



Guide d'utilisation de Cisco Unity

Version 4.0
23 décembre 2002

Siège social

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis
<http://www.cisco.com/fr/>
Tél : 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Télécopie : 408 526-4100

Numéro de référence : OL-4001-01
Ce manuel est destiné à être utilisé avec Cisco Unity et Microsoft Exchange.



LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS MENTIONNÉS DANS LE PRÉSENT MANUEL SONT SUSCEPTIBLES D'ÊTRE MODIFIÉES SANS PRÉAVIS. TOUTES LES DÉCLARATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS DU PRÉSENT MANUEL SONT RÉPUTÉES CORRECTES MAIS NE SONT ASSORTIES D'AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS SUPPORTENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATION QU'ILS FONT DES PRODUITS MENTIONNÉS ICI.

L'ACCORD DE LICENCE LOGICIELLE ET LA GARANTIE LIMITÉE POUR LE PRODUIT LIÉ SONT PRÉSENTÉS DANS LA BROCHURE FOURNIE AVEC LE PRODUIT ET REPRIS PAR LE PRÉSENT DOCUMENT. SI VOUS NE TROUVEZ PAS L'ACCORD DE LICENCE LOGICIELLE OU LA GARANTIE LIMITÉE, CONTACTEZ VOTRE REPRÉSENTANT CISCO POUR EN OBTENIR UNE COPIE.

L'intégration par Cisco de la compression d'en-tête TCP est une adaptation du programme développé par University of California, Berkeley (UCB) et appartient à la version du domaine public UCB du système d'exploitation UNIX. Tous droits réservés. Copyright © 1981, membres du conseil de University of California.

NONOBTANT TOUTE AUTRE GARANTIE MENTIONNÉE ICI, TOUS LES FICHIERS ET LOGICIELS DES FOURNISSEURS SONT FOURNIS « TELS QUELS », AVEC LEURS DÉFAUTS POTENTIELS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS DÉNIENT TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES GARANTIES DE COMMERCIALITÉ, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE NON VIOLATION, OU PROVENANT DE LA REVENTE, DE L'UTILISATION OU DE TOUTE PRATIQUE COMMERCIALE.

EN AUCUN CAS CISCO OU SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS RESPONSABLES DE TOUS DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU INCIDENTS, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LA PERTE DE PROFIT, LA PERTE OU LES DOMMAGES DE DONNÉES RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ À UTILISER CE MANUEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ PRÉVENUS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

CCIP, la marque Cisco Powered Network, le logo Cisco Systems Verified, Cisco Unity, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, Internet Quotient, iQ Breakthrough, iQ Expertise, iQ FastTrack, le logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, Networking Academy, ScriptShare, SMARTnet, TransPath et Voice LAN sont des marques commerciales de Cisco Systems, Inc. Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Discover All That's Possible, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient et iQuick Study sont des marques de service de Cisco Systems, Inc. Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNA, CCNP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, le logo Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, le logo Cisco Systems, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherSwitch, GigaStack, IOS, IP/TV, LightStream, MGX, MICA, le logo Networkers, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, RateMUX, Registrar, SlideCast, StrataView Plus, Stratm, SwitchProbe, TeleRouter et VCO sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les autres marques commerciales mentionnées dans le présent document ou site Web appartiennent à leurs propriétaires respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas une relation de partenariat entre Cisco et toute autre société. (0203R)

Guide d'utilisation de Cisco Unity

Copyright © 2002, Cisco Systems, Inc.
Tous droits réservés.



Préface vii

CHAPITRE 1

Introduction 1-1

Inscription à Cisco Unity 1-2

CHAPITRE 2

Les outils à utiliser 2-1

Utilisation de Cisco Unity par téléphone 2-2

Gestion des messages à partir de la boîte de réception Outlook 2-3

Utilisation de Cisco Personal Communications Assistant 2-4

Utilisation de l'Assistant Cisco Unity 2-6

Utilisation de la Boîte de réception Cisco Unity 2-7

Utilisation de la barre de contrôles Media Master 2-9

CHAPITRE 3

Consultation de messages 3-1

Consultation de la messagerie par téléphone 3-2

Consultation des messages à partir de la boîte de réception Outlook 3-5

Consultation des messages à partir de la Boîte de réception Cisco Unity 3-7

CHAPITRE 4

Suppression de messages 4-1

Suppression de messages par téléphone 4-1

Suppression de messages à partir de la boîte de réception Outlook 4-3

Suppression de messages à partir de la Boîte de réception Cisco Unity 4-3

CHAPITRE 5

Envoi de messages et réponse aux messages 5-1

- Envoi d'un message vocal par téléphone 5-2
- Envoi d'un message vocal à partir de la boîte de réception Outlook 5-4
- Envoi d'un message vocal à partir de la Boîte de réception Cisco Unity 5-6
- Réponse à un message par téléphone 5-7
- Réponse à un message à partir de la boîte de réception Outlook 5-9
- Réponse à un message vocal à partir de la Boîte de réception Cisco Unity 5-11
- Transmission d'un message par téléphone 5-13
- Transmission d'un message vocal à partir de la boîte de réception Outlook 5-14
- Transmission d'un message vocal à partir de la Boîte de réception Cisco Unity 5-16

CHAPITRE 6

Modification des paramètres personnels 6-1

- Modification de votre nom enregistré 6-1
- Modification de votre numéro de téléphone de transmission de télécopie 6-3
- Modification de votre inscription dans l'annuaire 6-4
- Modification de votre mot de passe 6-5

CHAPITRE 7

Modification des préférences du menu téléphonique 7-1

- Modification de la langue de conversation de Cisco Unity 7-2
- Modification du style de menu de la conversation de Cisco Unity 7-3
- Modification du format horaire utilisé pour l'horodatage des messages 7-4
- Modification des paramètres d'émission de message 7-5
- Modification de la conversation de connexion 7-6

CHAPITRE 8

Modification des paramètres d'enregistrement et d'écoute 8-1

- Sélection des équipements d'enregistrement et d'écoute 8-2

Modification du volume d'écoute 8-5

Modification de la vitesse de lecture 8-6

CHAPITRE 9**Modification des options de ViewMail 9-1**

Modification du signal sonore vous notifiant de l'arrivée de nouveaux messages vocaux dans ViewMail 9-2

Configuration de l'écoute automatique des messages vocaux 9-3

Définition d'une préférence pour l'enregistrement des messages vocaux envoyés 9-4

Personnalisation de ViewMail pour une largeur de bande peu importante 9-4

CHAPITRE 10**Modification des paramètres de messages d'accueil 10-1**

Enregistrement et activation d'un message d'accueil 10-2

CHAPITRE 11**Modification des options de transfert et de filtrage des appels 11-1**

Modification des options de transfert d'appels 11-2

Modification des options de message des appelants 11-4

Modification de vos options de filtrage d'appels 11-5

CHAPITRE 12**Modification des paramètres d'écoute de messages 12-1**

Activation du menu Type de message 12-2

Modification de l'ordre d'écoute des messages 12-3

Modification des éléments diffusés par Cisco Unity avant et après un message 12-5

CHAPITRE 13**Modification des paramètres de notification des messages 13-1**

Utilisation de l'Assistant Cisco Unity pour configurer un équipement de notification 13-2

Activation et désactivation d'un équipement de notification par téléphone 13-8

Modification d'un numéro de téléphone de notification par téléphone 13-9

CHAPITRE 14 **Modification des paramètres de liste privée** 14-1

Modification du nom d'une liste privée 14-2

Modification des membres d'une liste privée 14-3

CHAPITRE 15 **Informations de référence** 15-1

INDEX

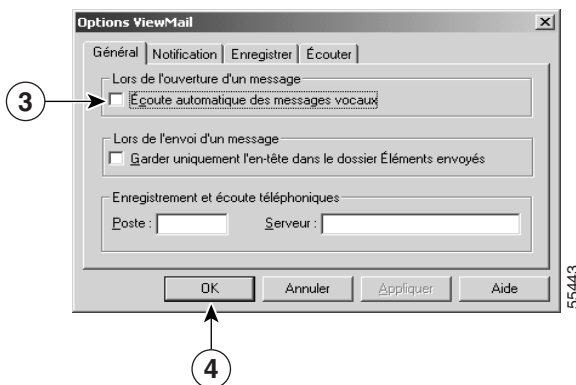


Préface

Le *Guide d'utilisation de Cisco Unity* s'adresse à l'utilisateur de Cisco Unity™ et explique comment gérer les messages vocaux et les télécopies, et modifier les paramètres d'utilisation de Cisco Unity. (Pour plus d'informations sur la gestion des courriers électroniques, consultez la documentation de votre logiciel de messagerie).

Le *Guide d'utilisation de Cisco Unity* présente les procédures pour un système Cisco Unity disposant de toutes les fonctionnalités. Les informations du *Guide d'utilisation de Cisco Unity* sont classées par tâches. Chaque tâche comprend les procédures de mise en œuvre. Certaines procédures peuvent produire un résultat différent selon la configuration de Cisco Unity dans votre société.

Certaines procédures sont accompagnées de figures, où une flèche relie le numéro d'une étape (le numéro encerclé) à l'élément de l'écran auquel correspond l'étape. Par exemple, la figure suivante indique que l'Étape 4 s'applique au bouton OK.



