Université de Sherbrooke

FACULTÉ DES LETTRES ET SCIENCES HUMAINES

Microprogramme de 2e cycle en soutien-conseil en gérontologie

Les sections *Présentation*, *Structure du programme* et *Admission et exigences* (à l'exception de la rubrique intitulée « Document(s) requis pour l'admission ») constituent la version officielle de ce programme. La dernière mise à jour a été faite le 20 mars 2026. L'Université se réserve le droit de modifier ses programmes sans préavis.

PRÉSENTATION

Sommaire*

*IMPORTANT : Certains de ces renseignements peuvent varier selon les cheminements ou concentrations. Consultez les sections *Structure du programme* et *Admission et exigences* pour connaitre les spécificités d'admission par cheminements, trimestres d'admission, régimes ou lieux offerts.

CYCLE
2e cycle

RÉGIME DES ÉTUDES
Régulier

CRÉDITS
15 crédits

RÉGIME D'INSCRIPTION
Temps partiel

TRIMESTRES D'ADMISSION
Automne, Hiver

LIEU
Formation à distance - Campus principal

À NOTER

Consulter les dates limites pour déposer une demande d'admission.

Renseignements

- 819-821-7244
- travail.social@usherbrooke.ca
- Site Internet

INFORMATION(S) GÉNÉRALE(S)

Le microprogramme de 2e cycle en soutien-conseil en gérontologie vise à former des praticiennes et praticiens aptes à soutenir et à conseiller des intervenantes et intervenants et des organisations qui travaillent auprès des personnes âgées présentant des problèmes sociaux et des problèmes de santé complexes.

Compétence(s)

Permettre à l'étudiante ou à l'étudiant de développer les compétences suivantes :

- apporter un soutien-conseil aux personnels (professionnels et autres) et à l'équipe interdisciplinaire à l'égard de l'intervention clinique en gérontologie auprès de la personne âgée présentant un problème complexe et auprès de ses proches;

- apporter un soutien-conseil auprès des actrices et acteurs clés au niveau de l'offre locale de services pour répondre aux besoins de la population âgée;
- exercer une influence de manière à ce que des changements soient réalisés afin de mieux répondre aux besoins de la personne âgée dans sa collectivité;
- porter et faire porter un regard réflexif sur l'agir professionnel.

STRUCTURE DU PROGRAMME

Activités pédagogiques obligatoires - 15 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
SCG701	Mobilisation intégrée des connaissances - 3 crédits
SCG711	Pratiques de soutien clinique - 3 crédits
SCG721	Pratiques dans un réseau de santé - 3 crédits
SCG722	Amélioration continue de la qualité - 3 crédits
SCG731	Éthique clinique et organisationnelle - 2 crédits
SCG732	Activité d'intégration - 1 crédit

ADMISSION ET EXIGENCES

LIEU(X) DE FORMATION ET TRIMESTRE(S) D'ADMISSION

À distance : admission aux trimestres d'automne et d'hiver

Condition(s) générale(s)

Condition générale d'admission aux programmes de 2e cycle de l'Université (cf. *Règlement des études*)

Condition(s) particulière(s)

Avoir une expérience professionnelle pertinente d'au moins une année. Les candidates et candidats qui ne répondent pas à ces conditions peuvent être admis sur la base d'une formation ou d'une expérience jugées satisfaisantes.

Document(s) requis pour l'admission

- Tous les relevés de notes universitaires et diplômes;
- Une lettre de motivation;
- Un curriculum vitæ.

Aucune pièce requise pour les étudiantes et étudiants déjà inscrits au microprogramme de 2e cycle en intervention en gérontologie.

RÉGIME(S) DES ÉTUDES ET D'INSCRIPTION

Régime régulier à temps partiel

POURQUOI CE PROGRAMME

Les avantages UdeS

À l'UdeS, le vieillissement de la population est l'un des thèmes fédérateurs de la recherche. Toute une communauté travaille, sur divers plans, pour aider à prolonger la participation sociale et active des aînés. Depuis plusieurs années, l'expertise de l'UdeS sur cette thématique compte parmi les plus importantes et reconnues au Canada. Si vous souhaitez faire partie de la relève qui agira concrètement pour faire face à cet enjeu de société, envisagez ce programme réputé.

Ce que nous vous proposons :

- Vous apprendrez à œuvrer à titre de praticienne et praticien apte à soutenir et à conseiller des intervenantes et intervenants et des organisations qui travaillent auprès des personnes âgées présentant des problèmes sociaux et des problèmes de santé complexes.
- Vous consoliderez vos connaissances des théories et concepts inhérents à l'intervention auprès de personnes âgées, tout en développant de solides habiletés de soutien-conseil et d'accompagnement d'équipes d'intervention – animation, conseil, recherche de consensus, jusqu'aux notions d'éthique et de démarche réflective. Vous apprendrez à connaître les personnes-clés d'un milieu et à travailler auprès d'elles, visant le bien-être de la clientèle.

