



ÉCOLE DE GESTION

# Diplôme d'études supérieures spécialisées de 3e cycle en administration

Les sections *Présentation*, *Structure du programme* et *Admission et exigences* (à l'exception de la rubrique intitulée « Document(s) requis pour l'admission ») constituent la version officielle de ce programme. La dernière mise à jour a été faite le 4 février 2023. L'Université se réserve le droit de modifier ses programmes sans préavis.

## PRÉSENTATION

### Sommaire\*

\*IMPORTANT : Certains de ces renseignements peuvent varier selon les cheminements ou concentrations. Consultez les sections *Structure du programme* et *Admission et exigences* pour connaître les spécificités d'admission par cheminements, trimestres d'admission, régimes ou lieux offerts.

**CYCLE**

3e cycle

**RÉGIME DES ÉTUDES**

Régulier

**CRÉDITS**

30 crédits

**RÉGIME D'INSCRIPTION**

Temps partiel

**TRIMESTRE D'ADMISSION**

Automne

**LIEU**

Campus de Longueuil

## Renseignements

- 819 821-8000, poste 63330
- 1 800 267-8337, poste 63330 (numéro sans frais)
- 819 821-7364 (télécopieur)
- [d3c.eg@USherbrooke.ca](mailto:d3c.eg@USherbrooke.ca)

### Objectif(s) général(aux)

Permettre à l'étudiante ou à l'étudiant :

- de devenir une intervenante ou un intervenant de haut niveau qui agira comme gestionnaire, experte-conseil ou expert-conseil spécialisé dans l'identification de solutions innovatrices et réalistes aux problèmes complexes associés à l'administration des affaires;
- de se préparer pour entreprendre éventuellement les activités du programme de doctorat en administration (D.B.A.).

## Objectif(s) spécifique(s)

Permettre à l'étudiante ou à l'étudiant :

- d'être en mesure de concevoir des projets de recherche appliquée en administration des affaires;
- d'approfondir la réflexion sur la pratique et de développer des capacités avancées d'intervention dans le milieu des affaires et dans les systèmes organisationnels complexes;
- d'être en mesure d'appliquer les théories acquises dans la gestion de problèmes organisationnels complexes;
- d'être en mesure de rédiger un rapport de recherche appliquée.

## STRUCTURE DU PROGRAMME

### Activités pédagogiques obligatoires - 27 crédits

#### BLOC 1 : La gestion et les organisations

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
CIR901	Communication scientifique en gestion - 3 crédits
TCA810	Théories de la décision appliquées à la gestion - 3 crédits
TCA820	Séminaire en gestion des organisations - 3 crédits
TCA831	Théories des organisations et phénomènes sociaux - 3 crédits
TCA840	Recherche en gestion - 3 crédits

#### BLOC 2 : Activités d'intégration

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
TCA881	Définition du projet d'intégration - 3 crédits
TCA882	Définition du cadre opératoire - 3 crédits
TCA883	Collecte et analyse des données - 3 crédits
TCA884	Document synthèse et soutenance - 3 crédits

### Activités pédagogiques à option - 3 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
TCA850	Analyse des données quantitatives - 3 crédits
TCA851	Analyse des données qualitatives - 3 crédits

## ADMISSION ET EXIGENCES

### LIEU(X) DE FORMATION ET TRIMESTRE(S) D'ADMISSION

Longueuil : admission au trimestre d'automne

### Condition(s) générale(s)

Détenir un grade de 2<sup>e</sup> cycle en administration ou en gestion (M.Sc.) ou en administration des affaires (M.B.A.) ou l'équivalent.

[USherbrooke.ca/admission](http://USherbrooke.ca/admission)

## Condition(s) particulière(s)

Avoir obtenu une moyenne cumulative d'au moins 3,3 dans un système où la note maximale est de 4,3 ou avoir obtenu des résultats scolaires jugés équivalents.

Avoir au moins trois années d'expérience pertinente dans le milieu des affaires ou dans le milieu institutionnel.

