Université de Sherbrooke

FACULTÉ DES LETTRES ET SCIENCES HUMAINES

Baccalauréat en service social

Les sections *Présentation*, *Structure du programme* et *Admission et exigences* (à l'exception de la rubrique intitulée « Document(s) requis pour l'admission ») constituent la version officielle de ce programme. La dernière mise à jour a été faite le 2 juin 2023. L'Université se réserve le droit de modifier ses programmes sans préavis.

PRÉSENTATION

Sommaire*

*IMPORTANT : Certains de ces renseignements peuvent varier selon les cheminements ou concentrations. Consultez les sections *Structure du programme* et *Admission et exigences* pour connaitre les spécificités d'admission par cheminements, trimestres d'admission, régimes ou lieux offerts.

CYCLE
1er cycle

CRÉDITS
90 crédits

GRADE
Bachelière ou bachelier en service social

TRIMESTRE D'ADMISSION
Automne

RÉGIME DES ÉTUDES
Régulier

RÉGIME D'INSCRIPTION
Temps complet

LIEU
Campus principal de Sherbrooke

PARTICULARITÉS*

Diplôme reconnu par un ordre professionnel

Ouvert aux personnes étudiantes internationales en régime régulier

* Peuvent varier pour certains cheminements ou concentrations.

Renseignements

- 819 821-7244
- service.social@USherbrooke.ca
- Site Internet

INFORMATION(S) GÉNÉRALE(S)

Le baccalauréat en service social donne accès à une passerelle intégrée baccalauréat-maîtrise de type recherche dans le cadre du programme de maîtrise en service social. Les étudiantes et étudiants intéressés doivent consulter la direction du programme de maîtrise en service social pour déterminer leur admissibilité et les conditions spécifiques applicables.

FINALITÉ(S)

Le baccalauréat en service social vise à former une travailleuse sociale ou un travailleur social engagé, critique, ouvert à la diversité, réflexif, autonome et responsable qui agit avec compétence en situations de pratique. Il ou elle maîtrise le processus d'intervention sociale auprès des individus, des familles, des groupes et collectivités. Ayant développé une lecture sociale des problématiques, acquis des connaissances et

une capacité d'analyse, il ou elle collabore avec différents acteurs et actrices des réseaux formels et informels dans une visée de changement et de développement personnel, collectif ou social. Ses évaluations et ses interventions sont co-construites avec les personnes concernées et mettent de l'avant des principes d'équité, de justice sociale et d'autodétermination. La formation vise à donner la possibilité d'exercer diverses fonctions d'intervention et d'organisation dans des contextes variés et dans une perspective d'intégration des pratiques. De ce fait, elle permet d'acquérir les ressources nécessaires en intervention qui lui permettront de contribuer à l'analyse et au développement de la pratique en travail social ou de poursuivre des études de deuxième cycle dans les domaines professionnels et scientifiques reliés au social.

CIBLE(S) DE FORMATION

La formation de baccalauréat en service social permet, à son terme, d'agir avec compétence dans les grandes familles de situations professionnelles suivantes :

- les situations d'accompagnement de personnes, de familles, de groupes ou de collectivités;
- les situations d'intervention sur des problématiques sociales et psychosociales en contexte volontaire et non volontaire;
- les situations d'évaluation en travail social;
- les situations d'intervention dans un contexte qui implique la complémentarité de plusieurs intervenantes et intervenants ou ressources;
- les situations qui exigent l'utilisation de ses habiletés en recherche pour comprendre des situations et pour l'avancement des connaissances et des pratiques.

STRUCTURE DU PROGRAMME

Activités pédagogiques obligatoires - 90 crédits

BLOC 1: Initiation à la pratique

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
TRS101	Processus d'intervention sociale : théorie et pratique - 4 crédits
TRS102	Le travail social et ses origines - 3 crédits
TRS104	Travail d'équipe et de collaboration - 2 crédits
TRS105	Défense de droits - 2 crédits
TRS106	Stage I : Exploration des milieux de pratique - 3 crédits

BLOC 2: Les problématiques

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
TRS107	Familles et parentalité - 2 crédits
TRS108	Travail social gérontologique - 2 crédits
TRS109	Dynamiques interculturelles - 2 crédits
TRS110	Pauvreté, inégalité, marginalité - 2 crédits
TRS111	Développement et actualisation des personnes - 2 crédits