Le *Guide d'utilisation de Cisco Unity* comprend une page où vous pouvez noter vos informations de référence, page 15-1, notamment :

- Les numéros de téléphone de Cisco Unity pour appeler de l'intérieur ou de l'extérieur de votre société
- Votre identificateur (votre numéro de poste)
- L'adresse du site Web de Cisco Personal Communications Assistant (PCA)
- Le nom du serveur Cisco Unity
- Le nom et le numéro de téléphone de l'administrateur système Cisco Unity

Pour consulter la carte de référence de conversation téléphonique Cisco Unity, reportez-vous à la *Carte Menus téléphoniques de Cisco Unity*, disponible sur le site http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps2237/products_user_guide_list.html



Introduction

Bienvenue dans Cisco Unity. Dans Cisco Unity, les utilisateurs de votre société sont appelés des abonnés. En tant qu'abonné, vous pouvez envoyer et gérer des messages vocaux, des télécopies et des courriers électroniques à partir d'un téléphone à touches, de votre ordinateur ou via Internet. Un système Cisco Unity doté de toutes les fonctionnalités offre les options suivantes :

- Messagerie unifiée** ViewMail pour Microsoft Outlook vous permet de gérer les messages vocaux, les télécopies et les courriers électroniques à partir de votre boîte de réception Outlook.
- Télécopie** L'option de télécopie vous permet d'écouter les nouvelles télécopies en même temps que les autres messages. Elle vous permet aussi d'être notifié de la réception de nouvelles télécopies et d'autres types de message, par téléphone ou par pager. Si vous recevez une télécopie, Cisco Unity diffuse uniquement les propriétés du message (par exemple, l'expéditeur, la date et l'heure).
- Synthèse vocale** Cette option vous permet d'écouter vos courriers électroniques par téléphone. Elle vous permet également d'envoyer vos télécopies et vos courriers électroniques sur un télécopieur, par téléphone.

- Assistant Cisco Unity** Cette option, accessible à partir du Web, vous permet de personnaliser les paramètres téléphoniques de Cisco Unity. (Notez que dans les versions antérieures de Cisco Unity, l'Assistant Cisco Unity s'appelait ActiveAssistant ou AA et la Boîte de réception Cisco Unity s'intitulait Visual Messaging Interface ou VMI.)
- Boîte de réception Cisco Unity** Cette option, accessible à partir du Web, vous permet de gérer les messages vocaux à partir d'une boîte de réception « virtuelle ».

Contactez votre administrateur système Cisco Unity pour savoir si vous pouvez accéder à ces options.

Inscription à Cisco Unity

Pour utiliser Cisco Unity, vous devez d'abord vous inscrire par téléphone en tant qu'abonné. Lors de l'inscription, vous devrez enregistrer et entrer des informations vous concernant. Vous pouvez appeler Cisco Unity de l'intérieur ou de l'extérieur de votre société pour vous inscrire.

Après l'inscription, vous pourrez :

- Vous connecter à Cisco Unity par téléphone pour consulter et envoyer des messages, et pour modifier plusieurs de vos paramètres Cisco Unity. Vous pouvez vous connecter à Cisco Unity de l'intérieur ou de l'extérieur de votre société.
- Utiliser l'Assistant Cisco Unity pour modifier vos paramètres Cisco Unity.

Votre administrateur système Cisco Unity vous fournira un identificateur et un mot de passe temporaire, si nécessaire. Selon la configuration de Cisco Unity dans votre société, la procédure suivante n'est peut-être pas obligatoire.

Pour vous inscrire à Cisco Unity

- Étape 1** Composez le numéro de Cisco Unity :
- Si vous appelez Cisco Unity de l'intérieur de votre société, composez le numéro de téléphone interne.
 - Si vous appelez Cisco Unity de l'extérieur de votre société, composez le numéro de téléphone externe.
- Étape 2** Si vous avez composé le numéro externe, appuyez sur * lorsque Cisco Unity répond.
- Étape 3** Entrez votre identificateur (il est souvent identique à votre numéro de poste) si nécessaire, puis appuyez sur #.
- Étape 4** Entrez un mot de passe, si nécessaire.
- Étape 5** Selon la configuration de Cisco Unity dans votre société, vous serez peut-être invité à :
- Enregistrer votre nom.
 - Définir un nouveau mot de passe.
 - Indiquer si vous souhaitez ou non figurer dans l'annuaire.
-



Les outils à utiliser

En tant qu'abonné Cisco Unity, vous pouvez envoyer et gérer des messages vocaux, des télécopies et des courriers électroniques à partir d'un téléphone à touches en utilisant ViewMail pour Microsoft Outlook ou en utilisant la Boîte de réception Cisco Unity. En outre, l'Assistant Cisco Unity vous aide à personnaliser les paramètres Cisco Unity qui contrôlent la manière dont vos appelants et vous-même utilisez Cisco Unity par téléphone.

Pour plus d'informations sur les outils Cisco Unity, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [rubrique « Utilisation de Cisco Unity par téléphone », page 2-2](#)
- [rubrique « Gestion des messages à partir de la boîte de réception Outlook », page 2-3](#)
- [rubrique « Utilisation de Cisco Personal Communications Assistant », page 2-4](#)
- [rubrique « Utilisation de la barre de contrôles Media Master », page 2-9](#)

Utilisation de Cisco Unity par téléphone

En tant qu'abonné Cisco Unity, vous pouvez envoyer et gérer des messages vocaux, des télécopies et des courriers électroniques à partir d'un téléphone à touches. Vous pouvez aussi gérer les paramètres qui contrôlent la manière dont vos appelants et vous-même utilisez Cisco Unity par téléphone, tels que vos paramètres de messages d'accueil, de transfert d'appel et de notification de message.

Lorsque vous vous connectez à Cisco Unity par téléphone, vous entendez la conversation de Cisco Unity. Les instructions enregistrées de la conversation vous guident lorsque vous écoutez, envoyez et gérez des messages, et lorsque vous modifiez vos paramètres Cisco Unity. (Deux types de menu sont disponibles dans la conversation de Cisco Unity. Pour choisir le style de menu à utiliser, reportez-vous au chapitre « [Modification des préférences du menu téléphonique](#) ».)

Une carte de référence de la conversation téléphonique Cisco Unity est disponible sur le site http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps2237/products_user_guide_list.html.

Pour vous connecter à Cisco Unity

- Étape 1** Composez le numéro de Cisco Unity :
- Si vous appelez Cisco Unity de l'intérieur de votre société, composez le numéro de téléphone interne.
 - Si vous appelez Cisco Unity de l'extérieur de votre société, composez le numéro de téléphone externe.
- Étape 2** Si vous avez composé le numéro externe, appuyez sur * lorsque Cisco Unity répond.
- Étape 3** Entrez votre identificateur (il est souvent identique à votre numéro de poste), puis appuyez sur #.
- Étape 4** Si nécessaire, entrez votre mot de passe Cisco Unity, puis appuyez sur #.
-

Gestion des messages à partir de la boîte de réception Outlook

Les tâches de messagerie vocale pouvant être accomplies à partir de la boîte de réception Outlook varient en fonction de la configuration de Outlook pour l'utilisation de ViewMail :

Avec ViewMail

Vous pouvez écouter et enregistrer des messages vocaux à partir de la boîte de réception Outlook en utilisant la barre de contrôles Media Master. (Consultez la [Figure 2-1](#) et la rubrique « [Utilisation de la barre de contrôles Media Master](#) », page 2-9.)

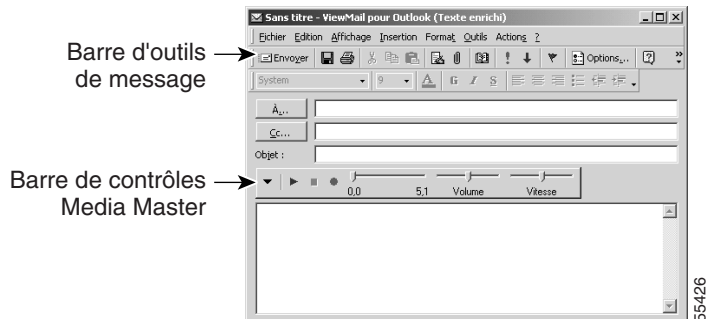
Vous pouvez envoyer des messages vocaux à d'autres abonnés Cisco Unity ou à des abonnés utilisant d'autres systèmes, ainsi qu'à des listes de diffusion publiques.

Sans ViewMail

Vous pouvez écouter des messages à partir de la boîte de réception Outlook en utilisant un lecteur multimédia.

L'enregistrement et l'émission de messages vocaux doivent être effectués par téléphone.

Figure 2-1 ViewMail pour Microsoft Outlook



Des informations et procédures supplémentaires concernant la gestion de vos messages à l'aide de ViewMail sont fournies dans ce guide ainsi que dans l'aide en ligne. Pour savoir comment personnaliser ViewMail afin de modifier le signal sonore notifiant de l'arrivée de nouveaux messages vocaux, définir une préférence pour les messages vocaux envoyés, améliorer les performances et la qualité du son lorsque vous utilisez une faible largeur de bande, ou économiser de l'espace disque, reportez-vous au chapitre « [Modification des options de ViewMail](#) ».

Pour accéder à l'aide en ligne de ViewMail

-
- Étape 1** Dans la boîte de réception Outlook, cliquez sur **Aide > Rubriques d'aide de ViewMail**.
- Étape 2** Cliquez sur un lien de rubrique dans le volet de gauche ou sur le lien **Index** situé en haut du volet de droite pour trouver une rubrique particulière.
-

Utilisation de Cisco Personal Communications Assistant

Cisco Personal Communications Assistant (PCA) est un site Web accessible à l'aide de l'Assistant Cisco Unity. L'Assistant Cisco Unity est un outil qui vous permet de personnaliser les paramètres de Cisco Unity, notamment les messages d'accueil enregistrés ou les options de transmission de messages, sur votre ordinateur. En fonction de la manière dont Cisco Unity est configuré dans votre entreprise, il se peut que vous puissiez également utiliser Cisco PCA pour accéder à la Boîte de réception Cisco Unity. Vous pouvez utiliser la Boîte de réception Cisco Unity pour écouter, composer, transférer, supprimer des messages vocaux et y répondre.

Cisco PCA est disponible à l'adresse <http://<serveur Cisco Unity>/ciscopca>. (Notez que la casse de l'URL est prise en compte.) Même si votre administrateur système Cisco Unity a probablement déjà configuré l'ordinateur de votre bureau, notez que, pour accéder à Cisco PCA, votre navigateur doit être configuré pour :

- Activer Active Scripting.
- Télécharger et exécuter les contrôles ActiveX.
- Activer les scripts Java.
- Accepter tous les cookies.

Il est utile de se souvenir de ces options si votre société fournit l'accès à distance à Cisco PCA et que vous souhaitez configurer votre ordinateur personnel pour y accéder.