Avoir une excellente capacité de compréhension et d'expression écrite et orale en français telle que vérifiée lors d'une entrevue et d'un test.

Avoir une connaissance appropriée de l'anglais écrit et parlé telle que vérifiée par un test.

## EXIGENCES D'ADMISSION

Se présenter à une entrevue.

Réussir un test d'anglais écrit.

Fournir trois lettres de recommandation.

Fournir un curriculum vitae à jour.

Déposer un court document (trois à quatre pages) présentant ses principales réalisations professionnelles et académiques, ses motivations à entreprendre le programme et sa planification de carrière.

## Document(s) requis pour l'admission

Fournir les documents énumérés et suivre la procédure de candidature détaillée sur le site web de l'École de gestion :

<https://www.usherbrooke.ca/ecole-gestion/programme/diplome-etudes-superieures-specialisees-3e-cycle-administration/admission>

## Critère(s) de sélection

Outre les conditions et exigences d'admission, le comité de sélection tient compte de :

- la qualité du dossier scolaire;
- la teneur des lettres de recommandation;
- la capacité de s'exprimer oralement et par écrit avec cohérence et clarté;
- la motivation à entreprendre le programme;
- la prestation de la candidate ou du candidat lors de l'entrevue.

## RÉGIME(S) DES ÉTUDES ET D'INSCRIPTION

Régime régulier à temps partiel

# POURQUOI CE PROGRAMME

## Ce qui distingue ce programme

Offert à temps partiel au Campus de Longueuil, ce diplôme comprend la conception de projets de recherche appliquée dans plusieurs domaines de l'administration des affaires ainsi que l'analyse et la résolution d'une problématique managériale complexe.

Pour tout savoir sur ce programme et ses nombreuses possibilités, [consultez les pages de l'École de gestion](#) (FAQ, vidéos, parcours de formation, etc.).

Les domaines de recherche possibles sont les suivants : commerce électronique, communication marketing, comptabilité, entrepreneuriat, finance, gestion, intervention et changement organisationnel, intelligence d'affaires, management, marketing, ressources humaines, santé et sécurité au travail, systèmes d'information et plusieurs autres.

## Public cible

Personnes gestionnaires possédant déjà une formation de 2<sup>e</sup> cycle en administration ou en gestion et souhaitant poursuivre une formation de 3<sup>e</sup> cycle sans s'investir à temps plein, afin d'enrichir leur réflexion

et leur capacité à résoudre des problèmes organisationnels complexes en utilisant les connaissances les plus avancées dans le domaine des sciences de la gestion.

## Les forces du programme

- Premier programme du genre au Canada
- Enseignement concret et novateur
- Passerelle possible vers le doctorat en administration

## Environnement d'études

- Corps professoral et enseignant chevronné et au fait des derniers développements dans le monde des affaires
- Offert au Campus de Longueuil, dans un environnement moderne et convivial

## Autres programmes qui pourraient vous intéresser

- [Doctorat en administration \(DBA\)](#)

# INDEX DES ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES

---

CIR901 -  
Communication  
scientifique en gestion

## Sommaire

### CYCLE

3e cycle

### CRÉDITS

3 crédits

### FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et  
sciences humaines

## Cible(s) de formation

Résumer, synthétiser et analyser différents textes à caractère scientifique. Diffuser ses résultats sous forme d'articles scientifiques ou de rapports. Développer des habiletés à présenter oralement les résultats de ses travaux.

## Contenu

La démarche de planification de l'écrit; la recherche d'information et le référencement; l'écriture scientifique; le résumé, la synthèse et l'analyse; le compte rendu de lecture, l'article scientifique et l'essai; la qualité de la langue; la communication scientifique orale.

## Concomitante(s)

TCA830

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 3e cycle en administration

TCA810 - Théories de la  
décision appliquées à la  
gestion

## Sommaire

### CYCLE

3e cycle

### CRÉDITS

3 crédits

### FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Approfondir les fondements théoriques de la prise de décision et leur application à la gestion. Développer un esprit critique face à l'évolution des diverses écoles de pensée en matière de prise de décision en organisation.

