

## ÉCOLE DE GESTION

## Maîtrise en administration

Les sections *Présentation*, *Structure du programme* et *Admission et exigences* constituent la version officielle de ce programme. La dernière mise à jour a été faite le 6 janvier 2021. L'Université se réserve le droit de modifier ses programmes sans préavis.

## PRÉSENTATION

## Sommaire\*

\*IMPORTANT : Certains de ces renseignements peuvent varier selon les cheminements ou concentrations. Consultez les sections *Structure du programme* et *Admission et exigences* pour connaître les spécificités d'admission par cheminements, trimestres d'admission, régimes ou lieux offerts.

**CYCLE**

2e cycle

**CRÉDITS**

45 crédits

**GRADE**

Maître en administration ou Maître ès sciences

**TRIMESTRE(S) D'ADMISSION**

Automne, Hiver

**RÉGIME DES ÉTUDES**

Régulier

**RÉGIME D'INSCRIPTION**

Temps complet, Temps partiel

**LIEU**

Campus principal de Sherbrooke, Campus de Longueuil

**PARTICULARITÉS\***

Diplôme reconnu par un ordre professionnel

Ouvert aux étudiants internationaux en régime régulier

Ouvert aux étudiants internationaux en échange

Possibilité de double diplomation

\* Peuvent varier pour certains cheminements ou concentrations.

## Renseignements

Campus de Longueuil

- 450 463-1835, poste 61588
- 1 888 463-1835, poste 61588 (numéro sans frais)
- 450 670-1848 (télécopieur)
- [gasti.eg@USherbrooke.ca](mailto:gasti.eg@USherbrooke.ca)
- [gi.eg@USherbrooke.ca](mailto:gi.eg@USherbrooke.ca)

Campus principal

- 819 821-8000, poste 67333
- 1 800 267-8337, poste 67333 (sans frais)
- 819 821-7364 (télécopieur)
- [madm.eg@USherbrooke.ca](mailto:madm.eg@USherbrooke.ca)
- [msc.eg@USherbrooke.ca](mailto:msc.eg@USherbrooke.ca)

## DESCRIPTION DES CHEMINEMENTS

La maîtrise en administration permet un cheminement général offrant dix concentrations :

- concentration en communication marketing;
- concentration en finance;
- concentration en gestion du commerce électronique;
- concentration en gestion internationale (**suspension des admissions**);
- concentration en gouvernance, audit et sécurité des technologies de l'information;
- concentration en intervention et changement organisationnel;
- concentration en management public et développement local;
- concentration en marketing;
- concentration en sciences comptables;
- concentration en stratégie de l'intelligence d'affaires;

ainsi qu'un cheminement de type recherche comportant six domaines de recherche :

- domaine finance;
- domaine gestion du commerce électronique;
- domaine intervention et changement organisationnel;
- domaine marketing;
- domaine sciences comptables;
- domaine stratégie de l'intelligence d'affaires.

Pour le cheminement général: quelle que soit la concentration choisie, l'étudiante ou l'étudiant doit respecter les exigences du tronc commun.

NOTE : Pour les concentrations en communication marketing, en gestion internationale, en gouvernance, audit et sécurité des technologies de l'information et en management public et développement local, le grade est maître en administration et le sigle est M. Adm.

### Objectif(s) général(aux)

Permettre à l'étudiante ou à l'étudiant :

- de poursuivre l'acquisition de connaissances liées à sa formation antérieure ou d'acquérir une formation spécialisée dans l'une des concentrations du programme ou l'un de ses domaines de recherche :
- soit, dans le cheminement général, d'acquérir des connaissances plus spécifiques, d'apprendre à analyser des situations précises et de développer les habiletés nécessaires à une intervention appropriée;
- soit, dans le cheminement de type recherche, d'apprendre à effectuer une recherche sur un sujet donné, de maîtriser une méthode de recherche et d'être en mesure de communiquer les résultats de ses travaux;
- de devenir apte à contribuer à la résolution de problèmes de gestion au sein d'équipes multidisciplinaires.

### Objectif(s) spécifique(s)

#### DANS LA CONCENTRATION EN COMMUNICATION MARKETING

Permettre à l'étudiante ou à l'étudiant :

- de mieux saisir les enjeux liés à la communication marketing;
- d'acquérir une vision intégrée de la communication marketing dans les organisations et d'en maîtriser l'ensemble des éléments;
- de réaliser des projets d'audit et d'élaborer des plans de communication marketing;
- de réaliser des interventions et d'offrir des conseils stratégiques en communication marketing.

#### DANS LA CONCENTRATION EN GESTION DU COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Permettre à l'étudiante ou à l'étudiant :

- de mieux saisir les enjeux techniques/technologiques et marketing d'une application en commerce électronique;
- de comprendre en profondeur les principales étapes du développement d'une application en commerce électronique : analyse, planification, conception, développement et contrôle;
- de concevoir une stratégie efficace et réaliste de développement électronique d'une entreprise.

## DANS LA CONCENTRATION EN GOUVERNANCE, AUDIT ET SÉCURITÉ DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

Permettre à l'étudiante ou à l'étudiant :

- d'approfondir les connaissances et les compétences reliées aux aspects techniques et théoriques des technologies de l'information;
- de maîtriser les concepts reliés à la gouvernance, au contrôle et à l'audit de sécurité des technologies de l'information;
- de maîtriser les nouveaux outils d'analyse des risques reliés à l'utilisation des technologies de l'information;
- d'apprendre à analyser des situations précises et à développer les habiletés nécessaires pour mener des mandats en relation avec les technologies de l'information.

## DANS LA CONCENTRATION EN MANAGEMENT PUBLIC ET DÉVELOPPEMENT LOCAL

Permettre à l'étudiante ou à l'étudiant :

- d'acquérir des compétences basées sur des approches de gestion nouvelles et innovatrices et sur des notions de développement adaptées lui permettant de mieux comprendre le contexte socio-économique dans lequel elle ou il évolue;
- de maîtriser les éléments essentiels de la planification stratégique d'organisations en changement dans lesquelles elle ou il assumera des fonctions de gestion et de développement.

## DANS LA CONCENTRATION EN STRATÉGIE DE L'INTELLIGENCE D'AFFAIRES

Permettre à l'étudiante ou à l'étudiant :

- de saisir, évaluer et critiquer les enjeux stratégiques et technologiques de la mise en œuvre d'une stratégie d'intelligence d'affaires dans les organisations;
- d'acquérir et de maîtriser les connaissances et les compétences de gestion nécessaires au processus d'analyse, de conception, de mise en œuvre et d'évaluation d'une stratégie de l'intelligence d'affaires;
- de maîtriser l'utilisation des technologies de l'intelligence d'affaires et leur apport stratégique pour divers contextes décisionnels;
- de maîtriser les bases théoriques et pratiques de l'approche scientifique en intelligence d'affaires.

# STRUCTURE DU PROGRAMME

## MODALITÉS DE FORMATION

Pour la concentration en communication marketing, la séquence de la formation est la suivante :

- le trimestre d'automne (15 crédits) a lieu à l'Université de Sherbrooke (Campus principal);
- le trimestre d'hiver (15 crédits) a lieu à l'Université de Sherbrooke (Campus de Longueuil);
- le trimestre d'été (15 crédits) a lieu à l'Université de Sherbrooke (Campus de Longueuil).

Pour la concentration en gestion internationale, la séquence de la formation est la suivante :

- le trimestre d'automne (18 crédits) a lieu au Campus de Longueuil de l'Université de Sherbrooke;
- le trimestre d'hiver (18 crédits) a lieu à l'ESAM (Paris);
- l'intervention-essai (9 crédits) peut être réalisée partout dans le monde sous la supervision d'une professeure ou d'un professeur de l'Université de Sherbrooke.

Pour la concentration en gouvernance, audit et sécurité des technologies de l'information, l'étudiante ou l'étudiant :

- complète l'ensemble de sa formation à l'Université de Sherbrooke (Campus de Longueuil).

Pour la concentration en management public et développement local, l'étudiante ou l'étudiant :

- peut choisir de compléter la moitié de son programme d'études à l'étranger (Université d'Aix-Marseille III) : un principe de réciprocité sera appliqué quant au nombre d'étudiantes ou d'étudiants en programme d'échange dans chacune des institutions;
- l'intervention-essai (9 crédits) peut être réalisée partout dans le monde sous la supervision d'une professeure ou d'un professeur de l'Université de Sherbrooke.

# Concentration en communication marketing

- 6 crédits d'activités pédagogiques à option communes aux cheminements de type cours
- 39 crédits d'activités pédagogiques obligatoires de la concentration

## Activités pédagogiques à option communes aux cheminements de type cours - 6 crédits

### BLOC 1 - 3 crédits

Une activité choisie parmi les suivantes selon la concentration:

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADM741	Gestion de projet - 3 crédits
DAT825	Séminaire de synthèse - 3 crédits
MAR818	La gestion de la relation agence-client - 3 crédits
MQG800	Statistiques avancées - 3 crédits
MQG810	Traitement statistique des données - 3 crédits
MQG811	Analyse statistique des données - 3 crédits

### BLOC 2 - 3 crédits

Trois crédits d'activités pédagogiques choisies parmi les suivantes selon la concentration:

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
CTB860	Méthodes de recherche appliquée - 3 crédits
DAT824	Méthodes de recherche appliquée - 3 crédits
FEC860	Séminaire de recherche appliquée - 3 crédits
GIS860	Séminaire de recherche appliquée - 3 crédits
GIS861	Méthode de recherche en intelligence d'affaires - 3 crédits
ICO817	Méthodes de recherche et de diagnostic - 3 crédits
INT831	Méthodes de recherche en gestion internationale - 1 crédit
MAR828	Recherche en communication marketing - 3 crédits
MAR862	Méthodes de recherche en marketing - 3 crédits
MMP808	Atelier de recherche en management public - 3 crédits
MQG834	Données et statistiques internationales - 2 crédits

## Activités pédagogiques obligatoires - 39 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADM810	Intervention dans le milieu - 3 crédits
CCM811	Audit de communication marketing - 3 crédits
CRM870	Stratégies en relations publiques marketing - 3 crédits
CRM871	Déontologie et communication marketing - 1 crédit
CRM872	Stratégies de création en communication marketing - 3 crédits
CRM873	Stratégies de communications numériques - 2 crédits
ESS880	Essai - 6 crédits
MAR816	Planification et stratégies médias - 3 crédits
MAR817	Fonction conseil en communication marketing - 1 crédit
MAR819	Pratiques avancées en gestion de la marque - 3 crédits
MAR825	Marketing et comportement de consommation - 3 crédits
MAR826	Communication et commerce électronique - 3 crédits
MAR827	Marketing relationnel - 3 crédits
MAR829	Identité visuelle et design de l'emballage - 1 crédit

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
MAR831	Aspects légaux de la communication marketing - 1 crédit

## Activité pédagogique supplémentaire - 0 à 2 crédits

Cette activité est facultative et ne fait pas partie des crédits du programme.

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
MAR833	Atelier pratique en commerce électronique - 2 crédits

## Concentration en finance

- 6 crédits d'activités pédagogiques à option communes aux cheminements de type cours
- 18 crédits d'activités pédagogiques obligatoires de la concentration
- 21 crédits d'activités pédagogiques à option de la concentration

## Activités pédagogiques à option communes aux cheminements de type cours - 6 crédits

### BLOC 1 - 3 crédits

Une activité choisie parmi les suivantes selon la concentration:

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADM741	Gestion de projet - 3 crédits
DAT825	Séminaire de synthèse - 3 crédits
MAR818	La gestion de la relation agence-client - 3 crédits
MQG804	Statistiques avancées en finance - 3 crédits
MQG810	Traitement statistique des données - 3 crédits
MQG811	Analyse statistique des données - 3 crédits

### BLOC 2 - 3 crédits

Trois crédits d'activités pédagogiques choisies parmi les suivantes selon la concentration:

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
CTB860	Méthodes de recherche appliquée - 3 crédits
DAT824	Méthodes de recherche appliquée - 3 crédits
FEC860	Séminaire de recherche appliquée - 3 crédits
GIS860	Séminaire de recherche appliquée - 3 crédits
GIS861	Méthode de recherche en intelligence d'affaires - 3 crédits
ICO817	Méthodes de recherche et de diagnostic - 3 crédits
INT831	Méthodes de recherche en gestion internationale - 1 crédit
MAR828	Recherche en communication marketing - 3 crédits
MAR862	Méthodes de recherche en marketing - 3 crédits
MMP808	Atelier de recherche en management public - 3 crédits
MQG834	Données et statistiques internationales - 2 crédits

## Activités pédagogiques obligatoires - 18 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADM810	Intervention dans le milieu - 3 crédits
ESS880	Essai - 6 crédits
FEC810	Fondements théoriques de la finance - 3 crédits
FEC822	Analyse des décisions financières - 3 crédits
FEC840	Théorie de portefeuille - 3 crédits

## Activités pédagogiques à option - 21 crédits

Sept activités choisies parmi les suivantes:

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
FEC800	Analyse économique - 3 crédits
FEC818	Analyse, information financière et placement - 3 crédits
FEC830	Marché des capitaux - 3 crédits
FEC851	Séminaire d'analyse financière - 3 crédits
FEC852	Séminaire de gestion de portefeuille - 3 crédits
FEC855	Instruments financiers dérivés - 3 crédits
FEC857	Gouvernance et gestion des risques d'une organisation - 3 crédits
FEC870	Lectures dirigées en finance de marché - 3 crédits
FEC873	Lectures dirigées en gestion financière - 3 crédits
FEC874	Évaluation des entreprises - 3 crédits
FEC876	Gestion financière stratégique - 3 crédits
FEC878	Analyse approfondie de l'information et des décisions financières - 3 crédits
FEC879	Risques opérationnels et contrôle de gestion - 3 crédits
FIS802	Transfert d'entreprise et fiscalité - 3 crédits
MQG802	Modèles statistiques multivariés - 3 crédits

## Concentration en gestion du commerce électronique

- 6 crédits d'activités pédagogiques à option communes aux cheminements de type cours
- 39 crédits d'activités pédagogiques obligatoires de la concentration

## Activités pédagogiques à option communes aux cheminements de type cours - 6 crédits

### BLOC 1 - 3 crédits

Une activité choisie parmi les suivantes selon la concentration:

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADM741	Gestion de projet - 3 crédits
DAT825	Séminaire de synthèse - 3 crédits
MAR818	La gestion de la relation agence-client - 3 crédits
MQG800	Statistiques avancées - 3 crédits
MQG810	Traitement statistique des données - 3 crédits
MQG811	Analyse statistique des données - 3 crédits

### BLOC 2 - 3 crédits

Trois crédits d'activités pédagogiques choisies parmi les suivantes selon la concentration:

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
--------------------------------	--

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
CTB860	Méthodes de recherche appliquée - 3 crédits
DAT824	Méthodes de recherche appliquée - 3 crédits
FEC860	Séminaire de recherche appliquée - 3 crédits
GIS860	Séminaire de recherche appliquée - 3 crédits
GIS861	Méthode de recherche en intelligence d'affaires - 3 crédits
ICO817	Méthodes de recherche et de diagnostic - 3 crédits
INT831	Méthodes de recherche en gestion internationale - 1 crédit
MAR828	Recherche en communication marketing - 3 crédits
MAR862	Méthodes de recherche en marketing - 3 crédits
MMP808	Atelier de recherche en management public - 3 crédits
MQG834	Données et statistiques internationales - 2 crédits

## Activités pédagogiques obligatoires - 39 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADM810	Intervention dans le milieu - 3 crédits
ESS880	Essai - 6 crédits
GCE801	Fondements théoriques du commerce électronique - 3 crédits
GCE805	Stratégie et commerce électronique - 3 crédits
GCE810	Aspects légaux du commerce électronique - 3 crédits
GCE820	Planification d'un projet de commerce électronique - 3 crédits
GCE825	Conception d'un projet de commerce électronique - 3 crédits
GCE830	Développement d'un projet de commerce électronique - 3 crédits
GCE841	Test d'utilisabilité et plan d'implantation - 3 crédits
GCE845	Web analytique - 3 crédits
GIS821	Technologie du commerce électronique - 3 crédits
MAR824	Marketing et commerce électronique - 3 crédits

## Concentration en gouvernance, audit et sécurité des technologies de l'information

- 6 crédits d'activités pédagogiques à option communes aux cheminements de type cours
- 39 crédits d'activités pédagogiques obligatoires de la concentration

## Activités pédagogiques à option communes aux cheminements de type cours - 6 crédits

### BLOC 1 - 3 crédits

Une activité choisie parmi les suivantes selon la concentration:

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADM741	Gestion de projet - 3 crédits
DAT825	Séminaire de synthèse - 3 crédits
MAR818	La gestion de la relation agence-client - 3 crédits
MQG800	Statistiques avancées - 3 crédits
MQG810	Traitement statistique des données - 3 crédits
MQG811	Analyse statistique des données - 3 crédits

### BLOC 2 - 3 crédits

Trois crédits d'activités pédagogiques choisies parmi les suivantes selon la concentration:

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
CTB860	Méthodes de recherche appliquée - 3 crédits
DAT824	Méthodes de recherche appliquée - 3 crédits
FEC860	Séminaire de recherche appliquée - 3 crédits
GIS860	Séminaire de recherche appliquée - 3 crédits
GIS861	Méthode de recherche en intelligence d'affaires - 3 crédits
ICO817	Méthodes de recherche et de diagnostic - 3 crédits
INT831	Méthodes de recherche en gestion internationale - 1 crédit
MAR828	Recherche en communication marketing - 3 crédits
MAR862	Méthodes de recherche en marketing - 3 crédits
MMP808	Atelier de recherche en management public - 3 crédits
MQG834	Données et statistiques internationales - 2 crédits

## Activités pédagogiques obligatoires - 39 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADM810	Intervention dans le milieu - 3 crédits
DAT802	Infrastructure technologique - 3 crédits
DAT807	Gestion de la continuité et des risques - 3 crédits
DAT811	Audit et contrôle informatique - 3 crédits
DAT812	Acquisition et mise en place des applicatifs - 3 crédits
DAT813	Gouvernance de la sécurité des actifs informationnels - 3 crédits
DAT815	Système d'information financière : Audit et contrôle - 3 crédits
DAT820	Aspects légaux et éthiques des TI - 3 crédits
DAT822	Gestion de projet en gouvernance des TI - 3 crédits
DAT823	Gouvernance des TI - 3 crédits
DAT826	Organisation et gestion des TI - 3 crédits
ESS880	Essai - 6 crédits

## Concentration en intervention et changement organisationnel

- 6 crédits d'activités pédagogiques à option communes aux cheminements de type cours
- 39 crédits d'activités pédagogiques obligatoires de la concentration

## Activités pédagogiques à option communes aux cheminements de type cours - 6 crédits

### BLOC 1 - 3 crédits

Une activité choisie parmi les suivantes selon la concentration:

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADM741	Gestion de projet - 3 crédits
DAT825	Séminaire de synthèse - 3 crédits
MAR818	La gestion de la relation agence-client - 3 crédits
MQG800	Statistiques avancées - 3 crédits
MQG803	Traitement statistique des données pour ICO - 3 crédits
MQG811	Analyse statistique des données - 3 crédits

### BLOC 2 - 3 crédits

Trois crédits d'activités pédagogiques choisies parmi les suivantes selon la concentration:



Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
CTB860	Méthodes de recherche appliquée - 3 crédits
DAT824	Méthodes de recherche appliquée - 3 crédits
FEC860	Séminaire de recherche appliquée - 3 crédits
GIS860	Séminaire de recherche appliquée - 3 crédits
GIS861	Méthode de recherche en intelligence d'affaires - 3 crédits
ICO817	Méthodes de recherche et de diagnostic - 3 crédits
INT831	Méthodes de recherche en gestion internationale - 1 crédit
MAR828	Recherche en communication marketing - 3 crédits
MAR862	Méthodes de recherche en marketing - 3 crédits
MMP808	Atelier de recherche en management public - 3 crédits
MQG834	Données et statistiques internationales - 2 crédits

## Activités pédagogiques obligatoires - 39 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADM810	Intervention dans le milieu - 3 crédits
ESS880	Essai - 6 crédits
ICO805	Gestion des connaissances dans l'économie du savoir - 3 crédits
ICO810	Mesures de performance organisationnelle - 3 crédits
ICO811	Fondements en changement organisationnel - 3 crédits
ICO812	Habilités d'intervention - 3 crédits
ICO813	Analyse de processus et gestion de projet - 3 crédits
ICO815	Séminaire de GRH - 3 crédits
ICO821	Stratégies de mobilisation - 3 crédits
ICO841	Habilités de formation - 3 crédits
ICO861	Interventions en développement organisationnel - 3 crédits
INS754	Intrapreneuriat et innovation dans les organisations - 3 crédits

## Activité pédagogique supplémentaire - à 3 crédits

Cette activité est facultative et ne fait pas partie des crédits du programme.