BLOC 3: Les méthodologies d'intervention et de recherche

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
TRS112	Intervention sociale individuelle et familiale - 2 crédits
TRS113	Intervention sociale de groupe - 2 crédits
TRS114	Intervention sociale avec les communautés - 2 crédits
TRS116	Recherche et pluralité des savoirs en travail social - 3 crédits
TRS309	Recherche et mobilisation des connaissances dans la pratique - 3 crédits

BLOC 4: Les conditions de la pratique

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
TRS301	Déterminants organisationnels de la pratique - 3 crédits
TRS302	Lois et politiques sociales - 3 crédits
TRS303	Déontologie et éthique - 3 crédits
TRS304	Analyse du social et des problèmes sociaux - 3 crédits

BLOC 5: Analyse et intégration des pratiques

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
TRS201	Pratiques d'intervention en situation de crise - 2 crédits
TRS202	Problèmes de santé mentale et travail social - 2 crédits
TRS203	Évaluation en travail social - 3 crédits
TRS305	Modèles de pratique en travail social - 3 crédits
TRS306	Pratiques intégrées - 3 crédits
TRS307	Gestion et programmation des services sociaux - 3 crédits
TRS511	Intégration des savoirs et transfert de connaissances - 3 crédits
TRS520	Stage II : intervention sociale autonome - 12 crédits

BLOC 6: Les activités transversales

Code de l'activité pédagogique	Titre de l'activité pédagogique et nombre de crédits
TRS209	Agir compétent et réflexif I - 4 crédits
TRS311	Agir compétent et réflexif II - 3 crédits
TRS411	Agir compétent et réflexif III - 4 crédits

ADMISSION ET EXIGENCES

LIEU(X) DE FORMATION ET TRIMESTRE(S) D'ADMISSION

Sherbrooke : admission au trimestre d'automne

Condition(s) générale(s)

Condition générale d'admission aux programmes de 1er cycle de l'Université (cf. *Règlement des études*)

Exigence(s) d'ordre linguistique

Condition de maîtrise de la langue française à l'admission

Pour être admissible à ce programme, la candidate ou le candidat doit posséder une très bonne maîtrise de la langue française lui permettant de bien comprendre, de s'exprimer explicitement et d'écrire clairement sans fautes et de façon structurée.

La candidate ou le candidat ayant fait des études secondaires, collégiales ou universitaires en français au Québec ou en France pourrait bénéficier d'une dispense et n'aurait pas à fournir de preuve de son niveau de maîtrise de la langue française le cas échéant. Les motifs de dispense sont énumérés sur cette page.

La candidate ou le candidat qui ne peut démontrer l'un ou l'autre des motifs de dispense doit, pour être admissible, faire la preuve d'un niveau minimal de connaissance de la langue française exigé pour ce programme. Il ou elle doit fournir une attestation de niveau de C1 à l'oral et à l'écrit (résultat égal ou supérieur à 500 sur 699) à l'un des tests suivants :

- TCF Canada ou TCF Québec (Test de connaissance du français);

- Le TCF-TP (Test de connaissance du français accompagné des épreuves complémentaires Expression écrite et Expression orale);
- TEF (Test d'évaluation de français), TEF Canada ou TEFAQ (Québec);
- DALF - Diplôme approfondi en langue française.

Sur acceptation de l'offre d'admission, la candidate ou le candidat sera convoqué par le Centre de langues de l'Université de Sherbrooke à un test de français en ligne. D'après les résultats obtenus à ce test, il est possible que la réussite d'activités supplémentaires en français soit imposée avant le début du programme.

Si, par ailleurs, pendant le cheminement d'une étudiante ou d'un d'étudiant, des faiblesses linguistiques en français sont constatées, la direction du programme peut imposer la réussite d'une ou plusieurs activités pédagogiques de mise à niveau. Ces activités, sous la responsabilité du Centre de langues de l'UdeS, sont non contributoires au programme.

Critère(s) de sélection

Le processus de sélection et les catégories de candidatures sont définis sur le site web du Département.

