Université de Sherbrooke

FACULTÉ DE DROIT

Microprogramme de 2e cycle en prévention et règlement des différends

Les sections *Présentation*, *Structure du programme* et *Admission et exigences* (à l'exception de la rubrique intitulée « Document(s) requis pour l'admission ») constituent la version officielle de ce programme. La dernière mise à jour a été faite le 18 septembre 2026. L'Université se réserve le droit de modifier ses programmes sans préavis.

PRÉSENTATION

Sommaire*

*IMPORTANT : Certains de ces renseignements peuvent varier selon les cheminements ou concentrations. Consultez les sections *Structure du programme* et *Admission et exigences* pour connaitre les spécificités d'admission par cheminements, trimestres d'admission, régimes ou lieux offerts.

CYCLE
2e cycle

RÉGIME DES ÉTUDES
Régulier

CRÉDITS
15 crédits

RÉGIMES D'INSCRIPTION
Temps complet, Temps partiel

TRIMESTRE D'ADMISSION
Automne

LIEU
Campus de Longueuil

À NOTER

Consulter les dates limites pour déposer une demande d'admission.

PARTICULARITÉ*

Ouvert aux personnes étudiantes internationales en régime régulier

* Peut varier pour certains cheminements ou concentrations.

Renseignements

- 450 463-1835, poste 61607
- 1 800 267-8337, poste 61607 (numéro sans frais)
- 450 670-3689 (télécopieur)
- prd.droit@USherbrooke.ca

OBJECTIF(S)

Permettre à l'étudiante ou à l'étudiant :

- de compléter sa formation antérieure par l'acquisition d'une formation spécialisée en prévention et en règlement des différends;
- de s'initier aux enjeux fondamentaux que posent les modes de prévention et règlement des différends en regard de la pratique et de leur développement dans les différentes sphères de la société;
- de maîtriser les principes fondamentaux et les concepts qui constituent les bases de la prévention et du règlement des différends;

- d’apprendre à analyser des situations et des problématiques spécifiques et à identifier les éléments de solution ou d’intervention appropriés;
- de développer les habiletés pratiques nécessaires à l’exercice professionnel dans cette discipline;
- de développer ses compétences en communication écrite et orale et en relations interpersonnelles;
- d’intégrer des valeurs, des attitudes et des comportements conformes à une philosophie soucieuse de relever, dans le cadre d’une société libre et démocratique, les défis mutuels et réciproques posés par l’évolution de la prévention et du règlement des différends et de la société;
- de compléter sa spécialisation par l’acquisition de connaissances et d’habiletés spécifiques de certains domaines ou activités.

STRUCTURE DU PROGRAMME

Activités pédagogiques obligatoires - 6 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
PRD754	Psychologie et modes de PRD - 3 crédits
PRD763	Prévention des différends - 3 crédits

Activités pédagogiques à option - 9 crédits

Choisies parmi les activités pédagogiques suivantes :

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
ARB729	Arbitrage, pratique générale - 3 crédits
ARB733	Arbitrage en droit du travail - 3 crédits
ARB734	Arbitrage international - 3 crédits
MDN719	Médiation, pratique générale - 3 crédits
MDN721	Médiation avancée I - 3 crédits
MDN722	Médiation avancée II - 3 crédits
MDN725	Médiation en milieu de travail - 3 crédits
NEG712	Négociation, pratique générale - 3 crédits
NEG713	Négociation avancée - 3 crédits
NEG714	Négociation internationale - 3 crédits
PRD705	Éthique appliquée et modes de PRD - 3 crédits
PRD733	Pratique de la communication - 3 crédits
PRD752	Gouvernance et modes de PRD - 3 crédits
PRD762	Droit et modes de PRD - 3 crédits
PRD764	Savoir-être en PRD - 3 crédits
PRD765	Créativité en PRD - 3 crédits
PRD766	Modes de PRD en contexte organisationnel - 3 crédits
PRD767	Résolution des conflits interculturels - 3 crédits
PRD768	Coaching en gestion de conflits - 3 crédits
PRD769	Confidentialité et protection des renseignements personnels en PRD - 3 crédits