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ICO800	Enrichir ses compétences et préparer sa carrière en ICO - 3 crédits

## Concentration en management public et développement local

- 6 crédits d'activités pédagogiques à option communes aux cheminements de type cours
- 39 crédits d'activités pédagogiques obligatoires de la concentration

## Activités pédagogiques à option communes aux cheminements de type cours - 6 crédits

### BLOC 1 - 3 crédits

Une activité choisie parmi les suivantes selon la concentration:

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADM741	Gestion de projet - 3 crédits
DAT825	Séminaire de synthèse - 3 crédits
MAR818	La gestion de la relation agence-client - 3 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
MQG800	Statistiques avancées - 3 crédits
MQG810	Traitement statistique des données - 3 crédits
MQG811	Analyse statistique des données - 3 crédits

## BLOC 2 - 3 crédits

Trois crédits d'activités pédagogiques choisies parmi les suivantes selon la concentration:

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
CTB860	Méthodes de recherche appliquée - 3 crédits
DAT824	Méthodes de recherche appliquée - 3 crédits
FEC860	Séminaire de recherche appliquée - 3 crédits
GIS860	Séminaire de recherche appliquée - 3 crédits
GIS861	Méthode de recherche en intelligence d'affaires - 3 crédits
ICO817	Méthodes de recherche et de diagnostic - 3 crédits
INT831	Méthodes de recherche en gestion internationale - 1 crédit
MAR828	Recherche en communication marketing - 3 crédits
MAR862	Méthodes de recherche en marketing - 3 crédits
MMP808	Atelier de recherche en management public - 3 crédits
MQG834	Données et statistiques internationales - 2 crédits

## Activités pédagogiques obligatoires - 39 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADM806	Gouvernance, organisation et crise - 3 crédits
ADM810	Intervention dans le milieu - 3 crédits
CTB820	Gestion budgétaire - 3 crédits
DVL831	Analyse stratégique du développement local - 3 crédits
ECN855	Problèmes économiques du développement international - 3 crédits
ESS880	Essai - 6 crédits
GRH820	Ressources humaines et gestion du changement - 3 crédits
INS803	Intrapreneurship organisationnel - 3 crédits
MMP800	Fondements théoriques en management public - 3 crédits
MMP802	Transfert des connaissances et mondialisation - 3 crédits
MMP806	Management stratégique de l'innovation - 3 crédits
MMP807	Gestion du développement local et international - 3 crédits

## Concentration en marketing

- 6 crédits d'activités pédagogiques à option communes aux cheminements de type cours
- 39 crédits d'activités pédagogiques obligatoires de la concentration

## Activités pédagogiques à option communes aux cheminements de type cours - 6 crédits

### BLOC 1 - 3 crédits

Une activité choisie parmi les suivantes selon la concentration:

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADM741	Gestion de projet - 3 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
DAT825	Séminaire de synthèse - 3 crédits
MAR818	La gestion de la relation agence-client - 3 crédits
MQG800	Statistiques avancées - 3 crédits
MQG810	Traitement statistique des données - 3 crédits
MQG811	Analyse statistique des données - 3 crédits

## BLOC 2 - 3 crédits

Trois crédits d'activités pédagogiques choisies parmi les suivantes selon la concentration:

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
CTB860	Méthodes de recherche appliquée - 3 crédits
DAT824	Méthodes de recherche appliquée - 3 crédits
FEC860	Séminaire de recherche appliquée - 3 crédits
GIS860	Séminaire de recherche appliquée - 3 crédits
GIS861	Méthode de recherche en intelligence d'affaires - 3 crédits
ICO817	Méthodes de recherche et de diagnostic - 3 crédits
INT831	Méthodes de recherche en gestion internationale - 1 crédit
MAR828	Recherche en communication marketing - 3 crédits
MAR862	Méthodes de recherche en marketing - 3 crédits
MMP808	Atelier de recherche en management public - 3 crédits
MQG834	Données et statistiques internationales - 2 crédits

## Activités pédagogiques obligatoires - 39 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADM810	Intervention dans le milieu - 3 crédits
ESS880	Essai - 6 crédits
MAR815	Modèles d'aide à la décision en marketing - 3 crédits
MAR823	Gestion de l'innovation de produit - 3 crédits
MAR834	Le nouveau consommateur - 3 crédits
MAR836	Consultation et méthodes qualitatives - 3 crédits
MAR837	Marketing stratégique - 3 crédits
MAR851	Contrôle d'efficacité en marketing - 3 crédits
MAR876	Marketing vert - 3 crédits
MAR878	Nouvelles tendances en marketing numérique - 3 crédits
MAR881	Gestion de la marque - 3 crédits
MQG802	Modèles statistiques multivariés - 3 crédits

## Concentration en sciences comptables

- 6 crédits d'activités pédagogiques à option du tronc commun
- 33 crédits d'activités pédagogiques obligatoires de la concentration
- 6 crédits d'activités pédagogiques à option spécifiques au programme

## Activités pédagogiques à option communes aux cheminements de type cours - 6 crédits

### BLOC 1 - 3 crédits

Une activité choisie parmi les suivantes selon la concentration:

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADM741	Gestion de projet - 3 crédits
DAT825	Séminaire de synthèse - 3 crédits
MAR818	La gestion de la relation agence-client - 3 crédits
MQG800	Statistiques avancées - 3 crédits
MQG806	Traitement statistique des données en comptabilité - 3 crédits
MQG811	Analyse statistique des données - 3 crédits

## BLOC 2 - 3 crédits

Trois crédits d'activités pédagogiques choisies parmi les suivantes selon la concentration:

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
CTB860	Méthodes de recherche appliquée - 3 crédits
DAT824	Méthodes de recherche appliquée - 3 crédits
FEC860	Séminaire de recherche appliquée - 3 crédits
GIS860	Séminaire de recherche appliquée - 3 crédits
GIS861	Méthode de recherche en intelligence d'affaires - 3 crédits
ICO817	Méthodes de recherche et de diagnostic - 3 crédits
INT831	Méthodes de recherche en gestion internationale - 1 crédit
MAR828	Recherche en communication marketing - 3 crédits
MAR862	Méthodes de recherche en marketing - 3 crédits
MMP808	Atelier de recherche en management public - 3 crédits
MQG834	Données et statistiques internationales - 2 crédits

## Activités pédagogiques obligatoires - 33 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
CPA831	Expertise comptable - Rapport professionnel I - 3 crédits
CPA832	Expertise comptable - Information financière - 3 crédits
CPA833	Expertise comptable - Comptabilité de gestion - 3 crédits
CPA834	Expertise comptable - Certification, stratégie et gouvernance - 3 crédits
CPA835	Expertise comptable - Aspects financiers et fiscaux - 3 crédits
CPA836	Expertise comptable - Compétences multiples - 3 crédits
CPA838	Intégration globale des compétences en expertise comptable - 3 crédits
CPA839	Expertise comptable - Rapport professionnel II - 3 crédits
ESS890	Essai - 9 crédits

## Activités pédagogiques à option - 6 crédits

À choisir parmi les suivantes :

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
CPA881	Gestion de la performance I - 1 crédit
CPA882	Gestion de la performance II - 2 crédits
CPA883	Stratégie financière avancée I - 1 crédit
CPA884	Stratégie financière avancée II - 2 crédits
CPA885	Audit et certification avancés I - 1 crédit
CPA886	Audit et certification avancés II - 2 crédits
CPA887	Fiscalité avancée I - 1 crédit
CPA888	Fiscalité avancée II - 2 crédits

# Concentration en stratégie de l'intelligence d'affaires

- 6 crédits d'activités pédagogiques à option communes aux cheminements de type cours
- 39 crédits d'activités pédagogiques obligatoires de la concentration

## Activités pédagogiques à option communes aux cheminements de type cours - 6 crédits

### BLOC 1 - 3 crédits

Une activité choisie parmi les suivantes selon la concentration:

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADM741	Gestion de projet - 3 crédits
DAT825	Séminaire de synthèse - 3 crédits
MAR818	La gestion de la relation agence-client - 3 crédits
MQG800	Statistiques avancées - 3 crédits
MQG810	Traitement statistique des données - 3 crédits
MQG811	Analyse statistique des données - 3 crédits

### BLOC 2 - 3 crédits

Trois crédits d'activités pédagogiques choisies parmi les suivantes selon la concentration:

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
CTB860	Méthodes de recherche appliquée - 3 crédits
DAT824	Méthodes de recherche appliquée - 3 crédits
FEC860	Séminaire de recherche appliquée - 3 crédits
GIS860	Séminaire de recherche appliquée - 3 crédits
GIS861	Méthode de recherche en intelligence d'affaires - 3 crédits
ICO817	Méthodes de recherche et de diagnostic - 3 crédits
INT831	Méthodes de recherche en gestion internationale - 1 crédit
MAR828	Recherche en communication marketing - 3 crédits
MAR862	Méthodes de recherche en marketing - 3 crédits
MMP808	Atelier de recherche en management public - 3 crédits
MQG834	Données et statistiques internationales - 2 crédits

## Activités pédagogiques obligatoires - 39 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADM810	Intervention dans le milieu - 3 crédits
ESS880	Essai - 6 crédits
GIS800	Fondements de l'intelligence d'affaires - 3 crédits
GIS801	Intelligence d'affaires stratégique - 3 crédits
GIS805	Structuration et analyse multidimensionnelle - 3 crédits
GIS806	Création et gestion des entrepôts de données - 3 crédits
GIS807	Tableaux de bord et informatique décisionnelle - 3 crédits
GIS808	Intelligence compétitive et géospatiale - 3 crédits
GIS811	Architectures et gestion de données en intelligence d'affaires - 3 crédits
GIS812	Analytique et science des données - 3 crédits
MQG812	Technique de forage de données - 3 crédits
MQG813	Statistiques décisionnelles avancées - 3 crédits

# Cheminement de type recherche - domaine finance

## Activités pédagogiques obligatoires - 39 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADM891	Activités de recherche I : Définition du sujet - 3 crédits
ADM892	Activités de recherche II : Élaboration du cadre conceptuel - 3 crédits
ADM893	Activités de recherche III : Méthodologie et collecte de données - 3 crédits
FEC810	Fondements théoriques de la finance - 3 crédits
FEC822	Analyse des décisions financières - 3 crédits
FEC840	Théorie de portefeuille - 3 crédits
FEC860	Séminaire de recherche appliquée - 3 crédits
MEM800	Mémoire - 15 crédits
MQG804	Statistiques avancées en finance - 3 crédits

## Activités pédagogiques à option - 6 crédits

Deux activités choisies parmi les suivantes:

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADM894	Activités de recherche IV - 3 crédits
ADM895	Activités de recherche V - 3 crédits
FEC800	Analyse économique - 3 crédits
FEC818	Analyse, information financière et placement - 3 crédits
FEC830	Marché des capitaux - 3 crédits
FEC851	Séminaire d'analyse financière - 3 crédits
FEC852	Séminaire de gestion de portefeuille - 3 crédits
FEC855	Instruments financiers dérivés - 3 crédits
FEC857	Gouvernance et gestion des risques d'une organisation - 3 crédits
FEC870	Lectures dirigées en finance de marché - 3 crédits
FEC873	Lectures dirigées en gestion financière - 3 crédits
FEC874	Évaluation des entreprises - 3 crédits
FEC876	Gestion financière stratégique - 3 crédits
FEC878	Analyse approfondie de l'information et des décisions financières - 3 crédits
FEC879	Risques opérationnels et contrôle de gestion - 3 crédits
FIS802	Transfert d'entreprise et fiscalité - 3 crédits
MQG802	Modèles statistiques multivariés - 3 crédits

# Cheminement de type recherche - domaine gestion du commerce électronique

## Activités pédagogiques obligatoires - 27 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADM891	Activités de recherche I : Définition du sujet - 3 crédits
ADM892	Activités de recherche II : Élaboration du cadre conceptuel - 3 crédits
ADM893	Activités de recherche III : Méthodologie et collecte de données - 3 crédits
MEM800	Mémoire - 15 crédits
MQG810	Traitement statistique des données - 3 crédits

## Activités pédagogiques à option - 18 crédits

Une activité choisie parmi les suivantes:

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
GIS860	Séminaire de recherche appliquée - 3 crédits
MAR862	Méthodes de recherche en marketing - 3 crédits

Cinq activités choisies parmi les suivantes:

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADM894	Activités de recherche IV - 3 crédits
ADM895	Activités de recherche V - 3 crédits
GCE801	Fondements théoriques du commerce électronique - 3 crédits
GCE805	Stratégie et commerce électronique - 3 crédits
GCE810	Aspects légaux du commerce électronique - 3 crédits
GCE820	Planification d'un projet de commerce électronique - 3 crédits
GCE825	Conception d'un projet de commerce électronique - 3 crédits
GCE830	Développement d'un projet de commerce électronique - 3 crédits
GCE841	Test d'utilisabilité et plan d'implantation - 3 crédits
GCE845	Web analytique - 3 crédits
GIS821	Technologie du commerce électronique - 3 crédits
MAR824	Marketing et commerce électronique - 3 crédits

## Cheminement de type recherche - domaine intervention et changement organisationnel

### Activités pédagogiques obligatoires - 33 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADM891	Activités de recherche I : Définition du sujet - 3 crédits
ADM892	Activités de recherche II : Élaboration du cadre conceptuel - 3 crédits
ADM893	Activités de recherche III : Méthodologie et collecte de données - 3 crédits
ICO811	Fondements en changement organisationnel - 3 crédits
ICO817	Méthodes de recherche et de diagnostic - 3 crédits
MEM800	Mémoire - 15 crédits
MQG803	Traitement statistique des données pour ICO - 3 crédits

### Activités pédagogiques à option - 12 crédits

Quatre activités choisies parmi les suivantes:

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADM894	Activités de recherche IV - 3 crédits
ADM895	Activités de recherche V - 3 crédits
ICO805	Gestion des connaissances dans l'économie du savoir - 3 crédits
ICO810	Mesures de performance organisationnelle - 3 crédits
ICO812	Habilités d'intervention - 3 crédits
ICO813	Analyse de processus et gestion de projet - 3 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
IC0815	Séminaire de GRH - 3 crédits
IC0821	Stratégies de mobilisation - 3 crédits
IC0841	Habiletés de formation - 3 crédits
IC0861	Interventions en développement organisationnel - 3 crédits
INS754	Intrapreneuriat et innovation dans les organisations - 3 crédits

## Activité pédagogique supplémentaire - à 3 crédits

Cette activité est facultative et ne fait pas partie des crédits du programme.