RÉGIME(S) DES ÉTUDES ET D'INSCRIPTION

Régime régulier à temps complet

POURQUOI CE PROGRAMME

Ce qui distingue ce programme

S'EXERCER DÈS LE DÉBUT DES ÉTUDES

En choisissant l'UdeS pour vos études en service social, vous vous engagez dans un parcours où des stages sont offerts en même temps que d'autres activités pédagogiques, et ce, dès la 1re session. Il s'agit d'une approche pédagogique novatrice où des activités de toutes sortes favorisent l'intégration des savoirs et vous permettent de vous entraîner et d'expérimenter par la pratique.

Agissez avec compétence

Adapté aux réalités sociales actuelles et aux besoins des milieux de pratique, ce baccalauréat privilégie une approche expérientielle, où vous apprenez à utiliser vos acquis dans un contexte simulé ou réel, ce qui vous donne tous les outils pour détecter rapidement vos défis d'apprentissage et y travailler. Établi selon une logique de progression, ce programme fera de vous un travailleur social qui agira avec compétence dans des situations d'évaluation, d'accompagnement et d'intervention auprès de clientèles diversifiées et en mouvance.

Les forces du programme

- Proximité | Un enseignement personnalisé, grâce à la présence de nombreux praticiens et des groupes-classes de taille réduite
- Pratique | Un parcours axé sur la réalité de la profession avec des stages et des activités d'intégration des savoirs
- Reconnaissance | Des diplômées et diplômés reconnus professionnellement partout au Canada, dont notamment par l'Ordre professionnel des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec et par l'Association canadienne pour la formation en travail social
- Pédagogie participative | Travaux d'équipe, ateliers, stages d'intervention, laboratoire d'agir en situation, analyses, etc.
- Innovation | Obtention en 2016 de la Grande distinction en enseignement universitaire de l'UdeS

Bourses offertes

Les personnes inscrites dans ce programme sont admissibles à la bourse Perspective Québec offerte par le gouvernement du Québec.

Qualités requises

- Confiance en soi
- Empathie, altruisme
- Compétences relationnelles
- Capacité d'organisation, d'analyse et de travail avec les personnes et les milieux
- Sensibilité, sociabilité
- Conscience sociale, ouverture à la différence
- Sens des responsabilités
- Tolérance face à la complexité
- Bonne communication, connaissance de soi
- Grande capacité d'adaptation et de gestion des imprévus et du stress
- Leadership et aptitude pour le travail en équipe
- Valeurs de solidarité et d'entraide

Secteurs d'emploi

- Protection de la jeunesse
- Hôpitaux (gériatrie, psychiatrie)
- Centres de santé et des services sociaux (CSSS)
- Centres locaux de service communautaire (CLSC)
- Centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD)
- Curateur public
- Centres de réadaptation
- Carrefours jeunesse-emploi
- Centres correctionnels
- Secteur communautaire :
- maison de jeunes; de la famille; pour femmes violentées
- travail de rue
- Emplois en travail social et en intervention sociale

Quelques professions liées

- Travailleuse, travailleur social
- Travailleuse, travailleur social en service collectif
- Agente, agent au classement des détenus dans les pénitenciers
- Agente, agent de libération conditionnelle
- Agente, agent de probation
- Conseillère, conseiller en toxicomanie
- Travailleuse, travailleur de rue

Exemples de tâches spécifiques

- Intervenir auprès d'une personne en crise
- Évaluer un couple qui veut adopter un enfant
- Aider une famille à établir un budget

- Établir et réaliser un plan d'intervention
- Procéder à l'évaluation psychosociale d'une personne
- Mettre en place un groupe de soutien pour femmes violentées
- Collaborer aux interventions d'une équipe multidisciplinaire
- Enquêter sur un cas d'abus d'enfants
- Élaborer un programme de prévention du suicide
- Aider à défendre des personnes vivant une injustice

Autres programmes qui pourraient vous intéresser

- Baccalauréat en psychologie
- Baccalauréat en psychoéducation
- Baccalauréat en adaptation scolaire et sociale

TRS101 - Processus d'intervention sociale : théorie et pratique

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

4 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Comprendre le processus générique d'intervention sociale qui traverse l'ensemble des pratiques et des méthodologies d'intervention en travail social et en expérimenter certaines composantes dans le cadre d'ateliers pratiques. Comprendre la pertinence des trois méthodologies d'intervention et découvrir les ponts qui permettent de les interrelier. À travers des activités théoriques et des ateliers d'apprentissage de l'intervention, intégrer les principes et connaissances de base qui guident l'intervention sociale, reconnaitre et développer les attitudes et habiletés pertinentes. S'entrainer et mobiliser les ressources acquises en mettant en œuvre certaines étapes du processus d'intervention sociale.