Pour vous connecter à Cisco PCA, vous devez entrer les informations appropriées concernant l'utilisateur :

Nom d'utilisateur	Entrez l'alias de votre compte de domaine Windows. (Par exemple, entrez plegrand ou plegrand@<nom de domaine> .) Si vous entrez le chemin d'accès complet de votre alias (avec le domaine), vous n'avez pas besoin de remplir le champ Domaine.
Mot de passe	Entrez le mot de passe de votre compte de domaine Windows.
Domaine	Entrez le nom du domaine dans lequel se trouve votre compte de domaine Windows. Si vous avez entré le chemin d'accès complet de votre alias dans le champ Nom d'utilisateur, vous n'avez pas besoin de remplir ce champ.

Notez que vous ne pouvez pas modifier votre mot de passe Cisco PCA par téléphone ni à l'aide de l'Assistant Cisco Unity. Si vous oubliez votre mot de passe Cisco PCA ou que vous rencontrez des problèmes lors de la connexion, contactez votre administrateur système Cisco Unity pour plus d'informations.

Utilisation de l'Assistant Cisco Unity

En tant qu'abonné Cisco Unity, vous pouvez utiliser l'Assistant Cisco Unity pour personnaliser les paramètres téléphoniques de Cisco Unity qui contrôlent la manière dont vos appelants et vous-même utilisez Cisco Unity par téléphone. Par exemple, vous pouvez utiliser l'Assistant Cisco Unity pour gérer vos paramètres de messages d'accueil, de transfert d'appel et de notification de message.

La barre de contrôles Media Master s'affiche sur chaque page de l'Assistant Cisco Unity, et vous pouvez l'utiliser pour enregistrer un nom ou un message d'accueil. (Consultez la rubrique « [Utilisation de la barre de contrôles Media Master](#) », page 2-9.)

Utilisez la procédure suivante pour accéder à l'Assistant Cisco Unity.

Pour accéder à l'Assistant Cisco Unity

- Étape 1** Accédez à Cisco PCA à l'adresse **http://<serveur Cisco Unity>/ciscopca**. (Notez que la casse de l'URL est prise en compte.) Si vous ignorez le nom du serveur Cisco Unity, contactez votre administrateur système Cisco Unity.
- Vous pouvez ajouter l'URL de Cisco PCA dans vos signets pour éviter d'avoir à entrer l'adresse Internet chaque fois que vous souhaitez accéder à l'Assistant Cisco Unity.
- Étape 2** À l'invite, connectez-vous à Cisco PCA.
- Étape 3** Sur la page d'accueil de Cisco PCA, cliquez sur le lien **Assistant Cisco Unity**.
- Étape 4** Pour afficher une autre page de l'Assistant Cisco Unity, cliquez sur un lien dans les menus de la barre d'outils.
- Étape 5** Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Se déconnecter** dans le coin supérieur droit de la barre de navigation.
-

Des informations et procédures supplémentaires concernant l'utilisation de l'Assistant Cisco Unity sont fournies dans ce guide ainsi que dans l'aide en ligne.

Pour accéder à l'aide en ligne de l'Assistant Cisco Unity :

Étape 1 Sur n'importe quelle page de l'Assistant Cisco Unity, cliquez sur **Aide**.

Étape 2 Cliquez sur un lien de rubrique dans le menu.

Utilisation de la Boîte de réception Cisco Unity

Les messages vocaux sont stockés dans la Boîte de réception Cisco Unity, avec les accusés de réception et les avis de non-remise.

Par défaut, cinq messages s'affichent en même temps. Vous pouvez modifier cette option en cliquant sur une autre valeur dans la liste Messages par page. Lorsque le nombre de messages contenus dans la Boîte de réception Cisco Unity dépasse la valeur spécifiée dans la liste Messages par page, cliquez sur les flèches ou sur le numéro de page en bas de la page pour afficher d'autres pages de la Boîte de réception Cisco Unity.

En cliquant sur l'icône correspondante de chaque page de la Boîte de réception Cisco Unity, vous pouvez actualiser la Boîte de réception Cisco Unity, trier et supprimer les messages de la page, composer et écouter un message vocal. Utilisez la barre de contrôles Media Master pour enregistrer et écouter des messages vocaux. (Consultez la [rubrique « Utilisation de la barre de contrôles Media Master »](#), page 2-9.)

Utilisez la procédure suivante pour accéder à la Boîte de réception Cisco Unity.

Pour accéder à la Boîte de réception Cisco Unity

- Étape 1** Accédez à Cisco PCA à l'adresse **http://<serveur Cisco Unity>/ciscopca** (Notez que la casse de l'URL est prise en compte). Si vous ignorez le nom du serveur Cisco Unity, contactez votre administrateur système Cisco Unity.
- Vous pouvez ajouter l'URL de Cisco PCA dans vos signets pour éviter d'avoir à entrer l'adresse Internet chaque fois que vous souhaitez accéder à la Boîte de réception Cisco Unity.
- Étape 2** À l'invite, connectez-vous à Cisco PCA.
- Étape 3** Sur la page d'accueil de Cisco PCA, cliquez sur le lien **Boîte de réception Cisco Unity**.
- Étape 4** Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Se déconnecter** dans le coin supérieur droit de la barre de navigation.
-

Des informations et procédures supplémentaires concernant l'utilisation de la Boîte de réception Cisco Unity sont fournies dans ce guide ainsi que dans l'aide en ligne.

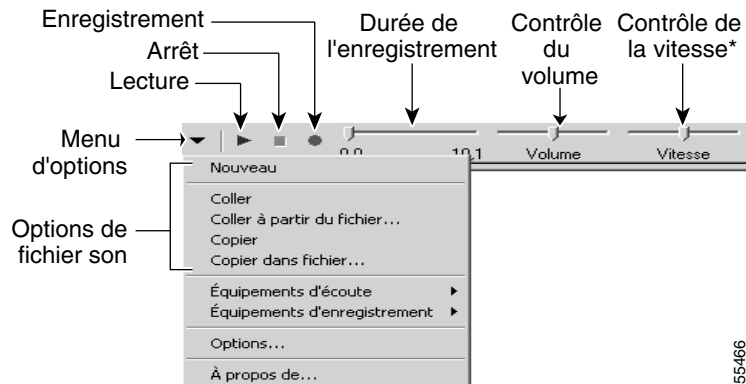
Pour accéder à l'aide en ligne de la Boîte de réception Cisco Unity

Pour obtenir de l'aide sur une icône, positionnez le pointeur sur l'icône jusqu'à ce qu'une info-bulle apparaisse.

Pour plus d'informations sur une page ou sur les procédures d'utilisation d'une fonctionnalité, cliquez sur **Aide** à partir de toute page de la Boîte de réception Cisco Unity, puis sur une rubrique du menu.

Utilisation de la barre de contrôles Media Master

En cliquant sur les contrôles similaires à ceux d'un magnétophone, vous pouvez utiliser la barre de contrôles Media Master pour effectuer ou écouter des enregistrements à partir de votre téléphone ou du micro et des haut-parleurs de votre ordinateur. Par défaut, la barre Media Master de ViewMail, l'Assistant Cisco Unity et la Boîte de réception Cisco Unity utilisent le téléphone comme équipement d'enregistrement et d'écoute. (Pour changer d'équipement d'enregistrement et d'écoute pour la barre de contrôles Media Master, consultez le chapitre « [Modification des paramètres d'enregistrement et d'écoute](#) ».) La barre de contrôles Media Master ne peut pas traverser de pare-feu. De plus, votre navigateur doit pouvoir télécharger et exécuter des contrôles Active X.



*Disponible seulement dans ViewMail. La glissière de contrôle de la vitesse n'apparaît pas dans la barre de contrôles des pages de l'Assistant Cisco Unity.

Le menu d'options de la barre de contrôles Media Master permet d'intégrer d'autres fichiers son (WAV) dans vos enregistrements. Les options de fichier son suivantes sont disponibles :

Nouveau	Efface un enregistrement pour réenregistrer.
Coller	Colle un enregistrement audio de la même façon que vous collez du texte dans un fichier texte.
Coller à partir du fichier	Colle un autre fichier son dans un enregistrement.
Copier	Copie un enregistrement audio de la même façon que vous copiez du texte dans un fichier texte.
Copier dans fichier	Copie l'enregistrement dans un fichier son que vous nommez.



Consultation de messages

Vous pouvez consulter vos messages par téléphone, à partir de la boîte de réception Outlook ou de la Boîte de réception Cisco Unity.

Une fois un message vocal écouté ou ouvert, il est conservé jusqu'à ce que vous le supprimiez. Lorsqu'un message vocal provient du « Système de messagerie Unity », il a été laissé par un appelant non identifié. Un appelant non identifié est une personne qui n'est pas un abonné Cisco Unity ou un abonné qui ne s'est pas connecté à Cisco Unity avant de laisser le message.

Pour plus d'informations sur la consultation des messages, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [rubrique « Consultation de la messagerie par téléphone », page 3-2](#)
- [rubrique « Consultation des messages à partir de la boîte de réception Outlook », page 3-5](#)
- [rubrique « Consultation des messages à partir de la Boîte de réception Cisco Unity », page 3-7](#)

Consultation de la messagerie par téléphone

Lorsque vous consultez votre messagerie par téléphone, Cisco Unity diffuse vos messages vocaux, accusés de réception, courriers électroniques (avec l'option de synthèse vocale) et télécopies (avec l'option de télécopie). Si vous recevez une télécopie, Cisco Unity diffuse uniquement les propriétés du message, telles que l'expéditeur, la date et l'heure.

Lorsque cette option est activée, Cisco Unity présente le menu Type de message avant de diffuser vos messages pour vous permettre de choisir le type de message que vous souhaitez écouter. Sinon, Cisco Unity présente vos messages selon l'ordre d'écoute des messages que vous avez spécifié. Vous pouvez utiliser l'Assistant Cisco Unity pour activer le menu Type de message et spécifier les préférences d'écoute des messages (consultez le chapitre « [Modification des paramètres d'écoute de messages](#) »).

Par défaut, Cisco Unity diffuse des informations relatives au message (un sous-ensemble des propriétés du message) avant et après la diffusion du message lui-même. Par exemple, avant la diffusion de chaque message, Cisco Unity diffuse le nom de l'expéditeur et le numéro du message puis, après la diffusion du message, indique l'heure à laquelle le message a été envoyé. Pour plus de détails concernant la personnalisation des éléments diffusés avant et après le message par Cisco Unity, consultez la [rubrique « Modification des éléments diffusés par Cisco Unity avant et après un message »](#), page 12-5.

