

**FACULTÉ D'ÉDUCATION**

# Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion de la formation

Les sections *Présentation*, *Structure du programme* et *Admission et exigences* (à l'exception de la rubrique intitulée « Document(s) requis pour l'admission ») constituent la version officielle de ce programme. La dernière mise à jour a été faite le 16 septembre 2024. L'Université se réserve le droit de modifier ses programmes sans préavis.

## PRÉSENTATION

### Sommaire\*

\*IMPORTANT : Certains de ces renseignements peuvent varier selon les cheminements ou concentrations. Consultez les sections *Structure du programme* et *Admission et exigences* pour connaître les spécificités d'admission par cheminement, trimestres d'admission, régimes ou lieux offerts.

CYCLE	RÉGIME DES ÉTUDES
2e cycle	Régulier
CRÉDITS	RÉGIME D'INSCRIPTION
30 crédits	Temps partiel
TRIMESTRE D'ADMISSION	LIEU
Automne	Campus de Longueuil

## Renseignements

- [450 463-1835, poste 61808](#)
- [1 888 463-1835, poste 61808](#) (numéro sans frais)
- [450 463-1839](#) (télécopieur)
- [gef.gestion.formation@usherbrooke.ca](mailto:gef.gestion.formation@usherbrooke.ca)
- [Site Internet](#)

## Objectif(s) général(aux)

Au terme du programme, la personne professionnelle sera en mesure :

- de mettre en œuvre un programme ou une intervention de formation/développement des compétences (dimension ingénierie de la formation);
- de gérer un ensemble d'interventions ou de programmes visant à développer les compétences (dimension management de la formation).

## Objectif(s) spécifique(s)

Au terme du programme, la personne professionnelle sera en mesure :

### Pour la dimension ingénierie de la formation

- d'analyser le contexte et les besoins d'apprentissage et de formation (problématique, clientèle, contraintes, critères de réussite, etc.);
- de déterminer les compétences à développer (savoirs, savoir-faire, savoir-être, savoir-agir);
- de formuler des objectifs d'apprentissage ancrés dans une approche par compétences;
- de sélectionner les modalités et approches de formation appropriées au contexte;
- de créer l'architecture de formation et d'en structurer les contenus et activités pédagogiques;
- de concevoir le scénario et le matériel pédagogiques favorisant le transfert des apprentissages;
- d'adopter une posture de facilitation dans des contextes de formation synchrone;
- de mesurer le transfert des apprentissages et les impacts des interventions et des programmes de formation dans l'organisation;
- de justifier ses choix stratégiques à partir d'un argumentaire basé sur des appuis scientifiques;
- de porter un regard critique et réflexif sur ses apprentissages, sur sa pratique et sur la profession.

### Pour la dimension management de la formation

- d'assurer le rôle stratégique de la fonction formation afin que le développement des compétences soit adapté aux priorités stratégiques organisationnelles;
- de gérer une équipe de formation et de mettre en œuvre un processus administratif approprié à la gestion des activités de la fonction formation;
- de mettre en œuvre des changements organisationnels liés à la gestion de la formation;
- d'intégrer différentes dimensions de la gestion de la formation, comme la gestion du savoir et la gestion par compétence;
- de soutenir l'émergence de programmes de coaching et de développement professionnel au sein des organisations;
- de favoriser le développement d'une culture d'apprentissage;
- de développer un esprit critique face aux différents dispositifs de développement des compétences;
- de justifier ses choix stratégiques à partir d'un argumentaire basé sur des appuis scientifiques;
- de porter un regard critique et réflexif sur ses apprentissages, sur sa pratique et sur la profession.

