ÉCOLE DE GESTION

Microprogramme de 2e cycle en leadership pour les gestionnaires en santé et services sociaux

Les sections *Présentation*, *Structure du programme* et *Admission et exigences* (à l'exception de la rubrique intitulée « Document(s) requis pour l'admission ») constituent la version officielle de ce programme. La dernière mise à jour a été faite le 15 avril 2025. L'Université se réserve le droit de modifier ses programmes sans préavis.

PRÉSENTATION

Sommaire*

*IMPORTANT : Certains de ces renseignements peuvent varier selon les cheminements ou concentrations. Consultez les sections *Structure du programme* et *Admission et exigences* pour connaitre les spécificités d'admission par cheminements, trimestres d'admission, régimes ou lieux offerts.

CYCLE
2e cycle

RÉGIME DES ÉTUDES
Régulier

CRÉDITS
15 crédits

RÉGIME D'INSCRIPTION
Temps partiel

TRIMESTRES D'ADMISSION
Automne, Hiver

LIEU
Campus principal de Sherbrooke

À NOTER

Consulter les dates limites pour déposer une demande d'admission.

PARTICULARITÉS*

Nouveau programme

Programme à accès restreint

* Peuvent varier pour certains cheminements ou concentrations.

Renseignements

- 1-888-463-1835 poste 67363 numéro sans frais
- 450-463-1835 poste 67363
- centre.laurent-beaudoin.eg@usherbrooke.ca
- Site Internet

Objectif(s) général(aux)

Développer son leadership, en :

- reforçant sa conscience de soi et en prenant conscience de l'impact de ses actions;
- en inspirant et en motivant les équipes;
- en conduisant des changements significatifs et durables à titre de leader transformationnel.

Renforcer la performance organisationnelle, en :

- favorisant une culture d’apprentissage;
- optimisant les processus internes;
- promouvant une culture d’excellence;
- alignant les objectifs individuels avec ceux de l’organisation.

STRUCTURE DU PROGRAMME

Activités pédagogiques obligatoires - 15 crédits

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
LEA701	Habiletés de leadership des gestionnaires - 3 crédits
LEA702	Collaboration et mobilisation - 3 crédits
LEA703	Gestion du changement et organisation apprenante - 3 crédits
LEA704	Gestion stratégique de la performance - 3 crédits
LEA715	Projet d'intégration I en gestion de la santé et des services sociaux - 1 crédit
LEA716	Projet d'intégration II en gestion de la santé et des services sociaux - 1 crédit
LEA717	Projet d'intégration III en gestion de la santé et des services sociaux - 1 crédit

ADMISSION ET EXIGENCES

LIEU(X) DE FORMATION ET TRIMESTRE(S) D'ADMISSION

Campus principal de Sherbrooke : admission au trimestre d'automne ou d'hiver

Condition(s) générale(s)

Condition générale d’admission aux programmes de 2e cycle de l’Université (cf. Règlement des études)

Condition(s) particulière(s)

Occuper un poste cadre, ou être identifié à titre de relève des cadres, et être membre d’une organisation ayant conclu un contrat de services avec l’Université de Sherbrooke.

RÉGIME(S) DES ÉTUDES ET D'INSCRIPTION

Régime régulier à temps partiel

INDEX DES ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES

LEA701 - Habiletés de leadership des gestionnaires

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

Cible(s) de formation

Intégrer des modèles et des principes de base du leadership en contexte organisationnel, de façon à pouvoir exercer concrètement des habiletés en situation de conduite des interactions en milieu de travail : direction, supervision, gestion des conflits. Améliorer son pouvoir managérial d'influence par une meilleure connaissance de soi et une maîtrise de diverses techniques de communication et d'influence adaptées à la réalité des gestionnaires en exercice.

Contenu

Distinction entre pouvoir et leadership en contexte organisationnel. Modèles de leadership en contexte de gestion, leurs forces et leurs limites. Connaissance de soi comme individu et comme gestionnaire. Intelligence émotionnelle des gestionnaires. Gestion des relations interpersonnelles. Théories et pratiques de communication interpersonnelle. Stratégies d'influence des gestionnaires en exercice. Combinaison d'éléments du leader **conscient** et du leader **mobilisateur** : connaissance de soi et de l'autre comme individu et comme gestionnaire; intelligence émotionnelle des gestionnaires; communication interpersonnelle adaptée aux gestionnaires en exercice.

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique

(cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion des organisations de santé et des services sociaux

Microprogramme de 2e cycle en leadership pour les gestionnaires en santé et services sociaux

LEA702 - Collaboration et mobilisation

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

Cible(s) de formation

Comprendre le phénomène de mobilisation et connaître les stratégies qui le favorisent. S'approprier une démarche de collaboration en recherche d'efficience et l'adapter aux particularités de la collaboration à distance. Déterminer et intégrer les compétences recherchées pour exercer efficacement le rôle de «gestionnaire coach» dans une perspective de mobilisation des ressources.

Contenu

Théories et pratiques de mobilisation. Dynamique des groupes et de la collaboration. Principes de gestion d'équipes délocalisées. Stratégies et techniques de développement des ressources par le coaching de gestion.