Utilisez la procédure suivante pour consulter les nouveaux messages et les messages conservés. Les étapes suivantes sont aussi décrites au dos de la Carte *Menus téléphoniques de Cisco Unity* à titre d'aide-mémoire. Cette carte est disponible à l'adresse

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps2237/products_user_guide_list.html.

Pour consulter les messages

Étape 1 Connectez-vous à Cisco Unity.

Étape 2 Appuyez sur la touche **1** pour écouter les nouveaux messages.

Ou

Appuyez sur la touche **3** pour écouter les anciens messages. Appuyez ensuite sur la touche **1** pour écouter les messages conservés.

Étape 3 Utilisez les touches suivantes pour sélectionner le type de message à écouter. Si le menu Type de message est désactivé dans l'Assistant Cisco Unity, vous ne pouvez pas l'entendre.

Touche	Tâche	Touche	Tâche
1	Messages vocaux	4	Accusés de réception
2	Courriers électroniques*	#	Tous les messages
3	Télécopies*		

*Bien que les touches correspondant aux courriers électroniques et aux télécopies soient disponibles dans le menu Type de message, Cisco Unity ne diffuse les courriers électroniques que si l'option de synthèse vocale est activée et les télécopies, que si l'option de télécopie est activée.

Étape 4 Utilisez les touches suivantes pour contrôler la lecture lors de la diffusion d'un message.

Touche	Tâche	Touche	Tâche
1	Réécouter le message	7	Revenir en arrière
2	Conserver	8	Pause ou reprise
3	Supprimer	9	Avance rapide
4	Lecture ralentie	#	Avance rapide jusqu'à la fin
5	Régler le volume*	##	Conserver tel quel
6	Lecture rapide		

*Disponible sur certains systèmes.

Étape 5 Utilisez les touches suivantes pour gérer le message une fois que vous l'avez écouté.

Touche	Tâche	Touche	Tâche
1	Réécouter le message	5	Transmettre le message
2	Conserver	6	Conserver comme nouveau
3	Supprimer	7	Revenir en arrière
4	Répondre (renvoyer pour les avis de non-remise)	8	Transmettre un courrier électronique ou une télécopie à un télécopieur*
4-2	Répondre à tous	9	Écouter les propriétés du message
4-4	Appeler l'abonné*	#	Conserver tel quel



*Disponible sur certains systèmes.

Tableau 3-1 *Utilisez ces touches à tout moment.*

Touche	Tâche	Touche	Tâche
*	Annuler ou revenir à l'étape précédente	0	Aide

Consultation des messages à partir de la boîte de réception Outlook

En tant qu'abonné Cisco Unity, vous pouvez consulter des messages vocaux, des télécopies (avec l'option de télécopie) et des courriers électroniques à partir de la boîte de réception Outlook. Lorsque vous consultez les messages de la boîte de réception, vous pouvez identifier les messages vocaux et les télécopies en cliquant sur les icônes suivantes :

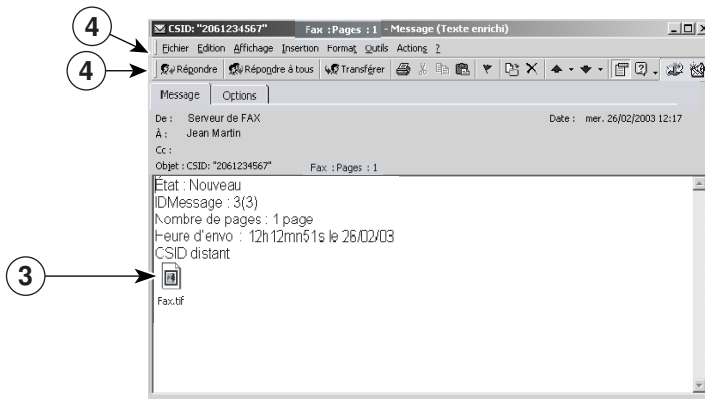
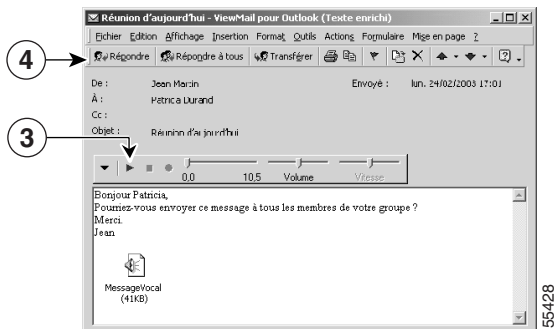
Icône	Description
	Message vocal
	Télécopie

Le champ De identifie l'expéditeur. Ce champ contient le nom d'un abonné Cisco Unity ou « Système de messagerie Unity ». La mention « Système de messagerie Unity » apparaît lorsque le message a été laissé par une personne qui n'est pas un abonné Cisco Unity ou par un abonné qui ne s'est pas connecté à Cisco Unity avant de laisser le message. Le numéro de téléphone de l'appelant peut figurer dans le champ Objet si cette information est disponible.

Pour plus de détails sur la modification du signal sonore notifiant de l'arrivée de nouveaux messages vocaux ou sur la personnalisation de ViewMail en cas d'utilisation d'une faible bande passante, consultez le chapitre « [Modification des options de ViewMail](#) ».

Pour consulter les messages vocaux

- Étape 1** Ouvrez la boîte de réception Outlook.
- Étape 2** Double-cliquez sur un message vocal ou sur un message de télécopie pour l'ouvrir.
- Étape 3** Dans le message vocal ouvert, cliquez sur **Lecture** dans la barre de contrôles Media Master pour écouter le message ou, dans le message de télécopie ouvert, double-cliquez sur le fichier joint pour démarrer le logiciel de visualisation installé sur votre ordinateur.



- Étape 4** Dans le message vocal ou le message de télécopie, utilisez les boutons de la barre d'outils du message pour traiter le message comme s'il s'agissait d'un courrier électronique.

Consultation des messages à partir de la Boîte de réception Cisco Unity

Vous pouvez lire vos messages vocaux et vos télécopies à partir de la Boîte de réception Cisco Unity (les courriers électroniques ne figurent pas dans la Boîte de réception Cisco Unity).

Lorsque vous consultez un message vocal de la Boîte de réception Cisco Unity, vous pouvez utiliser les informations du champ De pour identifier l'expéditeur. Ce champ contient le nom d'un abonné Cisco Unity ou « Système de messagerie Unity ». La mention « Système de messagerie Unity » apparaît lorsque le message a été laissé par une personne qui n'est pas un abonné Cisco Unity ou par un abonné qui ne s'est pas connecté à Cisco Unity avant de laisser le message. Le numéro de téléphone de l'appelant peut figurer dans le champ Objet si cette information est disponible.

Pour consulter rapidement vos messages, vous pouvez les écouter directement à partir de la Boîte de réception Cisco Unity sans les ouvrir. Pour répondre à un message, le transférer ou le conserver, vous devez l'ouvrir. Après avoir écouté un nouveau message, vous pouvez actualiser votre Boîte de réception Cisco Unity en cliquant sur le lien Consulter les messages de la barre de navigation afin de faire disparaître l'icône signalant un nouveau message.

Pour écouter un message directement à partir de la Boîte de réception Cisco Unity

Pour écouter un message directement à partir de la Boîte de réception Cisco Unity, cliquez sur l'icône du haut-parleur à côté du message (cliquez à nouveau sur l'icône pour arrêter la lecture).

Pour ouvrir un message et l'écouter

- Étape 1** Dans la Boîte de réception Cisco Unity, cliquez sur le nom de l'expéditeur pour ouvrir le message dans une nouvelle fenêtre.
- Étape 2** Cliquez sur **Lecture** dans la barre de contrôles Media Master. (Cliquez sur Arrêter pour arrêter la lecture. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la barre de contrôles Media Master, reportez-vous à la [rubrique « Utilisation de la barre de contrôles Media Master »](#), page 2-9.)
- Étape 3** Utilisez les icônes suivantes et les options du menu Message pour gérer le message :

Option	Action
Message précédent	Ouvre le message qui précède dans la Boîte de réception Cisco Unity.
Message suivant	Ouvre le message qui suit dans la Boîte de réception Cisco Unity.
Répondre	Renvoie un message vocal à l'expéditeur (option disponible uniquement pour les messages émis par des abonnés).
Répondre à tous	Renvoie un message vocal à tous les abonnés ayant reçu le message.
Transmettre	Envoie le message à un autre abonné et/ou à une liste de diffusion.
Supprimer	Supprime le message.
Conserver	Conserve le message et ses modifications (conservation du message comme nouveau ou modification de l'objet, par exemple) et affiche de nouveau la Boîte de réception Cisco Unity.
Marquer le message comme non écouté	Activez cette case à cocher pour conserver le message en tant que nouveau message.
Annuler	Ferme le message sans enregistrer les modifications et affiche de nouveau la Boîte de réception Cisco Unity.



Suppression de messages

En tant qu'abonné Cisco Unity, vous pouvez supprimer des messages par téléphone, à partir de la boîte de réception Outlook ou de la Boîte de réception Cisco Unity.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [rubrique « Suppression de messages par téléphone », page 4-1](#)
- [rubrique « Suppression de messages à partir de la boîte de réception Outlook », page 4-3](#)
- [rubrique « Suppression de messages à partir de la Boîte de réception Cisco Unity », page 4-3](#)

Suppression de messages par téléphone

Selon la configuration de Cisco Unity, les messages que vous supprimez par téléphone sont placés dans le dossier Éléments supprimés de la boîte de réception Outlook ou ne sont plus accessibles. Lorsque Cisco Unity place les messages supprimés dans le dossier Éléments supprimés, il vous invite à supprimer uniquement les messages vocaux supprimés ou tous les messages supprimés, y compris les courriers électroniques et les télécopies.

Pour supprimer un message

-
- Étape 1** Connectez-vous à Cisco Unity.
- Étape 2** Appuyez sur la touche **1** pour écouter les nouveaux messages ou sur la touche **3** pour consulter les anciens messages.
- Étape 3** Pendant ou après l'écoute d'un message, appuyez sur la touche **3** pour supprimer le message.