Contenu

Le processus générique d'intervention sociale et ses particularités selon la méthodologie employée. Les conditions et habiletés nécessaires à la mise en œuvre de pratiques intégrées. Attitudes de base en situations de pratique. Ateliers pratiques permettant l'expérimentation de certaines étapes du processus générique d'intervention sociale et l'intégration pratique des notions en lien avec ce processus, par la mise en œuvre concrète des attitudes et habiletés nécessaires en intervention sociale. Notions et principes de base concernant, entre autres, les normes de rédaction professionnelle, l'évaluation (dont celle du fonctionnement social) et le plan d'intervention.

Concomitante(s)

(TRS104 et TRS110)

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS102 - Le travail social et ses origines

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Comprendre les enjeux de l'organisation des services sociaux au Québec et ailleurs. Construire une représentation du travail social comme discipline pratique et en comprendre les dimensions historique, normative, analytique et méthodologique.

Contenu

Phases majeures de l'histoire du travail social en contexte québécois, nord-américain et international. Conditions diverses expliquant l'évolution des services sociaux. Définition du travail social, de ses valeurs, de son objet d'études et d'intervention. Distinction entre le travail social et les autres disciplines des sciences sociales. Notions de paradigmes, d'approches et de modèles de pratique en travail social.

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS104 - Travail d'équipe et de collaboration

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

2 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Comprendre et s'approprier les concepts théoriques qui sous-tendent les différentes approches et formes de collaboration dans le champ du travail social. Comprendre les rôles de la travailleuse sociale ou du travailleur social dans différentes équipes.

Contenu

Les différentes approches du travail d'équipe. Les rôles de la travailleuse sociale ou du travailleur social dans différentes équipes. Les notions d'animation d'une équipe de travail. Les notions d'intervenante ou d'intervenant pivot et de co-intervention. La collaboration interprofessionnelle et intersectorielle. La confidentialité comme enjeu éthique.

Concomitante(s)

TRS101

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS105 - Défense de droits

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

2 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

S'approprier les différentes modalités de défense de droits. Saisir la défense de droits comme dimension transversale du travail social.

Contenu

Concepts d'oppression, de justice sociale, de militantisme, de lobbyisme, d'éducation populaire, de plaidoyer, d'engagement social. La défense de droits pour favoriser l'amélioration des conditions de vie et comme levier de changements sociaux. Les groupes de défense de droits et leurs domaines d'intervention. La défense de droits comme activité inhérente aux pratiques en travail social tant en intervention individuelle ou familiale que de groupe ou communautaire. Différentes approches de défense de droits.

Concomitante(s)

TRS311

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS106 - Stage I : Exploration des milieux de pratique

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Dans le cadre d'activités ponctuelles, explorer différents milieux de pratique. S'initier à l'intervention sociale, aux clientèles, aux organismes et aux services. Participer à différentes activités liées à la tâche de la travailleuse sociale ou du travailleur social. Observer la théorie en action. Entrer en contact avec des personnes en besoin ou en difficulté. Connaître un milieu de pratique et une problématique de manière plus approfondie. Explorer les différents rôles de la travailleuse sociale ou du travailleur social.

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS107 - Familles et parentalité

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

2 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Comprendre le fonctionnement de la famille, ses transformations et les conséquences pour la famille et son environnement. Comprendre le rôle de la famille dans l'intervention sociale. Saisir les problématiques familiales comme un enjeu de société transversal aux pratiques en travail social.

Contenu

Famille, conjugalité et parentalité. Les types de familles actuelles. Les problématiques familiales contemporaines. Répercussions pour la famille selon une analyse systémique. Mobilisation du réseau familial dans la définition et dans la solution des problématiques. Programmes et ressources communautaires.

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS108 - Travail social gérontologique

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

2 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Situer l'intervention en gérontologie au regard du travail social auprès des personnes aînées et de leurs proches.