## STRUCTURE DU PROGRAMME

### Activités pédagogiques obligatoires - 30 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ADF827	Analyse des besoins de formation - 3 crédits
ADF828	Fondements de l'approche par compétences - 2 crédits
ADF829	Conception d'activités ou de programmes de formation - 3 crédits
ADF830	Facilitation d'activités d'apprentissage - 2 crédits
ADF831	Évaluation de la formation - 2 crédits
ADF832	Technologies et formation - 3 crédits
ADF833	Changements organisationnels - 3 crédits
ADF834	Gestion des connaissances et apprentissage - 3 crédits
ADF835	Gestion par compétences - 3 crédits
ADF836	Coaching et développement professionnel - 3 crédits
ADF837	Gestion de la fonction formation - 3 crédits

## ADMISSION ET EXIGENCES

## LIEU(X) DE FORMATION ET TRIMESTRE(S) D'ADMISSION

Hybride (campus de Longueuil et à distance) : admission au trimestre d'automne

### Condition(s) générale(s)

Condition générale d'admission aux programmes de 2<sup>e</sup> cycle de l'Université (cf. *Règlement des études*)

### Condition(s) particulière(s)

- Avoir acquis au moins deux années d'expérience pertinente en gestion de projets de formation;
- Avoir obtenu un grade de premier cycle dans un domaine connexe à la gestion de la formation avec une moyenne cumulative égale ou supérieure à 2,7/4,3.

### Document(s) requis pour l'admission

Un curriculum vitæ récent

## RÉGIME(S) DES ÉTUDES ET D'INSCRIPTION

Régime régulier à temps partiel

# POURQUOI CE PROGRAMME

## Ce qui distingue ce programme

Offert à temps partiel, ce programme s'adresse à des personnes qui œuvrent dans le domaine de la formation en entreprise et en gestion de projets de formation. Les activités pédagogiques proposées abordent des notions relatives au changement organisationnel, au management de la formation, à l'élaboration et à l'évaluation d'activités de formation.

Les participantes et les participants sont appelés à analyser leurs besoins personnels de perfectionnement et à tenir un journal de bord qui les invite à prendre en charge leur formation.

## Public cible

- Conseillères et conseillers, directrices et directeurs de formation provenant d'organisations privées ou publiques
- Consultants autonomes ou œuvrant au sein de firmes de formation et de développement organisationnel
- Conseillères et conseillers ou responsables de formation provenant du réseau communautaire ou du milieu de l'économie sociale
- Conseillères et conseillers en formation en entreprise du réseau des commissions scolaires

## Les forces du programme

- Programme unique au Québec
- Offert au Campus de Longueuil
- Diplôme reconnu par de nombreuses organisations québécoises privées et publiques comme étant LE diplôme de référence
- Passerelle possible vers la maîtrise en gestion de l'éducation et de la formation

## Environnement d'études

Équipe professorale composée de praticiennes et praticiens d'expérience, dont deux professeurs chevronnés

## Autres programmes qui pourraient vous intéresser

- [Maîtrise en gestion de l'éducation et de la formation](#)
- [Maîtrise en sciences de l'éducation](#)

# INDEX DES ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES

ADF827 - Analyse des besoins de formation

## Sommaire

**CYCLE**

2e cycle

**CRÉDITS**

3 crédits

**HABITUELLEMENT OFFERT**

Automne

**FACULTÉ OU CENTRE**

Faculté d'éducation

### Cible(s) de formation

Analyser le contexte et les besoins d'apprentissage et de formation (problématique, clientèle, contraintes, critères de réussite, etc.). Justifier ses choix pédagogiques à partir d'un argumentaire basé sur des appuis scientifiques. Porter un regard critique et réflexif sur ses apprentissages, sur sa pratique et sur la profession.

### Contenu

Notion de diagnostic organisationnel et méthodes. Identification des sources des problèmes de performance dans une organisation. Évaluation des besoins de formation dans une perspective systémique et dans une vision prospective. Identification des contextes à l'origine des besoins d'apprentissage. Processus d'analyse des besoins de formation. Méthodes et techniques d'analyse des besoins de formation (analyse des tâches, approche par compétences).

### Équivalente(s)

ADF802

\* Sujet à changement

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion de la formation

Maîtrise en gestion de l'éducation et de la formation

Microprogramme de 2e cycle en ingénierie de la formation

Équivalente(s)

ADF817

\* Sujet à changement

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion de la formation

Maîtrise en gestion de l'éducation et de la formation

Microprogramme de 2e cycle en ingénierie de la formation

ADF828 - Fondements de l'approche par compétences

## Sommaire

**CYCLE**

2e cycle

**CRÉDITS**

2 crédits

**HABITUELLEMENT OFFERT**

Automne

**FACULTÉ OU CENTRE**

Faculté d'éducation

### Cible(s) de formation

Déterminer les compétences à développer (savoirs, savoir-faire, savoir-être, savoir-agir). Formuler des objectifs d'apprentissage ancrés dans une approche par compétences. Justifier ses choix pédagogiques à partir d'un argumentaire basé sur des appuis scientifiques. Porter un regard critique et réflexif sur ses apprentissages, sur sa pratique et sur la profession.