Préalable(s)

LEA704

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique

(cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion des organisations de santé et des services sociaux

Microprogramme de 2e cycle en leadership pour les gestionnaires en santé et services sociaux

LEA703 - Gestion du changement et organisation apprenante

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

Cible(s) de formation

Développer une vision globale du phénomène de changement organisationnel. Apprendre à reconnaitre et à mobiliser les parties prenantes. Anticiper les résistances et les impacts sur le climat organisationnel. Reconnaitre les enjeux et prévoir les actions appropriées. Développer des habiletés pour mettre en œuvre un changement planifié. Reconnaitre les leviers de changement et de développement organisationnels. Développer une culture d'organisation apprenante. Connaître les composantes d'une organisation apprenante et les mettre en place afin de soutenir sa capacité à innover et à s'adapter. Gérer le transfert des connaissances.

Contenu

Théories et outils en gestion du changement. Aspects humains du changement. Rôle et responsabilités du gestionnaire dans le changement. Stratégies de gestion et de mise en œuvre du changement. Composantes de l'organisation apprenante. Principes et stratégies de transfert des savoirs tacites et implicites. Cette activité combine les éléments suivants du leader **mobilisateur** et du leader **transformationnel** : Mise en œuvre

et gestion de changement; Organisation apprenante.

Préalable(s)

LEA701

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion des organisations de santé et des services sociaux

Microprogramme de 2e cycle en leadership pour les gestionnaires en santé et services sociaux

---

LEA704 - Gestion stratégique de la performance

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

Cible(s) de formation

Comprendre et distinguer divers concepts associés à la performance organisationnelle, notamment dans une perspective de service client. Connaître diverses stratégies et méthodes et posséder des outils variés de mesure de la performance. Contextualiser la mesure. Reconnaître les indicateurs clés de performance. Effectuer le suivi et le contrôle à partir des indicateurs de performance élaborés selon les objectifs stratégiques de l'organisation. Sélectionner l'information fiable parmi les sources variées, et la synthétiser, l'analyser et l'exploiter en vue de faire des prévisions ou de prendre des décisions.

Contenu

Approche systémique de l'organisation. Avantages et pièges de la mesure de performance. Principes d'élaboration et d'analyse de tableaux de bord organisationnels de gestion. Principes et outils d'aide à la prise de décision. Pratiques de communication des résultats en contexte de prise de décision.

Préalable(s)

LEA703

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion des organisations de santé et des services sociaux

Microprogramme de 2e cycle en leadership pour les gestionnaires en santé et services sociaux

---

LEA715 - Projet d'intégration I en gestion de la santé et des services sociaux

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

1 crédit

FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

Cible(s) de formation

Intégrer les diverses notions vues à ce jour dans le cadre du programme et soutenir le transfert de ces connaissances vers la pratique quotidienne des gestionnaires. Plus particulièrement, comprendre les notions de base de la gouvernance spécifiques au milieu professionnel; porter une réflexion critique sur le rôle de gestionnaire en général; définir la vision de son propre rôle de gestionnaire en lien avec la mission et la gouvernance de l'organisation d'appartenance.

Contenu

Mobilisation des connaissances et compétences acquises dans le cadre des activités pédagogiques précédentes pour amorcer l'analyse et la synthèse des pratiques de gestion actuelles. Cette activité combine des éléments du leader **conscient,** du leader **mobilisateur** et du leader **transformationnel**.

Préalable(s)

LEA701

---

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion des organisations de santé et des services sociaux

Microprogramme de 2e cycle en leadership pour les gestionnaires en santé et services sociaux

---

LEA716 - Projet d'intégration II en gestion de la santé et des services sociaux

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

1 crédit

FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

Cible(s) de formation

Intégrer les diverses notions vues à ce jour dans le cadre du programme et soutenir le transfert de ces connaissances vers la pratique quotidienne des gestionnaires. Appliquer des connaissances de gestion acquises au cours du programme dans la résolution d'un défi de gestion rencontré dans sa pratique de gestionnaire; documenter un défi de gestion clinique ou administrative vécu dans la pratique et élaborer un plan d'action à partir des notions vues au cours du programme, des compétences LEADS et de l'expérience terrain; partager les connaissances et favoriser le développement d'une communauté de pratique entre les étudiantes ou étudiants gestionnaires.

Contenu

Ateliers de groupes d'apprentissage et travail individuel dirigé. Éléments du leader **conscient**, du leader **mobilisateur** et du

leader **transformationnel**.

* Sujet à changement

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion des organisations de santé et des services sociaux

Microprogramme de 2e cycle en leadership pour les gestionnaires en santé et services sociaux

LEA717 - Projet d'intégration III en gestion de la santé et des services sociaux

Sommaire

CYCLE

2e cycle

CRÉDITS

1 crédit

FACULTÉ OU CENTRE

École de gestion

Cible(s) de formation

Assurer l'intégration des diverses notions vues à ce jour dans le cadre du programme et soutenir le transfert de ces connaissances vers la pratique quotidienne des gestionnaires. Habiliter les gestionnaires à poser un regard critique sur leurs pratiques et à mettre en place des mesures d'amélioration. À partir des notions vues au cours du programme, des compétences LEADS et de l'expérience terrain, évaluer l'avancement et les retombées du plan d'action élaboré dans le cadre du cours LEA706-projet d'intégration II. Réaliser d'une réflexion critique sur ses apprentissages, leur transfert en contexte réel de gestion et sur son rôle de gestionnaire en général.

Contenu

Ateliers de groupes d'apprentissage et travail individuel dirigé. Éléments du leader **conscient**, du leader **mobilisateur** et du leader **transformationnel**.

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Diplôme d'études supérieures spécialisées de 2e cycle en gestion des organisations de santé et des services sociaux

Microprogramme de 2e cycle en leadership pour les gestionnaires en santé et services sociaux