Contenu

Définitions du vieillissement normal et pathologique. Évolution sociodémographique québécoise, canadienne et mondiale. État des connaissances et des pratiques en gérontologie sociale : âgisme, travail et retraite, pauvreté, participation sociale, altération de la santé/perte d'autonomie,

soutien des proches, etc. Initiation au travail social gérontologique de type institutionnel et communautaire.

Concomitante(s)

TRS411

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS109 - Dynamiques interculturelles

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

2 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Approfondir les processus associés à la diversité ethnoculturelle (immigrantes et immigrants, réfugiées et réfugiés, et autochtones) dans la vie sociale québécoise, ainsi que les pratiques d'intervention qui s'y rapportent.

Contenu

Étude de données démographiques se rapportant aux transformations de la composition ethnoculturelle de la population québécoise. État des connaissances dans le champ des rapports ethniques et culturels. Notions d'insertion, d'adaptation, d'intégration. Établissement de liens entre les problématiques vécues par les différentes populations qui composent la société québécoise. État des connaissances et des pratiques actuelles dans le champ de l'intervention avec les minorités ethnoculturelles, les personnes migrantes et les autochtones. Programmes d'action communautaire et de prise en charge par les groupes concernés.

Concomitante(s)

TRS311

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS110 - Pauvreté, inégalité, marginalité

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

2 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Comprendre le phénomène de la pauvreté, l'inégalité et la marginalité qui y sont associées ainsi que les conditions de vie des populations affectées. Définir les problématiques de pauvreté, d'inégalité et de marginalité comme un enjeu de société.

Contenu

Étude des données sur la pauvreté au Québec et au Canada. Déterminants sociaux du phénomène et des processus qui assurent sa reproduction. Caractéristiques et conditions de vie des populations touchées par cette situation et conséquences pour le développement des personnes et des collectivités.

Concomitante(s)

TRS101

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS111 - Développement et actualisation des personnes

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

2 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Comprendre le développement des personnes et leurs différents rôles sociaux aux divers stades de la vie. Connaître les notions utilisées pour analyser le développement et l'actualisation des personnes en travail social.

Contenu

Construction et actualisation des rôles sociaux particuliers aux divers stades de la vie. Modèles de compréhension du développement et du comportement humains. Explications alternatives aux théories du développement. Construction de l'identité sociale. Le développement de l'individu en interaction avec ses environnements. Concepts de souffrance sociale, de résilience, de stratégies d'adaptation, de mobilisation, d'autonomisation et de sujet-acteur.

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS112 - Intervention sociale individuelle et familiale

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

2 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Connaître les principales approches en intervention sociale individuelle et familiale ainsi que les principes et les techniques applicables à cette méthodologie d'intervention dans des contextes variés.

Contenu

Origine et évolution des pratiques en intervention individuelle et familiale. Processus d'intervention individuelle et familiale. Concepts d'engagement émotionnel, de relation d'aide, de motivation, d'attitudes, de valeurs, de mode de communication. Étude de quelques approches.

Préalable(s)

TRS101

Concomitante(s)

TRS209

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS113 - Intervention sociale de groupe

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

2 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Connaître les principales approches de groupe en travail social ainsi que les principes et les techniques applicables au travail avec des groupes en fonction d'objectifs variés.

Contenu

Origine et développement de la pratique de groupe en travail social. Classification des approches de groupe en fonction des fins poursuivies et des théories explicatives du fonctionnement des groupes. Étude des phases de l'intervention et des rôles des personnes participantes et de l'intervenante ou intervenant dans un processus d'action en groupe. Étude des situations conflictuelles et des moyens de les traiter. Le travail de groupe avec diverses catégories de participantes et participants : enfants, jeunes, adultes, personnes aînées, chefs de familles monoparentales, etc.

Préalable(s)

TRS101

Concomitante(s)

TRS311

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS114 - Intervention sociale avec les communautés

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

2 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

S'approprier les fondements théoriques de l'intervention avec les communautés ainsi que les principes et les techniques applicables à cette méthodologie d'intervention dans des contextes variés. Connaître les principaux aspects inhérents à ce type d'intervention - valeurs, buts, procédés et enjeux sociopolitiques. Connaître les approches de l'organisation communautaire.