Les forces du programme

- Université pionnière et leader dans la recherche sur le vieillissement depuis 1988
- Flexibilité des lieux où se déroule la formation : Campus principal, Campus de Longueuil et à distance

Environnement d'études

L'UdeS propose :

- des programmes en gérontologie uniques au Québec;
- un accès privilégié à des spécialistes reconnus dans leur domaine, que vous pourrez joindre facilement et qui prendront le temps nécessaire pour répondre à vos questions;
- une attention particulière pour vous soutenir dans votre réussite : la grande disponibilité des spécialistes, les séminaires offerts en petits groupes, le travail de collaboration multidisciplinaire, la flexibilité des horaires, les contrats d'assistanat de recherche, le perfectionnement d'une langue seconde, etc.

Secteurs d'emploi

Les personnes étudiantes au microprogramme trouveront facilement un emploi soit dans le réseau public de la santé et des services sociaux, soit dans le réseau privé, soit dans le réseau communautaire. Elles peuvent agir en intervention clinique, en soutien-conseil, à la direction de résidences privées, en organisation communautaires, en supervision, et dans bien d'autres fonctions où la connaissance de la personne vieillissante est cruciale.

Autres programmes qui pourraient vous intéresser

Microprogramme de 2e cycle en intervention en gérontologie

INDEX DES ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES

SCG701 - Mobilisation intégrée des connaissances

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Reconnaitre les situations complexes rencontrées dans les pratiques, les analyser, les évaluer. Mobiliser, transférer et soutenir des connaissances démontrées les plus efficaces, impliquant les composantes organisationnelles.

Contenu

Concept de complexité; connaissances scientifiques, expérientielles et contextuelles. Méthodologie de recherche d'information sur les meilleures pratiques et les pratiques novatrices en gérontologie. Principes de mobilisation et de transfert de connaissances; diversification des modes et des niveaux de communication au sein de l'organisation.

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en gérontologie

Microprogramme de 2e cycle en soutien-conseil en gérontologie

SCG711 - Pratiques de soutien clinique

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Développer ses connaissances et ses habiletés d'accompagnement des équipes. Utiliser des outils d'analyse des pratiques pour l'intervention de soutien-conseil. Faire une démarche réflexive sur ses actions de soutien-conseil et accompagner les membres de l'équipe dans une démarche similaire.

Contenu

Compétences, rôles et fonctions du soutien-conseil. Théories et outils d'analyse des pratiques professionnelles cliniques. Méthodologie de recherche d'information sur les meilleures pratiques de soutien-conseil. Collaboration interprofessionnelle au sein d'une équipe. Introduction à la démarche réflexive pour soi et pour les membres d'une équipe.

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en gérontologie

Microprogramme de 2e cycle en soutien-conseil en gérontologie

SCG721 - Pratiques dans un réseau de santé

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Situer l'action du soutien-conseil dans le réseau de la santé et des services sociaux. Consolider ses habiletés de soutien-conseil auprès des partenaires de ce réseau. Faire une démarche réflexive sur ses actions de soutien-conseil au sein du réseau.

Contenu

Vision systémique du réseau de la santé et des services sociaux. Introduction aux théories de l'organisation et approches d'évaluation. Processus de consultation, de concertation et de négociation. Démarche d'accompagnement et réflexivité.

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en gérontologie

Microprogramme de 2e cycle en soutien-conseil en gérontologie

SCG722 - Amélioration continue de la qualité

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Maîtriser les différentes logiques d'amélioration continue de la qualité. Intégrer la gestion du changement dans l'amélioration continue de la qualité. Apprécier la contribution du soutien-conseil dans l'amélioration continue de la qualité.

Contenu

Gestion du changement, composantes et évaluation de la qualité, continuum de services. Méthodologie de recherche d'information sur les besoins de la population et des individus âgés. Démarche d'accompagnement et réflexivité.

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en gérontologie

Maîtrise en service social

Microprogramme de 2e cycle en soutien-conseil en gérontologie

---

SCG731 - Éthique clinique et organisationnelle

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

2 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Analyser les pratiques de soutien-conseil au sein d'une équipe, d'une organisation, d'un réseau de services en se basant sur les balises éthiques cliniques et organisationnelles.

Contenu

Principaux enjeux éthiques du rôle de soutien-conseil, soutien de la démarche éthique au sein d'une équipe. Modèles de prise de décision éthique.

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Doctorat en gérontologie

Maîtrise en gérontologie

Microprogramme de 2e cycle en soutien-conseil en gérontologie

---

SCG732 - Activité d'intégration

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

1 crédit

FACULTÉ OU CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Évaluer et lier ses apprentissages par une démarche réflexive portée sur l'ensemble du cheminement dans le microprogramme.

Contenu

Démarche réflexive appliquée à l'ensemble des apprentissages du microprogramme de soutien-conseil.

Préalable(s)

Avoir obtenu 12.00 crédits

Concomitante(s)

SCG731

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Maîtrise en gérontologie

Microprogramme de 2e cycle en soutien-conseil en gérontologie