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
IC0800	Enrichir ses compétences et préparer sa carrière en ICO - 3 crédits

## Cheminement de type recherche - domaine marketing

### Activités pédagogiques obligatoires - 39 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADM891	Activités de recherche I : Définition du sujet - 3 crédits
ADM892	Activités de recherche II : Élaboration du cadre conceptuel - 3 crédits
ADM893	Activités de recherche III : Méthodologie et collecte de données - 3 crédits
MAR834	Le nouveau consommateur - 3 crédits
MAR862	Méthodes de recherche en marketing - 3 crédits
MAR878	Nouvelles tendances en marketing numérique - 3 crédits
MEM800	Mémoire - 15 crédits
MQG800	Statistiques avancées - 3 crédits
MQG802	Modèles statistiques multivariés - 3 crédits

### Activités pédagogiques à option - 6 crédits

Deux activités choisies parmi les suivantes:

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADM894	Activités de recherche IV - 3 crédits
ADM895	Activités de recherche V - 3 crédits
MAR815	Modèles d'aide à la décision en marketing - 3 crédits
MAR823	Gestion de l'innovation de produit - 3 crédits
MAR836	Consultation et méthodes qualitatives - 3 crédits
MAR837	Marketing stratégique - 3 crédits
MAR851	Contrôle d'efficacité en marketing - 3 crédits
MAR876	Marketing vert - 3 crédits
MAR881	Gestion de la marque - 3 crédits

## Cheminement de type recherche - domaine sciences comptables

### Activités pédagogiques obligatoires - 30 crédits



Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADM891	Activités de recherche I : Définition du sujet - 3 crédits
ADM892	Activités de recherche II : Élaboration du cadre conceptuel - 3 crédits
ADM893	Activités de recherche III : Méthodologie et collecte de données - 3 crédits
CTB860	Méthodes de recherche appliquée - 3 crédits
MEM800	Mémoire - 15 crédits
MQG806	Traitement statistique des données en comptabilité - 3 crédits

## Activités pédagogiques à option - 15 crédits

Cinq activités choisies parmi les suivantes:

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADM804	Gestion internationale et design d'entreprise - 3 crédits
ADM894	Activités de recherche IV - 3 crédits
ADM895	Activités de recherche V - 3 crédits
CTB822	Séminaire de comptabilité de management - 3 crédits
IC0810	Mesures de performance organisationnelle - 3 crédits
IC0851	Réingénierie des processus - 3 crédits

## Cheminement de type recherche - domaine stratégie de l'intelligence d'affaires

### Activités pédagogiques obligatoires - 39 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADM891	Activités de recherche I : Définition du sujet - 3 crédits
ADM892	Activités de recherche II : Élaboration du cadre conceptuel - 3 crédits
ADM893	Activités de recherche III : Méthodologie et collecte de données - 3 crédits
GIS801	Intelligence d'affaires stratégique - 3 crédits
GIS802	Stratégie de l'intelligence d'affaires - 3 crédits
GIS811	Architectures et gestion de données en intelligence d'affaires - 3 crédits
GIS861	Méthode de recherche en intelligence d'affaires - 3 crédits
MEM800	Mémoire - 15 crédits
MQG811	Analyse statistique des données - 3 crédits

### Activités pédagogiques à option - 6 crédits

Deux activités choisies parmi les suivantes:

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
GIS805	Structuration et analyse multidimensionnelle - 3 crédits
GIS806	Création et gestion des entrepôts de données - 3 crédits
GIS807	Tableaux de bord et informatique décisionnelle - 3 crédits
GIS808	Intelligence compétitive et géospatiale - 3 crédits
GIS812	Analytique et science des données - 3 crédits
MQG812	Technique de forage de données - 3 crédits
MQG813	Statistiques décisionnelles avancées - 3 crédits

# ADMISSION ET EXIGENCES

## LIEU(X) DE FORMATION ET TRIMESTRE(S) D'ADMISSION

- Sherbrooke : admission au trimestre d'automne
- la concentration en gouvernance, audit et sécurité des technologies de l'information est offerte à Longueuil au trimestre d'automne
- la concentration en gestion internationale est offerte à Longueuil au trimestre d'automne. Le trimestre d'hiver se déroulera à l'ESAM (Paris) - **suspension des admissions**
- la concentration en management public et développement local est offerte à Sherbrooke aux trimestres d'automne et d'hiver

## Condition(s) générale(s)

Détenir un grade de 1<sup>er</sup> cycle en administration ou l'équivalent. Avoir obtenu une moyenne cumulative d'au moins 2,7 dans un système où la note maximale est de 4,3 ou avoir obtenu des résultats scolaires jugés équivalents. Une candidate ou un candidat détenant un grade de 1<sup>er</sup> cycle dans un autre champ d'études peut également être admis; une propédeutique pourra être exigée pour les activités pédagogiques jugées pertinentes à la concentration dans laquelle elle ou il veut s'inscrire. Une moyenne minimale sera exigée pour les activités concernées.

Les candidates et candidats qui ne répondent pas à ces conditions peuvent être admis sur la base d'une formation ou d'une expérience jugées équivalentes.

## Condition(s) particulière(s)

La candidate ou le candidat devra avoir obtenu une moyenne cumulative d'au moins 3,0 dans un système où la note maximale est de 4,3 pour les activités pédagogiques jugées pertinentes pour la concentration dans laquelle elle ou il veut s'inscrire.

Concentration en communication marketing : les études de 1<sup>er</sup> cycle doivent inclure une spécialisation en communication marketing ou l'équivalent.

Concentration en finance<sup>o</sup> : les études de 1<sup>er</sup> cycle doivent inclure une concentration en finance ou l'équivalent.

Concentration en gestion du commerce électronique<sup>o</sup> : les études de 1<sup>er</sup> cycle doivent inclure une concentration en gestion de l'information et des systèmes ou en marketing ou l'équivalent.

Concentration en gestion internationale : la candidate ou le candidat doit avoir une connaissance adéquate de la langue anglaise écrite et parlée. Les étudiantes et étudiants en provenance de l'ESAM (Paris) sont admis par l'établissement partenaire.

Concentration en gouvernance, audit et sécurité des technologies de l'information : la candidate ou le candidat doit avoir obtenu le diplôme d'études supérieures spécialisées de 2<sup>e</sup> cycle en gouvernance, audit et sécurité des technologies de l'information de l'Université de Sherbrooke avec une moyenne cumulative d'au moins 3,0 dans un système où la note maximale est de 4,3.

Concentration en intervention et changement organisationnel : la candidate ou le candidat dont les études de 1<sup>er</sup> cycle incluent une concentration en management, en gestion des ressources humaines ou en relations industrielles sera privilégié.

Concentration en management public et développement local : la candidate ou le candidat détenant un grade de 1<sup>er</sup> cycle dans un autre champ d'études peut être admis. Cependant, la candidate ou le candidat détenant un grade de 1<sup>er</sup> cycle en économie, en droit, en sciences politiques ou en sociologie des organisations sera privilégié.

Concentration en marketing : les études de 1<sup>er</sup> cycle doivent inclure une concentration en marketing ou l'équivalent.

Concentration en sciences comptables<sup>o</sup> : la candidate ou le candidat doit avoir obtenu le diplôme de 2<sup>e</sup> cycle en expertise comptable de l'Université de Sherbrooke.

## EXIGENCES D'ADMISSION

La candidate ou le candidat doit posséder une bonne compréhension de l'anglais écrit. Le programme se réserve le droit d'exiger une preuve du niveau de la connaissance de la langue.

Pour le cheminement de type recherche, la candidate ou le candidat s'assure qu'une professeure ou un professeur spécialisé dans le champ de compétence approprié accepte de diriger sa recherche. Dans l'hypothèse où la candidate ou le candidat n'ait pu remplir cette condition au plus tard à la fin du trimestre suivant l'admission, elle ou il devra s'inscrire dans le cheminement de type cours et ce, à partir de la session d'hiver suivant l'année de son admission.

## Document(s) requis pour l'admission

Fournir les documents énumérés et suivre la procédure de candidature détaillée sur le site web de l'École de gestion

<https://www.usherbrooke.ca/ecole-gestion/maitrise-administration/admission/>

## Critère(s) de sélection

Outre les conditions d'admission précitées, le comité de sélection considère l'excellence du dossier scolaire et du dossier de présentation, les lettres de recommandation et l'expérience pertinente.

## RÉGIME(S) DES ÉTUDES ET D'INSCRIPTION

Régime régulier à temps complet sauf pour la concentration en gouvernance, audit et sécurité des technologies de l'information qui est offerte en régime régulier à temps partiel.

# POURQUOI CE PROGRAMME

## Ce qui distingue ce programme

La maîtrise en administration, à cheminement de type cours, applique directement les connaissances acquises dans chacune des concentrations, par le truchement de l'intervention en entreprise, propre à l'expérience de la pratique qui fait la réputation de l'École de gestion de l'UdeS.

Pour tout savoir sur ce programme et ses nombreuses possibilités, [consultez les pages de l'École de gestion](#) (FAQ, vidéos, parcours de formation, etc.).

En un an seulement, ce programme fait de vous un gestionnaire recherché dans l'un des domaines suivants : communication marketing, finance, gestion du commerce électronique, gestion internationale, gouvernance, audit et sécurité des technologies de l'information, intervention et changement organisationnel, management public et développement local, marketing, sciences comptables et stratégie de l'intelligence d'affaires.

Il est aussi possible de choisir un cheminement de type recherche, où la formation scientifique prend plus d'importance. Elle s'articule autour de la réalisation d'une recherche menant à la rédaction d'un mémoire portant sur un sujet que vous avez choisi dans l'un des domaines de spécialisation suivants : comptabilité, finance, gestion du commerce électronique, intervention et changement organisationnel, marketing, stratégie de l'intelligence d'affaires.

Au terme du programme, offert exclusivement à temps complet, les étudiantes et étudiants qui le souhaitent peuvent entreprendre des

[études doctorales.](#)

## Forces du programme

- Offert à temps complet aux Campus de Sherbrooke et de Longueuil
- Offert à temps partiel au Campus de Longueuil
- Scolarité en 12 mois, selon la concentration ou le cheminement choisi.
- Cheminements de types recherche et cours (selon le cheminement choisi)

## À propos des cheminements

La maîtrise en administration permet deux cheminements :

- un cheminement de type cours dans l'une des dix disciplines de la gestion : communication marketing, finance, gestion du commerce électronique, gestion internationale, gouvernance, audit et sécurité des technologies de l'information, intervention et changement organisationnel, management public et développement local, marketing, sciences comptables, stratégie de l'intelligence d'affaires.
- un cheminement de type recherche dans l'un des six domaines de recherche suivants : comptabilité, finance, gestion du commerce électronique, intervention et changement organisationnel, marketing, stratégie de l'intelligence d'affaires.

## LA RECHERCHE

### Environnement de recherche

L'École de gestion compte quatre chaires et près de dix équipes de recherche au sein desquelles œuvrent les professeures et professeurs ainsi que les étudiantes et étudiants des cycles supérieurs, notamment celles et ceux au Doctorat en administration des affaires (D.B.A.) et au Doctorat en économie du développement (Ph. D.).

Utilisant différentes approches méthodologiques reconnues, la recherche à l'École de gestion se démarque par sa pertinence et sa transférabilité dans les milieux de pratique.

### Financement et bourses

À l'École de gestion, les étudiantes et étudiants des cycles supérieurs sont encouragés à profiter de l'existence de nombreuses bourses d'études liées à la recherche.

Plus particulièrement, les étudiantes et étudiants admis à la Maîtrise en administration (M. Sc.) concentration en stratégie de l'intelligence d'affaires peuvent se prévaloir de l'offre de bourses d'études.

De plus, d'autres bourses sont offertes pour faciliter vos études aux cycles supérieurs :

- [Répertoire des bourses de l'UdeS](#)
- [Autres possibilités de financement](#)

### Expertise du corps professoral

- [Répertoire des professeurs de l'UdeS](#)

### Regroupements de recherche

- [Chaire Desjardins en finance responsable](#)
- [Chaire d'étude en organisation du travail \(CÉOT\)](#)
- [Chaire de recherche en fiscalité en en finances publiques](#)
- [Chaire de recherche en intégrité financière CIBC](#)
- [Groupe de recherche en économie du développement international \(GREDI\)](#)
- [Autres regroupements de recherche de l'École de gestion](#)

### Mémoires et thèses d'étudiantes et d'étudiants

[Savoir UdeS](#)

# INDEX DES ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES

---

## ADM741 - Gestion de projet

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Entrer en contact avec les concepts, les modèles et les outils de gestion reliés à la gestion de projet.

### Contenu

En quatre grandes parties : étude des projets comme phénomène organisationnel.

Évaluation et prise de décision. Techniques de planification et contrôle de projet quant aux variables temps, coûts et qualité.

Techniques d'avant-garde tels l'intelligence artificielle et les systèmes experts appliqués à la gestion de projet.

### Équivalente(s)

ADM5303

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 1981.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

---

---

## ADM804 - Gestion internationale et design d'entreprise

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Approfondir la théorie des organisations et revoir les principes de design organisationnel; acquérir les connaissances nécessaires pour concevoir des stratégies d'accès aux marchés internationaux; apprendre à analyser une situation concurrentielle pouvant conduire à l'action.

### Contenu

Sensibilisation au nouvel environnement concurrentiel. La théorie des organisations. Les variables affectant le design organisationnel. Typologie des structures organisationnelles. Analyse des sources d'information en management international. Élaboration de stratégies d'accès aux marchés internationaux. Organisation des opérations internationales. Culture locale et gestion des ressources humaines. Design de structures organisationnelles propres aux entreprises œuvrant sur le marché mondial.

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 mai 1988.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

---

---

## ADM806 - Gouvernance, organisation et crise

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Comprendre les systèmes complexes. Étudier la relation entre structure, production, contre-production, ordre, crise, chaos, destruction, désordre et évolution des individus dans la société et les organisations. Analyser les multiples effets des crises sur les organisations, les individus et les sociétés : aspects négatifs, énergie porteuse d'évolution et progrès.

### Contenu

Modèles théoriques et approches diverses en gestion de crises. Méthodes d'apprentissage axées sur les systèmes, leur complexité, les parties prenantes et les gestionnaires porte-crise. Étude des effets révélateurs et effecteurs des crises sur les changements et les développements organisationnels et sociétaux.

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 janvier 2009.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

---

# ADM810 - Intervention dans le milieu

## Sommaire

### CYCLE

2e cycle

### CRÉDITS

3 crédits

### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Appliquer de façon concrète et pratique certains éléments théoriques; acquérir ou développer certaines habiletés nécessaires pour intervenir efficacement en entreprise, particulièrement au niveau de la communication, de la collecte et de l'analyse de données, etc.; vivre l'expérience d'une relation étroite avec une entreprise et démontrer un comportement professionnel dans l'exercice d'un mandat précis.

## Contenu

Variable en fonction de la concentration de l'étudiante ou de l'étudiant. L'intervention doit comporter un travail de nature professionnelle et être supervisée par une professeure ou un professeur du département concerné.

## Préalable(s)

Avoir obtenu 30.00 crédits

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 mai 1988.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## ADM891 - Activités de recherche I : Définition du sujet

USherbrooke.ca/admission

## Sommaire

### CYCLE

2e cycle

### CRÉDITS

3 crédits

### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Traverser toutes les étapes qui conduisent à la définition d'un sujet de recherche précis et réalisable.

## Contenu

Thème général et problématique de recherche; consultation de la documentation et des spécialistes du domaine; présentation du projet sous forme d'une question de recherche précise.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 1995.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## ADM892 - Activités de recherche II : Élaboration du cadre conceptuel

## Sommaire

### CYCLE

2e cycle

### CRÉDITS

3 crédits

### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Élaborer le cadre conceptuel de la recherche.

## Contenu

Revue de la documentation pertinente;

présentation d'un cadre théorique et des hypothèses de recherche, s'il y a lieu, respectant les normes de la discipline.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 1995.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## ADM893 - Activités de recherche III : Méthodologie et collecte de données

## Sommaire

### CYCLE

2e cycle

### CRÉDITS

3 crédits

### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Déterminer tous les aspects méthodologiques de la recherche.

## Contenu

Les étapes de la méthode de recherche : cadre organisationnel, techniques d'échantillonnage, instruments de mesure, méthodes de collecte de données, techniques d'analyse statistique et également, s'il y a lieu, collecte de données.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 1995.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

---

## ADM894 - Activités de recherche IV

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Approfondir l'un des aspects théoriques de la recherche.

### Contenu

Selon le sujet de recherche choisi, revoir, réviser et approfondir l'un des aspects théoriques de la recherche par le biais de recherches documentaires et bibliographiques supplémentaires.

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 1995.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

---

## ADM895 - Activités de recherche V

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

USherbrooke.ca/admission

### Cible(s) de formation

Approfondir l'un des aspects méthodologiques de la recherche.

### Contenu

Selon le sujet choisi, revoir, réviser et approfondir l'un des aspects méthodologiques de la recherche soit par le biais de recherches documentaires ou bibliographiques supplémentaires, soit par l'utilisation d'une méthode de collecte de données complémentaires, soit par la consultation d'experts.

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 1995.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

---

## CCM811 - Audit de communication marketing

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Réaliser des projets intégrés d'audit de communication marketing en utilisant une démarche diagnostique rigoureuse et stratégique. Utiliser de façon optimale les cadres conceptuels appropriés du domaine de façon à élaborer un plan d'intervention qui soit pertinent et original. Vulgariser des informations souvent complexes en fonction des différents types de lectorats. Se comporter avec aisance lors de présentations stratégiques.

### Contenu

Activité d'intégration réalisée en équipe et consistant en une analyse prescriptive menant à des recommandations stratégiques. Rapport d'audit préparant l'élaboration d'un plan d'intervention en communication marketing pour une entreprise.

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 mai 2013.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

---

## CPA831 - Expertise comptable - Rapport professionnel I

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Développer les habiletés d'analyse intégrative dans la résolution de cas. Appliquer les compétences et connaissances propres à l'expert-comptable dans des situations non directives. Développer des habiletés de communication des résultats d'une manière logique et cohérente dans un rapport structuré. Formuler des recommandations réalistes.

### Contenu

Apprendre par la méthodologie des cas. Développer des techniques de lecture et de tri de l'information. Identifier les problématiques et poser un diagnostic. Établir les priorités d'actions. Analyser les aspects qualitatifs et quantitatifs. Rédiger un rapport sous contrainte de temps. Appliquer des processus intégrateurs à la démarche.



## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2014.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en expertise comptable

Maîtrise en administration

## CPA832 - Expertise comptable - Information financière

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Être en mesure d'établir des liens entre la production et l'utilisation de l'information financière des organisations afin de pouvoir cibler et résoudre les problématiques de comptabilité financière les plus fréquemment rencontrées dans les organisations. Appliquer les compétences techniques et habilitantes propres à l'expert-comptable dans divers contextes de divulgation de l'information.

### Contenu

Évaluation des besoins en information financière, du caractère approprié du référentiel comptable et des processus visant à produire une information financière fiable. Élaboration ou évaluation de méthodes et procédures comptables appropriées. Évaluation du traitement des opérations courantes et non courantes. Préparation et évaluation des états financiers. Interprétation de l'information financière produite pour les diverses parties prenantes. Analyse et prédiction de l'incidence des décisions stratégiques et opérationnelles sur les résultats financiers.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2014.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en expertise comptable

Maîtrise en administration

## CPA833 - Expertise comptable - Comptabilité de gestion

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Être en mesure d'établir des liens entre la comptabilité financière et la comptabilité de gestion afin de pouvoir cibler et résoudre les problématiques inhérentes à la détermination des coûts et à la gestion de la performance les plus fréquemment rencontrées dans les organisations. Appliquer les compétences techniques et habilitantes propres à l'expert-comptable à divers contextes de planification et de contrôle.

### Contenu

Identification des besoins en information de gestion et élaboration des systèmes pour y répondre. Établissement de prévisions financières et explication des écarts. Analyse et recommandation des améliorations au niveau de la gestion des produits et des coûts afin d'accroître la rentabilité des organisations. Évaluation de systèmes de mesure de la performance et des incidences sur les régimes d'intéressement.