ADMISSION ET EXIGENCES

LIEU(X) DE FORMATION ET TRIMESTRE(S) D'ADMISSION

Longueuil : admission au trimestre d’automne

Condition(s) générale(s)

Condition générale d'admission aux programmes de 2e cycle de l'Université (cf. *Règlement des études*)

Condition(s) particulière(s)

- Être titulaire d'un grade de 1er cycle dans un champ approprié;
- Avoir obtenu une moyenne cumulative d'au moins 2,7 dans un système où la note maximale est de 4,3 ou avoir obtenu des résultats scolaires jugés équivalents;
- Posséder une expérience pertinente de travail acquise à titre de professionnelle ou de professionnel.

Les candidates et candidats qui ne répondent pas à ces conditions peuvent être admis sur la base d'une formation ou d'une expérience jugées satisfaisantes.

Critère(s) de sélection

La sélection des candidates et candidats est effectuée sur la base des éléments suivants :

- l'excellence du dossier universitaire;
- l'intérêt et la motivation pour le programme;
- le champ de pratique et d'expertise pour assurer une hétérogénéité de cohorte;
- la performance de la candidate ou du candidat lors d'une entrevue, le cas échéant.

Document(s) requis pour l'admission

De plus, les candidates et candidats doivent déposer un dossier de candidature, lequel comprend :

- un relevé de notes complet de leurs études universitaires;
- une lettre de candidature qui explique les raisons qui motivent leur désir de s'inscrire au microprogramme de 2e cycle en prévention et règlement des différends et qui décrit leur expérience personnelle, professionnelle et universitaire de même que leurs objectifs et les caractéristiques qui justifient leurs chances d'exceller dans le cadre du microprogramme;
- un curriculum vitæ à jour.

Aucune lettre d'appui (recommandation) n'est requise pour déposer une demande d'admission. Toutefois, la direction de programme se réserve le droit d'exiger toute documentation supplémentaire.

RÉGIME(S) DES ÉTUDES ET D'INSCRIPTION

Régime régulier à temps complet et à temps partiel

POURQUOI CE PROGRAMME

Ce qui distingue ce programme

Offert à temps plein et partiel au Campus de Longueuil, ce programme vous permet de vous initier aux principaux modes de PRD (médiation, négociation, arbitrage) ou d'acquérir une formation approfondie dans un de ces modes.

La formation aborde également les enjeux fondamentaux entourant la pratique et le développement des modes de PRD sur les plans national et international.

Public cible

Ouvert aux juristes et aux non-juristes de plusieurs domaines : droit, psychologie, éthique appliquée, relations internationales, travail social, gestion, relations de travail.

Les forces du programme

- Programme novateur dans un domaine en plein essor à l'échelle mondiale
- Seule université francophone au Canada à développer ce créneau d'avenir
- Cursus flexible en fonction de vos intérêts

Environnement d'études

- Équipe d'enseignantes et d'enseignants du meilleur calibre, composée de chercheurs de premier plan et d'experts chevronnés
- Formation offerte dans les infrastructures modernes du Campus de Longueuil
- Horaire favorisant la conciliation travail-famille-études

Secteurs d'emploi

- Organisations privées : entreprises de produits ou de services, bureaux de professionnels
- Fonction publique : gouvernements fédéral et provincial
- Fonction parapublique : sociétés d'État, réseaux de l'éducation et de la santé
- Organisations internationales
- Organismes à but non lucratif

Quelques professions liées

- Arbitre en matières civile et commerciale, en construction ou en relations de travail
- Médiateur en matières civile et commerciale, en relations de travail, en milieu communautaire, etc.
- Consultant ou conseiller en gestion de conflit
- Consultant ou conseiller en implantation de systèmes de gestion de conflit
- Gestionnaire en ressources humaines
- Conseiller syndical
- Ombudsman
- Protecteur de la personne
- Chercheur et enseignant universitaire

Autres programmes qui pourraient vous intéresser

- Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en prévention et règlement des différends
- Maîtrise en prévention et règlement des différends

INDEX DES ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES

ARB729 - Arbitrage, pratique générale

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de droit

Cible(s) de formation

Se familiariser avec l'institution de l'arbitrage; maîtriser le régime juridique de l'arbitrage.