Tableau 4-1 *Utilisez ces touches à tout moment.*

Touche	Tâche	Touche	Tâche
*	Annuler ou revenir à l'étape précédente	0	Aide

Pour supprimer des messages du dossier Éléments supprimés

-
- Étape 1** Connectez-vous à Cisco Unity.
- Étape 2** Appuyez sur la touche **3** pour consulter les anciens messages.
- Étape 3** Appuyez sur la touche **2** pour supprimer des messages du dossier Éléments supprimés.
- Étape 4** Appuyez sur la touche **1** pour confirmer la suppression des messages.
- Étape 5** À l'invite, vous pouvez effectuer l'une des actions suivantes :
- Appuyer sur la touche **1** pour supprimer uniquement les messages vocaux du dossier Éléments supprimés.
 - Appuyer sur la touche **2** pour supprimer tous les messages du dossier Éléments supprimés, y compris les courriers électroniques, les télécopies et les messages vocaux.

Tableau 4-2 *Utilisez ces touches à tout moment.*

Touche	Tâche	Touche	Tâche
*	Annuler ou revenir à l'étape précédente	0	Aide

Suppression de messages à partir de la boîte de réception Outlook

Vous pouvez supprimer ou récupérer des messages vocaux et des télécopies dans votre boîte de réception Outlook de la même manière qu'avec les courriers électroniques. Les messages de votre dossier Éléments supprimés peuvent être récupérés à partir de votre boîte de réception Outlook. Selon la configuration de Cisco Unity dans votre société, vous pouvez aussi supprimer ou récupérer des messages de votre dossier Éléments supprimés par téléphone.

Suppression de messages à partir de la Boîte de réception Cisco Unity

Lorsque vous supprimez des messages de la Boîte de réception Cisco Unity, vous ne pouvez plus les récupérer dans la Boîte de réception Cisco Unity ni par téléphone. Vous pouvez toutefois les récupérer dans le dossier Éléments supprimés de la boîte de réception Outlook.

Vous pouvez supprimer un message ou un groupe de messages directement dans la Boîte de réception Cisco Unity ou supprimer un message après l'avoir ouvert.

Pour supprimer des messages

Pour supprimer un message, effectuez les actions suivantes :

- a. Dans la Boîte de réception Cisco Unity, cochez les cases situées à gauche du ou des messages à supprimer de la Boîte de réception Cisco Unity (ou cliquez sur **Sélectionner tout** pour indiquer que tous les messages de la page doivent être supprimés).
- b. Cliquez sur **Supprimer**. À l'invite, cliquez sur **Oui**.

Ou, dans la Boîte de réception Cisco Unity, cliquez sur le nom de l'expéditeur pour ouvrir le message, puis sur **Supprimer**. À l'invite, cliquez sur **Oui**.



Envoi de messages et réponse aux messages

En tant qu'abonné Cisco Unity, vous pouvez envoyer des messages et répondre à des messages par téléphone, à partir de la boîte de réception Outlook ou de la Boîte de réception Cisco Unity. Vous pouvez envoyer, transférer des messages ou répondre à des abonnés ainsi qu'à des listes de diffusion publiques. (Les listes de diffusion publiques sont des listes de destinataires regroupés sous un seul nom. Un message envoyé à une liste de diffusion parvient à tous les destinataires qu'elle contient.)

Par téléphone ou en utilisant la Boîte de réception Cisco Unity, vous pouvez également envoyer des messages à des listes de diffusion privées que vous avez créées et que vous gérez. (Notez que vous ne pouvez pas accéder à vos listes de diffusion privées Cisco Unity à partir de votre boîte de réception Outlook.)

Grâce à ViewMail et à la Boîte de réception Cisco Unity, vous pouvez répondre aux messages vocaux ainsi qu'envoyer et transmettre des messages vocaux à une adresse électronique. Le message est envoyé sous forme de fichier son (WAV) joint au courrier électronique.

Si votre société est implantée sur plusieurs sites, vous pouvez également envoyer des messages aux abonnés des autres sites et leur répondre. Consultez votre administrateur système Cisco Unity pour plus de détails.

Reportez-vous aux rubriques suivantes pour plus d'informations :

Envoyer des messages vocaux

- rubrique « Envoi d'un message vocal par téléphone », page 5-2
- rubrique « Envoi d'un message vocal à partir de la boîte de réception Outlook », page 5-4
- rubrique « Envoi d'un message vocal à partir de la Boîte de réception Cisco Unity », page 5-6

Répondre aux messages

- rubrique « Réponse à un message par téléphone », page 5-7
- rubrique « Réponse à un message à partir de la boîte de réception Outlook », page 5-9
- rubrique « Réponse à un message vocal à partir de la Boîte de réception Cisco Unity », page 5-11

Transmettre des messages

- rubrique « Transmission d'un message par téléphone », page 5-13
- rubrique « Transmission d'un message vocal à partir de la boîte de réception Outlook », page 5-14
- rubrique « Transmission d'un message vocal à partir de la Boîte de réception Cisco Unity », page 5-16

Envoi d'un message vocal par téléphone

Lorsque vous envoyez un message, Cisco Unity envoie le message aux destinataires que vous avez sélectionnés sans appeler leur poste. Vous pouvez envoyer des messages vocaux à des abonnés Cisco Unity et des listes de diffusion privées ou publiques.

Vous pouvez adresser un message à plusieurs destinataires ou types de destinataires. Selon la configuration de Cisco Unity dans votre société, vous adressez le message à envoyer en tapant le nom du destinataire ou en composant son numéro de poste sur le clavier du téléphone. Chaque fois que vous envoyez un message par téléphone, vous pouvez choisir entre le mode numérique et le mode alphabétique en tapant ## à l'invite. Vous pouvez adresser les messages destinés aux listes privées uniquement en mode numérique.

Vous pouvez choisir l'option d'émission de messages - numérique ou alphabétique - dans l'Assistant Cisco Unity. (Consultez la [rubrique « Modification des paramètres d'émission de message », page 7-5.](#))

Avant d'envoyer un message, vous devez effectuer un choix parmi les options suivantes :

- Urgent** Définit un message comme urgent afin que Cisco Unity l'envoie avant les messages normaux.
- Accusé de réception** Demande un accusé de réception afin que Cisco Unity vous prévienne lorsque le destinataire ouvre le message.
- Confidentiel** Définit un message comme personnel afin que le destinataire soit prévenu de son caractère confidentiel.
- Transmission différée** Marque le message pour une transmission ultérieure, afin que Cisco Unity envoie le message au jour et à l'heure que vous indiquez.

Utilisez la procédure suivante pour envoyer un message vocal.

Pour envoyer un message vocal

-
- Étape 1** Connectez-vous à Cisco Unity.
 - Étape 2** Appuyez sur **2**.
 - Étape 3** Suivez les instructions de la conversation de Cisco Unity pour adresser votre message. Pour adresser un message à une liste privée, appuyez sur **#** pour passer en mode numérique si nécessaire.
 - Étape 4** Appuyez sur **1** pour ajouter un autre nom ou une autre liste.
ou
Appuyez sur **#** pour enregistrer le message. Utilisez les touches suivantes pour l'enregistrement :

Touche	Option	Touche	Option
8	Pause ou reprise	#	Mettre fin à l'enregistrement

Étape 5 Appuyez sur # pour envoyer le message.

ou

Appuyez sur **1** pour les options de message. Utilisez les touches suivantes pour sélectionner les options et suivez les instructions de la conversation Cisco Unity pour envoyer votre message.

Touche	Option	Touche	Option
1	Modifier l'adresse	#	Envoyer le message tel quel
2	Modifier l'enregistrement	*	Annuler ou revenir à l'étape précédente
3	Spécifier une transmission particulière	0	Aide
4	Consulter le message		

Envoi d'un message vocal à partir de la boîte de réception Outlook

Suivez la procédure ci-après pour envoyer des messages vocaux aux abonnés Cisco Unity, à des adresses électroniques ainsi qu'à des listes de diffusion publiques.

Pour envoyer un message vocal

Étape 1 Ouvrez votre boîte de réception Outlook.

Étape 2 Dans la barre d'outils de Outlook, cliquez sur l'icône **Nouveau message vocal** ou cliquez sur **Nouveau message vocal** dans le menu Actions.

Étape 3 Entrez les noms des destinataires ou les adresses électroniques et l'objet du message.

Étape 4 Dans la barre de contrôles Media Master, cliquez sur **Enregistrer** et enregistrez le message à l'aide de l'équipement d'enregistrement que vous avez sélectionné :

Téléphone Décrochez le combiné après la sonnerie, attendez la tonalité, puis parlez.

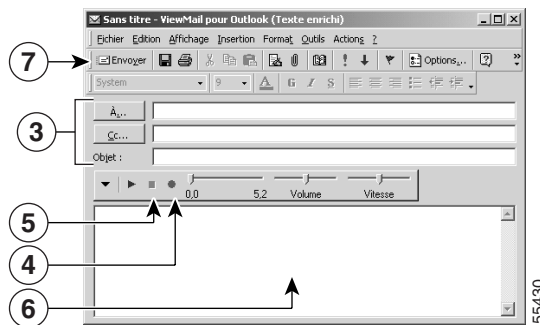
Microphone multimédia Attendez la tonalité, puis parlez dans le microphone.

(Pour configurer votre équipement d'enregistrement, reportez-vous au chapitre [« Modification des paramètres d'enregistrement et d'écoute »](#).)

Étape 5 Lorsque vous avez terminé l'enregistrement, cliquez sur **Arrêter**.

Étape 6 Ajoutez du texte et des fichiers joints, le cas échéant.

Étape 7 Cliquez sur **Envoyer**.



Envoi d'un message vocal à partir de la Boîte de réception Cisco Unity

Vous pouvez envoyer des messages vocaux à des abonnés Cisco Unity, à des adresses électroniques et à des listes de diffusion privées ou publiques. Lorsque vous envoyez un message depuis la Boîte de réception Cisco Unity, vous devez effectuer un choix parmi les options de transmission suivantes :

Marquer comme urgent	Choisissez cette option si vous voulez que le message soit envoyé avant les messages normaux.
Marquer comme privé	Sélectionnez cette option si vous souhaitez que le destinataire soit averti de son caractère confidentiel.
Demander un accusé de réception « message écouté » pour ce message	Sélectionnez cette option si vous souhaitez être prévenu lorsque le destinataire ouvre le message.