Cours offert à compter du 1 septembre 2014.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en expertise comptable

Maîtrise en administration

## CPA834 - Expertise comptable - Certification, stratégie et gouvernance

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Être en mesure d'établir des liens entre la comptabilité, le contrôle interne et la gouvernance des organisations afin de pouvoir cibler et résoudre les problématiques de certification les plus fréquemment rencontrées dans les organisations. Appliquer les compétences techniques et habilitantes propres à l'expert-comptable à divers contextes d'audit.

### Contenu

Analyse des besoins en certification et recommandation des mandats appropriés. Discussion et décision quant à l'acceptation d'une mission. Élaboration de la planification d'une mission. Détermination des risques et construction des procédures pertinentes. Mise en évidence des conclusions et communication des résultats. Analyse et recommandation des contrôles et systèmes adéquats. Évaluation du cadre de gouvernance des organisations. Application des règles de déontologie à des situations normales pour un expert-comptable.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2014.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en expertise comptable

Maîtrise en administration

## CPA835 - Expertise comptable - Aspects financiers et fiscaux

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Être en mesure d'établir des liens entre la comptabilité, la gestion financière et la fiscalité des organisations afin de pouvoir cibler et résoudre les problématiques de politique financière et fiscale les plus fréquemment rencontrées dans les organisations. Appliquer les compétences techniques et habilitantes propres à l'expert-comptable dans divers contextes financiers et fiscaux.

### Contenu

Utilisation et évaluation de l'information comptable à des fins de diagnostic et conseil financiers. Élaboration ou évaluation des propositions d'investissement et de financement en tenant compte des aspects comptables, fiscaux et stratégiques. Estimation de la valeur d'une organisation. Analyse des questions fiscales générales qui se posent à une organisation. Détermination des impôts et taxes à payer dans des situations courantes. Acquisition d'aptitudes pour conseiller les contribuables en ce qui a trait aux avis de cotisation, aux avis d'opposition et aux appels.

USherbrooke.ca/admission

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2014.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en expertise comptable

Maîtrise en administration

## CPA836 - Expertise comptable - Compétences multiples

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Approfondir les liens entre les différents domaines de compétences techniques et habilitantes propres à l'expert-comptable afin de pouvoir cibler et résoudre les problématiques les plus fréquemment rencontrées dans les organisations selon des contextes variés.

### Contenu

Identification de l'information financière requise aux fins de certaines obligations de déclaration ou autres. Analyse du traitement des événements ou opérations complexes, incluant les informations fournies par voie de note. Analyse des communications de la direction et contribution à leur préparation. Identification des besoins en information financière dans le secteur public. Explication des incidences des tendances actuelles et des nouvelles problématiques en matière d'information financière. Identification des risques et besoins particuliers des OSBL. Évaluation des questions fiscales générales lors du transfert d'une organisation.

## Préalable(s)

CPA832

Avoir obtenu 15.00 crédits

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2014.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en expertise comptable

Maîtrise en administration

## CPA838 - Intégration globale des compétences en expertise comptable

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Approfondir les compétences habilitantes tels le travail d'équipe et la communication, en les intégrant aux domaines de compétences techniques dans la résolution de problèmes en contexte professionnel. Développer les habiletés en matière de leadership stratégique et faire en sorte que la prise de décisions reflète une perspective intégrée.

### Contenu

Partage des acquis par le travail d'équipe, les travaux écrits et les présentations orales. Développement des habiletés de communication orale et écrite en faisant appel à un cas intégrateur. Rédaction d'un rapport de type professionnel.

## Préalable(s)

Avoir obtenu 18.00 crédits

## Concomitante(s)

CPA836

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2014.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en expertise comptable

Maîtrise en administration

## CPA839 - Expertise comptable - Rapport professionnel II

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Accroître les habiletés d'analyse intégrative dans la résolution de cas complexes. Appliquer les compétences acquises dans des situations non directives de nature générale et spécialisée. Perfectionner les habiletés de communication des résultats d'une manière logique et cohérente dans un rapport structuré.

### Contenu

Approfondissement de la méthodologie des cas. Perfectionnement des techniques de lecture et de tri de l'information. Identification des problématiques générales et spécialisées. Établissement d'un diagnostic en faisant preuve de jugement professionnel et éthique. Établissement des priorités d'actions. Rédaction d'un rapport sous contrainte de temps. Application de

USherbrooke.ca/admission

processus intégrateurs à la démarche.

## Préalable(s)

Avoir obtenu 18.00 crédits

## Concomitante(s)

CPA836

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2014.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en expertise comptable

Maîtrise en administration

## CPA881 - Gestion de la performance I

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

1 crédit

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Accroître les habiletés d'analyse intégrative dans la résolution de cas complexes. Appliquer les compétences acquises dans des situations non directives de nature générale et spécialisée. Perfectionner les habiletés de communication des résultats d'une manière logique et cohérente dans un rapport structuré.

### Contenu

Approfondissement de la méthodologie des cas. Perfectionnement des techniques de lecture et de tri de l'information. Identification des problématiques générales et spécialisées. Établissement d'un diagnostic en faisant preuve de jugement professionnel et éthique. Établissement des priorités d'actions. Rédaction d'un rapport

sous contrainte de temps. Application de processus intégrateurs à la démarche.

## Concomitante(s)

(CPA835)

et

(CPA833)

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2014.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en expertise comptable

Maîtrise en administration

## CPA882 - Gestion de la performance II

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

2 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Approfondir les compétences requises à l'expert-comptable pour agir à titre de contrôleur financier dans le cadre de la mesure et de la gestion de la performance d'une organisation.

### Contenu

Recommandation d'améliorations à apporter aux systèmes pour répondre aux besoins d'information en s'assurant de l'intégrité des données. Évaluation et application de techniques de gestion des coûts appropriées lors de l'établissement du coût de revient. Évaluation des sources et des inducteurs de croissance des produits. Recommandation d'améliorations dans la gestion des coûts. Évaluation des causes des problèmes de performance et recommandation de

## À NOTER

### Concomitante(s)

CPA881

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2014.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en expertise comptable

Maîtrise en administration

### CPA883 - Stratégie financière avancée I

#### Sommaire

##### CYCLE

2e cycle

##### CRÉDITS

1 crédit

##### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

#### Cible(s) de formation

Approfondir les compétences requises à l'expert-comptable pour agir à titre d'analyste financier, lors de l'élaboration, de l'évaluation et du pilotage des projets de redressement, d'investissement et de financement dans l'organisation.

#### Contenu

Évaluation de la situation financière de l'organisation pour être en mesure de la conseiller en cas de difficulté. Élaboration et évaluation des stratégies de gestion de trésorerie, d'investissement et de financement de l'organisation en fonction de ses objectifs stratégiques.

### Concomitante(s)

CPA835

USherbrooke.ca/admission

Cours offert à compter du 1 septembre 2014.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en expertise comptable

Maîtrise en administration

### CPA884 - Stratégie financière avancée II

#### Sommaire

##### CYCLE

2e cycle

##### CRÉDITS

2 crédits

##### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

#### Cible(s) de formation

Approfondir les compétences requises à l'expert-comptable pour agir à titre d'analyste financier en matière de gestion des risques financiers, ainsi que pour l'élaboration, l'évaluation et le pilotage des opérations de marché.

#### Contenu

Prise en compte du stade de développement de l'organisation dans l'élaboration de sa politique et de sa structure financière. Estimation de la valeur des actifs corporels et incorporels et de l'organisation dans son ensemble. Analyse des opérations d'achat ou de vente de l'organisation. Élaboration ou évaluation de la politique de gestion des risques financiers.

### Concomitante(s)

CPA883

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2014.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en expertise comptable

Maîtrise en administration

### CPA885 - Audit et certification avancés I

#### Sommaire

##### CYCLE

2e cycle

##### CRÉDITS

1 crédit

##### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

#### Cible(s) de formation

Approfondir les compétences requises à l'expert-comptable pour agir à titre d'auditeur des états financiers et pour des mandats spéciaux.

#### Contenu

Approfondissement de l'analyse des besoins en certification afin de proposer des mandats pertinents. Identification et évaluation des enjeux commerciaux en intégrant les faits dans l'exécution du mandat. Détermination des risques d'anomalies significatives afin de construire des procédures appropriées. Mise en évidence des conclusions et communication des résultats. Réalisation de missions d'examen et de mandats spéciaux.

### Concomitante(s)

(CPA835 et CPA834)

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2014.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en expertise comptable

## CPA886 - Audit et certification avancés II

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

2 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Approfondir les compétences requises à l'expert-comptable pour agir à titre d'auditeur dans des situations complexes ou dans l'analyse des technologies de l'information.

### Contenu

Approfondissement de l'analyse des besoins en certification afin de proposer des mandats pertinents. Décision de l'acceptation d'une mission complexe, élaboration de sa planification et adaptation de la stratégie. Application des règles de contrôle de qualité. Approfondissement des règles de déontologie et d'éthique d'un auditeur. Élaboration ou analyse des contrôles dans des environnements informatiques complexes, ainsi que de la gouvernance et de l'audit des technologies de l'information. Conception de techniques d'audit assisté par ordinateur.

### Concomitante(s)

CPA885

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2014.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en expertise comptable

Maîtrise en administration

USherbrooke.ca/admission

## CPA887 - Fiscalité avancée I

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

1 crédit

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Approfondir les compétences requises à l'expert-comptable pour agir à titre de conseiller fiscal auprès d'un particulier.

### Contenu

Évaluation et détermination des conséquences fiscales dans des situations courantes et dans des situations particulières. Analyse et exploitation des opportunités de planification fiscale ou successorale pour les particuliers. Conseils aux contribuables en ce qui a trait aux avis de cotisation, aux avis d'opposition et aux appels.

### Concomitante(s)

CPA835

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2014.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en expertise comptable

Maîtrise en administration

## CPA888 - Fiscalité avancée II

## Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

2 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Approfondir les compétences requises à l'expert-comptable pour agir à titre de conseiller fiscal auprès d'une organisation et de ses propriétaires.

### Contenu

Analyse des conséquences fiscales dans des situations courantes ou particulières et de celles associées à des opérations structurelles complexes. Détection des opportunités de planification fiscale pour les actionnaires et leurs sociétés à actionnariat restreint. Conseils aux contribuables en ce qui a trait aux avis de cotisation, aux avis d'opposition et aux appels.

### Concomitante(s)

CPA887

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2014.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en expertise comptable

Maîtrise en administration

## CRM870 - Stratégies en relations publiques marketing

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits



## FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

## Cible(s) de formation

Réaliser des audits et des plans d'intervention originaux et pertinents de relations publiques marketing afin de résoudre des problématiques de niveau élaboré. Utiliser les méthodes d'analyse et de recherche du domaine, en mobilisant les outils de communication de manière optimale. Reconnaître les intuitions (*insights*) significatives et les dilemmes déontologiques. Démontrer une aisance lors de présentations stratégiques.

## Contenu

Les modèles théoriques en relations publiques marketing. Analyse de l'impact des relations publiques dans la planification de la communication marketing. Compréhension des contextes d'application des relations publiques (gestion de crise, intervention planifiée du risque, lancement et promotion, gestion de l'opinion publique, etc.) et des rôles et des influences des vecteurs de communication (médias, meneurs d'opinions, cible) dans les relations publiques marketing.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2013.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## CRM871 - Déontologie et communication marketing

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

1 crédit

#### FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et

USherbrooke.ca/admission

sciences humaines

## Cible(s) de formation

Comprendre les principes et les modes de régulation déontologiques qui régissent l'activité professionnelle en communication marketing en lien avec des problématiques managériales de niveau élaboré. Analyser dans une perspective critique les principales dispositions législatives et réglementaires en matière de déontologie professionnelle dans le domaine.

## Contenu

Processus de résolution d'un dilemme déontologique. Étude et analyse des différents codes de déontologie régissant les principales activités de communication marketing. Élaboration d'une grille d'évaluation des principaux problèmes déontologiques des différents domaines d'activité de la communication marketing.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2013.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## CRM872 - Stratégies de création en communication marketing

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

## Cible(s) de formation

Réaliser des stratégies de création originales et distinctives dans le cadre de plans

d'intervention de niveau avancé en trouvant des intuitions (*insights*) percutantes qui répondent aux problématiques définies dans des audits de communication marketing. Analyser le processus et l'importance de la créativité dans la stratégie de communication marketing en considérant les aspects tactiques et exécutifs. Développer des argumentaires permettant l'analyse de l'impact des stratégies de création en communication marketing.

## Contenu

Évaluation de la place de la créativité dans l'élaboration d'une stratégie de communication marketing. Caractérisation des processus créatifs sollicités dans la recherche de solutions novatrices aux problèmes de communication marketing. Analyse des contraintes de la créativité et de son applicabilité. Opérationnalisation du passage de l'idée publicitaire à son élaboration (sauf créatif). Élaboration et argumentation des grilles de jugement de la créativité.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2013.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## CRM873 - Stratégies de communications numériques

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

2 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

## Cible(s) de formation

Évaluer, utiliser et intégrer les plateformes numériques de diffusion dans les stratégies

de communication marketing de niveau élaboré. Développer une expertise analytique en regard de l'évaluation des stratégies d'élaboration, de scénarisation, de production, de rédaction et de présentation des contenus numériques.

## Contenu

Analyse des étapes d'une stratégie de contenu (audit et planification, création, diffusion, gestion et mesure). Évaluation des contraintes reliées à la production et à la valorisation de contenus numériques. Production de contenus numériques (blogs et billets). Gestion des enjeux associés aux nouvelles plateformes de diffusion (Internet, réseaux sociaux numériques, mobile, applications, etc.). Migration et intégration des plateformes traditionnelles vers les plateformes de diffusion numériques.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2013.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## CTB820 - Gestion budgétaire

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Acquérir les connaissances et les habiletés nécessaires pour utiliser l'information financière afin de suivre et d'améliorer la performance des organisations publiques.

### Contenu

Comptabilisation des opérations : par poste, par département, par programme et par

USherbrooke.ca/admission

activité. Coûts pertinents à la prise de décision. Budget comme outil de planification et de suivi. Gestion et évaluation de la performance financière. Indicateurs de performance financière. Tableau de bord de gestion.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2005.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## CTB822 - Séminaire de comptabilité de management

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Prendre contact avec les questions fondamentales reliées à l'information comptable de gestion.

### Contenu

Analyse des principales facettes de la comptabilité de gestion. Aspects conceptuel, structurel, économique et comportemental.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 janvier 1996.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## CTB860 - Méthodes de recherche appliquée

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

S'initier à la conception et à la réalisation de projet de recherche.

### Contenu

Épistémologie des connaissances. Méthodologie de recherche empirique.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 1987.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## DAT802 - Infrastructure technologique

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Comprendre le fonctionnement d'une architecture technologique. Comprendre le rôle et l'impact de l'infrastructure technologique sur les processus d'affaires. Savoir analyser et évaluer l'efficacité et

l'efficacité de l'implantation et de la gestion continue des opérations et de l'infrastructure technologique. Maîtriser les méthodes et techniques de contrôle et de vérification de l'infrastructure technologique.

## Contenu

Introduction aux infrastructures technologiques; infrastructure matérielle des systèmes d'information (SI); architecture des systèmes d'information et logiciel; infrastructure de télécommunication et de réseau de SI; exploitation des systèmes d'information; opérations et infrastructure de vérification.

## Concomitante(s)

DAT823

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 janvier 2005.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gouvernance, audit et sécurité des technologies de l'information

Maîtrise en administration

Microprogramme de 2e cycle en gouvernance, audit et sécurité des technologies de l'information

## DAT807 - Gestion de la continuité et des risques

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Développer les connaissances en gestion de la continuité d'activités et positionner le domaine dans un cadre de gestion des risques. S'initier aux normes et standards en

USherbrooke.ca/admission

matière de gestion de risques de tout genre et de gestion de la continuité d'activités. Étudier les diverses pratiques professionnelles reconnues dans le domaine et le cycle d'implantation d'un programme de gestion de la continuité.

## Contenu

Lien entre les pratiques reconnues internationalement en matière de continuité d'activités et en gestion de risques; les normes et standards en matière de gestion de la continuité à l'intérieur d'une organisation et de son système de gouvernance; l'audit d'un programme de gestion de la continuité d'activités. Identification des composantes d'un programme de gestion de la continuité d'activités; processus de mise en œuvre d'un programme de gestion de la continuité et évaluation de l'état d'avancement d'une organisation dans cette mise en œuvre.

## Préalable(s)

(DAT802)

et

(DAT823)

## Équivalente(s)

DAT816

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2015.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gouvernance, audit et sécurité des technologies de l'information

Maîtrise en administration

Microprogramme de 2e cycle en gouvernance, audit et sécurité des technologies de l'information

## DAT811 - Audit et contrôle informatique

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Maîtriser les concepts fondamentaux du contrôle et de l'audit dans un environnement informatique; maîtriser la démarche ou le processus de réalisation d'une mission d'audit informatique.

## Contenu

Particularités et risques reliés à l'environnement informatique; contrôles généraux et contrôles des applications; mise en place des contrôles informatiques; tests des contrôles informatiques; évolution et objectifs de l'audit informatique; audit de l'exploitation technologique; audit du changement (développement et évolution de systèmes d'information et de projets informatiques); audit des fonctions imparties et des services offerts par des tiers; audit de la sécurité; rôle de l'auditeur TI dans les mandats d'audit externe et interne; enquêtes et recherche de preuves légales (*forensics*); planification du mandat d'audit; réalisation de l'audit; rapport et recommandations; méthodes d'analyse; approche du Cobit; audit de la gouvernance des TI et de la sécurité; méthodes spécifiques dans le cadre de l'audit de l'exploitation technologique (ITIL) et de l'audit de sécurité (la famille des normes ISO 27000).

## Préalable(s)

(DAT802)

et

(DAT823)

## Équivalente(s)

DAT830

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 mai 2013.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées



**À NOTER**  
de 2e cycle en gouvernance, audit et sécurité  
des technologies de l'information

Maîtrise en administration

Microprogramme de 2e cycle en  
gouvernance, audit et sécurité des  
technologies de l'information

---

## DAT812 - Acquisition et mise en place des applicatifs

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Comprendre les enjeux, maîtriser les processus et savoir identifier les risques et les opportunités reliés au développement, à l'acquisition, à la mise en œuvre et à l'entretien des systèmes d'application d'affaires; maîtriser les techniques de contrôle et de vérification reliées au développement, à l'acquisition, à la mise en œuvre et à l'entretien des systèmes d'application d'affaires.

### Contenu

Développement d'une application d'affaires; méthodologie de cycle de vie de développement d'un système structuré; méthodologies de développement alternatives; pratiques d'entretien des SI; techniques et outils de gestion de projet; aide à la productivité et outils de développement de systèmes; vérification du développement, de l'acquisition et de l'entretien de systèmes.