Contenu

Introduction. Type d'arbitrage. Convention d'arbitrage. Institution de la procédure d'arbitrage. Nomination des arbitres et cessation de leur mandat. Conférence préparatoire et évaluation de la compétence de l'arbitre. Déroulement de l'arbitrage. Règles de preuve. Sentence arbitrale. Homologation et annulation de la sentence arbitrale.

Équivalente(s)

ARB730

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en prévention et règlement des différends

Maîtrise en prévention et règlement des différends

Microprogramme de 2e cycle en prévention et règlement des différends

ARB733 - Arbitrage en droit du travail

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de droit

Cible(s) de formation

S'initier aux règles usuelles d'un arbitrage de griefs ainsi qu'aux divers usages ayant cours en droit du travail; apprivoiser l'exercice de la pratique de l'arbitrage de griefs et ses enjeux professionnels.

Contenu

Historique et fondements de l'arbitrage de griefs. Arbitrage accéléré. Preuve et procédure. Déroulement d'un arbitrage traditionnel. Sentence arbitrale. Révision judiciaire.

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en prévention et règlement des différends

Maîtrise en prévention et règlement des différends

Microprogramme de 2e cycle en prévention et règlement des différends

ARB734 - Arbitrage international

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de droit

Cible(s) de formation

S’initier aux principes de l’arbitrage dans un contexte international et connaître les structures et acteurs impliqués.

Contenu

Les fondements de l’arbitrage international. Les structures et acteurs de l’arbitrage international. Domaines spécifiques abordés : l’arbitrage privé, l’arbitrage transnational et l’arbitrage interétatique.

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en prévention et règlement des différends

Maîtrise en prévention et règlement des différends

Microprogramme de 2e cycle en prévention et règlement des différends

MDN719 - Médiation, pratique générale

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de droit

Cible(s) de formation

S'initier aux aspects théoriques et pratiques de la médiation; se sensibiliser aux principaux problèmes juridiques afférents à la médiation; apprécier les divers régimes de

médiation.

Contenu

Survol des mécanismes de règlement des conflits. Processus de médiation. Techniques du médiateur. Convocation des parties à la médiation. Le début de la médiation : donner le ton et la mise en confiance. Impartialité et confidentialité. Identification des questions en litige et des intérêts. Processus de médiation. Résolution du conflit et impasses. Entente de règlement. Déontologie et profession de médiateur. Utilisation spécialisée, préventive et créative du processus de médiation. Mise en situation.

Équivalente(s)

MDN720

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en prévention et règlement des différends

Maîtrise en prévention et règlement des différends

Microprogramme de 2e cycle en prévention et règlement des différends

---

MDN721 - Médiation avancée I

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de droit

Cible(s) de formation

Approfondir ses connaissances de la médiation et des problématiques afférentes; appliquer ses connaissances à des cas concrets.

Contenu

Survol des mécanismes de règlement des conflits. Processus de médiation. Techniques du médiateur. Convocation des parties à la médiation. Le début de la médiation: donner le ton et la mise en confiance. Impartialité et confidentialité. Identification des questions en litige et des intérêts. Processus de médiation. Résolution du conflit et impasses. Entente de règlement. Déontologie et profession de médiateur. Utilisation spécialisée, préventive et créative du processus de médiation. Simulations, jeux de rôle et études de cas concrets de médiations complexes.

