

ÉCOLE DE GESTION

Microprogramme de 2e cycle en leadership pour les gestionnaires en santé et services sociaux

Les sections *Présentation*, *Structure du programme* et *Admission et exigences* (à l'exception de la rubrique intitulée « Document(s) requis pour l'admission ») constituent la version officielle de ce programme. La dernière mise à jour a été faite le 15 avril 2025. L'Université se réserve le droit de modifier ses programmes sans préavis.

PRÉSENTATION

Sommaire*

*IMPORTANT : Certains de ces renseignements peuvent varier selon les cheminement ou concentrations. Consultez les sections *Structure du programme* et *Admission et exigences* pour connaître les spécificités d'admission par cheminement, trimestres d'admission, régimes ou lieux offerts.

CYCLE	RÉGIME DES ÉTUDES
2e cycle	Régulier
CRÉDITS	RÉGIME D'INSCRIPTION
15 crédits	Temps partiel
TRIMESTRES D'ADMISSION	LIEU
Automne, Hiver	Campus principal de Sherbrooke

PARTICULARITÉS*

Nouveau programme
Programme à accès restreint

* Peuvent varier pour certains cheminements ou concentrations.

Renseignements

- 1-888-463-1835 poste 67363 numéro sans frais
- 450-463-1835 poste 67363
- clb.eg@usherbrooke.ca

Objectif(s) général(aux)

Développer son leadership, en :

- renforçant sa conscience de soi et en prenant conscience de l'impact de ses actions;
- en inspirant et en motivant les équipes;
- en conduisant des changements significatifs et durables à titre de leader transformationnel.

Renforcer la performance organisationnelle, en :

- favorisant une culture d'apprentissage;
- optimisant les processus internes;

- promouvant une culture d'excellence;
- alignant les objectifs individuels avec ceux de l'organisation.

STRUCTURE DU PROGRAMME

Activités pédagogiques obligatoires - 15 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
LEA701	Habiletés de leadership des gestionnaires - 3 crédits
LEA702	Collaboration et mobilisation - 3 crédits
LEA703	Gestion du changement et organisation apprenante - 3 crédits
LEA704	Gestion stratégique de la performance - 3 crédits
LEA715	Projet d'intégration I en gestion de la santé et des services sociaux - 1 crédit
LEA716	Projet d'intégration II en gestion de la santé et des services sociaux - 1 crédit
LEA717	Projet d'intégration III en gestion de la santé et des services sociaux - 1 crédit

ADMISSION ET EXIGENCES

LIEU(X) DE FORMATION ET TRIMESTRE(S) D'ADMISSION

Campus principal de Sherbrooke : admission au trimestre d'automne ou d'hiver

Condition(s) générale(s)

Condition générale d'admission aux programmes de 2e cycle de l'Université (cf. Règlement des études)

Condition(s) particulière(s)

Occuper un poste cadre, ou être identifié à titre de relève des cadres, et être membre d'une organisation ayant conclu un contrat de services avec l'Université de Sherbrooke.

RÉGIME(S) DES ÉTUDES ET D'INSCRIPTION

Régime régulier à temps partiel

INDEX DES ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES

	(cours)	(cours)
LEA701 - Habiléts de leadership des gestionnaires	Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion des organisations de santé et des services sociaux Microprogramme de 2e cycle en leadership pour les gestionnaires en santé et services sociaux	Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion des organisations de santé et des services sociaux Microprogramme de 2e cycle en leadership pour les gestionnaires en santé et services sociaux
Sommaire		
CYCLE		
2e cycle		
CRÉDITS		
3 crédits		
FACULTÉ OU CENTRE		
École de gestion		
Cible(s) de formation		
Intégrer des modèles et des principes de base du leadership en contexte organisationnel, de façon à pouvoir exercer concrètement des habiletés en situation de conduite des interactions en milieu de travail : direction, supervision, gestion des conflits. Améliorer son pouvoir managérial d'influence par une meilleure connaissance de soi et une maîtrise de diverses techniques de communication et d'influence adaptées à la réalité des gestionnaires en exercice.		
Contenu		
Distinction entre pouvoir et leadership en contexte organisationnel. Modèles de leadership en contexte de gestion, leurs forces et leurs limites. Connaissance de soi comme individu et comme gestionnaire. Intelligence émotionnelle des gestionnaires. Gestion des relations interpersonnelles. Théories et pratiques de communication interpersonnelle. Stratégies d'influence des gestionnaires en exercice. Combinaison d'éléments du leader conscient et du leader mobilisateur : connaissance de soi et de l'autre comme individu et comme gestionnaire; intelligence émotionnelle des gestionnaires; communication interpersonnelle adaptée aux gestionnaires en exercice.		
Préalable(s)		
LEA704		
* Sujet à changement	* Sujet à changement	
Programmes offrant cette activité pédagogique		
USherbrooke.ca/admission		

et gestion de changement; Organisation apprenante.