### Préalable(s)

(DAT802)

et

(DAT823)

Cours offert à compter du 1 janvier 2005.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées  
de 2e cycle en gouvernance, audit et sécurité  
des technologies de l'information

Maîtrise en administration

Microprogramme de 2e cycle en  
gouvernance, audit et sécurité des  
technologies de l'information

---

## DAT813 - Gouvernance de la sécurité des actifs informationnels

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Connaître les principes de la sécurité de l'information et de la protection des actifs informationnels tels que les menaces, les risques, les vulnérabilités et les contrôles. Connaître également l'ensemble des activités nécessaires pour assurer une protection suffisante et contrôlée de l'ensemble des actifs informationnels.

### Contenu

Les éléments clés de la gestion de la sécurité de l'information; les approches de gestion de risques en matière de sécurité de l'information; la sécurité des infrastructures d'une organisation; les meilleures pratiques en sécurité de l'information (ISO 27000).

### Préalable(s)

(DAT802)

et

(DAT823)

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 janvier 2016.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées  
de 2e cycle en gouvernance, audit et sécurité  
des technologies de l'information

Maîtrise en administration

Microprogramme de 2e cycle en  
gouvernance, audit et sécurité des  
technologies de l'information

---

## DAT815 - Système d'information financière : Audit et contrôle

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Se familiariser avec le langage et les documents comptables et financiers; maîtriser les concepts fondamentaux et les processus reliés au contrôle et à l'audit financiers; pour les personnes ayant des profils davantage en lien avec le domaine de l'informatique s'outiller pour répondre adéquatement, dans le cadre de leurs pratiques, aux demandes de services en provenance des professionnelles et professionnels de l'audit financier.

### Contenu

États financiers; analyse financière; contrôle interne; règles de conformité (Sox et C-198); cadre de gouvernance COSO; processus d'audit interne (rôle, responsabilité et démarche); processus d'audit externe (planification de la mission, appréciation des risques, seuil de signification, stratégie

d'audit); tests des contrôles et tests de corroboration; rapport de l'auditeur; techniques d'audit assisté par ordinateur à l'aide du logiciel ACL.

## Préalable(s)

(DAT802)

et

(DAT823)

## Équivalente(s)

DAT834

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 janvier 2013.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gouvernance, audit et sécurité des technologies de l'information

Maîtrise en administration

Microprogramme de 2e cycle en gouvernance, audit et sécurité des technologies de l'information

## DAT820 - Aspects légaux et éthiques des TI

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Comprendre les enjeux de l'utilisation des TI; maîtriser les questions légales et éthiques reliées aux TI.

### Contenu

Définition de l'éthique en affaires; réglementation reliée à l'utilisation des TI;

problèmes légaux et éthiques pratiques; fraudes et criminalité reliées à l'utilisation des TI; caractéristiques de l'environnement juridique, tant au plan national qu'international, en lien avec les TI; références au droit des affaires, au code criminel, aux dispositions sur les droits d'auteur et la vie privée, au droit d'Internet et aux normes professionnelles.

## Préalable(s)

(DAT802)

et

(DAT823)

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 janvier 2005.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gouvernance, audit et sécurité des technologies de l'information

Maîtrise en administration

Microprogramme de 2e cycle en gouvernance, audit et sécurité des technologies de l'information

## DAT822 - Gestion de projet en gouvernance des TI

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Compréhension et maîtrise des enjeux reliés au management des projets en technologie de l'information et des méthodes de management de ces projets. Compréhension des rôles et des responsabilités en

management des projets TI.

## Contenu

Les risques et facteurs de succès d'un projet TI; énoncé des travaux SOW (*Statement Of Work*); organigramme des tâches WBS (*Work Breakdown Structures*); diagramme de gestion (GANT, Pert); graphique de cheminement critique (*Critical path*); méthodes d'estimation de budget; plan de surveillance et de gestion des risques; évaluation d'un plan de projet; Microsoft Project comme outil de planification.

## Préalable(s)

(DAT802 et DAT823)

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2008.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gouvernance, audit et sécurité des technologies de l'information

Maîtrise en administration

Microprogramme de 2e cycle en gouvernance, audit et sécurité des technologies de l'information

## DAT823 - Gouvernance des TI

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Maîtriser les concepts et les référentiels de gouvernance des technologies de l'information et apprendre comment les mettre en application.

## Contenu

Gouvernance des TI. Référentiels des meilleures pratiques et référentiels de contrôle (Cobit, Val IT et modèle de maturité). Normes de gestion des TI (ISO 27000, ITIL, Prince 2, PMBOK).

## Concomitante(s)

DAT802

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2008.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gouvernance, audit et sécurité des technologies de l'information

Maîtrise en administration

Microprogramme de 2e cycle en gouvernance, audit et sécurité des technologies de l'information

## DAT824 - Méthodes de recherche appliquée

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Maîtriser les fondements théoriques et pratiques de la recherche appliquée en gouvernance des technologies de l'information.

### Contenu

Typologie des dispositifs de recherche en gouvernance des TI, Stratégies d'échantillonnage. Stratégies de recrutement et d'observation. Instruments de mesure et dispositifs d'observation. Phénoménologie, ethnographie et approches psychosociales.

USherbrooke.ca/admission

Recherche action. Delphi. Devis mixte. Méta analyse et autres approches qualitatives. Aspects et impacts éthiques, légaux et humains de la recherche en gouvernance des TI.

## Préalable(s)

Avoir obtenu 30.00 crédits

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2008.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## DAT825 - Séminaire de synthèse

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Intégrer les différents concepts et techniques vus tout au long des activités pédagogiques précédentes. Établir les liens entre les différents cours et les dépendances entre les concepts, afin de bien comprendre le corpus des connaissances acquises, de même que de maîtriser les limites entre les approches actuelles et les objectifs fondamentaux qui sont recherchés. Par cette réflexion, être en mesure de saisir la portée de sa pratique professionnelle, de se positionner par rapport à l'étendue de ses connaissances, de ce qui est compris et de ce qui est maîtrisé.

### Contenu

Intégration et liens entre les différents concepts reliés aux domaines du référentiel Cobit 5.

## Préalable(s)

Avoir obtenu 30.00 crédits

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2015.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## DAT826 - Organisation et gestion des TI

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Maîtriser les modèles et les meilleures pratiques nécessaires pour comprendre et évaluer les stratégies, la politique, les normes, les procédures et les pratiques reliées à la gestion, à la planification et à l'organisation des TI.

### Contenu

Planification et gestion des TI et des SI; planification stratégique des TI et des SI; enjeux de gestion actuels des TI et des SI; cadres méthodologiques et outils de support; approches et techniques pour l'intervention de l'auditeur dans ces domaines.

## Préalable(s)

(DAT802)

et

(DAT823)

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2008.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gouvernance, audit et sécurité des technologies de l'information

Maîtrise en administration

Microprogramme de 2e cycle en gouvernance, audit et sécurité des technologies de l'information

## DVL831 - Analyse stratégique du développement local

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Développer des compétences stratégiques en développement.

### Contenu

Enjeux et tendances du développement. Les politiques gouvernementales (tourisme, industrie, culture, aménagement, etc.). Modèles de développement et analyse stratégique. Modèles et pratiques de gestion du développement. L'analyse des attraits stratégiques et le développement de projets solidaires. Le plan stratégique, le plan d'action et le plan de communication.

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 1998.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion du développement local

USherbrooke.ca/admission

Maîtrise en administration

## ECN855 - Problèmes économiques du développement international

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

S'initier aux problèmes du développement international.

### Contenu

Phénomène du développement. Unité et diversité des pays en développement. Présentation des faits et de l'évolution des modèles de développement. Présentation des politiques et programmes d'aide au développement. Présentation des stratégies de développement.

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2006.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## ESS880 - Essai

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

6 crédits

FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Planifier, rédiger et présenter un rapport sur un sujet pertinent au domaine de la concentration d'études.

### Contenu

Proposition de travail, recherche d'information pertinente, rédaction du rapport et d'un sommaire exécutif, présentation orale. *Sans que cela soit une obligation, cet essai est l'aboutissement de l'activité ADM 810 Intervention dans le milieu.*

### Préalable(s)

Avoir obtenu 30.00 crédits

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 1987.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## ESS890 - Essai

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

9 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Initier et mener à terme une recherche sur une problématique pertinente au domaine de la concentration d'études.

### Contenu

Identification d'une problématique et des questions de recherche pertinentes au domaine de la concentration d'études, revue de la littérature, élaboration d'un cadre conceptuel d'investigation, conception et

mise en œuvre d'une méthodologie de recherche, réalisation des analyses et rédaction d'un rapport, présentation orale des résultats de la recherche.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2010.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## FEC800 - Analyse économique

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Maîtriser les principes fondamentaux de l'analyse économique.

### Contenu

Mesures de l'activité économique. Principales écoles de pensée économiques. Cycles économiques. Politiques fiscales et monétaires. Relations économiques internationales. Problèmes contemporains.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 mai 1988.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## FEC810 - Fondements théoriques de la finance

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Connaître et maîtriser les bases conceptuelles de la finance.

### Contenu

Théorie microéconomique; conservation, augmentation et évaluation de la richesse des détenteurs d'actifs financiers. Théorie des choix, théorie de l'utilité et développement des modèles d'équilibre partiel: Markowitz, modèle à l'équilibre pour l'évaluation des actifs financiers. Arbitrage pricing model. Option pricing model.

Nouveaux développements en évaluation; théorie de l'agence, concept de l'efficacité des marchés. Impacts des imperfections de marché, frais de transaction, impôt et asymétrie de l'information.

### Équivalente(s)

FEC7103

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 1981.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## FEC818 - Analyse, information financière et placement

## Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Acquérir une compréhension approfondie de l'information financière produite sous diverses formes par une firme, inscrite ou non à la cotation d'une bourse de valeurs, aux fins de placements ou de prise de décisions financières.

### Contenu

Définition des besoins d'information en matière de placements et de décisions financières. Les caractéristiques qualitatives des documents financiers produits par les entreprises, les règles qui régissent leur présentation et la mesure des éléments qu'ils contiennent. Comparaison et opposition des deux référentiels les plus importants au niveau mondial : les IFRS et les US GAAP. Discussion sur les implications de ces deux référentiels pour le gestionnaire financier en entreprise, l'expert en évaluation d'entreprises et l'analyste en placements. Selon la perspective de l'utilisateur de l'information.

### Équivalente(s)

FEC815

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 janvier 2016.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## FEC822 - Analyse des décisions financières

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

### CRÉDITS

3 crédits

### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Effectuer une synthèse pratique et théorique de la gestion financière moderne dans le contexte d'une économie de type capitaliste.

## Contenu

Activité orientée vers la maîtrise des différents modèles utiles à la prise de décision en matière de gestion financière. À partir du choix d'une fonction objective, sélection des projets d'investissement, choix d'une structure de financement, établissement d'une politique de dividende, applications de la théorie de portefeuille au domaine de la finance corporative, la gestion du fonds de roulement et la planification financière.

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 mai 1988.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## FEC830 - Marché des capitaux

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Comprendre les caractéristiques de base des titres à revenu fixe; comprendre les diverses formes contractuelles; assimiler les concepts

USherbrooke.ca/admission

de base entourant la détermination du rendement, du prix et du risque des obligations.

## Contenu

Analyse des titres à revenu fixe selon leurs caractéristiques. Sources de rendement et risques encourus par les investisseurs. Différence entre les titres à revenu fixe et ceux à revenu variable. Mathématiques des obligations. Concept du rendement composé réalisé. Les variables expliquant la volatilité des obligations. Segments de marchés obligataires. Actions privilégiées et obligations convertibles. Fonctionnement du marché monétaire. Marché obligataire international : euro-obligations et obligations étrangères. Obligations municipales et garanties offertes. Choix d'investissement sur le marché des titres hypothécaires.

## Équivalente(s)

FEC7303

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 1981.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## FEC840 - Théorie de portefeuille

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Maîtriser les fondements théoriques des techniques de portefeuille et leurs applications pratiques.

## Contenu

Application de la théorie de portefeuille dans la décision d'investissement, dans l'évaluation des titres. Recherche d'une diversification efficace d'un portefeuille. Modèles d'équilibre des marchés et critères d'évaluation des performances d'un portefeuille. Utilisation de ces techniques à travers des travaux spécifiques de recherche.

## Équivalente(s)

FEC7403

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 1981.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## FEC851 - Séminaire d'analyse financière

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Développer un cadre d'analyse permettant l'évaluation de la conjoncture économique, de différents secteurs industriels et de compagnies cotées à la bourse.

## Contenu

L'interprétation des états financiers dans le but de l'évaluation des actions et du risque; les relations entre l'analyse des actions et l'analyse des marchés; les techniques d'analyse des actions et du risque. Les étudiantes et étudiants devront acquérir ainsi les connaissances et développer des habiletés leur permettant d'acquérir de l'expertise et de démontrer leur capacité à interpréter et à évaluer les différents



facteurs déterminant la valeur d'une action.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 mai 1988.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## FEC852 - Séminaire de gestion de portefeuille

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Développer les capacités de gestion nécessaires pour effectuer avec compétence la gestion des fonds de diverses organisations.

### Contenu

Principes de la gestion des actifs financiers et applications de la théorie de portefeuille incluant les concepts de risque et de rendement, de diversification et d'efficacité de marché. Thèmes privilégiés : l'établissement de la politique de gestion, l'établissement de stratégies et la construction de portefeuilles, l'analyse de la performance d'un portefeuille, les procédures et les méthodes de gestion de portefeuille.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 mai 1988.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

USherbrooke.ca/admission

## FEC855 - Instruments financiers dérivés

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Approfondir les principes et les procédures de tarification de produits dérivés sur instruments sous-jacents de type physique et financier et familiariser l'étudiante ou l'étudiant à leur utilisation dans un contexte de gestion.

### Contenu

Contrats à terme, arbre binomial, le lemme d'Ito, modèle de Black et Schales, parité *put-call*, options statistiques comparatives, procédures numériques, *swap*, gestion à l'aide d'instruments dérivés.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 janvier 1998.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## FEC857 - Gouvernance et gestion des risques d'une organisation

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Connaître les fondements de la notion de gouvernance ainsi que les rôles et responsabilités des administrateurs et des dirigeants. Appliquer, opérationnaliser et intégrer les principes et les théories utiles à la gestion des risques.

### Contenu

Pouvoir, gouvernance et éthique. Dynamique d'un conseil d'administration efficace. Rôles et responsabilités des administrateurs de sociétés. Processus de création de valeur et processus de conformité. Rôles et responsabilités du conseil d'administration en matière de choix stratégiques et de gestion des risques. Objectifs et politique de gestion des risques. Techniques d'identification des risques. Mesures d'exposition aux risques et cartographie des risques. Stratégies de gestion des risques. Processus, contrôle et imputabilité.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 janvier 2015.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## FEC860 - Séminaire de recherche appliquée

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

S'initier aux fondements de la recherche scientifique et à la problématique de la recherche appliquée en finance; approfondir

certaines outils de la méthode scientifique propres au champ de la finance; être en mesure de rédiger un rapport de synthèse et une proposition de recherche.

## Contenu

Information et prise de décision. Le raisonnement scientifique. Les différentes démarches de recherche en finance. Application de la démarche scientifique dans la prise de décision managériale. Critiques des paradigmes de la finance. La perception du risque. Information et préférences managériales.

## Équivalente(s)

FEC7603

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 1981.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## FEC870 - Lectures dirigées en finance de marché

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Approfondir une expertise de premier ordre sur des thèmes précis de la finance de marché ou se familiariser avec les derniers développements de la finance de marché mis en lumière par les travaux de recherche récents.

## Contenu

Selon les besoins.

USherbrooke.ca/admission

## Préalable(s)

Avoir obtenu 15.00 crédits

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 1981.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## FEC873 - Lectures dirigées en gestion financière

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Acquérir une expertise de premier ordre sur des thèmes précis de la gestion financière des entreprises ou se familiariser avec les derniers développements de la gestion financière des entreprises mis en lumière par les travaux de recherche récents.

## Contenu

Selon les besoins.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2003.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## FEC874 - Évaluation des entreprises

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Développer une expertise dans le domaine de l'évaluation qui permettra de mener à bien des mandats d'évaluation d'entreprises privées aussi bien dans des secteurs traditionnels que dans ceux basés sur les connaissances.

## Contenu

Définitions, notions de base, concepts et théorie de l'évaluation. Les approches, les techniques et les modèles pertinents à l'évaluation de petites et moyennes entreprises. L'obtention des données pertinentes : les flux monétaires et le taux d'actualisation. La détermination de prime ou d'escompte pour des éléments tels le contrôle, la liquidité et l'absence de marché. La méthodologie de préparation et de présentation de rapport d'évaluation.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2003.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## FEC876 - Gestion financière stratégique

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS



3 crédits

**FACULTÉ/CENTRE**

École de gestion

## Cible(s) de formation

Prendre des décisions visant la meilleure allocation des ressources possible compte tenu des objectifs d'une organisation. Évaluer les besoins en ressources et les conséquences financières, sociales et environnementales de l'accès à des ressources limitées. Proposer des stratégies et faire des recommandations. Proposer un plan d'implantation pour l'affectation des ressources.

## Contenu

Cas de pratique professionnelle. Analyse de la conjoncture économique et prévision. Analyse d'une industrie. Croissance interne versus croissance externe. Fusions/acquisitions. Établissement de la stratégie de croissance. Établissement d'une stratégie de financement. Options réelles dans une organisation et modèles d'évaluation des options réelles. L'analyse stratégique et la théorie des jeux.

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 janvier 2015.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## FEC878 - Analyse approfondie de l'information et des décisions financières

### Sommaire

**CYCLE**

2e cycle

**CRÉDITS**

3 crédits

**FACULTÉ/CENTRE**

École de gestion

USherbrooke.ca/admission

## Cible(s) de formation

Comprendre et analyser l'information nécessaire à une prise de décision éclairée en matière de gestion financière et d'évaluation des entreprises.

## Contenu

Les différentes sources d'information financière. Processus de constatation des produits selon les différentes façons de conclure une vente; exercice d'un jugement critique sur la performance économique de l'entreprise. Classement et valorisation des postes de l'état de la situation financière afin de dégager une mesure adéquate des ressources et des obligations de l'entreprise. Les instruments financiers et l'analyse de l'information devant être fournie par l'entreprise afin de saisir adéquatement les risques auxquels elle s'expose. L'impact des placements dans des entreprises associées et dans des filiales sur l'information financière de l'investisseur. Le traitement comptable des impôts corporatifs et les ajustements requis aux fins de l'analyse financière. L'état des flux de trésorerie et ses liens avec les autres états comptables. La comptabilisation des opérations en monnaie étrangère et la conversion des états financiers. L'utilisation d'information financière pour apprécier l'exposition au risque de change de l'entreprise.