Préalable(s)

(MDN719 ou MDN720)

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en prévention et règlement des différends

Maîtrise en prévention et règlement des différends

Microprogramme de 2e cycle en prévention et règlement des différends

---

MDN722 - Médiation avancée II

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de droit

Cible(s) de formation

Développer des habiletés avancées dans la pratique de la médiation; appliquer ses connaissances en observant des cas concrets.

Contenu

Utilisation de la méthode raisonnée en médiation. Conduite générale d'une médiation. Impasses et rapports de force entre les parties. Processus de règlement de conflits « sur mesure » et institutionnels. Enjeux éthiques en matière de médiation.

Préalable(s)

(MDN719 ou MDN720)

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en prévention et règlement des différends

Maîtrise en prévention et règlement des différends

Microprogramme de 2e cycle en prévention et règlement des différends

---

MDN725 - Médiation en milieu de travail

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de droit

Cible(s) de formation

Connaître le cadre légal applicable aux situations conflictuelles et aux litiges en milieu de travail; comprendre la nature et l'étendue des problématiques, différends, conflits et litiges en milieu de travail; distinguer les approches et les différentes structurations de la médiation en milieu de travail; effectuer des médiations efficaces et éthiques en milieu de travail.

Contenu

Les concepts et principes de la médiation en milieu de travail; le « design » du processus de la médiation; les enjeux propres aux médiations individuelles en milieu de travail; la médiation en matière de harcèlement psychologique; la médiation de relations de travail; la médiation groupale; la culture de règlement des conflits en dynamique patronale-syndicale; le rapport de forces et l'équilibre en médiation; les résistances à la médiation en milieu de travail.

Préalable(s)

MDN719

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en prévention et règlement des différends

Maîtrise en prévention et règlement des différends

Microprogramme de 2e cycle en prévention et règlement des différends

---

NEG712 - Négociation, pratique générale

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de droit

Cible(s) de formation

S'initier aux principes de la négociation raisonnée; comprendre l'importance des principes de communication en négociation; situer ses capacités d'auditeur et d'interlocuteur; distinguer les différents types de négociation; acquérir les principes juridiques de base (exemple : la bonne foi) en matière de négociation.

Contenu

Définition des conflits. Situation de la dynamique du conflit. Division des composantes du conflit. Compréhension des perceptions, des besoins, des croyances, des valeurs et des attitudes. Description des réactions face aux conflits. Le jeu des émotions. Évaluation des conséquences du conflit.

Équivalente(s)

NEG710

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en prévention et règlement des différends

Maîtrise en prévention et règlement des différends

Microprogramme de 2e cycle en prévention et règlement des différends

---

NEG713 - Négociation avancée

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de droit

Cible(s) de formation

Développer des méthodes, des techniques et des procédures de négociation raisonnée. Appliquer ses connaissances dans des situations concrètes. Analyser une négociation complexe et adopter, sous le regard de ses pairs, « un comportement de négociateur » dans une multitude de situations concernant, principalement, les relations citoyennes et la vie professionnelle.

Contenu

Concepts permettant d'aborder, dans son ensemble, une négociation complexe; conflits sociaux; confrontations politiques; relations de travail; règlement des différends; rapports avec les clients ou les usagers; préparation de négociations plurielles; décisions collectives.

Préalable(s)

(NEG712 ou NEG710)

Équivalente(s)

NEG711

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en prévention et règlement des différends

Maîtrise en prévention et règlement des différends

Microprogramme de 2e cycle en prévention et règlement des différends

---

NEG714 - Négociation internationale

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de droit

Cible(s) de formation

Acquérir une bonne connaissance et une compréhension des principes et stratégies de base de la négociation dans le domaine international. Identifier les spécificités de la négociation internationale et s'adapter à un contexte interculturel.

Contenu

Spécificités de la pratique de la négociation en milieu international, particulièrement dans le commerce international et dans la diplomatie internationale.