Contenu

Origine et évolution des pratiques en intervention avec les communautés. Processus d'intervention avec les communautés. Dimensions théoriques, éthiques et politiques présentes dans ce type de pratiques. Croisement des savoirs. Typologie des approches de l'organisation communautaire.

Préalable(s)

TRS101

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS116 - Recherche et pluralité des savoirs en travail social

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Reconnaître les différentes formes de savoirs (scientifiques, professionnels, expérientiels, etc.), développer une argumentation rigoureuse, comprendre les critères de production des différents savoirs.

Contenu

Savoirs citoyens et savoirs scientifiques. Méthodes qualitatives, quantitatives et mixtes. Critères de construction des savoirs. Localisation, analyse et intégration des sources scientifiques dans un débat

argumenté. La construction des connaissances en sciences sociales. Les différents types de recherche (y compris les recherches participatives) et les différentes postures de recherche en travail social. Les étapes d'un processus de recherche en sciences sociales

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS201 - Pratiques d'intervention en situation de crise

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

2 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Comprendre la notion de crise et développer des outils d'analyse pour évaluer et intervenir en situation de crise. Développer les connaissances pertinentes à certaines approches dans la résolution d'une crise. Se familiariser avec le processus d'intervention de crise en travail social.

Contenu

Étude de la notion de crise. Étude de quelques approches en intervention de crise. Composantes légales de la pratique en intervention de crise dans divers contextes institutionnels. Distinctions entre les approches et interventions se rapportant à la crise en santé mentale, à la crise en milieu familial et à l'intervention dans des contextes de sinistres et de catastrophes.

Concomitante(s)

TRS411

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS202 - Problèmes de santé mentale et travail social

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

2 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Comprendre l'évolution socio-historique de ce champ d'intervention. S'approprier les principaux concepts du domaine de la santé mentale et de la maladie mentale. Connaître les enjeux, outils et méthodes d'intervention propres à ce champ d'intervention.

Contenu

Concepts de normalité/folie, de santé mentale, de maladie mentale, de rétablissement, de prévention et de promotion. Problèmes de santé mentale d'un point de vue clinique et sociologique. L'institution psychiatrique et son appareil nosographique. Évolution et transformation de l'organisation des services et des pratiques en santé mentale. Place des personnes usagères et de leurs familles. Rôles des travailleuses sociales et travailleurs sociaux dans le champ de la santé mentale.

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS203 - Évaluation en travail social

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Se représenter l'évaluation comme un processus de coconstruction qui prend appui sur des fondements disciplinaires et est mis en œuvre dans différents contextes organisationnels et interdisciplinaires.

Contenu

L'évaluation selon les approches et les pratiques en travail social. Les outils d'évaluation analysés dans une perspective critique. L'évaluation comme processus de coconstruction qui prend en compte l'unicité et la complexité des situations. L'acte d'évaluer situé en contexte et les déterminants organisationnels qui l'orientent. L'évaluation comme un levier vers le changement social. Modes de communication de l'évaluation à divers acteurs et actrices.

Préalable(s)

(TRS112)

et

(TRS113)

et

(TRS114)

Concomitante(s)

TRS411

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS209 - Agir compétent et réflexif I

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

4 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Dans le cadre d'activités pratiques d'intervention, s'entrainer afin de développer des habiletés et des attitudes professionnelles, et d'acquérir des ressources pour agir avec compétences en situation de pratique. Dans des situations de pratique associées aux grandes familles de situations professionnelles en travail social, de complexité modérée, mobiliser les ressources acquises dans l'ensemble des activités du parcours de formation. De manière transversale, développer une pratique critique et réflexive, ainsi qu'une capacité d'analyse et d'évaluation de ses actions dans des situations professionnelles. Pouvoir expliciter la manière dont on mobilise ses différentes connaissances et ressources acquises pour intervenir dans des situations de pratique. Travailler la dimension éthique inhérente à la pratique du travail social.

Préalable(s)

TRS101

Concomitante(s)

TRS112

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS301 - Déterminants organisationnels de la pratique

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Approfondir sa compréhension des organisations sociales et appliquer cette compréhension au monde organisé du travail social.