## Contenu

Évolution des conceptions de la rationalité et des théories de la prise de décision. Complexité de la coordination des décisions en contexte d'incertitude. Modèles théoriques non traditionnels en contexte de rationalité limitée et procédurale. Aspects cognitifs, psychologiques, intuitifs et émotifs de la prise de décision.

---

\* Sujet à changement

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 3e cycle en administration

Microprogramme de 3e cycle en administration

---

TCA820 - Séminaire en

gestion des  
organisations

## Sommaire

### CYCLE

3e cycle

### CRÉDITS

3 crédits

### FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Approfondir les connaissances sur les principaux problèmes, préoccupations et tendances rencontrés dans la gestion des organisations. Étudier la gestion des organisations sous l'angle de la complexité. Pouvoir transférer les concepts et connaissances issus de la science contemporaine de la gestion à l'étude d'un problème complexe en organisation.

## Contenu

Problèmes et préoccupations contemporains touchant différents aspects de la gestion vus sous l'angle de la complexité. Aspects de nature stratégique, managériale, fonctionnelle, éthique et de gouvernance.

## Préalable(s)

(TCA810)

et

(TCA830)

---

\* Sujet à changement

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 3e cycle en administration

Microprogramme de 3e cycle en administration

---

## TCA831 - Théories des organisations et phénomènes sociaux

### Sommaire

#### CYCLE

3e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

#### Cible(s) de formation

Approfondir les notions traitant des principaux courants en théories des organisations. Apprécier l'applicabilité de divers paradigmes et modèles d'analyse dans l'étude des organisations. Étudier le rôle et le point de vue des sciences sociales appliquées au monde organisationnel.

#### Contenu

Organisation en tant que système social. Pratiques de gestion et enjeux de pouvoir, d'influence et de leadership au sein des organisations. Conflits et considérations éthiques de la gestion. Théorisation en gestion. Organisation du travail, structure et design organisationnels. Avènement de l'économie du savoir et transfert des connaissances.

---

\* Sujet à changement

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 3e cycle en administration

Microprogramme de 3e cycle en administration

---

## TCA840 - Recherche en gestion

[USherbrooke.ca/admission](http://USherbrooke.ca/admission)

### Sommaire

#### CYCLE

3e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

#### Cible(s) de formation

Développer une compréhension des approches de recherche en gestion; être apte à choisir les approches méthodologiques les plus appropriées en fonction des problématiques à étudier. Mettre l'accent sur la résolution de problèmes, sur l'obtention de résultats robustes et sur le développement de programmes d'intervention. Faire le lien et la distinction entre la recherche et la consultation.

#### Contenu

Fondements et caractéristiques de la recherche en gestion : approches, paradigmes, courants de pensée, approches quantitatives et approches qualitatives, formulation d'un projet de recherche et d'un projet d'intervention. Méthodes de recherche en gestion : approches flexibles (étude de cas, théorisation ancrée, diagnostic-intervention); approches rigides (enquête, quasi-expérimentation, observation systématique, modélisation); collecte de données et analyse. Aspects éthiques et juridiques de la recherche appliquée et de l'intervention.

#### Préalable(s)

TCA820

---

\* Sujet à changement

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 3e cycle en administration

Microprogramme de 3e cycle en administration

---

## TCA850 - Analyse des données quantitatives

### Sommaire

#### CYCLE

3e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

#### Cible(s) de formation

Comprendre comment isoler, analyser et interpréter les liens unissant un ensemble de problématiques liées à la gestion des organisations par l'approfondissement de l'utilisation des outils statistiques.

#### Contenu

Principales techniques quantitatives et outils de gestion qui en découlent. Approfondissement des stratégies d'analyse pertinentes en fonction de la nature du problème étudié.