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en prévention et règlement des différends

Maîtrise en prévention et règlement des différends

Microprogramme de 2e cycle en prévention et règlement des différends

---

PRD705 - Éthique appliquée et modes de PRD

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de droit

Cible(s) de formation

Comprendre comment les modes de PRD s'inscrivent dans la transformation sociale et culturelle de la crise du « devoir »; comprendre comment les modes de PRD participent à l'émergence d'une nouvelle pratique sociale orientée vers la construction de consensus autour de valeurs partagées; clarifier les valeurs fondatrices de la pratique; comprendre les enjeux éthiques spécifiques de l'intervention professionnelle dans les différents modes de PRD.

Contenu

Situer le développement des modes de PRD dans le contexte de transformation du droit et de l'émergence de l'éthique appliquée (limites de l'approche juridique et bureaucratique des problèmes sociaux, transfert du droit à la responsabilité individuelle, crise du Devoir, etc.). Identifier les caractéristiques de la pratique des PRD comme transformation de pratiques professionnelles existantes ou comme émergence d'une nouvelle profession. Identifier à partir des pratiques les valeurs implicites aux interventions en PRD. Tracer l'horizon des valeurs partagées fondatrices de la pratique et cerner les enjeux éthiques des modes de PRD dans la pratique et dans le rapport au droit.

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en prévention et règlement des différends

Maîtrise en prévention et règlement des différends

Microprogramme de 2e cycle en prévention et règlement des différends

---

PRD733 - Pratique de la communication

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de droit

Cible(s) de formation

Acquérir une compréhension et des habiletés relatives aux outils pratiques de la communication dans un cadre de prévention et règlement des différends.

Contenu

Présentation et analyse des diverses facettes de la communication sous l'angle de leur contribution à la coopération indispensable à la PRD. Conscience de soi et communication. Conscience de soi et positionnement. Composantes de la communication efficace.

Équivalente(s)

PRD751

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en prévention et règlement des différends

Maîtrise en prévention et règlement des différends

Microprogramme de 2e cycle en prévention et règlement des différends

---

PRD752 - Gouvernance et modes de PRD

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de droit

Cible(s) de formation

Comprendre et situer les modes de PRD par rapport à la crise du droit et de ses institutions; saisir les enjeux sociojuridiques et normatifs que soulève l'émergence des modes de PRD; entrevoir les diverses perspectives de leur développement; développer une pratique réflexive et contextualisée des modes de PRD.

Contenu

Survol de l'évolution de la pensée juridique et des notions de droit, de justice, d'État, de démocratie, et plus largement, du concept de l'autorité et de la légitimité du droit. Présentation des diverses causes d'émergence des modes de PRD en regard de la crise du droit et des institutions traditionnelles. Présentation des caractéristiques et de la spécificité des modes de PRD en regard des modes traditionnels de gestion des différends. Réflexion sur les divers axes de développement des modes de PRD et sur les enjeux qu'ils posent. Survol des concepts de normativité et de pluralisme juridiques. Réflexion contextualisée issue des défis de la pratique et de la formation en PRD en regard du droit, et plus largement, de la normativité.

Équivalente(s)

PRD750

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en prévention et règlement des différends

Maîtrise en prévention et règlement des différends

Microprogramme de 2e cycle en prévention et règlement des différends

---

PRD754 - Psychologie et modes de PRD

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de droit

Cible(s) de formation

Appréhender au niveau théorique le rapport entre le conflit et la justice et la dimension psychologique des modes de PRD. Appréhender la finalité relationnelle des modes de PRD. Comprendre les facteurs favorisant ou réduisant la collaboration.

Contenu

Analyse du concept de conflit et de sa dynamique. Analyse du concept de justice et du rapport entre le conflit et la justice. Analyse de la justice organisationnelle. Analyse des caractéristiques communicationnelles des modes de PRD et des facteurs psychologiques de la prise de décision.

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en prévention et règlement des différends

Maîtrise en prévention et règlement des différends

Microprogramme de 2e cycle en prévention et règlement des différends

---

PRD762 - Droit et modes de PRD

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de droit

Cible(s) de formation

Développer les connaissances en droit positif et les habiletés juridiques nécessaires à la pratique en PRD.