Préalable(s)

LEA701

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion des organisations de santé et des services sociaux

Microprogramme de 2e cycle en leadership pour les gestionnaires en santé et services sociaux

LEA704 - Gestion stratégique de la performance

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

Cible(s) de formation

Comprendre et distinguer divers concepts associés à la performance organisationnelle, notamment dans une perspective de service client. Connaître diverses stratégies et méthodes et posséder des outils variés de mesure de la performance. Contextualiser la mesure. Reconnaître les indicateurs clés de performance. Effectuer le suivi et le contrôle à partir des indicateurs de performance élaborés selon les objectifs stratégiques de l'organisation. Sélectionner l'information fiable parmi les sources variées, et la synthétiser, l'analyser et l'exploiter en vue de faire des prévisions ou de prendre des décisions.

Contenu

Approche systémique de l'organisation. Avantages et pièges de la mesure de performance. Principes d'élaboration et d'analyse de tableaux de bord organisationnels de gestion. Principes et

outils d'aide à la prise de décision. Pratiques de communication des résultats en contexte de prise de décision.

Préalable(s)

LEA703

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion des organisations de santé et des services sociaux

Microprogramme de 2e cycle en leadership pour les gestionnaires en santé et services sociaux

LEA715 - Projet d'intégration I en gestion de la santé et des services sociaux

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

1 crédit

FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

Cible(s) de formation

Intégrer les diverses notions vues à ce jour dans le cadre du programme et soutenir le transfert de ces connaissances vers la pratique quotidienne des gestionnaires. Plus particulièrement, comprendre les notions de base de la gouvernance spécifiques au milieu professionnel; porter une réflexion critique sur le rôle de gestionnaire en général; définir la vision de son propre rôle de gestionnaire en lien avec la mission et la gouvernance de l'organisation d'appartenance.

Contenu

Mobilisation des connaissances et compétences acquises dans le cadre des activités pédagogiques précédentes pour amorcer l'analyse et la synthèse des pratiques de gestion actuelles. Cette activité combine des éléments du leader **conscient**, du leader **mobilisateur** et du leader

transformationnel.

Préalable(s)

LEA701

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion des organisations de santé et des services sociaux

Microprogramme de 2e cycle en leadership pour les gestionnaires en santé et services sociaux

LEA716 - Projet d'intégration II en gestion de la santé et des services sociaux

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

1 crédit

FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

Cible(s) de formation

Intégrer les diverses notions vues à ce jour dans le cadre du programme et soutenir le transfert de ces connaissances vers la pratique quotidienne des gestionnaires. Appliquer des connaissances de gestion acquises au cours du programme dans la résolution d'un défi de gestion rencontré dans sa pratique de gestionnaire; documenter un défi de gestion clinique ou administrative vécu dans la pratique et élaborer un plan d'action à partir des notions vues au cours du programme, des compétences LEADS et de l'expérience terrain; partager les connaissances et favoriser le développement d'une communauté de pratique entre les étudiantes ou étudiants gestionnaires.

Contenu

Ateliers de groupes d'apprentissage et travail individuel dirigé. Éléments du leader **conscient**, du leader **mobilisateur** et du

leader **transformationnel**.

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion des organisations de santé et des services sociaux

Microprogramme de 2e cycle en leadership pour les gestionnaires en santé et services sociaux

LEA717 - Projet d'intégration III en gestion de la santé et des services sociaux

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

1 crédit

FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

Cible(s) de formation

Assurer l'intégration des diverses notions vues à ce jour dans le cadre du programme et soutenir le transfert de ces connaissances vers la pratique quotidienne des gestionnaires. Habiliter les gestionnaires à poser un regard critique sur leurs pratiques et à mettre en place des mesures d'amélioration. À partir des notions vues au cours du programme, des compétences LEADS et de l'expérience terrain, évaluer

l'avancement et les retombées du plan d'action élaboré dans le cadre du cours LEA706-projet d'intégration II. Réaliser d'une réflexion critique sur ses apprentissages, leur transfert en contexte réel de gestion et sur son rôle de gestionnaire en général.

Contenu

Ateliers de groupes d'apprentissage et travail individuel dirigé. Éléments du leader **conscient**, du leader **mobilisateur** et du leader **transformationnel**.

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion des organisations de santé et des services sociaux

Microprogramme de 2e cycle en leadership pour les gestionnaires en santé et services sociaux