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 janvier 2015.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## FEC879 - Risques opérationnels et contrôle de gestion

### Sommaire

**CYCLE**

2e cycle

**CRÉDITS**

3 crédits

**FACULTÉ/CENTRE**

École de gestion

## Cible(s) de formation

Comprendre et analyser les risques opérationnels ainsi que les processus internes et l'information financière de l'organisation dans le but de porter un jugement quant à leur fiabilité, ainsi qu'à leur conformité aux lois et règlements et aux instructions et orientations fixées par la direction.

## Contenu

Fondements du contrôle de gestion. Gouvernance, gestion des risques et contrôle de gestion. Normes professionnelles. Principes fondamentaux. Modèles de contrôle de gestion (COSO, COBIT, etc.). Univers de vérification. Objectifs du dispositif de contrôle interne de l'organisation. Planification d'une mission de contrôle interne. Outils de contrôle interne. Risques opérationnels. Évaluation et cartographie des risques. Rédaction d'un rapport de vérification et suivi des recommandations.

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 janvier 2015.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## FIS802 - Transfert d'entreprise et fiscalité

### Sommaire

**CYCLE**

2e cycle

**CRÉDITS**

3 crédits

**FACULTÉ/CENTRE**

École de gestion

## Cible(s) de formation

Approfondir les techniques de planification fiscale et se familiariser avec certaines règles

qui s'appliquent lors de l'achat ou de la vente d'une entreprise et lors d'une opération de fusion/acquisition.

## Contenu

Relations entre les actionnaires et les corporations. Imposition des compagnies, des sociétés en nom collectif, des sociétés de personnes. Roulement d'actifs à une compagnie. Réorganisation, fusion et liquidation. Concept de contrôle. Acquisition de contrôle. Achat et vente d'entreprise (actifs ou actions). Gel successoral. Rémunération de l'actionnaire-dirigeant. Reports de pertes. Opérations de purification. Clause de *earn-out*, allocation de retraite (*retiring allowance*), *consulting agreement* et entente de non-compétition.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 janvier 2015.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## GCE801 - Fondements théoriques du commerce électronique

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Évaluer l'évolution du commerce électronique et de ses impacts telle qu'identifiée dans la littérature scientifique.

### Contenu

Adoption et diffusion du commerce électronique. Mondialisation du commerce électronique. Relations inter-entreprises. Gouvernement en ligne. Développement de

USherbrooke.ca/admission

présence Web. Comportement d'utilisateur. Confiance. Loyauté. Satisfaction sur le Web. Design d'interface.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2005.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## GCE805 - Stratégie et commerce électronique

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Cerner et comprendre les impacts du commerce électronique sur la stratégie corporative de l'entreprise.

### Contenu

Impact d'Internet et des technologies Web sur la performance de l'entreprise. Les modèles d'affaires électroniques. Les nouvelles formes de concurrence. La chaîne de valeur virtuelle. Les implications pour la stratégie d'affaires. La transformation des industries qui en résulte.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2002.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## GCE810 - Aspects légaux du commerce électronique

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Cerner le rôle des principaux aspects juridiques et éthiques reliés aux environnements virtuels et au commerce électronique. Reconnaître les pratiques déloyales et la nêtiquette. Évaluer l'impact des différentes lois relatives aux affaires électroniques.

### Contenu

Droit du commerce électronique. Contrats électroniques. Protection du consommateur. Publicité, concurrence et pratiques déloyales. Paiements électroniques. Sécurité transactionnelle et confidentialité. Certification.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2002.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## GCE820 - Planification d'un projet de commerce électronique

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

**FACULTÉ/CENTRE**

École de gestion

### Cible(s) de formation

Planifier et gérer les étapes d'un projet de commerce électronique; cerner les nouvelles méthodologies de développement de solutions d'affaires électroniques.

### Contenu

Rôles et responsabilités des différents acteurs. Facteurs de succès et d'échecs. Livrables essentiels. Stratégies de tests et de déploiement. Contrôle de la qualité. Outils de tests. Utilisation d'un logiciel de gestion de projets. Processus de sélection de fournisseurs. Modèles de sous-traitance et d'impartition. Méthode d'estimation des efforts.

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2002.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## GCE825 - Conception d'un projet de commerce électronique

### Sommaire

**CYCLE**

2e cycle

**CRÉDITS**

3 crédits

**FACULTÉ/CENTRE**

École de gestion

### Cible(s) de formation

Conceptualiser un projet à l'aide d'un outil de modélisation reconnu (ex. : Rational); évaluer l'impact de la solution sur les processus d'affaires; situer et lire les différents modèles/diagrammes objets (UML); estimer les efforts et l'envergure du projet.

[Usherbrooke.ca/admission](http://Usherbrooke.ca/admission)

projet.

### Contenu

Spécifications fonctionnelles et non fonctionnelles. Cas d'utilisation. Modèles et diagrammes objets. Notation UML. Utilisation d'un outil de modélisation. Méthodologies de développement (exemple : Agile, RUP, etc.).

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2002.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## GCE830 - Développement d'un projet de commerce électronique

### Sommaire

**CYCLE**

2e cycle

**CRÉDITS**

3 crédits

**FACULTÉ/CENTRE**

École de gestion

### Cible(s) de formation

Reconnaître et cerner les notions de pointe en affaires et en commerce électronique; distinguer les concepts et les composantes des thématiques clés en mettant l'accent sur les aspects technologiques du développement et du déploiement; conceptualiser l'intelligence d'affaires, le eCRM, la gestion de données et le marketing.

### Contenu

Notions fondamentales de la gestion de la relation clients, entrepôt de données, intelligence d'affaires, et technologies portables et sans fil, technologies actuelles et évolutions futures (normes et standards, joueurs clés, enjeux, etc.).

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2002.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## GCE841 - Test d'utilisabilité et plan d'implantation

### Sommaire

**CYCLE**

2e cycle

**CRÉDITS**

3 crédits

**FACULTÉ/CENTRE**

École de gestion

### Cible(s) de formation

Concevoir et réaliser toutes les étapes d'un test d'utilisabilité d'une interface Web sur un ou plusieurs types de support (ordinateurs, téléphones mobiles, tablettes, etc.). Élaborer un plan d'implantation des recommandations du test d'utilisabilité, incluant un processus d'évaluation continue.

### Contenu

Concept de rigueur méthodologique d'un test d'utilisabilité. Présentation des outils de mesure et de collecte. Plan de test (but, objectifs, tâches, données à recueillir, échantillonnage, présentation des résultats). Étapes d'exécution d'un test. Analyse des données et formulation de recommandations. Principes d'implantation en systèmes d'information et application à un test d'utilisabilité.

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2013.

### Programmes offrant cette activité pédagogique

## (cours)

Maîtrise en administration

### GCE845 - Web analytique

#### Sommaire

##### CYCLE

2e cycle

##### CRÉDITS

3 crédits

##### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

#### Cible(s) de formation

Réaliser une analyse critique de la présence Web multicanal d'une entreprise selon divers indicateurs de performance afin d'optimiser les processus inhérents au diagnostic et à l'implantation de projets en commerce électronique.

#### Contenu

Analyse de la performance Web dans divers contextes (sites Web informationnels et transactionnels, applications mobiles, réseaux sociaux et multicanal). Analyse des campagnes Web. Tableaux de bord. Optimisation d'une présence Web multicanal.

#### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2013.

#### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

### GIS800 - Fondements de l'intelligence d'affaires

#### Sommaire

##### CYCLE

2e cycle

##### CRÉDITS

USherbrooke.ca/admission

3 crédits

##### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

#### Cible(s) de formation

Maîtriser les fondements théoriques sous-jacents à l'intelligence d'affaires en entreprise et comprendre les enjeux éthiques du domaine.

#### Contenu

Introduction à l'intelligence d'affaires (IA); histoire de réussites en intelligence d'affaires; entrepôts et comptoirs de données; exploration de données et analytique; technologies disponibles; IA mobile; IA en libre-service; gouvernance d'IA; implantation d'IA; méthodes de développement en IA; intelligence géospatiale; exploration de données textuelles; maturité; éthique et culture de l'IA; utilisation d'un logiciel d'intelligence d'affaires.

#### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2008.

#### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en stratégie de l'intelligence d'affaires

Maîtrise en administration

Microprogramme de 2e cycle en stratégie de l'intelligence d'affaires

### GIS801 - Intelligence d'affaires stratégique

#### Sommaire

##### CYCLE

2e cycle

##### CRÉDITS

3 crédits

##### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Comprendre l'importance et la valeur de la stratégie de l'intelligence d'affaires (IA) pour l'organisation. Maîtriser le processus de création d'une stratégie de l'intelligence d'affaires. Conceptualiser une stratégie d'intelligence d'affaires pour l'organisation.

#### Contenu

Modèles d'affaires d'entreprise; rôles des tableaux de bord et des indicateurs comme outils d'aide à la décision; approche de développement aux tableaux de bord équilibrés; élaboration de cartes stratégiques d'indicateurs, détermination et définition des mesures et indicateurs d'IA; méthodes et techniques d'analyse des besoins en IA; application pratique des techniques d'analyse des besoins, gestion de projet en IA.

#### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2015.

#### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en stratégie de l'intelligence d'affaires

Maîtrise en administration

### GIS802 - Stratégie de l'intelligence d'affaires

#### Sommaire

##### CYCLE

2e cycle

##### CRÉDITS

3 crédits

##### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

#### Cible(s) de formation

Comprendre l'importance et la valeur de la stratégie de l'intelligence d'affaires pour l'organisation. Maîtriser le processus de création d'une stratégie de l'intelligence d'affaires. Conceptualiser une stratégie

d'intelligence d'affaires pour l'organisation.

## Contenu

Analyse des grands problèmes d'entreprise et stratégie; gouvernance et gestion de la stratégie; cycle de vie de la stratégie d'intelligence d'affaires; architecture d'une solution d'intelligence d'affaires; intelligence d'affaires sur le Web; intelligence concurrentielle et veille stratégique; processus d'analyse documentaire; technologies nécessaires à la mise en œuvre d'une stratégie.

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2008.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## GIS805 - Structuration et analyse multidimensionnelle

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Analyser les besoins en information d'une organisation en prévision de l'implantation d'un entrepôt de données. Modéliser ces besoins en information selon une perspective d'intelligence d'affaires. Se familiariser avec l'utilisation des progiciels de référence dans le domaine de la modélisation conceptuelle.

## Contenu

Design et architecture des entrepôts de données; concepts de base de la modélisation multidimensionnelle; tables de faits; inventaire des besoins et

documentation; modélisation avancée et techniques particulières de modélisation des tables de dimensions et de faits; ateliers de modélisation; couche conceptuelle (univers).

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2008.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en stratégie de l'intelligence d'affaires

Maîtrise en administration

Microprogramme de 2e cycle en stratégie de l'intelligence d'affaires

## GIS806 - Création et gestion des entrepôts de données

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Définir et implanter les entrepôts de données et les ancrer dans le cadre d'une stratégie d'intelligence d'affaires; analyser et intégrer l'utilisation de sources informationnelles diverses lors d'analyses stratégiques; connaître les diverses approches d'extraction, de transformation et de chargement de données en vue de supporter un processus décisionnel.

## Contenu

Concepts clés des entrepôts de données et leurs variantes; utilisation du langage SQL pour la définition des structures de données; modèles physiques de données; planification du processus d'extraction, de transformation et de chargement (ETC); extraction, transformation et chargement des

dimensions et des faits; orchestration de l'intégration des données; optimisation de l'architecture; architectures alternatives.

## Préalable(s)

GIS811

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2008.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en stratégie de l'intelligence d'affaires

Maîtrise en administration

Microprogramme de 2e cycle en stratégie de l'intelligence d'affaires

## GIS807 - Tableaux de bord et informatique décisionnelle

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Analyser les problèmes d'entreprise et déterminer les indicateurs clés de performance et autres mesures de gestion. Savoir présenter et interpréter judicieusement cette information en tenant compte du niveau décisionnel.

## Contenu

Fondements théoriques de la visualisation en soutien à la décision; approche de conception centrée sur l'utilisateur; évaluation de l'expérience utilisateur; architecture et cascade de l'information; types d'outils de présentation de l'information; représentations graphiques et



textuelles des mesures et indicateurs; conception de l'interaction; conception et développement avec un logiciel spécialisé; liens entre tableau de bord et modèle de données.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2008.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en stratégie de l'intelligence d'affaires

Maîtrise en administration

Microprogramme de 2e cycle en stratégie de l'intelligence d'affaires

## GIS808 - Intelligence compétitive et géospatiale

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Découvrir la fine pointe des développements en intelligence d'affaires. Intégrer et compléter les notions acquises dans les activités pédagogiques précédentes avec les concepts et les développements les plus récents dans le domaine en vue d'appuyer les orientations stratégiques d'affaires.

### Contenu

Intégration des concepts de pointe en intelligence géospatiale : aide à la décision géospatiale; système d'information géographique; Internet et données géospatiales. Intégration des concepts de pointe en intelligence concurrentielle : approches de localisation; désinformation tactique; géostratégie et géopolitique;

[USherbrooke.ca/admission](http://USherbrooke.ca/admission)

intelligence créative; *speed intelligence*.

### Préalable(s)

Avoir obtenu 15.00 crédits

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2008.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en stratégie de l'intelligence d'affaires

Maîtrise en administration

## GIS811 - Architectures et gestion de données en intelligence d'affaires

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Maîtriser des enjeux techniques et d'affaires liés à une mauvaise qualité de données en intelligence d'affaires. Maîtriser les outils et techniques de diagnostic et de gestion de la qualité de données. Maîtriser les caractéristiques des différentes architectures de données. Savoir associer architectures et besoins d'affaires.

### Contenu

Architecture transactionnelle comme données sources. Entrepôt de données et autres modèles OLAP. Système MDM. Voûte de données. Architectures NoSQL. Processus de diagnostic de qualité de données. Traitements de qualité de données en SQL. Résolution de problèmes complexes en qualité de données. Gestion de la qualité de données.

## Équivalente(s)

GIS803

## À NOTER

Cours offert à compter du 10 juillet 2019.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en stratégie de l'intelligence d'affaires

Maîtrise en administration

Microprogramme de 2e cycle en stratégie de l'intelligence d'affaires

## GIS812 - Analytique et science des données

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Construire une polyvalence analytique appliquée à des problèmes organisationnels réels. Développer une aisance avec les techniques et outils d'analytique propres à la gestion des connaissances et à la science des données. Maîtriser le processus général d'analytique appliquée à des problèmes de gestion (cadre de référence générique en science des données). Être capable de créer de nouvelles connaissances grâce à l'analyse de données organisationnelles. Communiquer la valeur des analyses de données associées à un problème d'affaires.

### Contenu

Processus de veille informationnelle, outils de veille informationnelle, outils d'analyses des réseaux sociaux, intégration de données des réseaux sociaux, métriques, données non structurées en science des données, outils d'analyse de sentiments, analyses

statistiques géospatiales, analytique Web et outils, intégration de données d'analytique Web, visualisation de données en science des données.

## Équivalente(s)

GIS804

### À NOTER

Cours offert à compter du 10 juillet 2019.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en stratégie de l'intelligence d'affaires

Maîtrise en administration

## GIS821 - Technologie du commerce électronique

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Comprendre l'infrastructure de communication qui supporte le commerce électronique; maîtriser les outils de programmation d'un site transactionnel.

### Contenu

Introduction aux topologies de réseaux, au matériel, aux protocoles de transmission, aux conventions régissant les noms de domaines, etc. Les aspects de sécurité et d'authentification. La programmation HTML et Java. Les interfaces avec les banques de données.

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2002.

USherbrooke.ca/admission

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## GIS860 - Séminaire de recherche appliquée

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Maîtriser les bases théoriques et pratiques nécessaires pour mener des recherches appliquées de qualité en systèmes d'information et de décision; être en mesure de comprendre la démarche et d'évaluer la qualité des recherches et des rapports de consultation produits par d'autres; définir un projet de recherche appliquée en systèmes d'information et de décision, choisir une méthode appropriée de collecte et de traitement des données et appliquer une de ces méthodes.

### Contenu

Les sources de données secondaires et les ressources documentaires. L'approche scientifique en systèmes d'information et de décision. Le processus et la proposition de recherche ou d'intervention. Les stratégies de recherche appliquée. La mesure des variables. L'échantillonnage et l'enquête. L'enquête par questionnaire. L'entretien non directif, l'entrevue de groupe et la méthode Delphi. L'observation et l'analyse de contenu. L'expérimentation et les études de cas, l'éthique en recherche appliquée. La structure et la présentation d'un rapport de recherche appliquée. La réalisation d'un projet de recherche d'équipe en systèmes d'information.

### Équivalente(s)

MQG7603

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 1981.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## GIS861 - Méthode de recherche en intelligence d'affaires

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Maîtriser les bases théoriques et pratiques requises pour mener des recherches de qualité appliquées en intelligence d'affaires. Évaluer la qualité des recherches et des rapports de consultation produits par d'autres. Mener à terme un projet de recherche appliquée en stratégie de l'intelligence d'affaires.

### Contenu

Processus et proposition de recherche ou d'intervention. Ressources documentaires. Sources de données secondaires. Stratégies de recherche appliquée. Éthique. Mesures. Échantillonnage. Enquête (questionnaire, entretien, entrevue, observation, analyse de contenu, expérimentation, cas). Rapport de recherche. Projet de recherche d'équipe en intelligence d'affaires.

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2008.

## Programmes offrant cette activité pédagogique



(cours)

Maîtrise en administration

---

## GRH820 - Ressources humaines et gestion du changement

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Se sensibiliser à l'importance de la GRH en fonction du management public dans le contexte de la mondialisation. Être en mesure de formuler une stratégie fonctionnelle de RH adaptée à la situation de l'organisation et à sa stratégie d'affaires et de planifier des systèmes cohérents de GRH. Comprendre l'impact des rôles stratégiques joués par la nouvelle fonction RH en rapport au management public.

### Contenu

Gestion des ressources humaines traditionnelle versus renouvelée. Changements survenus dans l'environnement des organisations dans le contexte de la globalisation. Modèles de gestion stratégique des ressources humaines et modèles de sous-systèmes de gestion des ressources humaines. Évolution des rôles des professionnels en ressources humaines en management public.

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2005.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

---

## ICO800 - Enrichir ses compétences et préparer sa carrière en ICO

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Devenir consultant ou consultante, ou conseiller ou conseillère en intervention et changement organisationnel (ICO). Développer les compétences professionnelles, personnelles, informationnelles, relationnelles, communicationnelles et métacognitives nécessaires pour œuvrer dans le domaine de l'intervention et du changement organisationnel (ICO). Instaurer et développer son réseau professionnel.