### Contenu

Fondements de l'approche par compétences en milieu organisationnel. Principales dimensions composant une compétence : ressources, pratiques professionnelles et prise de recul, et ce, dans une perspective de transfert des apprentissages. Principes pédagogiques spécifiques liés à cette approche. Rédaction d'objectifs d'apprentissage.

ADF829 - Conception d'activités ou de programmes de formation

## Sommaire

**CYCLE**

2e cycle

**CRÉDITS**

3 crédits

**HABITUELLEMENT OFFERT**

Hiver

**FACULTÉ OU CENTRE**

Faculté d'éducation

### Cible(s) de formation

Sélectionner les modalités et approches de formation appropriées au contexte. Créer l'architecture de formation. Structurer les contenus et activités pédagogiques. Concevoir le scénario et le matériel pédagogiques favorisant le transfert des apprentissages. Justifier ses choix pédagogiques à partir d'un argumentaire basé sur des appuis scientifiques. Porter un regard critique et réflexif sur ses apprentissages, sur sa pratique et sur la profession.

Contenu	Cible(s) de formation	Cible(s) de formation
Principes d'apprentissage chez les adultes. Architecture et scénarisation d'une activité d'apprentissage. Approches structurantes en conception. Diverses stratégies de formation : mises en situation, jeux de rôles, apprentissage en groupe, etc. Guide d'animation et matériel pédagogique. Stratégie d'apprentissage en situation de travail.	Adopter la posture de facilitation des apprentissages dans des contextes de formation synchrone en présence ou à distance. Justifier ses choix pédagogiques à partir d'un argumentaire basé sur des appuis scientifiques. Porter un regard critique et réflexif sur ses apprentissages, sur sa pratique ainsi que sur la profession.	Mesurer le transfert des apprentissages et les impacts des interventions et des programmes de formation dans l'organisation. Justifier ses choix pédagogiques à partir d'un argumentaire basé sur des appuis scientifiques. Porter un regard critique et réflexif sur ses apprentissages, sur sa pratique et sur la profession.
<b>Équivalente(s)</b>	<b>Contenu</b>	<b>Contenu</b>
(ADF807) et (ADF814) et (ADF824) et (ADF820)	Importance du rôle de facilitation pour la qualité de l'expérience et l'accompagnement des apprentissages. Techniques de facilitation et de communication dans différents contextes (en présence et à distance). Instauration d'un climat propice à l'apprentissage et au développement.	Théories et fondements de l'évaluation. Évaluation de l'acquisition et du transfert des apprentissages. Évaluation de l'impact d'une intervention ou d'un programme de formation. Méthodes et instruments d'évaluation. Validité, fiabilité et faisabilité de l'évaluation.
* Sujet à changement	<b>Équivalente(s)</b>	<b>Équivalente(s)</b>
	(ADF813) et (ADF825)	ADF806

---

<b>Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)</b>	<b>Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)</b>	<b>Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)</b>
Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion de la formation	Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion de la formation	Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion de la formation
Maîtrise en gestion de l'éducation et de la formation	Maîtrise en gestion de l'éducation et de la formation	Maîtrise en gestion de l'éducation et de la formation
Microprogramme de 2e cycle en ingénierie de la formation	Microprogramme de 2e cycle en ingénierie de la formation	Microprogramme de 2e cycle en ingénierie de la formation

