Université de Sherbrooke

ÉCOLE DE GESTION

Microprogramme de 2e cycle en gestion avancée des équipes en santé et services sociaux

Les sections *Présentation*, *Structure du programme* et *Admission et exigences* (à l'exception de la rubrique intitulée « Document(s) requis pour l'admission ») constituent la version officielle de ce programme. La dernière mise à jour a été faite le 14 juillet 2025. L'Université se réserve le droit de modifier ses programmes sans préavis.

PRÉSENTATION

Sommaire*

*IMPORTANT : Certains de ces renseignements peuvent varier selon les cheminements ou concentrations. Consultez les sections *Structure du programme* et *Admission et exigences* pour connaitre les spécificités d'admission par cheminements, trimestres d'admission, régimes ou lieux offerts.

CYCLE
2e cycle

RÉGIME DES ÉTUDES
Régulier

CRÉDITS
15 crédits

RÉGIME D'INSCRIPTION
Temps partiel

TRIMESTRES D'ADMISSION
Automne, Hiver

LIEU
Campus principal de Sherbrooke

À NOTER

Consulter les dates limites pour déposer une demande d'admission.

PARTICULARITÉS*

Nouveau programme

Programme à accès restreint

* Peuvent varier pour certains cheminements ou concentrations.

Renseignements

- 1 888-463-1835 poste 67363 numéro sans frais
- 450-463-1835 poste 67363
- centre.laurent-beaudoin.eg@usherbrooke.ca
- Site Internet

Objectif(s) général(aux)

Acquérir des compétences et savoirs fondamentaux dans quatre axes liés à la gestion avancée d'équipes dans le secteur de la santé et des services sociaux, soit :

- la gestion de projets;
- la gestion des personnes;

- l’utilisation des données pour la prise de décision éclairée;
- la promotion d’un environnement de travail sain et productif.

STRUCTURE DU PROGRAMME

Activités pédagogiques obligatoires - 15 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
GES761	Gestion de projets - 3 crédits
GES762	Gestion des personnes - 3 crédits
GES763	Santé organisationnelle et mieux-être des équipes - 3 crédits
GES764	Culture de la donnée au service des équipes - 3 crédits
GES765	Projet d'intégration I en gestion de la santé et des services sociaux - 1 crédit
GES766	Projet d'intégration II en gestion de la santé et des services sociaux - 1 crédit
GES767	Projet d'intégration III en gestion de la santé et des services sociaux - 1 crédit

ADMISSION ET EXIGENCES

LIEU(X) DE FORMATION ET TRIMESTRE(S) D'ADMISSION

Campus principal de Sherbrooke : admission aux trimestres d'automne ou d’hiver

Condition(s) générale(s)

Condition générale d’admission aux programmes de 2e cycle de l’Université (cf. Règlement des études)

Condition(s) particulière(s)

Occuper un poste cadre, ou être identifié à titre de relève des cadres, et être membre d’une organisation ayant conclu un contrat de services avec l’Université de Sherbrooke.

RÉGIME(S) DES ÉTUDES ET D'INSCRIPTION

Régime régulier à temp partiel

GES761 - Gestion de projets

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

Cible(s) de formation

Savoir identifier les composantes d'un projet mené dans le réseau de la santé et des services sociaux, ses parties prenantes, sa valeur ajoutée et les bénéfices escomptés; être en mesure de planifier un projet, sa portée, son échéancier, les ressources nécessaires et les coûts anticipés en tenant compte des particularités du réseau; mener la réalisation d'un projet en effectuant une gestion efficace des communications, de l'engagement des parties prenantes et des changements; effectuer le suivi et le contrôle d'un projet à partir des outils appropriés et des contraintes du milieu; faire une analyse rétrospective d'un projet pour en tirer des leçons et évaluer ses impacts, dans un esprit d'amélioration continue.

Contenu

Cours structuré selon le cycle de vie d'un projet, en mettant l'accent sur les phases de conception jusqu'à la clôture et en tenant compte des particularités propres aux organisations du réseau de la santé et des services sociaux.