### Contenu

Compétences informationnelles et adaptabilité. Éthique et intégrité. Réseautage professionnel. Compétences relationnelles (types de personnalités, travail d'équipe et communication, prévention et gestion des conflits). Compétences communicationnelles. Gestion de projets multiples, hiérarchisation et stratégies d'adaptation. Compétences personnelles (adaptabilité, responsabilité, résilience). Diversité. Gestion de carrière. Bilan des connaissances acquises.

### À NOTER

Cours offert à compter du 27 avril 2020.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

---

## ICO805 - Gestion des

## connaissances dans l'économie du savoir

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Comprendre et maîtriser les effets de l'émergence d'une économie du savoir et ses conséquences sur la gestion des organisations modernes.

### Contenu

Concepts associés à la gestion des connaissances. Notion d'« actif intangible ». Concurrence et gestion des connaissances. Structures et mécanismes d'exploitation des connaissances. Meilleures pratiques et gestion des connaissances.

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2005.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

---

## ICO810 - Mesures de performance organisationnelle

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Acquérir les connaissances, les stratégies et les méthodes nécessaires à la mesure de la performance et de la productivité dans les organisations productrices de biens et de services, dans les secteurs publics et privés.

## Contenu

Diverses visions de la performance. Déterminants et mesures de performance. Critères et indicateurs de mesures. Tableaux de bord en gestion. Éléments constitutifs et utilisation des tableaux de bord. *Benchmarking* et compétitivité. Comparaison concurrentielle et fonctionnelle. Évaluation de la GRH et audit d'entreprises. Divers niveaux d'analyse. Méthodes et approches utilisées pour le développement et la mise en place d'outils de mesure dans les organisations.

## Équivalente(s)

GPH810

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 janvier 1997.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## ICO811 - Fondements en changement organisationnel

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Se familiariser avec les diverses théories et stratégies de changement au sein des organisations. Développer la capacité à

USherbrooke.ca/admission

analyser, comparer et critiquer les stratégies en fonction des types de changement envisagés. Illustrer la place du changement dans la stratégie d'entreprise.

## Contenu

Les grandes stratégies du changement organisationnel et leur évolution. Le changement comme moyen de résoudre les paradoxes de la stratégie d'entreprise. Aspects politiques et rationnels. Changements prescrits et changements construits. Démarche technique et processus sociaux. Quête du sens et résistance au changement. Stratégies participatives et stratégies directives.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2010.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## ICO812 - Habiletés d'intervention

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Acquérir diverses connaissances pratiques et habiletés d'intervention psychosociales permettant d'agir auprès des individus, des groupes et des organisations.

## Contenu

Typologie des formes d'intervention en développement organisationnel. Relation d'aide. Éventail des habiletés d'intervention auprès des individus, des groupes et des organisations. Dynamique des groupes, animation et intervention sur les processus. Approfondissement et pratiques de diverses

habiletés interpersonnelles de l'intervenante ou de l'intervenant. Médiation de conflits interpersonnels et intergroupes. Familiarisation avec diverses techniques d'aide à la prise de décision en groupe.

## Équivalente(s)

GPH812

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 janvier 1997.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## ICO813 - Analyse de processus et gestion de projet

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Acquérir les compétences de base requises pour établir les diagnostics et intervenir dans les processus opérationnels et administratifs. Se familiariser avec la gestion de projet et avec le rôle de chargé de projet. Appliquer une méthode de diagnostic et d'analyse de processus à un cas réel.

## Contenu

Principes fondamentaux de la gestion à valeur ajoutée (GVA), de la réingénierie des processus et de la gestion de projet. Identification des gaspillages dans le processus d'une organisation. Élaboration des pistes d'amélioration selon les mesures usuelles de performances en gestion. Outils divers de la réingénierie des processus et outils essentiels en gestion de projet.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2010.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## ICO815 - Séminaire de GRH

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Acquérir une vision globale et critique de la GRH dans toute entreprise; mieux comprendre les dimensions de la GRH qui peuvent faire l'objet d'interventions ou de tentatives de changements dans les organisations; mieux comprendre de quelles façons diverses composantes de la GRH doivent être prises en considération lors de changements organisationnels.

### Contenu

Examen de la nature de la GRH et de son évolution récente qui en fait un champ d'interventions stratégiques; examen des façons d'intervenir en GRH et de tenir compte de la nature des sujets qu'on peut influencer; examen des travaux qui ont examiné ce qu'il faut faire en GRH pour faciliter le changement organisationnel.

### Équivalente(s)

GPH815

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 janvier 1997.

USherbrooke.ca/admission

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## ICO817 - Méthodes de recherche et de diagnostic

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires pour effectuer des recherches scientifiques en productivité humaine et être en mesure d'analyser et d'évaluer correctement les recherches des autres.

### Contenu

Fondements de la démarche scientifique. Théorie et hypothèses. Méthodes et devis de recherche. Exigences de la relation causale. Conditions d'une bonne mesure opérationnelle des concepts. Techniques d'échantillonnage. Méthodes de cueillette de données utiles pour la recherche scientifique et pour le diagnostic organisationnel : l'entrevue individuelle et de groupe, le questionnaire, l'observation, l'analyse de documents.

### Équivalente(s)

GPH817

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 janvier 1997.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## ICO821 - Stratégies de mobilisation

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Approfondir les différentes stratégies et approches utilisées dans les entreprises pour favoriser l'implication au travail, la responsabilisation et l'engagement organisationnel des cadres et des employés.

### Contenu

Pour chacune des stratégies, examen approfondi des théories sous-jacentes, des mécanismes d'intervention, des règles de fonctionnement, des conditions de succès, des résultats obtenus et des recherches en cours. Les stratégies étudiées comprendront les différentes formes de gestion participative, d'actionnariat et d'intéressement aux résultats financiers, sans négliger le réaménagement du travail et la transformation de la culture organisationnelle.

### Équivalente(s)

GPH821

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 janvier 1997.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## ICO841 - Habilités de

## formation

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Développer une compétence professionnelle en formation; être capable d'assurer la prestation de la séance de formation élaborée.

### Contenu

Méthodes pratiques d'établissement des besoins de formation d'une organisation-cliente. Établissement d'une relation de consultation auprès d'une organisation-cliente. Planification du déroulement de l'activité de formation. Suivi, du début à la fin de l'activité, par des rencontres entre les équipes et leur client d'une part et entre les équipes et la professeure ou le professeur d'autre part. Élaboration d'un cahier de formation, ainsi que d'un cahier de l'animateur. Initiation aux méthodes d'enseignement les plus répandues pour des cadres et des employés d'organisation. Prestation de l'activité auprès du client. Évaluation de la prestation par la professeure ou le professeur et le système-client.

### Équivalente(s)

GPH841

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 janvier 1997.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## ICO851 - Réingénierie des processus

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Acquérir les connaissances et les habiletés requises pour appliquer l'approche et les méthodes de la réingénierie des processus d'une manière efficace en l'adaptant aux entreprises de service comme aux entreprises manufacturières.

### Contenu

Définition des termes et des concepts. Nature, approche, méthodes et étapes de la réingénierie. Approche systémique et réingénierie des organisations. Le diagramme des flux. L'analyse des coûts par activité. Réingénierie et productivité. Les facteurs de succès d'un projet de réingénierie.

### Équivalente(s)

GPH851

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 janvier 1997.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## ICO861 - Interventions en développement organisationnel

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Acquérir les connaissances et développer les habiletés nécessaires pour agir comme consultant interne ou externe; être en mesure d'introduire efficacement des changements dans l'entreprise.

### Contenu

Rôles, qualités et difficultés du consultant dans la conduite et l'accompagnement du changement. Les stratégies, les processus et les étapes de la mise en œuvre du changement organisationnel. Les aspects politiques et éthiques de la consultation. Les approches et les principales problématiques de consultation. L'expertise et la facilitation. Le processus de consultation, du contrat initial à la cessation de la relation. Appel d'offres, offres de services et réalisations de mandats. Les éléments constitutifs du diagnostic organisationnel. Réalisation ou analyse d'une intervention en entreprise.

### Équivalente(s)

GPH861

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 janvier 1997.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## INS754 - Intrapreneuriat et innovation dans les organisations

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

**FACULTÉ/CENTRE**

École de gestion

## Cible(s) de formation

Donner aux participantes et participants des schèmes de références et des outils pour comprendre comment et pourquoi la créativité, l'innovation et l'intrapreneuriat peuvent exister dans une organisation et pour comprendre ses effets sur l'organisation.

## Contenu

La créativité dans les équipes de travail. L'appui à la créativité dans les organisations. Les sortes d'innovations. L'identification des opportunités potentielles. Les habiletés managériales, politiques et communicationnelles de l'intrapreneur. La gestion de l'innovation.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 janvier 2005.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## INS803 - Intrapreneurship organisationnel

## Sommaire

### CYCLE

2e cycle

### CRÉDITS

3 crédits

### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Acquérir les principaux fondements de l'intrapreneurship dans les grandes organisations publiques et privées. Maîtriser les instruments de mesure des facteurs incitatifs à l'intrapreneurship. Comprendre [USherbrooke.ca/admission](http://USherbrooke.ca/admission)

les mécanismes à instaurer pour favoriser l'émergence des intrapreneurs.

## Contenu

Définition des concepts d'intrapreneurship. Processus cognitifs permettant l'atteinte des opportunités d'affaires. Plans d'affaires et formation intrapreneuriale. Composantes d'un environnement intrapreneurial. Processus organisationnels cognitifs, culturels et structurels de l'intrapreneurship. Outils de diagnostic des facteurs incitatifs à l'intrapreneurship.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 janvier 2007.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## INT831 - Méthodes de recherche en gestion internationale

## Sommaire

### CYCLE

2e cycle

### CRÉDITS

1 crédit

### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Acquérir des connaissances méthodologiques de base (théoriques et pratiques) nécessaires pour l'analyse et le diagnostic de problèmes organisationnels dans un contexte de gestion internationale.

## Contenu

Appropriation du vocabulaire associé au design de la recherche, recherche documentaire sur les bases de données informatisées, conception d'outils de collecte de données qualitatives, analyse de données narratives menant au codage thématique, démarche méthodologique dans le cadre du

mandat de consultation ou de l'essai intervention.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2015.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## MAR815 - Modèles d'aide à la décision en marketing

## Sommaire

### CYCLE

2e cycle

### CRÉDITS

3 crédits

### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Comprendre les principaux modèles d'aide à la décision utilisés en marketing; être capable d'adapter ces modèles afin de solutionner différents problèmes concrets dans le domaine du marketing.

## Contenu

Outils de gestion des ventes et de la distribution. Développement stratégique. Localisation et géomarketing. Différentes fonctions de réponses et estimation. Budget de publicité. Prix et décisions promotionnelles. Modèles basés sur le jugement d'experts. Indicateurs de performance. Évaluation de l'impact des actions marketing. Analyse conjointe.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 janvier 2009.

## Programmes offrant cette activité pédagogique

(cours)

Maîtrise en administration

---

## MAR816 - Planification et stratégies médias

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Réaliser des projets d'audit et des plans de communication marketing afin de résoudre des problématiques de stratégies médias de niveau avancé. Utiliser une démarche diagnostique et de façon optimale les stratégies et tactiques du domaine. Élaborer un plan média créatif qui soit pertinent et original. Démontrer une aisance lors de présentations.

### Contenu

Les différents modèles théoriques et diagnostiques du domaine. L'importance du secteur des médias au Québec et au Canada. Les décisions entourant les stratégies de placement médias. Les caractéristiques des médias et des véhicules de communication marketing. Les outils de mesure du profil et de l'auditoire des médias.

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2013.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

---

## MAR817 - Fonction

USherbrooke.ca/admission

## conseil en communication marketing

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

1 crédit

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Conseiller différents acteurs internes et externes de l'organisation en utilisant une démarche intégrée rigoureuse, pertinente, originale et efficace. Former, encadrer et conseiller les acteurs sur les pratiques d'excellence de la communication marketing. Développer des présentations efficaces pour divers publics internes et externes de l'organisation.

### Contenu

L'art de conseiller des acteurs internes et externes en matière de communication marketing. La rétroaction efficace et l'encadrement pertinent.

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2013.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

---

## MAR818 - La gestion de la relation agence-client

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Réaliser des interventions avancées de communication marketing. Conseiller les acteurs internes et externes en utilisant une démarche rigoureuse. Utiliser de façon optimale les stratégies de présentation avec aisance lors de présentations stratégiques et spéculatives et lors des activités courantes de la gestion de la relation agence-client.

### Contenu

La gestion des agences de communication marketing. L'organisation des communications marketing au sein des entreprises. La relation agence-client. Le *brief* client et le *brief* créatif. Le résumé (*pitch*) publicitaire ou présentation spéculative. Présentations stratégiques internes et externes. Le fil conducteur (*story telling*) et les intuitions (*insights*) ou révélations.

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2013.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

---

## MAR819 - Pratiques avancées en gestion de la marque

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Contribuer à la réalisation d'audits avancés



de communication marketing en utilisant une démarche diagnostique à la fois stratégique et rigoureuse vue lors de l'analyse de cas ou de mises en situation. Utiliser les cadres conceptuels appropriés de la gestion de la marque et du mix de communication marketing; faire le lien entre la recherche en gestion de la marque et son application en communication marketing.

## Contenu

Introduction à la gestion des marques. La mesure du capital de marque. La stratégie d'extension de marque. Le portefeuille de marques. Les marques de distributeurs. L'alliance de marques.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2013.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## MAR823 - Gestion de l'innovation de produit

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Comprendre le processus d'innovation suivi par les entreprises qui commercialisent des nouveaux produits; accorder une attention particulière aux produits très innovateurs (innovations technologiques) et aux difficultés reliées à leur commercialisation; se familiariser avec les principaux outils utilisés lors du développement et de la commercialisation de nouveaux produits.

## Contenu

Le concept d'innovation dans la littérature en diffusion, en adoption et en

[USherbrooke.ca/admission](http://USherbrooke.ca/admission)

développement et commercialisation. L'évolution technologique et son impact sur la gestion des produits. La stratégie d'innovation et produits des entreprises et ses déterminants. Les critères de succès et d'échec des nouveaux produits. L'interface R et D et marketing. Le processus de développement et de commercialisation de nouveaux produits, ses différentes étapes et ses implications managériales. Différents outils utilisés pour l'élaboration du design d'un produit et la détermination du prix.

## Préalable(s)

MQG800

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 1986.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## MAR824 - Marketing et commerce électronique

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Distinguer les particularités du cybermarketing; évaluer les différentes possibilités d'interactions avec l'auditoire; concevoir une stratégie de cybermarketing.

## Contenu

Le cyberconsommateur. Segmentation, différenciation et positionnement. Produit numérique et cybermarque. Formes de cyberpublicité. Chaîne de valeur virtuelle. Acquisition, développement et gestion de la relation client (eCRM). Service à la clientèle et support.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2002.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## MAR825 - Marketing et comportement de consommation

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Reconnaître des intuitions stratégiques pertinentes en réalisant des projets d'audits avancés de communication marketing. Appliquer une démarche de recherche et de diagnostic rigoureuse, en utilisant les cadres conceptuels appropriés de l'étude du comportement des consommateurs. Élaborer un rapport qui soit pertinent et original. Démontrer une aisance lors d'une présentation stratégique.

## Contenu

Les valeurs et besoins du consommateur. La personnalité, le style de vie et la motivation des consommateurs. La recherche, l'acquisition et le traitement d'informations dans un contexte d'achats. Le processus décisionnel du consommateur. L'influence de la culture sur le comportement d'achat.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2013.

## Programmes offrant cette activité pédagogique



(cours)

Maîtrise en administration

---

## MAR826 - Communication et commerce électronique

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Réaliser des projets d'audit et des plans de communication marketing pour résoudre des problématiques de commerce électronique de niveau élaboré en utilisant une démarche diagnostique. Utiliser de façon optimale les stratégies et tactiques du domaine de façon à élaborer un plan qui soit pertinent et original. Démontrer de l'aisance lors de présentations stratégiques et spéculatives.

### Contenu

Les modèles théoriques et diagnostiques du domaine. L'importance de la planification stratégique dans un contexte Web. Analyse de l'impact du marketing par les moteurs de recherche (SEO et SEM). Les plateformes transactionnelles, l'acquisition et la fidélisation de la clientèle. L'expérience de navigation et les mesures interactives en commerce électronique, du marketing relationnel et du marketing mobile.

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2013.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

---

USherbrooke.ca/admission

## MAR827 - Marketing relationnel

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Réaliser des projets d'audit et des plans de communication marketing pour résoudre des problématiques de promotion et de marketing relationnel de niveau élaboré en utilisant une démarche diagnostique, et appliquer de façon optimale les stratégies et tactiques du domaine de façon à élaborer un plan qui soit pertinent et original. Démontrer une aisance lors de présentations spéculatives.

### Contenu

Les modèles théoriques et diagnostiques du domaine. L'importance des stratégies d'acquisition et de fidélisation de la clientèle. Analyse de l'impact des différents types de promotion, leurs mesures de performance et l'impact promotionnel des commandites. Distinction entre fidélisation, marketing relationnel, gestion des relations avec la clientèle (CRM) et marketing direct.

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2013.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

---

## MAR828 - Recherche en communication marketing

## Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Réaliser des projets de recherche afin d'objectiver les constats du projet d'audit de communication marketing. Résoudre des problématiques managériales de niveau élaboré en utilisant une démarche rigoureuse reposant sur les méthodes de recherche qualitatives et quantitatives pertinentes au domaine. Synthétiser et vulgariser des informations souvent complexes en fonction des différents types de lectorats.

### Contenu

L'étude des données secondaires. Les principales méthodes de recherche qualitatives : l'entrevue individuelle, les entrevues de groupe et les études de cas ou de terrain. Les prétests et post-tests publicitaires. La mesure de l'efficacité des outils de communication marketing.

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2013.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

---

## MAR829 - Identité visuelle et design de l'emballage

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

1 crédit

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Contribuer à des projets intégrés d'audit de communication marketing en utilisant une démarche diagnostique à la fois stratégique et rigoureuse. Utiliser les cadres conceptuels appropriés de l'identité visuelle et du design de l'emballage. Élaborer un rapport oral ou écrit qui soit pertinent, clair et original.