---

ADF830 - Facilitation d'activités d'apprentissage

## Sommaire

### CYCLE

2e cycle

### CRÉDITS

2 crédits

### HABITUELLEMENT OFFERT

Hiver

### FACULTÉ OU CENTRE

Faculté d'éducation

## Sommaire

### CYCLE

2e cycle

### CRÉDITS

2 crédits

### HABITUELLEMENT OFFERT

Automne

### FACULTÉ OU CENTRE

Faculté d'éducation

ADF831 - Évaluation de la formation

## Sommaire

### CYCLE

2e cycle

### CRÉDITS

3 crédits

### HABITUELLEMENT OFFERT

Automne

### FACULTÉ OU CENTRE

Faculté d'éducation

<b>Cible(s) de formation</b>	3 crédits	<b>Sommaire</b>
Sélectionner les modalités et approches de formation appropriées au contexte. Créer l'architecture de formation et en structurer les contenus et activités pédagogiques. Concevoir le scénario et le matériel pédagogiques favorisant le transfert des apprentissages. Justifier ses choix pédagogiques à partir d'un argumentaire basé sur des appuis scientifiques. Porter un regard critique et réflexif sur ses apprentissages, sur sa pratique et sur la profession.	<b>HABITUELLEMENT OFFERT</b> Hiver, Été	<b>CYCLE</b> 2e cycle
<b>Contenu</b>	<b>FACULTÉ OU CENTRE</b> Faculté d'éducation	<b>CRÉDITS</b> 3 crédits
Utilité de différentes technologies dans une perspective de gestion de la formation. Présentation et expérimentation de diverses technologies de formation en mode synchrone ou asynchrone. Survol des différents dispositifs technologiques. Méthode d'analyse des besoins technologiques d'une organisation.	<b>Cible(s) de formation</b>  Assurer le rôle stratégique de la fonction formation afin que le développement des compétences soit adapté aux priorités stratégiques. Mettre en œuvre des changements organisationnels liés à la gestion de la formation. Favoriser le développement d'une culture d'apprentissage. Développer un esprit critique face aux différents dispositifs de développement des compétences. Justifier ses choix stratégiques à partir d'un argumentaire basé sur des appuis scientifiques. Porter un regard critique et réflexif sur ses apprentissages, sur sa pratique et sur la profession.	<b>HABITUELLEMENT OFFERT</b> Hiver
<b>Équivalente(s)</b>  (ADF816) et (ADF811) et (ADF815)	<b>Contenu</b>  Notions de changement organisationnel. Théories du changement. Processus du changement. Stratégies et méthodes pour gérer le changement. Analyse du climat organisationnel et aspects humains du changement. Rôle de l'agent de changement. Formation et apprentissage comme outils de changement et de développement de l'organisation.	<b>FACULTÉ OU CENTRE</b> Faculté d'éducation
* Sujet à changement	<b>Équivalente(s)</b>  ADF801	<b>Cible(s) de formation</b>  Intégrer différentes dimensions de la gestion de la formation, comme la gestion du savoir et la gestion par compétence. Développer un esprit critique face aux différents dispositifs de développement des compétences. Justifier ses choix stratégiques à partir d'un argumentaire basé sur des appuis scientifiques. Porter un regard critique et réflexif sur ses apprentissages, sur sa pratique et sur la profession.
<b>Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)</b>  Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion de la formation  Maîtrise en gestion de l'éducation et de la formation  Microprogramme de 2e cycle en ingénierie de la formation	<b>Contenu</b>  Tendances et enjeux de la gestion des connaissances dans les organisations. Composantes de la gestion des connaissances, modèles théoriques et diagnostic. Stratégies, processus et outils de mise en œuvre d'une pratique de gestion des connaissances au sein d'une organisation.	<b>Contenu</b>  Tendances et enjeux de la gestion des connaissances dans les organisations. Composantes de la gestion des connaissances, modèles théoriques et diagnostic. Stratégies, processus et outils de mise en œuvre d'une pratique de gestion des connaissances au sein d'une organisation.
ADF833 - Changements organisationnels	<b>Équivalente(s)</b>  * Sujet à changement	<b>Équivalente(s)</b>  (ADF823) et (ADF805)
<b>Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)</b>  Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion de la formation  Maîtrise en gestion de l'éducation et de la formation	<b>Contenu</b>  Tendances et enjeux de la gestion des connaissances dans les organisations. Composantes de la gestion des connaissances, modèles théoriques et diagnostic. Stratégies, processus et outils de mise en œuvre d'une pratique de gestion des connaissances au sein d'une organisation.	<b>Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)</b>  Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion de la formation  Maîtrise en gestion de l'éducation et de la formation
<b>Sommaire</b>	<b>ADF834 - Gestion des connaissances et apprentissage</b>	<b>ADF835 - Gestion par</b>
<b>CYCLE</b> 2e cycle		
<b>CRÉDITS</b>		
USherbrooke.ca/admission		