Contenu

Évolution de la procédure civile québécoise. Obligations juridiques des parties et du tiers intervenant en PRD : compétence, confidentialité, ordre public, impartialité, bonne foi, équité, prescription, transaction, etc.

Préalable(s)

Les candidates et candidats qui ne sont pas juristes doivent réussir l'activité PRD761 en préalable.

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en prévention et règlement des différends

Maîtrise en prévention et règlement des différends

Microprogramme de 2e cycle en prévention et règlement des différends

---

PRD763 - Prévention des différends

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de droit

Cible(s) de formation

Démontrer une capacité d'autonomie et d'originalité dans la résolution de problèmes et la création de valeur ajoutée. Comprendre les sources potentielles des différends. Pratiquer l'empathie pour comprendre les personnes visées dans une situation ou un contexte donné. Synthétiser les conclusions tirées de la pratique de l'empathie en des besoins et attentes impérieux et en une problématique spécifique. Générer des processus conceptuels et innovants de prévention et de gestion des différends (idéation). Concevoir un système de prévention et de gestion des différends.

Contenu

Sources potentielles d'émergence des différends; continuum des modes de prévention et règlement des différends; théories de la conception des systèmes de prévention et de gestion des différends; méthodologie du *design thinking* : empathie, définition d'une problématique, recherche d'idées, prototypage et évaluation.

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en prévention et règlement des différends

Maîtrise en prévention et règlement des différends

Microprogramme de 2e cycle en prévention et règlement des différends

---

PRD764 - Savoir-être en PRD

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de droit

Cible(s) de formation

Développer le savoir-être nécessaire à une pratique éthique en PRD : compétence, impartialité, intégrité, respect, etc. Développer la pleine conscience (*mindfulness*) et l'empathie comme praticienne ou praticien en PRD.

Contenu

Professionnalisation des pratiques en PRD. Encadrement éthique et déontologique des médiateurs, médiatrices et arbitres, et interaction avec le Code de procédure civile du Québec.

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en prévention et règlement des différends

Maîtrise en prévention et règlement des différends

Microprogramme de 2e cycle en prévention et règlement des différends

---

PRD765 - Créativité en PRD

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de droit

Cible(s) de formation

Comprendre les obstacles à la créativité dans les modes de prévention et règlement des différends (PRD); développer les compétences créatives pour favoriser l'atteinte d'un résultat optimal pour toutes les parties impliquées; expérimenter les méthodes de créativité; développer sa créativité comme intervenant en PRD au moyen de techniques créatives de résolution de problèmes; développer la créativité nécessaire à une pratique efficace de la PRD par l'improvisation appliquée dans un contexte de PRD.

Contenu

Les défis de l'approche intégrative dans la pratique des modes de PRD; les enjeux de la PRD face à la pression du temps; le potentiel de la créativité en justice participative; la créativité : origine, définition et compétences; les critères de la créativité qui favorisent le succès en PRD; la dynamique de la créativité; la pensée créative; les méthodes de créativité : créativité de composition et créativité d'improvisation; le modèle dynamique de créativité pour surmonter les impasses en PRD; l'application de la créativité en justice participative : obstacles reliés au contenu et quête de la nouveauté, obstacles reliés aux interactions et quête de la pertinence, obstacles reliés au processus et quête de l'originalité; les stratégies d'improvisation créatives pour favoriser un résultat intégratif en PRD.

Préalable(s)

Recommandé : NEG712

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en prévention et règlement des différends

Maîtrise en prévention et règlement des différends

Microprogramme de 2e cycle en prévention et règlement des différends

---

PRD766 - Modes de PRD en contexte organisationnel

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de droit

Cible(s) de formation

Comprendre les dimensions d'analyse du conflit en contexte organisationnel, dans ses multiples dimensions : personnelle, relationnelle, dynamique, structurelle et développementale; développer la posture de consultant PRD en contexte organisationnel; analyser les conflits dans le contexte organisationnel dans une perspective de transformation systémique et développer un plan d'intervention en PRD.