Contenu

Étude des différents types d'organisations, de leurs caractéristiques structurelles, des facteurs externes et internes qui en déterminent le fonctionnement et de leurs effets sur la mise en forme des pratiques professionnelles. Étude de la collaboration interprofessionnelle, des rapports intersectoriels, du système professionnel, des dispositifs sociotechniques déterminant les pratiques professionnelles en travail social.

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS302 - Lois et politiques sociales

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Acquérir des notions se rapportant aux droits des personnes, des enfants et de la famille. Connaître et savoir utiliser les lois qui sous-tendent les pratiques en travail social. Acquérir une capacité d'analyse et de sens critique par rapport à des législations, mesures, politiques et programmes touchant les affaires sociales au sens large.

Contenu

Système législatif et système judiciaire. Commission des droits de la personne et Ligue des droits et libertés : rôles et fonctions en rapport avec l'application des chartes canadienne et québécoise. Lois qui sous-tendent les pratiques en travail social. Politiques sociales et programmes sociaux. Différents cadres d'analyse des politiques et des programmes sociaux.

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS303 - Déontologie et éthique

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Acquérir des notions relatives à la déontologie et à l'éthique en lien avec le travail social. Prendre conscience des différents enjeux reliés aux questions déontologiques et éthiques au regard de la responsabilité professionnelle.

Contenu

Distinction entre éthique et déontologie. Responsabilités, devoirs, normes de pratique et obligations de la travailleuse sociale ou du travailleur social. Code de déontologie des

travailleuses sociales et travailleurs sociaux. Les différentes approches de l'éthique. L'éthique dans l'intervention. L'agir professionnel et la légitimité de l'intervention. Processus et déterminants d'une prise de décision éthique.

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS304 - Analyse du social et des problèmes sociaux

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Mobiliser des éléments des cadres théoriques et conceptuels des sciences sociales dans l'explication et la compréhension du social et des problèmes sociaux.

Contenu

Principaux courants permettant l'analyse du social vu comme le résultat de rapports de force ou comme dynamique des liens sociaux. Familiarisation avec le lexique des sciences sociales : rapports sociaux, institutions sociales, changement social, désaffiliation, régulation, etc. Analyse micro et macro. Approche compréhensive et explicative du social. Analyse comparée des cadres théoriques proposant une explication des problèmes sociaux contemporains.

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS305 - Modèles de pratique en travail social

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Comprendre les paradigmes d'intervention en travail social. Comprendre les modèles d'intervention comme des théories d'action propres au travail social et connaître les composantes particulières de certains modèles. Se situer dans les paradigmes et les modèles d'intervention en travail social et les relier à des concepts d'identité professionnelle.

Contenu

Étude des paradigmes d'intervention en travail social. Étude de la structure théorique d'un modèle d'intervention et des principes qui donnent sa cohérence interne au modèle. Étude de quelques modèles en travail social et de leur application dans la pratique. Distinction entre approches d'intervention sociale et approches psychothérapeutiques. Concept d'identité professionnelle.

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS306 - Pratiques intégrées

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Apprendre à interrelier les trois méthodologies d'intervention en travail social de manière à développer des modalités d'aide ainsi que des dispositifs d'action intégrés. S'outiller pour être en mesure d'assumer un leadership dans la mise en œuvre de ce type de pratiques.

Contenu

Étude des pratiques intégrées comme articulation des méthodologies d'intervention. Contribution de l'intervenante ou de l'intervenant clinique à l'action communautaire et au développement des communautés dans ses aspects intersectoriels et territoriaux. L'intervention de groupe comme espace privilégié du lien clinique/communautaire. Contribution de l'intervenante ou de l'intervenant communautaire à l'intervention auprès des individus, des familles et des groupes.

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS307 - Gestion et programmation des services sociaux

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Se familiariser avec la gestion et la programmation des services sociaux et

développer des habiletés de base dans le domaine, tant en milieu institutionnel que communautaire et en contexte d'intersectorialité.

Contenu

Gestion des services sociaux en milieux institutionnel et communautaire. Les fonctions, rôles et tâches de gestion. La gestion des conflits. Notions de base en programmation. Examen des objectifs complémentaires et parfois contradictoires poursuivis par les divers acteurs et actrices engagés dans une opération de programmation de services sociaux. L'innovation en contexte de transformation. Leadership professionnel et affirmation de la place du travail social dans l'administration sociale.

