Université de Sherbrooke

ÉCOLE DE GESTION

Microprogramme de 2e cycle en stratégie de l'intelligence d'affaires

Les sections *Présentation*, *Structure du programme* et *Admission et exigences* (à l'exception de la rubrique intitulée « Document(s) requis pour l'admission ») constituent la version officielle de ce programme. La dernière mise à jour a été faite le 14 décembre 2021. L'Université se réserve le droit de modifier ses programmes sans préavis.

PRÉSENTATION

Sommaire*

*IMPORTANT : Certains de ces renseignements peuvent varier selon les cheminements ou concentrations. Consultez les sections *Structure du programme* et *Admission et exigences* pour connaitre les spécificités d'admission par cheminements, trimestres d'admission, régimes ou lieux offerts.

CYCLE
2e cycle

RÉGIME DES ÉTUDES
Régulier

CRÉDITS
15 crédits

RÉGIME D'INSCRIPTION
Temps partiel

TRIMESTRES D'ADMISSION
Automne, Hiver

LIEU
Campus de Longueuil

À NOTER

Consulter les dates limites pour déposer une demande d'admission.

Renseignements

- 1 888 463-1835, poste 61588 (numéro sans frais)
- 450 463-1835, poste 61588
- sia.eg@USherbrooke.ca
- Site Internet

OBJECTIF(S)

Permettre à l'étudiante ou à l'étudiant :

- de saisir, d'évaluer et de critiquer les enjeux stratégiques et technologiques de la mise en œuvre d'une stratégie de l'intelligence d'affaires dans les organisations;
- d'acquérir et de maîtriser les connaissances et les compétences en gestion nécessaires au processus d'analyse, de conception, de mise en œuvre et d'évaluation d'une stratégie de l'intelligence d'affaires;
- de maîtriser l'utilisation des technologies de l'intelligence d'affaires et leur apport stratégique pour divers contextes décisionnels.

STRUCTURE DU PROGRAMME

Activités pédagogiques obligatoires - 15 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
GIS800	Fondements de l'intelligence d'affaires - 3 crédits
GIS805	Structuration et analyse multidimensionnelle - 3 crédits
GIS806	Création et gestion des entrepôts de données - 3 crédits
GIS807	Tableaux de bord et informatique décisionnelle - 3 crédits
GIS811	Architectures et gestion de données en intelligence d'affaires - 3 crédits

ADMISSION ET EXIGENCES

LIEU(X) DE FORMATION ET TRIMESTRE(S) D'ADMISSION

Longueuil : admission au trimestre d'automne et admission avec offre de cours réduite au trimestre d'hiver

Condition(s) générale(s)

Détenir un grade universitaire de 1er cycle en administration, en informatique de gestion, en technologies de l'information ou dans un champ d'études jugé équivalent.

Condition(s) particulière(s)

La candidate ou le candidat devra posséder une expérience de travail jugée pertinente par les membres du comité d'admission.

Exigence(s) d'admission

La candidate ou le candidat doit posséder une bonne compréhension de l'anglais écrit telle que vérifiée par les membres du comité d'admission.

La candidate ou le candidat doit fournir un curriculum vitæ.

Critère(s) de sélection

Outre les conditions d'admission précitées, le comité de sélection considère l'excellence du dossier scolaire et l'expérience pertinente.

Document(s) requis pour l'admission

Les éléments requis pour constituer le dossier de candidature sont énumérés ici.

RÉGIME(S) DES ÉTUDES ET D'INSCRIPTION

Régime régulier à temps partiel

POURQUOI CE PROGRAMME

Ce qui distingue ce programme

Découvrez un programme offert au Campus de Longueuil qui vous donnera de solides bases en stratégies d'intelligence d'affaires, dans une formule à temps partiel adaptée à votre horaire de travail.

Pour tout savoir sur ce programme et ses nombreuses possibilités, consultez les pages de l'École de gestion (FAQ, vidéos, parcours de formation, etc.).

Passant de l'histoire de l'évolution de l'intelligence d'affaires à la compréhension des enjeux éthiques de ce domaine, vous apprendrez à concevoir de façon efficiente votre collecte de données en vue d'en extraire une analyse juste. Vous serez en mesure de modéliser les besoins en informations et de structurer le traitement des données, afin de dégager les cibles de collecte de données pertinentes à chaque cas. Il s'agit d'une formation pratique, qui vous permettra d'exercer une influence remarquée dans les instances décisionnelles des organisations pour lesquelles vous travaillerez.

Public cible

Ce programme s'adresse aux personnes détenant un grade de 1er cycle en administration, en informatique de gestion, en technologies de l'information ou dans un champ d'études jugé équivalent. De plus, vous devrez posséder une expérience de travail jugée pertinente par les membres du comité d'admission.

Les forces du programme

- Formule à temps partiel permettant une meilleure conciliation études-travail-vie personnelle
- Formation complète sur le processus de création et de mise en œuvre d'une stratégie de l'intelligence d'affaires
- Bourses d'excellence offertes

Environnement d'études

Reconnue pour être un milieu innovant et dynamique centré sur l'apprentissage de la pratique, l'École de gestion offre des programmes stimulants et variés aux campus de Sherbrooke et de Longueuil, et même hors campus. Elle offre une formation couvrant une large gamme de concepts et de pratiques en gestion et en économie, dont certains se distinguent dans le milieu universitaire québécois et canadien.