compétences

## Sommaire

### CYCLE

2e cycle

### CRÉDITS

3 crédits

### HABITUELLEMENT OFFERT

Hiver

### FACULTÉ OU CENTRE

Faculté d'éducation

## Cible(s) de formation

Assurer le rôle stratégique de la fonction formation afin que le développement des compétences soit adapté aux priorités stratégiques. Intégrer différentes dimensions de la gestion de la formation, comme la gestion du savoir et la gestion par compétences. Développer un esprit critique face aux différents dispositifs de développement des compétences. Justifier ses choix stratégiques à partir d'un argumentaire basé sur des appuis scientifiques. Porter un regard critique et réflexif sur ses apprentissages, sur sa pratique et sur la profession.

## Contenu

Définition des compétences. Historique sur les compétences stratégiques et les compétences clés. Étude, comparaison et application de différents modèles ou instruments de gestion par compétences. Mesure des écarts par évaluation 360°. Élaboration d'un plan individuel de développement de compétences.

## Équivalente(s)

ADF810

\* Sujet à changement

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion de la formation

Maîtrise en gestion de l'éducation et de la formation

## ADF836 - Coaching et développement professionnel

## Sommaire

### CYCLE

2e cycle

### CRÉDITS

3 crédits

### HABITUELLEMENT OFFERT

Automne

### FACULTÉ OU CENTRE

Faculté d'éducation

## Cible(s) de formation

Soutenir l'émergence de programmes de coaching et de développement professionnel au sein des organisations. Favoriser le développement d'une culture d'apprentissage. Développer un esprit critique face aux différents dispositifs de développement des compétences. Justifier ses choix stratégiques à partir d'un argumentaire basé sur des appuis scientifiques. Porter un regard critique et réflexif sur ses apprentissages, sur sa pratique et sur la profession.

## Contenu

Approches d'intervention et d'accompagnement en coaching dans le milieu professionnel. Application de modèles pour soutenir la pratique du coaching. Meilleures pratiques d'élaboration de programmes de coaching organisationnel. Évaluation d'offres de services en coaching.

## Équivalente(s)

(ADF822)

et

(ADF804)

\* Sujet à changement

## Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion de la formation

Maîtrise en gestion de l'éducation et de la formation

## ADF837 - Gestion de la fonction formation

## Sommaire

### CYCLE

2e cycle

### CRÉDITS

3 crédits

### HABITUELLEMENT OFFERT

Automne

### FACULTÉ OU CENTRE

Faculté d'éducation

## Cible(s) de formation

Assurer le rôle stratégique de la fonction formation afin que le développement des compétences soit adapté aux priorités stratégiques organisationnelles. Gérer une équipe de formation et mettre en œuvre un processus administratif approprié à la gestion des activités de la fonction formation. Favoriser le développement d'une culture d'apprentissage. Développer un esprit critique face aux différents dispositifs de développement des compétences. Justifier ses choix stratégiques à partir d'un argumentaire basé sur des appuis scientifiques. Porter un regard critique et réflexif sur ses apprentissages, sur sa pratique et sur la profession.

## Contenu

Élaboration d'une stratégie de formation. Élaboration d'un plan stratégique de formation. Évaluation de la culture organisationnelle d'apprentissage. Structures organisationnelles en gestion de la formation. Gestion de projets de formation. Apprentissage informel. Transfert des apprentissages.

## Équivalente(s)

(ADF826)

et

(ADF818)

et

(ADF803)

**Programmes offrant cette  
activité pédagogique  
(cours)**

\* Sujet à changement

Diplôme d'études supérieures spécialisées  
de 2e cycle en gestion de la formation

Maîtrise en gestion de l'éducation et de la  
formation