Utilisez la procédure suivante pour envoyer un message vocal. Pour plus de détails sur la définition d'une préférence pour la sauvegarde des messages vocaux envoyés, consultez le chapitre « [Modification des options de ViewMail](#) ».

Pour envoyer un message vocal

Étape 1 Cliquez sur l'icône **Nouveau message**.

Étape 2 Effectuez l'une des opérations suivantes pour adresser le message :

- Entrez le(s) nom(s) du destinataire dans les champs **À**, **Cc** et **Cci**. Séparez les noms des différents destinataires par des points-virgules (;). Si vous envoyez le message à une adresse électronique, entrez l'adresse complète du destinataire (par exemple, tapez nom@domaine.fr)
- Vous pouvez aussi cliquer sur **À**, **Cc** ou **Cci** pour sélectionner les destinataires dans le Carnet d'adresses.

- Étape 3** Si votre message est adressé à un abonné Cisco Unity et que vous n'avez pas utilisé le Carnet d'adresses pour adresser ce message, cliquez sur l'icône de droite **Résolution de noms** pour rechercher et sélectionner l'abonné.
- Une fois les noms trouvés, ils apparaissent sous forme de liens au-dessus des champs À, Cc ou Cci. (Vous pouvez cliquer sur un lien si vous souhaitez retirer une adresse.)
- Étape 4** Dans le champ Objet, entrez l'objet du message et, si nécessaire, sélectionnez une ou plusieurs options de transmission.
- Étape 5** Dans la barre de contrôles Media Master, cliquez sur **Enregistrer** et enregistrez le message à l'aide de l'équipement d'enregistrement que vous avez sélectionné :
- Téléphone** Décrochez le combiné après la sonnerie, attendez la tonalité, puis parlez.
- Microphone multimédia** Attendez la tonalité, puis parlez dans le microphone.
- (Pour configurer votre équipement d'enregistrement, reportez-vous au chapitre [« Modification des paramètres d'enregistrement et d'écoute »](#).)
- Étape 6** Lorsque vous avez terminé l'enregistrement, cliquez sur **Arrêter**. Pour consulter votre message avant de l'envoyer, cliquez sur **Lecture** dans la barre de contrôles Media Master pour écouter le message ou sur **Enregistrer** pour réenregistrer le message.
- Étape 7** Cliquez sur **Envoyer**.
-

Réponse à un message par téléphone

Suivez la procédure ci-après pour répondre aux messages des autres abonnés. Vous pouvez aussi répondre aux avis de non-remise en renvoyant le message original.

Si le message provient du « Système de messagerie Unity », l'appelant n'est pas un abonné Cisco Unity ou ne s'est pas connecté en tant qu'abonné avant de laisser le message. Vous ne pouvez pas répondre aux messages provenant de ce type d'appelants.

Pour répondre à un message

Étape 1 Après avoir écouté le message, appuyez sur **4**.

Étape 2 Enregistrez le message. Utilisez les touches suivantes pour l'enregistrement :

Touche	Tâche	Touche	Tâche
8	Pause ou reprise	#	Mettre fin à l'enregistrement

Étape 3 Appuyez sur **#** pour envoyer le message.

ou

Appuyez sur la touche **1** pour les options de message. Utilisez les touches suivantes pour sélectionner les options et suivez les instructions de la conversation Cisco Unity pour envoyer votre message.

Touche	Option	Touche	Option
1	Modifier l'émission	3	Spécifier une transmission particulière
2	Modifier l'enregistrement	4	Consulter le message (renvoyer pour les avis de non-remise)

Étape 4 Suivez les instructions de la conversation de Cisco Unity pour traiter le message initial.

Tableau 5-1 *Utilisez ces touches à tout moment.*

Touche	Tâche	Touche	Tâche
*	Annuler ou revenir à l'étape précédente	0	Aide

Réponse à un message à partir de la boîte de réception Outlook

Utilisez la procédure suivante pour répondre à un message vocal ou à un courrier électronique. Si le message provient du « Système de messagerie Unity », l'appelant n'est pas un abonné Cisco Unity ou ne s'est pas connecté en tant qu'abonné avant de laisser le message. Vous ne pouvez pas répondre aux messages provenant de ce type d'appelants.

Pour répondre à un message

- Étape 1** Dans le message vocal ouvert, cliquez sur **Répondre**. (Ou, dans un courrier électronique ouvert, cliquez sur **Réponse vocale** dans le menu Actions.)
- Étape 2** Dans la barre de contrôles Media Master, cliquez sur **Enregistrer** et enregistrez la réponse à l'aide de l'équipement d'enregistrement sélectionné :

Téléphone Décrochez le combiné après la sonnerie, attendez la tonalité, puis parlez.

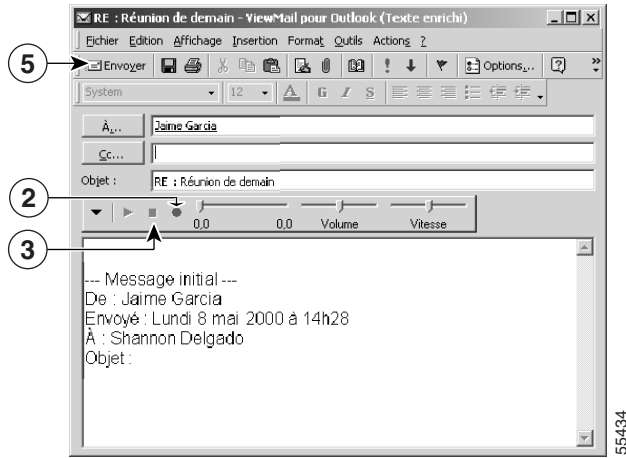
Microphone multimédia Attendez la tonalité, puis parlez dans le microphone.

(Pour configurer votre équipement d'enregistrement, reportez-vous au chapitre [« Modification des paramètres d'enregistrement et d'écoute »](#).)

- Étape 3** Lorsque vous avez terminé l'enregistrement, cliquez sur **Arrêter**.
- Étape 4** Ajoutez du texte et des fichiers joints, le cas échéant.

Réponse à un message à partir de la boîte de réception Outlook

Étape 5 Cliquez sur **Envoyer**.



Réponse à un message vocal à partir de la Boîte de réception Cisco Unity

Vous pouvez répondre aux messages vocaux d'autres abonnés. Vous avez la possibilité de répondre uniquement à l'expéditeur ou d'ajouter des destinataires. Si le message provient du « Système de messagerie Unity », l'appelant n'est pas un abonné Cisco Unity ou ne s'est pas connecté en tant qu'abonné avant de laisser le message. Vous ne pouvez pas répondre aux messages provenant de ce type d'appelants.

Lorsque vous envoyez un message depuis la Boîte de réception Cisco Unity, vous devez effectuer un choix parmi les options de transmission suivantes :

Marquer comme urgent	Choisissez cette option si vous voulez que le message soit envoyé avant les messages normaux.
Marquer comme privé	Sélectionnez cette option si vous souhaitez que le destinataire soit averti de son caractère confidentiel.
Demander un accusé de réception « message écouté » pour ce message	Sélectionnez cette option si vous souhaitez être prévenu lorsque le destinataire ouvre le message.

Utilisez la procédure suivante pour répondre à un message vocal.

Pour répondre à un message vocal

-
- Étape 1** Dans la Boîte de réception Cisco Unity, cliquez sur le nom de l'expéditeur.
- Étape 2** Dans le message ouvert, cliquez sur **Répondre** ou sur **Répondre à tous**.

- Étape 3** Effectuez l'une des opérations suivantes pour adresser le message :
- Entrez le(s) nom(s) du destinataire dans les champs **À**, **Cc** et **Cci**. Séparez les noms des différents destinataires par des points-virgules (;). Si vous envoyez le message à une adresse électronique, entrez l'adresse complète du destinataire (par exemple, tapez nom@domaine.fr)
 - Vous pouvez aussi cliquer sur **À**, **Cc** ou **Cci** pour sélectionner les destinataires dans le Carnet d'adresses.
- Étape 4** Si votre message est adressé à un abonné Cisco Unity et que vous n'avez pas utilisé le Carnet d'adresses pour adresser ce message, cliquez sur l'icône de droite **Résolution de noms** pour rechercher et sélectionner l'abonné.
- Une fois les noms trouvés, ils apparaissent sous forme de liens au-dessus des champs **À**, **Cc** ou **Cci**. (Vous pouvez cliquer sur un lien si vous souhaitez retirer une adresse.)
- Étape 5** Vous avez la possibilité de sélectionner une ou plusieurs options de transmission particulières.
- Étape 6** Dans la barre de contrôles Media Master, cliquez sur **Enregistrer** et enregistrez le message à l'aide de l'équipement d'enregistrement que vous avez sélectionné :
- Téléphone** Décrochez le combiné après la sonnerie, attendez la tonalité, puis parlez.
- Microphone multimédia** Attendez la tonalité, puis parlez dans le microphone.
- (Pour configurer votre équipement d'enregistrement, reportez-vous au chapitre [« Modification des paramètres d'enregistrement et d'écoute »](#).)
- Étape 7** Lorsque vous avez terminé l'enregistrement, cliquez sur **Arrêter**. Pour consulter votre message avant de l'envoyer, cliquez sur **Écoute** dans la barre de contrôles Media Master pour lire le message ou sur **Enregistrer** pour réenregistrer le message.
- Étape 8** Cliquez sur **Envoyer**.
-

Transmission d'un message par téléphone

Les messages déclarés confidentiels ne peuvent pas être transférés par téléphone. Ces messages comprennent les messages vocaux enregistrés par vous-même ou par un abonné Cisco Unity et déclarés confidentiels ainsi que les courriers électroniques que l'expéditeur a déclarés confidentiels dans Outlook.

Suivez la procédure ci-après pour transférer un message tel quel ou enregistrer une introduction qui sera diffusée avant la lecture du message transféré.