Conception (identifier les grandes lignes du projet, identification des attentes des parties prenantes, valeur ajoutée, bénéfices attendus); planification (planifier le périmètre et qualité, l'échéancier, les ressources et fournisseurs et les coûts); exécution (gestion de communication, de risques, d'engagement des parties prenantes et des changements); suivi et maîtrise (tableaux de bord du projet, audit de projet, maîtrise du périmètre, qualité, échéancier et coûts, logiciels de gestion de projets); clôture (analyse rétrospective et leçons d'apprentissage, évaluation des impacts et mesures de performance, amélioration continue et qualité).

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion des organisations de santé et des services sociaux

Microprogramme de 2e cycle en gestion avancée des équipes en santé et services sociaux

GES762 - Gestion des personnes

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

Cible(s) de formation

Comprendre l'impact des pratiques de gestion sur les comportements humains dans une organisation du réseau de la santé et des services sociaux; analyser l'interdépendance des différentes activités de gestion des ressources humaines susceptibles d'influencer la capacité de l'organisation à atteindre ses objectifs; proposer une stratégie de développement pour les membres de son équipe; examiner les pratiques en matière de conciliation travail-famille; choisir une stratégie pour défendre les dossiers relatifs à l'application et à l'interprétation de conventions collectives; évaluer les défis qui influencent la gestion quotidienne des ressources humaines et des relations de travail.

Contenu

La relation d'emploi (les antécédents et conséquences de l'engagement/ le contrat psychologique : l'entretenir et éviter ses ruptures/ les formes d'équité et de justice appliquées à la GRH); système de pratiques de GRH (les composantes d'une architecture RH et les processus de socialisation organisationnelle); le développement pour les membres de son équipe (la théorie du signal et la visibilité des opportunités de développement, l'apprentissage social comme moteur de développement des compétences, le capital social comme soutien relationnel au développement); conciliation travail vie-personnelle (les rôles multiples et la frontière travail-vie, les pratiques organisationnelles favorisant l'équilibre); relations de travail dans le milieu de la santé et des services sociaux (la structure et l'application des conventions collectives dans le système parapublic, la gestion du changement dans un contexte syndiqué, la prévention de litiges, la négociation de style gagnant-gagnant et l'utilisation d'ententes locales et ponctuelles, l'implication des parties prenantes en amont de changements organisationnels).

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion des organisations de santé et des services sociaux

Microprogramme de 2e cycle en gestion avancée des équipes en santé et services sociaux

GES763 - Santé organisationnelle et mieux-être des équipes

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

Cible(s) de formation

Analyser les déterminants et leviers en santé organisationnelle et le mieux-être des individus au sein de leur équipe; repérer les déterminants et leviers spécifiques au milieu de la santé et des services sociaux; procéder à une évaluation critique des éléments de son contexte contribuant aux défis en matière de santé organisationnelle; appliquer à son propre contexte des stratégies de prévention et des interventions d'amélioration de la santé organisationnelle et du mieux-être des individus dans leur équipe.

Contenu

Bien-être au travail et risques psychosociaux (définition de la santé mentale / les stratégies d'adaptation au stress / différentes théories incluant la théorie de l'autodétermination, les modèles de demande-ressource et le modèle de conservation des ressources (l'équilibre entre les demandes et les ressources) / le détachement psychologique, la tolérance à l'ambiguïté et autres compétences liées au bien-être); dynamique interpersonnelle (l'importance de la sécurité psychologique / comprendre les biais, les stéréotypes et leur mécanique / les diversités identitaires et l'inclusion / l'équité, les processus de discrimination, de stigmatisation et d'incivilité sélective).

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion des organisations de santé et des services sociaux

Microprogramme de 2e cycle en gestion avancée des équipes en santé et services sociaux

---

GES764 - Culture de la donnée au service des équipes

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

Cible(s) de formation

Appliquer les principes de la gestion par les données pour optimiser les décisions stratégiques et opérationnelles dans les organisations du réseau de la santé et des services sociaux. Identifier les impacts de la culture de données sur la collaboration, l'innovation et la performance globale de l'organisation. Exploiter les tableaux de bord et les indicateurs clés pour soutenir la prise de décision et suivre les performances en temps réel. Mesurer les compétences en littératie de données du personnel et évaluer leur influence sur la stratégie de données. Élaborer une stratégie intégrée pour promouvoir une culture de données, alignée avec les objectifs et la vision de l'organisation.