Contenu

Les conflits en contexte organisationnel; le rôle du consultant en PRD en contexte organisationnel; les niveaux d'intervention en PRD; les différents modes de PRD applicables en situation de conflit : portrait de situation, formation, coaching, accompagnement, facilitation, médiation, démarches participatives, démarches d'amélioration du climat de travail, l'enquête, etc.; les étapes d'une intervention en PRD en milieu organisationnel; les avantages et les défis des modes de PRD dans les organisations; le « design » d'un plan d'intervention, la pratique réflexive et l'éthique du consultant en PRD en contexte organisationnel.

Préalable(s)

Recommandé : PRD763

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en prévention et règlement des différends

Maîtrise en prévention et règlement des différends

Microprogramme de 2e cycle en prévention et règlement des différends

---

PRD767 - Résolution des conflits interculturels

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de droit

Cible(s) de formation

Comprendre l'impact des différences culturelles, des stéréotypes et des attributions sur les processus de règlement des différends et le conflit en général; expliquer les catégories et dimensions culturelles ainsi que les différences culturelles relativement aux visions du monde, aux valeurs et aux styles de communication (incluant les rapports au contexte, au temps et à l'espace); communiquer, négocier et collaborer de façon efficace avec des personnes provenant d'autres cultures; répondre de façon appropriée aux exigences culturelles d'une situation donnée; connecter et réconcilier différents points de vue provenant de divergences culturelles et pratiquer la résolution de conflits en contexte interculturel.

Contenu

Les fondements conceptuels de la culture et catégorisation; les styles de communication; les dimensions culturelles; les cultures de dignité, de face et d'honneur; le rapport au contexte, au temps et à l'espace; les visions du monde et les valeurs; les biais culturels (stéréotypes, préjugés, discrimination et racisme); la prévention, la gestion et la médiation d'un conflit interculturel et les spécificités interculturelles des processus de PRD.

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en prévention et règlement des différends

Maîtrise en prévention et règlement des différends

Microprogramme de 2e cycle en prévention et règlement des différends

---

PRD768 - Coaching en gestion de conflits

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de droit

Cible(s) de formation

Comprendre la posture du coach et les compétences requises en coaching en gestion de conflits. Comprendre les spécificités du coaching en gestion de conflit et diagnostiquer l'opportunité d'y avoir recours. S'initier aux aspects théoriques et pratiques du coaching en gestion de conflits.

Contenu

Analyse et intégration conceptuelle des principaux systèmes de coaching en gestion de conflits. Pratique des processus, des techniques et des habiletés de coaching en gestion de conflits. Mises en situations vécues à titre de coach, de client et d'observateur.

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en prévention et règlement des différends

Maîtrise en prévention et règlement des différends

Microprogramme de 2e cycle en prévention et règlement des différends

---

PRD769 - Confidentialité et protection des renseignements personnels en PRD

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté de droit

Cible(s) de formation

Analyser une situation de PRD concernant le respect de la confidentialité et la protection des renseignements personnels; interpréter les règles législatives en matière de confidentialité et de responsabilité applicables en situation de PRD; élaborer une solution juridiquement fondée à une problématique soulevant des enjeux de confidentialité et de responsabilité en tenant compte des conséquences juridiques des modes d'exercice de la PRD.

Contenu

Les modes d'exercice de PRD et leurs conséquences en matière de confidentialité et de protection des renseignements personnels; les droits et les obligations liés à la pratique des modes de PRD, les instruments de travail propres au droit en matière de confidentialité et de responsabilité; la législation liée à la confidentialité et à la protection des renseignements personnels.

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en prévention et règlement des différends

Maîtrise en prévention et règlement des différends

Microprogramme de 2e cycle en prévention et règlement des différends