Pour transférer un message

- Étape 1** Après avoir écouté le message, appuyez sur **5**.
- Étape 2** Suivez les instructions de la conversation de Cisco Unity pour adresser le message transféré. Pour adresser un message à une liste privée, appuyez sur **##** pour passer en mode numérique si nécessaire.
- Étape 3** Effectuez l'une des trois actions suivantes :
- Appuyez sur **2** pour enregistrer une introduction. Utilisez les touches suivantes pour l'enregistrement :

Touche	Tâche	Touche	Tâche
8	Pause ou reprise	#	Mettre fin à l'enregistrement

- Appuyez sur la touche **3** pour les options de message. Utilisez les touches suivantes pour sélectionner les options et suivez les instructions de la conversation Cisco Unity pour envoyer votre message :

Touche	Option	Touche	Option
1	Modifier l'émission	3	Spécifier une transmission particulière
2	Modifier l'enregistrement	4	Consulter le message

- Appuyez sur **#** pour transférer le message tel quel.

Étape 4 Utilisez les touches suivantes pour gérer le message initial et contrôler sa lecture.

Touche	Tâche	Touche	Tâche
1	Réécouter le message	5	Transmettre le message
2	Conserver	6	Conserver comme nouveau
3	Supprimer	7	Revenir en arrière
4	Répondre	8	Transmettre un courrier électronique ou une télécopie à un télécopieur*
4-2	Répondre à tous	9	Écouter les propriétés du message
4-4	Appeler l'abonné*	#	Conserver tel quel

*Disponible sur certains systèmes.

Tableau 5-2 Utilisez ces touches à tout moment.

Touche	Tâche	Touche	Tâche
*	Annuler ou revenir à l'étape précédente	0	Aide

Transmission d'un message vocal à partir de la boîte de réception Outlook

Suivez la procédure ci-après pour transférer un message vocal tel quel ou enregistrer une introduction qui sera diffusée avant la lecture du message transféré.

Pour transférer un message vocal

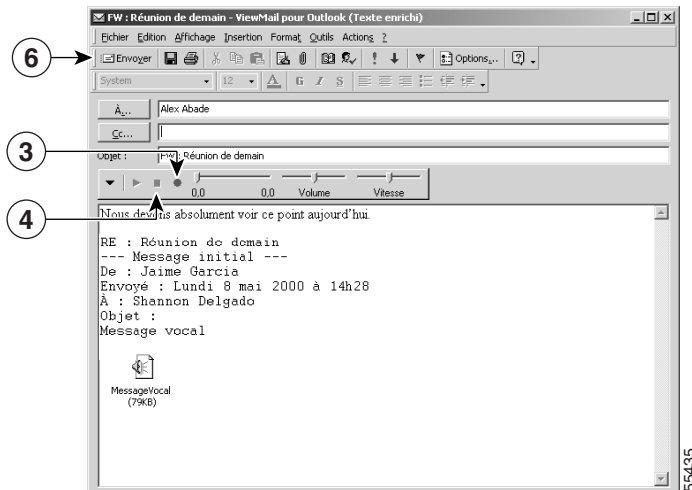
- Étape 1** Dans un message vocal ouvert, cliquez sur **Transférer**. (Ou, dans un courrier électronique ouvert, cliquez sur **Transférer avec voix** dans le menu Actions.)
- Étape 2** Entrez les noms des destinataires.
- Étape 3** Dans la barre de contrôles Media Master, cliquez sur **Enregistrer** et enregistrez une introduction à l'aide de l'équipement d'enregistrement sélectionné :

Téléphone Décrochez le combiné après la sonnerie, attendez la tonalité, puis parlez.

Microphone multimédia Attendez la tonalité, puis parlez dans le microphone.

(Pour configurer votre équipement d'enregistrement, reportez-vous au chapitre [« Modification des paramètres d'enregistrement et d'écoute »](#).)

- Étape 4** Lorsque vous avez terminé l'enregistrement, cliquez sur **Arrêter**.
- Étape 5** Ajoutez du texte et des fichiers joints, le cas échéant.
- Étape 6** Cliquez sur **Envoyer**.



55435

Transmission d'un message vocal à partir de la Boîte de réception Cisco Unity

Vous pouvez transférer un message tel quel ou enregistrer une introduction qui sera diffusée avant la lecture du message transféré. Lorsque vous transférez un message depuis la Boîte de réception Cisco Unity, vous devez effectuer un choix parmi les options de transmission suivantes :

Marquer comme urgent	Choisissez cette option si vous voulez que le message soit envoyé avant les messages normaux.
Marquer comme privé	Sélectionnez cette option si vous souhaitez que le destinataire soit averti de son caractère confidentiel.
Demander un accusé de réception « message écouté » pour ce message	Sélectionnez cette option si vous souhaitez être prévenu lorsque le destinataire ouvre le message.

Utilisez la procédure suivante pour transférer un message vocal.

Pour transférer un message vocal

Étape 1 Dans la Boîte de réception Cisco Unity, cliquez sur le nom de l'expéditeur.

Étape 2 Dans le message ouvert, cliquez sur **Transférer**.

Étape 3 Effectuez l'une des opérations suivantes pour adresser le message :

- Entrez le nom du ou des destinataires dans les champs **À**, **Cc** et **Cci**. Séparez les noms des différents destinataires par des points-virgules (;). Si vous envoyez le message à une adresse électronique, entrez l'adresse complète du destinataire (par exemple, tapez nom@domaine.fr)
- Vous pouvez aussi cliquer sur **À**, **Cc** ou **Cci** pour sélectionner les destinataires dans le Carnet d'adresses.

Étape 4 Si votre message est adressé à un abonné Cisco Unity et que vous n'avez pas utilisé le Carnet d'adresses pour adresser ce message, cliquez sur l'icône de droite **Résolution de noms** pour rechercher et sélectionner l'abonné.

Une fois les noms trouvés, ils apparaissent sous forme de liens au-dessus des champs À, Cc ou Cci. (Vous pouvez cliquer sur un lien si vous souhaitez retirer une adresse)

Étape 5 Vous avez la possibilité de sélectionner une ou plusieurs options de transmission particulières.

Étape 6 Dans la barre de contrôles Media Master, cliquez sur **Enregistrer** et enregistrez le message à l'aide de l'équipement d'enregistrement que vous avez sélectionné :

Téléphone Décrochez le combiné après la sonnerie, attendez la tonalité, puis parlez.

Microphone multimédia Attendez la tonalité, puis parlez dans le microphone.

(Pour configurer votre équipement d'enregistrement, reportez-vous au chapitre [« Modification des paramètres d'enregistrement et d'écoute »](#).)

Étape 7 Lorsque vous avez terminé l'enregistrement, cliquez sur **Arrêter**. Pour consulter votre message avant de l'envoyer, cliquez sur **Écoute** dans la barre de contrôles Media Master pour lire le message ou sur **Enregistrer** pour réenregistrer le message.

Étape 8 Cliquez sur **Envoyer**.

■ Transmission d'un message vocal à partir de la Boîte de réception Cisco Unity



Modification des paramètres personnels

Les paramètres personnels contrôlent les informations vous concernant en tant qu'abonné Cisco Unity et déterminent certaines options de personnalisation de Cisco Unity.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [rubrique « Modification de votre nom enregistré », page 6-1](#)
- [rubrique « Modification de votre numéro de téléphone de transmission de télécopie », page 6-3](#)
- [rubrique « Modification de votre inscription dans l'annuaire », page 6-4](#)
- [rubrique « Modification de votre mot de passe », page 6-5](#)

Modification de votre nom enregistré

Votre nom enregistré est lu avec les messages que vous laissez pour les autres abonnés et vous identifie dans l'annuaire. Il est également lu avec tous vos messages d'accueil qui utilisent les enregistrements système par défaut et non vos enregistrements.

Cette rubrique comprend deux procédures. Utilisez la procédure applicable pour modifier votre nom enregistré par téléphone ou à l'aide de l'Assistant Cisco Unity.

Pour modifier votre nom enregistré par téléphone

- Étape 1** Connectez-vous à Cisco Unity.
- Étape 2** Appuyez sur **4 > 3 > 2**.
- Étape 3** Après la tonalité, enregistrez votre nom ou appuyez sur ***** pour conserver l'enregistrement actuel. Utilisez ces touches pendant l'enregistrement :

Touche	Tâche	Touche	Tâche
8	Pause ou reprise	#	Mettre fin à l'enregistrement

Tableau 6-1 Utilisez ces touches à tout moment.

Touche	Tâche	Touche	Tâche
*	Annuler ou revenir à l'étape précédente	0	Aide

Pour enregistrer ou modifier votre nom enregistré via l'Assistant Cisco Unity

- Étape 1** Dans l'Assistant Cisco Unity,
- Étape 2** Dans la barre de menus, cliquez sur **Préférences > Personnel**.
- Étape 3** Dans la barre de contrôles Media Master, cliquez sur **Enregistrer** et enregistrez votre nom à l'aide de votre équipement d'enregistrement :

Téléphone Décrochez le combiné après la sonnerie, attendez la tonalité, puis parlez.

Microphone multimédia Attendez la tonalité, puis parlez dans le microphone.

- Étape 4** Lorsque vous avez terminé l'enregistrement, cliquez sur **Arrêter**.
- Étape 5** Cliquez sur **Enregistrer**.

Modification de votre numéro de téléphone de transmission de télécopie

Si vous utilisez l'option de synthèse vocale, vos télécopies et vos courriers électroniques peuvent être transmis à un télécopieur lorsque vous consultez vos messages par téléphone. Vous pouvez modifier le numéro de téléphone auquel vos télécopies sont transmises.

En fonction de la configuration de Cisco Unity, vous pouvez ne pas être en mesure d'entrer certains numéros de téléphone. Pour indiquer un numéro de transmission de télécopie, utilisez les chiffres de 0 à 9. Vous pouvez également saisir :

- , (virgule) pour insérer une pause d'une seconde.
- # et * qui correspondent aux touches # et * du téléphone.

N'utilisez pas d'espaces, de tirets, ni de parenthèses entre les chiffres. Commencez par le code d'accès requis pour effectuer un appel externe (par exemple, 9). Pour les numéros longue distance, ajoutez également les indicatifs appropriés.