#### Préalable(s)

(TCA840 ou DBA840)

ou l'équivalent

---

\* Sujet à changement

### Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 3e cycle en administration

---

## TCA851 - Analyse des données qualitatives

### Sommaire

#### CYCLE

3e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Être en mesure de concevoir une stratégie d'analyse des données qualitatives en fonction des objectifs de sa recherche. Pouvoir porter un jugement critique sur la portée et les limites des méthodologies qualitatives généralement associées aux sciences de la gestion.

## Contenu

Approfondissement des particularités des différentes stratégies de recherche qualitative en gestion (études de cas ethnographiques, études de cas multiples, théorisation enracinée, recherche-action, etc.). Implications de ces différentes stratégies sur les méthodes de collecte de données et sur l'analyse des données. Illustration des principaux types d'analyse à l'aide d'un logiciel d'analyse des données qualitatives.

## Préalable(s)

(DBA840 ou TCA840)

ou l'équivalent

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 3e cycle en administration

## TCA881 - Définition du projet d'intégration

### Sommaire

#### CYCLE

3e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Démontrer sa capacité à identifier et à définir une problématique organisationnelle qui fera l'objet d'une recherche, d'une analyse ou d'une intervention et être en

USherbrooke.ca/admission

mesure d'appliquer les connaissances théoriques existantes à la résolution de cette problématique.

## Contenu

Définition de la problématique organisationnelle, revue de littérature, choix et justification d'un cadre théorique.

## Préalable(s)

(CIR901)

et

(TCA810)

## Équivalente(s)

TCA871

\* Sujet à changement

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 3e cycle en administration

## TCA882 - Définition du cadre opératoire

### Sommaire

#### CYCLE

3e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Démontrer sa capacité à élaborer une méthode de recherche, d'analyse ou d'intervention en lien avec la problématique organisationnelle choisie.

## Contenu

Cadre opératoire et sa justification. Élaboration des outils de collecte de données, d'analyse ou d'intervention dans le milieu. Identification et prise de contact avec

le ou les milieux à l'étude, le cas échéant.

## Préalable(s)

(TCA881 ou TCA871)

## Équivalente(s)

TCA872

\* Sujet à changement

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 3e cycle en administration

## TCA883 - Collecte et analyse des données

### Sommaire

#### CYCLE

3e cycle

#### CRÉDITS

3 crédits

#### FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

## Cible(s) de formation

Démontrer sa capacité à procéder à une intervention, à une collecte ou à une analyse des données existantes et à un traitement de ces données pour en tirer des conclusions et des apprentissages pour le milieu. Présenter des résultats dans une forme cohérente et intelligible pour le milieu. Fournir un portrait suffisamment riche et articulé de la situation étudiée pour permettre une analyse et une discussion théorique, de même que la formulation de recommandations le cas échéant.

## Contenu

Intervention ou collecte, traitement et analyse des données; présentation et interprétation des résultats, analyse critique de la valeur et de la portée des résultats pour le milieu.

Préalable(s)

(TCA882 ou TCA872)

Équivalente(s)

TCA873

---

\* Sujet à changement

### **Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)**

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 3e cycle en administration

---

TCA884 - Document synthèse et soutenance

## **Sommaire**

### **CYCLE**

3e cycle

### **CRÉDITS**

3 crédits

### **FACULTÉ OU CENTRE**

École de gestion

### **Cible(s) de formation**

Démontrer sa capacité à produire un document synthèse qui reprend l'ensemble des éléments de sa démarche d'intégration depuis la formulation de la problématique organisationnelle de départ jusqu'à la discussion théorique qui découle de l'analyse des résultats. Démontrer sa capacité à présenter et à défendre devant un jury le contenu du document synthèse produit tout au long de la démarche d'intégration.

Contenu

Rédaction d'un document synthèse pouvant prendre la forme d'une recherche, d'une analyse ou encore d'un essai qui rend compte de l'application d'un cadre théorique en contexte réel. Présentation et défense des principaux éléments constitutifs du document synthèse produit.

Préalable(s)

(TCA883 ou TCA873)

Équivalente(s)

TCA874

---

\* Sujet à changement

### **Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)**

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 3e cycle en administration