

Actualisation des habiletés de rédaction des parties descriptives, analytiques, réflexives et critiques. Élaboration d'un cadre d'analyse privilégié pour évaluer les problématiques, la pratique et les services. Approfondissement d'une approche/théorie comme cadre d'analyse de son projet de fin d'études. Réflexion sur le processus de construction de l'identité professionnelle. Schématisation des ressources acquises en fonction des compétences du référentiel de l'OTSTCFQ.

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social

TRS735 - Méthodologie de la recherche en travail social

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Maîtriser les diverses composantes d'un projet de mémoire (problématique, objectifs et questions de recherche, méthodologie et plan d'analyse des données, entrevues pré-terrain) pour être en mesure d'élaborer un projet de recherche. Préparer son projet de recherche en apprenant les différents processus et méthodes de collecte, de traitement et d'analyse de données primaires et secondaires.

Contenu

En préparation à l'élaboration d'un projet de recherche, approfondissement de divers types de recherche (hypothético-déductive, exploratoire, évaluative, partenariale, etc.). Réflexion sur les éléments suivants : cadre théorique, concepts, variables, postulats, hypothèses ou objectifs de travail. Étude des principales méthodes d'analyse quantitative ou qualitative utilisées dans la recherche en travail social, avec un accent sur l'analyse qualitative. Réflexivité et postures de recherche en travail social.

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social

TRS737 - Atelier de recherche I

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

2 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Maîtriser des outils de collecte et d'analyse de données appliqués à un terrain de recherche. Savoir présenter de façon claire et succincte l'état d'avancement de ses travaux.

Contenu

Présentation orale suivie d'une période de questions entourant l'utilisation de ses outils de collecte et d'analyse de données appliqués à son terrain de recherche.

Préalable(s)

TRS709

Concomitante(s)

TRS748

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social

TRS738 - Atelier de recherche II

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

2 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Savoir effectuer des activités de transfert de connaissances.

Contenu

Présentations orales visant à transmettre ses connaissances et les résultats de ses travaux de recherche.

Préalable(s)

TRS737

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social

TRS739 - Mémoire

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

18 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Production d'un mémoire de recherche axé sur une problématique d'un champ d'intervention en travail social.

Préalable(s)

TRS738

Concomitante(s)

TRS749

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social

TRS742 - Stage-Intervention sociale autonome et réflexive

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

9 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

De façon autonome, démontrer sa capacité à mobiliser les principes, les méthodologies, les techniques et à intégrer les fondements éthiques du travail social dans un contexte réel d'intervention auprès de personnes, de familles, de groupes ou de collectivités. Acquérir des compétences pour communiquer et interagir de façon professionnelle avec les personnes impliquées dans ces situations (usagers, autres professionnels, gestionnaires, etc.). Maîtriser le processus générique d'intervention sociale. Être capable d'agir selon une démarche réflexive dans sa pratique. Développer des capacités à transférer ses acquis dans des contextes de pratique divers. Être capable d'établir des liens entre la méthodologie principale d'intervention déployée et les autres méthodologies en travail social dans une perspective d'intégration des pratiques. Être capable de nommer et de mobiliser les différentes sources de connaissances (données probantes, recherche, théorie, savoirs d'expérience professionnelle) dans ses actions, ses prises de décision et dans une contribution à un projet émanant du milieu de stage.

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social

TRS743 - Le croisement des savoirs dans le renouvellement des pratiques

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Comprendre la valeur ajoutée et les défis du croisement des savoirs dans l'exercice du travail social. Approfondir comme future professionnelle ou futur professionnel le concept de réduction des écarts. Réfléchir et analyser l'aspect relationnel du croisement des savoirs. Participer activement à une démarche réelle de croisement des savoirs permettant d'acquérir des connaissances et de développer des habiletés/savoir-faire pertinents à la pratique du travail social.

Contenu

Principaux concepts associés au croisement des savoirs : types de savoirs, posture, reconnaissance et participation. Philosophie, attitudes favorables et habiletés reliées à l'exercice du croisement des savoirs dans la pratique du travail social. Concepts de réduction des écarts et d'expertise de vécu dans une perspective de relation d'aide. Engagement dans l'exercice d'une pratique critique et réflexive.

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social

TRS745 - Séminaire thématique I

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Traiter de thèmes particuliers en service social.

Contenu

Cours construits autour des travaux de recherche des professeures et professeurs de l'École de travail social, des conférencières et conférenciers ou des professeures et professeurs et chargées et chargés de cours invités ou autour des projets de stage en service social des étudiantes et étudiants.

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social

TRS748 - Séminaire d'analyse de données

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

1 crédit

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Développer sa connaissance et son savoir-faire sur les différentes méthodes d'analyse de données.

Contenu

Les différentes méthodes d'analyse de données et leurs outils respectifs. Exercices pratiques portant sur l'analyse des données.

Concomitante(s)

TRS737

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social

TRS749 - Séminaire de discussion des résultats

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

1 crédit

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Développer sa connaissance et son savoir-faire sur la discussion de résultats de recherche.

Contenu

Techniques et méthodes associées à l'élaboration d'une discussion de résultats de recherche. Exercices pratiques portant sur la discussion de résultats de recherche.

Concomitante(s)

TRS739

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social

TRS750 - Processus continu d'évaluation et prise de décision en contexte de protection de la jeunesse

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Maîtriser des compétences d'évaluation permettant d'exercer le jugement professionnel au sein du continuum d'intervention et de la prise de décision en contexte de protection de la jeunesse. Exercer une pensée réflexive par le passage de la théorie à la pratique au regard de la mise en œuvre de stratégies cliniques adaptées au besoin de protection des enfants.

Contenu

Concept de protection et mandat professionnel; évaluations dans un processus continu d'interventions; gestion et anticipation des risques; enjeux et schèmes relationnels; capacité à formuler, communiquer et soutenir des hypothèses cliniques, des opinions professionnelles et des recommandations; prise de conscience de l'action; capacité de réflexion, d'analyse et d'ajustement continu.

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social

Microprogramme de 2e cycle en protection des jeunes et bien-être des familles

---

TRS761 - Projets de vie, milieux de vie et transitions

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Maîtriser les compétences requises pour accompagner les jeunes, les familles et les proches selon les différents projets de vie. Exercer une pensée réflexive concernant les enjeux de maintien et de rupture des liens au gré des transitions.

Contenu

Étapes et tâches développementales; représentations du parcours et de la permanence pour le jeune; maintien et ruptures des liens; interventions en milieux substituts et avec les ressources de la communauté; processus de réunification familiale; accompagnement lorsqu'un projet de vie alternatif est déterminé; autodétermination des acteurs dans la prise de décision; accompagnement des transitions vécues; résistance et tolérance à l'ambiguïté.

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social

Microprogramme de 2e cycle en protection des jeunes et bien-être des familles

---

TRS763 - Projet de fin d'études

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

6 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Rédiger le projet de fin d'études composé de parties descriptives, analytiques, réflexives et critiques. Analyser de manière critique une pratique d'intervention complexe à partir d'une perspective théorique (théories, approches ou modèles d'intervention) et d'un cadre d'analyse. Solidifier son identité professionnelle.

Contenu

Présentation d'une situation d'intervention complexe / vignette clinique; problématique. Description de la perspective théorique choisie et du cadre d'analyse. Analyse de la situation d'intervention complexe. Démonstration d'une réflexion ancrée dans l'identité et le positionnement professionnels du travail social.

Préalable(s)

TRS733

Concomitante(s)

TRS742

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en service social