## Contenu

Introduction aux éléments de l'identité visuelle de la marque, et d'une organisation. Le rôle du logo dans la stratégie de communication marketing. Les étapes de la création d'un logo. Les fonctions de l'emballage et ses principaux éléments constitutifs. La normalisation et la réglementation liées à l'emballage.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2013.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## MAR831 - Aspects légaux de la communication marketing

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

1 crédit

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Élaborer des plans intégrés de communication marketing en utilisant une démarche rigoureuse, en conformité avec les dispositions juridiques québécoises et canadiennes régissant le domaine de la communication marketing. Synthétiser et

vulgariser des informations souvent complexes en fonction des différents types de lectorats dans le respect de l'éthique et de la déontologie.

## Contenu

Dispositions juridiques québécoises et canadiennes relatives à la propriété intellectuelle et à la consommation. Notions de droits d'auteur, de marques de commerce, de droit des contrats, de réglementation en matière de publicité, de protection du consommateur.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2013.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## MAR833 - Atelier pratique en commerce électronique

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

2 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Réaliser une intervention numérique de niveau élaboré en communication marketing par l'entremise d'une stratégie de communication pertinente et adaptée au média. Créer de l'achalandage, engager, animer et retenir les internautes à son blogue de façon à atteindre les objectifs organisationnels.

## Contenu

Introduction au progiciel WordPress, la création d'un blogue, les pratiques d'excellence, la rédaction de billets percutants et les réseaux socionumériques.

Le référencement, les statistiques et la fidélisation de son lectorat.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2013.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## MAR834 - Le nouveau consommateur

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Comprendre les fondements conceptuels de la discipline du comportement des consommateurs à travers l'étude approfondie de la recherche scientifique. Interpréter l'impact des différents facteurs psychologiques, sociaux et situationnels qui influencent le comportement humain dans un contexte de communication marketing et de marketing en collaboration avec le milieu de pratique.

## Contenu

Personnalité, style de vie et motivation. Attention, perception et imagerie. Recherche et acquisition d'information. Encodage, rétention et recouvrement d'information en mémoire. Catégorisation, processus schématiques et inférence. Processus affectifs et émotionnels. Processus décisionnels. Apprentissage, expertise et développement cognitif. Interactions sociales, socialisation et processus d'influence. Culture et stratification sociale. Parcours client (en ligne et hors ligne).

Cours offert à compter du 13 mai 2020.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

### MAR836 - Consultation et méthodes qualitatives

#### Sommaire

##### CYCLE

2e cycle

##### CRÉDITS

3 crédits

##### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

#### Cible(s) de formation

Savoir construire une offre de service avec un client dans le cadre d'une intervention en entreprise, être capable de justifier les options prises et les recommandations formulées et développer des habiletés reliées à la communication écrite et orale de ses résultats; connaître de manière approfondie les approches méthodologiques complémentaires ou distinctes des méthodes quantitatives de recherche, savoir les mettre en œuvre et les utiliser.

#### Contenu

Le processus de consultation. L'offre de service. L'étude des données secondaires. Les méthodes de recherche qualitatives (l'entrevue individuelle, les entrevues de groupe, les études de cas, l'exploitation des données). Le rapport de consultation. La présentation orale des résultats.

#### Préalable(s)

MQG800

#### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2003.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

### MAR837 - Marketing stratégique

#### Sommaire

##### CYCLE

2e cycle

##### CRÉDITS

3 crédits

##### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

#### Cible(s) de formation

Comprendre le processus de formation de la stratégie corporative et de la stratégie marketing et identifier les principaux éléments qui interviennent et influencent ce processus; faire la présentation et discuter des grandes orientations stratégiques pour lesquelles une entreprise peut opter et préciser leur cadre d'application; détailler les stratégies et tactiques opérationnelles du marketing de même que leurs interrelations.

#### Contenu

Processus de formation de la stratégie et ses déterminants. Analyse de l'environnement interne et de l'environnement externe. Recherche d'avantages concurrentiels. Capacités distinctives en marketing. Stratégies de l'offre. Stratégies de la demande. Stratégies concurrentielles. Stratégies et tactiques de gestion du produit et de la marque. Stratégies et tactiques de gestion du prix. Stratégies et tactiques de gestion de la distribution. Stratégies et tactiques de gestion de la communication commerciale.

#### À NOTER

Cours offert à compter du 1 janvier 1997.

## Programmes offrant cette activité pédagogique

## (cours)

Maîtrise en administration

### MAR851 - Contrôle d'efficacité en marketing

#### Sommaire

##### CYCLE

2e cycle

##### CRÉDITS

3 crédits

##### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

#### Cible(s) de formation

Explorer les dimensions économiques, financières et organisationnelles du marketing dans la perspective du contrôle de l'action marketing; mettre en évidence l'interdépendance des fonctions marketing, finance, système d'information.

#### Contenu

Positionnement de la fonction contrôle en marketing, planification et contrôle. Systèmes d'information, analyse financière et comptable en marketing. Les contrôles de performance en matière de produits, de distribution, de vente, de stratégie et d'organisation commerciale. Le contrôle de l'utilisation des budgets publi-promotionnels et de recherche en marketing.

#### À NOTER

Cours offert à compter du 1 mai 1988.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

### MAR862 - Méthodes de recherche en marketing

## Sommaire

### CYCLE

2e cycle

### CRÉDITS

3 crédits

### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Apprendre et mettre en pratique les concepts de la recherche en marketing de façon à pouvoir formuler et mener à terme un projet de recherche.

## Contenu

La recherche en marketing sous l'angle de la démarche scientifique traditionnelle: une approche critique. L'examen des connaissances existantes. La mesure des concepts en marketing : techniques de *scaling* unidimensionnel. La fidélité et la validité des mesures. La recherche qualitative. L'observation et l'enquête. La méthode expérimentale. Théorie et pratique de l'échantillonnage. L'analyse statistique des données.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 mai 1986.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

[Maîtrise en administration](#)

## MAR876 - Marketing vert

## Sommaire

### CYCLE

2e cycle

### CRÉDITS

3 crédits

### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Maîtriser les problématiques

[USherbrooke.ca/admission](http://USherbrooke.ca/admission)

environnementales auxquelles doivent faire face les gestionnaires marketing par rapport à leurs parties prenantes; développer une réflexion critique sur l'ensemble des théories et processus managériaux du marketing vert; savoir élaborer une stratégie de marketing vert tant au niveau de son contenu que du processus et des facteurs contextuels

## Contenu

Influence des préoccupations environnementales sur le marketing. Économie verte. Pression verte. Éthique environnementale. Champ du marketing vert. Consommation verte. Écart vert. Écoconception. Législation verte. Certification environnementale. Marchéage vert. Performance verte. Culture verte.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2010.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

[Maîtrise en administration](#)

## MAR878 - Nouvelles tendances en marketing numérique

## Sommaire

### CYCLE

2e cycle

### CRÉDITS

3 crédits

### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Mieux comprendre l'impact des nouvelles tendances Web et mobiles sur les différentes composantes commerciales de l'entreprise ainsi que sur le comportement des consommateurs et sur la relation que l'entreprise entretient avec ses clients et ses fournisseurs (consommateurs ou entreprises). Apprendre à définir et à mesurer des stratégies marketing numériques d'acquisition, de rétention et de

conversion novatrices et complémentaires aux canaux existants, en réponse aux objectifs stratégiques de l'entreprise.

## Contenu

Nouvelles tendances Web; Web analytique; efficacité des plateformes Web; définition et élaboration de stratégies marketing numériques novatrices incluant les réseaux sociaux, la publicité en ligne, le référencement organique et payant, le publipostage électronique, les interfaces mobiles, l'affiliation et l'omnicanal. Réalisation d'un mandat numérique avec l'utilisation d'outils méthodologiques novateurs.

## À NOTER

Cours offert à compter du 13 mai 2020.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

[Maîtrise en administration](#)

## MAR881 - Gestion de la marque

## Sommaire

### CYCLE

2e cycle

### CRÉDITS

3 crédits

### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Identifier les différents volets de la gestion de la marque; se familiariser avec les choix auxquels sont confrontés les praticiens lors de la gestion de leurs marques; se sensibiliser aux problèmes conceptuels et méthodologiques liés aux différents volets de la gestion de la marque; faire le lien entre la recherche fondamentale en gestion de la marque et son application commerciale.

## Contenu

La définition et la mesure du capital de marque. La planification de la marque, la

présentation de la marque et la protection de la marque. Les stratégies de mise en valeur du capital de marque. La protection du capital de marque. Les stratégies pour assurer la pérennité du capital de marque.

## À NOTER

Cours offert à compter du 22 mai 2020.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## MEM800 - Mémoire

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

15 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Choisir, planifier, effectuer et exposer par écrit le contenu d'une recherche scientifique en suivant le schéma classique de la mise en correspondance d'un cadre théorique et de données empiriques.

### Contenu

Proposition de recherche, revue de la littérature, choix d'un cadre théorique, définition des hypothèses de recherche, choix d'une méthodologie, collecte des données, analyse des résultats, rédaction et présentation orale. Cette activité pédagogique s'organise autour des activités pédagogiques ADM 891, ADM 892, ADM 893, activités de recherche I, II, III.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 mai 1988.

## Programmes offrant cette activité pédagogique

USherbrooke.ca/admission

## (cours)

Maîtrise en administration

## MMP800 - Fondements théoriques en management public

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Se familiariser avec les principes du management public et les différentes fonctions des organisations publiques.

### Contenu

Activités fondamentales du management public (planification, organisation, direction et contrôle en management public). Fonctions principales de l'organisation publique : production, gestion des ressources humaines, finance et marketing.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2005.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## MMP802 - Transfert des connaissances et mondialisation

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Connaître les concepts de gestion des connaissances et leurs avantages concurrentiels. Comprendre les effets de l'émergence d'une économie du savoir et ses conséquences sur la gestion des organisations modernes internationales.

### Contenu

Explorer les pratiques et actions porteuses en gestion des connaissances. Examiner le transfert des connaissances comme mécanisme de changement et de performance. Analyser les bases de l'environnement interne et externe afin de permettre une exploitation supérieure du capital intellectuel et relationnel de l'organisation.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2006.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## MMP806 - Management stratégique de l'innovation

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Comprendre le processus de management stratégique dans les organisations tant au



niveau de sa formulation que de son implantation. Concevoir l'innovation comme un objet du management stratégique. Acquérir une compréhension approfondie des questions clés de l'innovation. Maîtriser les concepts par l'analyse de cas réels. Pouvoir diagnostiquer des capacités d'innovation.

## Contenu

Le management stratégique. Les stratégies d'innovation. L'innovation comme processus d'apprentissage interactif et complexe. Un modèle multi-dimensionnel de l'analyse de l'innovation. L'évolution économique. Les systèmes d'innovation et les défis des politiques régionales.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2007.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## MMP807 - Gestion du développement local et international

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Présenter les notions fondamentales du management et du développement dans les collectivités locales. Approfondir les connaissances sur les structures, la gestion. Développer une compréhension critique des différentes approches. Fournir les outils de gestion de base nécessaires à une planification stratégique innovante.

USherbrooke.ca/admission

## Contenu

Techniques de gestion intégrées conciliant les aspects politiques, administratifs, financiers et sociaux. Processus d'impartition dans le secteur local. Approches innovatrices et créatives dans le développement municipal. Structures et techniques de développement dans un contexte d'analyse comparée.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2005.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## MMP808 - Atelier de recherche en management public

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Acquérir les compétences de base pour réaliser une démarche de recherche qualitative. Réaliser un travail de terrain sur un des enjeux actuels en management public ou en développement local en mettant à profit une approche de recherche rigoureuse relative à des données qualitatives. Dégager un diagnostic articulé au sujet de la problématique choisie et formuler des pistes de solution ou d'amélioration utiles pour les praticiens.

## Contenu

Caractéristiques de la recherche qualitative appliquée, formulation et réalisation d'un projet de recherche en management public ou en développement local, méthodes qualitatives, aspects éthiques de la

recherche appliquée.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2009.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## MQG800 - Statistiques avancées

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Approfondir les concepts de base de l'analyse statistique; les appliquer à l'étude du modèle linéaire général.

## Contenu

Révision et approfondissement des concepts de base: distribution, espérance mathématique, variance, estimation ponctuelle, inférence. Application au modèle de régression simple et surtout au modèle de régression multiple. Analyse des résidus, moindres carrés pondérés et généralisés. Inclusion de variables qualitatives dans les modèles linéaires : analyse de variance, de covariance, analyse discriminante à deux groupes et régression logistique.

### Équivalente(s)

MQG7003

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 1981.

## Programmes offrant cette

## activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

---

### MQG802 - Modèles statistiques multivariés

#### Sommaire

##### CYCLE

2e cycle

##### CRÉDITS

3 crédits

##### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

#### Cible(s) de formation

Se familiariser avec certaines analyses multivariées et maîtriser l'utilisation de logiciels informatiques permettant de les mettre en œuvre.

#### Contenu

Modèles multivariés de nature réductive: analyses factorielle, canonique, discriminante, typologique, multidimensionnelle, conjointe, des correspondances. Quelques extensions du modèle de régression multiple: erreurs dans les variables, variables instrumentales, multicollinéarité, effets retardés. Introduction aux systèmes d'équations : analyse des cheminements de causalité. Analyse des données discrètes et des tableaux de contingence.

#### Préalable(s)

MQG800

#### À NOTER

Cours offert à compter du 1 mai 1988.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

---

### MQG803 - Traitement statistique des données pour ICO

#### Sommaire

##### CYCLE

2e cycle

##### CRÉDITS

3 crédits

##### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

#### Cible(s) de formation

Se familiariser avec le traitement et l'analyse statistiques des données et avec l'utilisation d'un logiciel informatique classique.

#### Contenu

Introduction à l'utilisation du logiciel SAS. Son application aux problèmes de nature univariée : distributions, moyenne, variance, proportions. Situations bivariées : corrélation, régression simple, comparaison de moyennes, tableaux croisés. Problèmes multivariés : régression multiple, analyse de variance à plusieurs facteurs, analyse factorielle, analyse discriminante, analyse de groupement.

#### Incompatible

MQG810

#### À NOTER

Cours offert à compter du 25 février 2020.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

---

### MQG804 - Statistiques avancées en finance

#### Sommaire

##### CYCLE

2e cycle

##### CRÉDITS

3 crédits

##### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

##### CRÉDITS

3 crédits

##### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

#### Cible(s) de formation

Approfondir les concepts de base de l'analyse statistique; les appliquer à l'étude du modèle linéaire général.

#### Contenu

Révision et approfondissement des concepts de base : distribution, espérance mathématique, variance, estimation ponctuelle, inférence. Application au modèle de régression simple et surtout au modèle de régression multiple. Analyse des résidus, moindres carrés pondérés et généralisés. Inclusion de variables qualitatives dans les modèles linéaires : analyse de variance, de covariance, analyse discriminante à deux groupes et régression logistique.

#### Incompatible

MQG800

#### À NOTER

Cours offert à compter du 25 février 2020.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

---

### MQG806 - Traitement statistique des données en comptabilité

#### Sommaire

##### CYCLE

2e cycle

##### CRÉDITS

3 crédits

##### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion



## Cible(s) de formation

Se familiariser avec le traitement et l'analyse statistiques des données et avec l'utilisation d'un logiciel informatique classique.

## Contenu

Introduction à l'utilisation du logiciel SAS. Son application aux problèmes de nature univariée : distributions, moyenne, variance, proportions. Situations bivariées : corrélation, régression simple, comparaison de moyennes, tableaux croisés. Problèmes multivariés : régression multiple, analyse de variance à plusieurs facteurs, analyse factorielle, analyse discriminante, analyse de groupement.

## Équivalente(s)

MQG810

## À NOTER

Cours offert à compter du 25 février 2020.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## MQG810 - Traitement statistique des données

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Se familiariser avec le traitement et l'analyse statistiques des données et avec l'utilisation d'un logiciel informatique classique.

## Contenu

Introduction à l'utilisation du logiciel SAS. Son application aux problèmes de nature univariée : distributions, moyenne, variance,

USherbrooke.ca/admission

proportions. Situations bivariées : corrélation, régression simple, comparaison de moyennes, tableaux croisés. Problèmes multivariés: régression multiple, analyse de variance à plusieurs facteurs, analyse factorielle, analyse discriminante, analyse de groupement.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 mai 1988.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

## MQG811 - Analyse statistique des données

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Maîtriser les principales techniques d'analyse statistique des données avec l'utilisation de logiciels statistiques classiques.

## Contenu

Introduction à l'utilisation des logiciels SAS et SPSS; leur utilisation dans les analyses statistiques univariées et multivariées : analyse descriptive, tableaux de contingence, analyse de la variance à un et à deux facteurs, régression linéaire simple et multiple, analyse des résidus, analyse en composantes principales, analyse discriminante, régression logistique, modèles d'équations structurelles.

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2008.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en stratégie de l'intelligence d'affaires

Maîtrise en administration

## MQG812 - Technique de forage de données

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Maîtriser les principales techniques de forage de données avec l'utilisation de logiciels. Application à des cas stratégiques en intelligence d'affaires.

## Contenu

Introduction à l'utilisation des logiciels SAS Enterprise Miner et Clementine (SPSS). Leur utilisation dans les techniques de forage de données : analyse d'association, analyse séquentielle, arbre de décision, réseaux de neurone, analyse de classification supervisée et non supervisée, combinaisons de plusieurs techniques. Validation et déploiement des modèles. Analyse de cas.

## Préalable(s)

MQG811

## À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2008.

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en stratégie de l'intelligence d'affaires

## MQG813 - Statistiques décisionnelles avancées

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Maîtriser les analyses statistiques pour les données temporelles et spatiales avec les logiciels SAS et Eviews. Application à des cas d'intelligence d'affaires.

### Contenu

Utiliser SAS et Eviews pour analyser des séries temporelles : modèles linéaires, lissages exponentiels, modèles de décomposition et modèle ARIMA. Techniques

statistiques classiques avec données spatiales; mesure de l'autocorrélation spatiale et variogrammes. Analyse de cas.

### Préalable(s)

MQG811

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2008.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration

---

## MQG834 - Données et statistiques internationales

### Sommaire

#### CYCLE

2e cycle

#### CRÉDITS

2 crédits

#### FACULTÉ/CENTRE

École de gestion

### Cible(s) de formation

Acquérir des connaissances en mathématique statistique descriptive et inférentielle nécessaires pour aborder l'analyse de données de base et intermédiaires dans un contexte de gestion internationale.

### Contenu

Développement des concepts mathématiques statistiques de base et intermédiaire. Survol des approches d'analyses univariées, bivariées et multivariées. Recherche, encodage et analyse de données dans diverses sources internationales (EuroStat, StatCan, etc.).

### À NOTER

Cours offert à compter du 1 septembre 2015.

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en administration