Contenu

Fondements en gestion par les données (fondements de la prise de décision basée sur les données; maturité organisationnelle en gestion par les données, mécanismes de gouvernance en intelligence d'affaires). Fondements de la culture basée sur les données (rôle, importance et impacts de la culture basée sur les données; collaboration et innovation par les données; valeurs, croyances et succès par les données). Intelligence d'affaires (rôle des tableaux de bord et des indicateurs comme outil décisionnel, analyse des besoins en intelligence d'affaires; fondements de la visualisation en soutien à la décision; lien entre tableaux de bord et modèle de données). Littératie de données (compétences particulières du gestionnaire envers les données; analyser et décider avec les données, communiquer par les données, utiliser les données de façon sécuritaire et éthique; préserver la valeur des données). Indicateurs clés de performance pour les organisations du réseau de la santé et des services sociaux (détermination et définition des mesures et indicateurs en gestion, types d'indicateurs et utilisation; impacts de l'utilisation des indicateurs sur les personnes et les processus; lien entre mesures et données disponibles).

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion des organisations de santé et des services sociaux

Microprogramme de 2e cycle en gestion avancée des équipes en santé et services sociaux

---

GES765 - Projet d'intégration I en gestion de la santé et des services sociaux

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

1 crédit

FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

Cible(s) de formation

Intégrer les diverses notions vues dans le cadre de l'activité GES761 *Gestion de projets* et soutenir le transfert de ces connaissances vers la pratique quotidienne des gestionnaires. Comprendre les implications de la gestion de projet dans la gouvernance des organisations de la santé et des services sociaux; développer un regard critique sur les grands projets et leur gestion dans les organisations du système de la santé.

Contenu

Mobilisation des connaissances et compétences acquises dans le cadre de l'activité GES761 pour amorcer l'analyse et la synthèse des pratiques de gestion actuelles.

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion des organisations de santé et des services sociaux

Microprogramme de 2e cycle en gestion avancée des équipes en santé et services sociaux

GES766 - Projet d'intégration II en gestion de la santé et des services sociaux

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

1 crédit

FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

Cible(s) de formation

Intégrer les diverses notions vues à ce jour dans le cadre de l'activité GES762 *Gestion des personnes* et soutenir le transfert de ces connaissances vers la pratique quotidienne des gestionnaires oeuvrant dans le secteur de la santé et des services sociaux. Appliquer des connaissances de gestion acquises au cours du programme dans la résolution d'un défi de gestion rencontré dans sa pratique de gestionnaire, associé à la gestion des personnes ou à la santé organisationnelle; documenter un défi de gestion associé à la gestion des personnes ou à la santé organisationnelle vécu dans la pratique et élaborer un plan d'action à partir des notions vues au cours du programme.

Contenu

Mobilisation des connaissances et compétences acquises dans le cadre de l'activité GES762 pour amorcer l'analyse et la synthèse des pratiques de gestion actuelles.

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion des organisations de santé et des services sociaux

Microprogramme de 2e cycle en gestion avancée des équipes en santé et services sociaux

Santé organisationnelle et mieux-être des équipes

Culture de la donnée au service des équipes

GES767 - Projet d'intégration III en gestion de la santé et des services sociaux

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

1 crédit

FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

Cible(s) de formation

Intégrer les diverses notions vues à ce jour dans le cadre des activités GES763

et GES764

et soutenir le transfert de ces connaissances vers la pratique quotidienne des gestionnaires oeuvrant dans le secteur de la santé et des services sociaux. En tant que gestionnaire, développer sa capacité à poser un regard critique sur la valorisation et l'utilisation des données dans le cadre de ses fonctions; réaliser une réflexion critique sur ses apprentissages, leur transfert en contexte réel de gestion et sur son rôle de gestionnaire en général.

Contenu

Mobilisation des connaissances et compétences acquises dans le cadre des activités pédagogiques GES763 et GES764 afin d'amorcer l'analyse et la synthèse des pratiques de gestion actuelles.

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion des organisations de santé et des services sociaux

Microprogramme de 2e cycle en gestion avancée des équipes en santé et services sociaux