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS309 - Recherche et mobilisation des connaissances dans la pratique

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Analyser les enjeux politiques, éthiques et épistémologiques de la mobilisation des connaissances. Apprendre à mobiliser et à utiliser les connaissances dans la pratique. Élaborer, adapter, transformer des pratiques à la lumière des connaissances disponibles. Comprendre les interactions entre théorie et pratique.

Contenu

Développement d'habiletés à trouver l'information pertinente pour dénouer des situations complexes. Utilisation des connaissances dans des contextes d'intervention. Explicitation des modèles épistémologiques/théoriques derrière les pratiques en travail social. Comprendre comment la recherche transforme les pratiques. Liens entre les milieux de pratique et de recherche. Production des connaissances par les milieux de pratique et de formation.

Préalable(s)

TRS116

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS311 - Agir compétent et réflexif II

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Dans le cadre d'activités pratiques d'intervention, développer des habiletés et des attitudes professionnelles, des capacités d'analyse et d'argumentation et acquérir des ressources pour la pratique de l'intervention sociale; intégrer et mettre en œuvre les étapes du processus générique d'intervention sociale. Dans des situations de pratique associées aux grandes familles de situations professionnelles en travail social, de complexité intermédiaire, mobiliser et combiner les ressources acquises dans l'ensemble des activités du parcours de formation. De manière transversale, développer une pratique critique et réflexive ainsi qu'une capacité d'évaluation de ses actions dans des situations professionnelles. Pouvoir expliciter la manière dont on mobilise ses différentes connaissances et ressources acquises pour intervenir dans des situations de pratique intermédiaire. Travailler la dimension éthique inhérente à la pratique d'une travailleuse sociale ou d'un travailleur social.

Préalable(s)

TRS209

Concomitante(s)

(TRS105 et TRS109 et TRS113)

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS411 - Agir compétent et réflexif III

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

4 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Dans le cadre d'activités pratiques d'intervention, développer des habiletés et des attitudes professionnelles, des capacités d'analyse et d'argumentation et acquérir des ressources pour la pratique de l'intervention sociale; maîtriser les étapes du processus générique d'intervention sociale et consolider la capacité de les mettre en œuvre. Dans des situations de pratique associées aux grandes familles de situations professionnelles en travail social, de complexité avancée, mobiliser et combiner les ressources acquises dans l'ensemble des activités du parcours de formation. De manière transversale, démontrer une pratique critique et réflexive, ainsi qu'une capacité d'évaluation de ses actions dans des situations professionnelles. Pouvoir expliciter et argumenter la manière dont on

mobilise ses différentes connaissances et ressources acquises pour intervenir dans des situations de pratique avancée. Approfondir la dimension éthique inhérente à la pratique d'une travailleuse sociale ou d'un travailleur social.

Préalable(s)

TRS311

Concomitante(s)

(TRS108 et TRS201 et TRS203)

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS511 - Intégration des savoirs et transfert de connaissances

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

3 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

Dans le cadre d'activités intégratrices prenant la forme de projets individualisés, mobiliser et combiner différentes ressources acquises dans l'ensemble du parcours de formation en adoptant une posture professionnelle. Déployer une pratique compétente et réflexive. Contribuer à la formation en travail social, ainsi qu'au transfert des connaissances. Témoigner de ses acquis dans le parcours et amorcer son projet professionnel. Communiquer, tant à l'écrit qu'à l'oral, le contenu de son ou ses projets. Démontrer sa capacité d'articuler la recherche et l'intervention. Cette activité se déroule à la fin de la formation.

Préalable(s)

TRS520

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social

TRS520 - Stage II : intervention sociale autonome

Sommaire

CYCLE

1er cycle

CRÉDITS

12 crédits

FACULTÉ/CENTRE

Faculté des lettres et sciences humaines

Cible(s) de formation

De façon autonome, appliquer les principes, les méthodologies, les techniques et l'éthique du travail social dans un contexte réel d'intervention auprès de personnes, de familles, de groupes ou de collectivités. Communiquer et interagir avec les actrices et acteurs impliqués dans ces situations. Maîtriser le processus générique d'intervention sociale.

Préalable(s)

(TRS106 et TRS411)

Programmes offrant cette activité pédagogique (cours)

Baccalauréat en service social