

Véo vise à remplacer une grande partie de ses systèmes informatiques institutionnels qui sont au cœur de la mission de l'UdeS, notamment son système de gestion du dossier étudiant et ses systèmes de gestion des stages coopératifs et de gestion des stages en enseignement.

Plateforme innovatrice



Le système actuel SIIG a atteint ses limites, ce qui rend critique son remplacement et celui des applications qu'il supporte. Le remplacement de l'outil s'impose pour offrir un meilleur service à nos étudiantes et à nos étudiants dans un contexte de réussite, pour soutenir les personnes qui travaillent auprès des étudiantes et des étudiants avec cet outil et pour être compatible avec les nouvelles technologies.

L'envergure du projet



Le projet Véo aura des répercussions sur plus de 1000 utilisatrices et utilisateurs.

Le nouveau système remplacera :

- 4400 traitements en différé (mises à jour la nuit, production de rapports, préparation de fichiers de données pour transfert, etc.);
- 2000 programmes informatiques;
- 340 ensembles de données contenant près de 45 millions d'enregistrements.

Le projet Véo est découpé en chantiers, lesquels figurent au verso.

Les utilisatrices et les utilisateurs



Les utilisatrices et les utilisateurs sont placés au centre de la démarche afin qu'ils puissent proposer des choix de solutions adaptées à leur réalité et aux besoins des étudiantes et des étudiants, actuels et futurs.

Première implantation

2016

Après une année de planification et d'arrimage de tous les acteurs, le projet a entamé ses premières étapes d'implantation avec le déploiement de l'application de la formation continue non créditée (FCNC) au Centre universitaire de formation continue (CUFC) et au Centre de formation continue de la Faculté de médecine et des sciences de la santé (FMSS - CFC - CPSS) en janvier 2017.

Premiers déploiements de grande envergure



C'est en 2017 que sera déployée progressivement l'application *Programmes d'études et activités pédagogiques* (PAP).

Ce déploiement représente une première étape concrète pour les facultés et les centres universitaires. Il s'agit là du premier jalon avant l'implantation de ce qui constitue le cœur de Véo, soit l'admission, les finances, le parcours étudiant, l'inscription et la notation.

Au printemps 2017, Véo déploiera la nouvelle plateforme de placement Trivio. Ce nouveau système de gestion des stages répondra aux besoins des étudiantes et étudiants, aux employeurs ainsi qu'au personnel du Service des stages et du placement (SSP).

Apprivoiser le changement



Le projet entraînera des changements dans les milieux de travail et dans le dossier des étudiantes et des étudiants. Changements qui toucheront les outils, les procédures et l'organisation du travail en plus d'exiger une motivation plus grande devant les nouveaux défis. Ceci demande aux personnes touchées de s'impliquer et de s'approprier une nouvelle réalité dans leur quotidien.

Travailler ensemble



Les membres de la communauté universitaire doivent prioriser le projet. Ils sont partie prenante de ce projet, et l'implication des personnes concernées est déterminante pour sa réussite.

Celles-ci sont impliquées et accompagnées tout au long du processus de changement par une équipe issue des facultés, des Services des ressources humaines et financières, du Bureau de la registraire, du Service de soutien à la formation (SSF), du Service des technologies de l'information (STI) et de l'équipe Véo.

Facteurs clés du changement

Les acteurs clés du changement



Utilisateur régulier

S'approprié le changement de pratiques.

Utilisateur-expert

Devient l'expert de l'application dans son unité et soutient l'appropriation des personnes de son secteur.

Responsable d'équipe

Pilote la transformation, favorise l'adhésion du personnel et soutient l'appropriation du changement.

Mandataire

Participe à la mise en place des conditions facilitant l'intégration du changement, assure le positionnement du projet dans son unité et une vigie sur la mobilisation du personnel.

Conseillère en gestion du changement

Assure la mise en place des conditions favorables à l'appropriation de Véo par les acteurs clés.

Acteurs en soutien



Bureau de la registraire (BR)

Participe au développement de l'application, soutient l'ensemble des processus et prend part à donner la formation.

Service de soutien à la formation (SSF)

Soutient le développement des programmes de formation, prend part à la formation PAP au sein des facultés et répond aux questions des utilisateurs-experts.

Équipe Véo

S'assure que la solution répond aux besoins de l'Université et soutient la stratégie d'implantation du système.

Service des technologies de l'information (STI)

À terme, assure le soutien technologique de la nouvelle application auprès des utilisatrices et utilisateurs.

Marraine du projet

Fait la promotion du projet et le porte en agissant comme ambassadrice.

Conditions de succès



- Priorisation du projet par tous les membres de la communauté.
- Mobilisation et implication de tous.
- Accompagnement et formation des utilisateurs-experts.
- Communication, rétroaction et transmission de l'information.
- Ouverture, curiosité et collaboration.
- Persévérance et patience devant l'inconnu et le changement.

Les différents chantiers du projet



	Chantier	Étape des chantiers
	♥ Admission	Analyse fonctionnelle
Délivrance des diplômes		À venir
Éléments organisationnels (ÉLO)		En continu
	♥ Finances	Test
Financement des études		Analyse fonctionnelle
Formation continue non créditée		
Centre universitaire de formation continue (FCNC - CUFC)		Déployé
Faculté de médecine et des sciences de la santé (FCNC - FMSS)		Déployé
Université du troisième âge (FCNC - UTA)		Analyse fonctionnelle
	♥ Inscription	Test (livraison 1 de 2)
	♥ Notation	Test (livraison 1 de 2)
	♥ Parcours étudiant	Test (livraison 1 de 2)
Programmes d'études et activités pédagogiques (PAP)		Prédéploiement
Recrutement		Développement
Stages crédités		Architecture détaillée
Stages coopératifs et emplois		Prédéploiement
Fonctionnalités transversales		En continu

♥ Ces chantiers sont le coeur de Véo.