- Près de 4 000 étudiantes et étudiants à temps complet et à temps partiel;
- Plus de 100 professeures et professeurs;
- Près de 400 chargées et chargés de cours;
- Pas moins de 3 chaires et 10 équipes de recherche;
- Des formations dans neuf grands domaines de la gestion, offrant des programmes aux trois cycles d'études;
- Des formations axées sur l'apprentissage de la pratique;
- De la formation continue et sur mesure axée sur des besoins spécifiques des entreprises et des organisations.

Autres programmes qui pourraient vous intéresser

- Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en stratégie de l'intelligence d'affaires
- Maîtrise en administration - concentration en stratégie de l'intelligence d'affaires

LA RECHERCHE

INDEX DES ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES

GIS800 - Fondements de l'intelligence d'affaires

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

Cible(s) de formation

Maîtriser les fondements théoriques sous-jacents à l'intelligence d'affaires en entreprise et comprendre les enjeux éthiques du domaine.

Contenu

Introduction à l'intelligence d'affaires (IA); histoire de réussites en intelligence d'affaires; entrepôts et comptoirs de données; exploration de données et analytique; technologies disponibles; IA mobile; IA en libre-service; gouvernance d'IA; implantation d'IA; méthodes de développement en IA; intelligence géospatiale; exploration de données textuelles; maturité; éthique et culture de l'IA; utilisation d'un logiciel d'intelligence d'affaires.

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en stratégie de l'intelligence d'affaires

Maîtrise en stratégie de l'intelligence d'affaires

Microprogramme de 2e cycle en stratégie de l'intelligence d'affaires

GIS805 - Structuration et analyse multidimensionnelle

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

Cible(s) de formation

Analyser les besoins en information d'une organisation en prévision de l'implantation d'un entrepôt de données. Modéliser ces besoins en information selon une perspective d'intelligence d'affaires. Se familiariser avec l'utilisation des progiciels de référence dans le domaine de la modélisation conceptuelle.

Contenu

Design et architecture des entrepôts de données; concepts de base de la modélisation multidimensionnelle; tables de faits; inventaire des besoins et documentation; modélisation avancée et techniques particulières de modélisation des tables de dimensions et de faits; ateliers de modélisation; couche conceptuelle (univers).

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en stratégie de l'intelligence d'affaires

Maîtrise en stratégie de l'intelligence d'affaires

Maîtrise recherche en sciences de la gestion

Microprogramme de 2e cycle en stratégie de l'intelligence d'affaires

GIS806 - Création et gestion des entrepôts de données

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

Cible(s) de formation

Définir et implanter les entrepôts de données et les ancrer dans le cadre d'une stratégie d'intelligence d'affaires; analyser et intégrer l'utilisation de sources informationnelles diverses lors d'analyses stratégiques; connaître les diverses approches d'extraction, de transformation et de chargement de données en vue de supporter un processus décisionnel.

Contenu

Concepts clés des entrepôts de données et leurs variantes; utilisation du langage SQL pour la définition des structures de données; modèles physiques de données; planification du processus d'extraction, de transformation et de chargement (ETC); extraction, transformation et chargement des dimensions et des faits; orchestration de l'intégration des données; optimisation de l'architecture; architectures alternatives.

Préalable(s)

GIS811

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique

(cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en stratégie de l'intelligence d'affaires

Maîtrise en stratégie de l'intelligence d'affaires

Maîtrise recherche en sciences de la gestion

Microprogramme de 2e cycle en stratégie de l'intelligence d'affaires

---

GIS807 - Tableaux de bord et informatique décisionnelle

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

Cible(s) de formation

Analyser les problèmes d'entreprise et déterminer les indicateurs clés de performance et autres mesures de gestion. Savoir présenter et interpréter judicieusement cette information en tenant compte du niveau décisionnel.

Contenu

Fondements théoriques de la visualisation en soutien à la décision; approche de conception centrée sur l'utilisateur; évaluation de l'expérience utilisateur; architecture et cascade de l'information; types d'outils de présentation de l'information; représentations graphiques et textuelles des mesures et indicateurs; conception de l'interaction; conception et développement avec un logiciel spécialisé; liens entre tableau de bord et modèle de données.

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en stratégie de l'intelligence d'affaires

Maîtrise en stratégie de l'intelligence d'affaires

Maîtrise recherche en sciences de la gestion

Microprogramme de 2e cycle en stratégie de l'intelligence d'affaires

---

GIS811 - Architectures et gestion de données en intelligence d'affaires

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

Cible(s) de formation

Maîtriser des enjeux techniques et d'affaires liés à une mauvaise qualité de données en intelligence d'affaires. Maîtriser les outils et techniques de diagnostic et de gestion de la qualité de données. Maîtriser les caractéristiques des différentes architectures de données. Savoir associer architectures et besoins d'affaires.

Contenu

Architecture transactionnelle comme données sources. Entrepôt de données et autres modèles OLAP. Système MDM. Voûte de données. Architectures NoSQL. Processus de diagnostic de qualité de données. Traitements de qualité de données en SQL. Résolution de problèmes complexes en qualité de données. Gestion de la qualité de données.

Équivalente(s)

GIS803

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en stratégie de l'intelligence d'affaires
Maîtrise en stratégie de l'intelligence d'affaires

Maîtrise recherche en sciences de la gestion

Microprogramme de 2e cycle en stratégie de l'intelligence d'affaires