Cette rubrique comprend deux procédures. Utilisez la procédure applicable pour modifier votre numéro de téléphone de transmission de télécopie par téléphone ou à l'aide de l'Assistant Cisco Unity.

Pour modifier votre numéro de téléphone de transmission de télécopie par téléphone

- Étape 1** Connectez-vous à Cisco Unity.
- Étape 2** Appuyez sur **4 > 2 > 2**.
- Étape 3** Après avoir entendu le numéro actuel, appuyez sur **2** pour saisir un nouveau numéro ou appuyez sur **1** pour conserver le numéro en cours.

Tableau 6-2 *Utilisez ces touches à tout moment.*

Touche	Tâche	Touche	Tâche
*	Annuler ou revenir à l'étape précédente	0	Aide

Pour modifier le numéro de téléphone de transmission de télécopie

-
- Étape 1** Connectez-vous à Cisco PCA et naviguez jusqu'à l'Assistant Cisco Unity.
- Étape 2** Dans le menu Préférences, cliquez sur **Menu téléphonique**.
- Étape 3** Dans la page Préférences de menu téléphonique, saisissez le numéro de téléphone auquel vous envoyez généralement vos télécopies.
- Étape 4** Cliquez sur **Enregistrer**.
-

Modification de votre inscription dans l'annuaire

Si vous figurez dans l'annuaire, les appelants peuvent vous joindre en effectuant une recherche dans l'annuaire.

Cette rubrique comprend deux procédures. Utilisez la procédure applicable pour modifier votre inscription dans l'annuaire par téléphone ou à l'aide de l'Assistant Cisco Unity.

Pour modifier votre inscription dans l'annuaire par téléphone

-
- Étape 1** Connectez-vous à Cisco Unity.
- Étape 2** Appuyez sur **4 > 3 > 1**.
- Étape 3** Appuyez sur **1** pour modifier votre inscription ou sur **#** pour conserver votre état actuel.

Tableau 6-3 *Utilisez ces touches à tout moment.*

Touche	Tâche	Touche	Tâche
*	Annuler ou revenir à l'étape précédente	0	Aide

Pour modifier votre inscription dans l'annuaire à l'aide de l'Assistant Cisco Unity

- Étape 1** Connectez-vous à Cisco PCA et naviguez jusqu'à l'Assistant Cisco Unity.
- Étape 2** Dans la barre de menus, cliquez sur **Préférences > Personnel**.
- Étape 3** Cochez la case **Inscrire dans l'annuaire téléphonique** pour être répertorié dans l'annuaire ou désélectionnez l'option pour ne pas être répertorié.
- Étape 4** Cliquez sur **Enregistrer**.
-

Modification de votre mot de passe

Votre mot de passe téléphonique protège la confidentialité de vos messages. Si vous oubliez votre mot de passe téléphonique Cisco Unity, contactez votre administrateur système Cisco Unity pour qu'il vous crée un mot de passe temporaire. À la connexion suivante, vous êtes invité à en créer un nouveau.



Remarque Votre mot de passe Cisco Personal Communications Assistant (PCA) provient de vos paramètres de mot de passe réseau. Vous ne pouvez pas modifier votre mot de passe Cisco PCA par téléphone ou à l'aide de l'Assistant Cisco Unity. Si vous oubliez votre mot de passe Cisco PCA, contactez votre administrateur système Cisco Unity pour plus d'informations.

Cette rubrique comprend deux procédures. Utilisez la procédure applicable pour modifier votre mot de passe téléphonique par téléphone ou à l'aide de l'Assistant Cisco Unity.

Pour modifier votre mot de passe téléphonique par téléphone

- Étape 1** Connectez-vous à Cisco Unity.
- Étape 2** Appuyez sur **4 > 3 > 1**.

■ Modification de votre mot de passe

Étape 3 Entrez un nouveau mot de passe et appuyez sur #. Saisissez des chiffres de 0 à 9.

Étape 4 Entrez à nouveau le mot de passe pour le confirmer et appuyez sur #.

Tableau 6-4 *Utilisez ces touches à tout moment.*

Touche	Tâche	Touche	Tâche
*	Annuler ou revenir à l'étape précédente	0	Aide

Pour modifier votre mot de passe téléphonique via l'Assistant Cisco Unity

Étape 1 Connectez-vous à Cisco PCA et naviguez jusqu'à l'Assistant Cisco Unity.

Étape 2 Dans la barre de menus, cliquez sur **Préférences > Personnel**.

Étape 3 Dans le champ Nouveau mot de passe, entrez un mot de passe. Saisissez des chiffres de 0 à 9.

Étape 4 Dans le champ Confirmer le nouveau mot de passe, entrez à nouveau le mot de passe.

Étape 5 Cliquez sur **Enregistrer**.



Modification des préférences du menu téléphonique

Lorsque vous vous connectez à Cisco Unity par téléphone, vous entendez la conversation de Cisco Unity. Les instructions enregistrées de la conversation vous guident lorsque vous lisez, envoyez et gérez des messages et que vous modifiez vos paramètres Cisco Unity.

Les paramètres du menu téléphonique permettent de contrôler la manière dont vous utilisez Cisco Unity par téléphone. Vous pouvez choisir la langue d'écoute et celui des deux types de menus disponibles dans la conversation de Cisco Unity que vous souhaitez utiliser lorsque vous accédez à Cisco Unity par téléphone.

Reportez-vous aux rubriques suivantes pour plus d'informations :

- [rubrique « Modification de la langue de conversation de Cisco Unity », page 7-2](#)
- [rubrique « Modification du style de menu de la conversation de Cisco Unity », page 7-3](#)
- [rubrique « Modification du format horaire utilisé pour l'horodatage des messages », page 7-4](#)
- [rubrique « Modification des paramètres d'émission de message », page 7-5](#)
- [rubrique « Modification de la conversation de connexion », page 7-6](#)

Pour connaître les procédures concernant le réglage du volume d'écoute des messages, reportez-vous au chapitre « [Modification des paramètres d'enregistrement et d'écoute](#) ».

Une carte de référence de la conversation téléphonique Cisco Unity est disponible sur le site http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps2237/products_user_guide_list.html.

Modification de la langue de conversation de Cisco Unity

Selon la configuration de Cisco Unity dans votre entreprise, vous pouvez être à même de choisir la langue dans laquelle vous entendrez la conversation de Cisco Unity. (La langue de conversation de Cisco Unity destinée aux appelants est définie par votre administrateur système.)

Vous ne pouvez changer la langue de la conversation qu'avec l'Assistant Cisco Unity, et non par téléphone.

Pour modifier la langue de conversation de Cisco Unity

- Étape 1** Connectez-vous à Cisco PCA et naviguez jusqu'à l'Assistant Cisco Unity.
 - Étape 2** Dans la barre de menus, cliquez sur **Préférences > Menu téléphonique**.
 - Étape 3** Dans la liste des langues, cliquez sur la langue que vous souhaitez utiliser pour la conversation de Cisco Unity.
 - Étape 4** Faites défiler la page jusqu'en bas et cliquez sur **Enregistrer**.
-

Modification du style de menu de la conversation de Cisco Unity

Vous pouvez entendre les menus longs ou courts lorsque vous utilisez Cisco Unity par téléphone. Les menus longs comportent des instructions complètes, tandis que les menus courts fournissent une version abrégée des menus longs.

Cette rubrique comprend deux procédures. Utilisez la procédure applicable pour modifier le style de menu de la conversation par téléphone ou à l'aide de l'Assistant Cisco Unity.

Pour modifier le style de menu de conversation de Cisco Unity par téléphone

-
- Étape 1** Connectez-vous à Cisco Unity.
- Étape 2** Appuyez sur **4 > 2 > 3**.
- Étape 3** Appuyez sur **1** pour passer des menus longs aux menus courts, et inversement.

Tableau 7-1 *Utilisez ces touches à tout moment.*

Touche	Tâche	Touche	Tâche
*	Annuler ou revenir à l'étape précédente	0	Aide

Pour modifier le style de menu téléphonique Cisco Unity à partir de l'Assistant Cisco Unity

- Étape 1** Connectez-vous à Cisco PCA et naviguez jusqu'à l'Assistant Cisco Unity.
- Étape 2** Dans le menu Préférences, cliquez sur **Menu téléphonique**.

Étape 3 Sur la page des préférences de menu téléphonique, choisissez le style de menu que vous voulez entendre dans la liste des styles de menus :

Long Les menus longs de Cisco Unity diffusent des instructions complètes. Sélectionnez cette option si vous êtes un nouvel utilisateur de Cisco Unity.

Court Les menus courts de Cisco Unity diffusent une version abrégée des menus longs. Sélectionnez cette option si vous êtes un utilisateur expérimenté.

Étape 4 Faites défiler la page jusqu'en bas et cliquez sur **Enregistrer**.

Modification du format horaire utilisé pour l'horodatage des messages

Vous pouvez sélectionner le format horaire utilisé pour l'horodatage des messages que vous entendez lors de l'écoute de vos messages par téléphone. Les formats horaires suivants sont disponibles :

Format sur 12 heures L'horodatage vous annonce 1h00 lorsque vous écoutez un message laissé à 1h00 de l'après-midi.

Format sur 24 heures L'horodatage vous annonce 13h00 lorsque vous écoutez un message laissé à 1h00 de l'après-midi.

Vous ne pouvez définir vos préférences d'horodatage qu'à partir de l'Assistant Cisco Unity, et non par téléphone.

Pour modifier le format horaire utilisé pour l'horodatage des messages

- Étape 1** Connectez-vous à Cisco PCA et naviguez jusqu'à l'Assistant Cisco Unity.
 - Étape 2** Dans le menu Préférences, cliquez sur **Menu téléphonique**.
 - Étape 3** Sur la page Préférences de menu téléphonique, choisissez le format horaire que vous souhaitez utiliser dans la liste des formats horaires.
 - Étape 4** Faites défiler la page jusqu'en bas et cliquez sur **Enregistrer**.
-

Modification des paramètres d'émission de message

Les paramètres d'émission de message déterminent s'il vous est demandé d'utiliser le clavier du téléphone pour épeler le nom d'un abonné ou pour saisir son numéro de poste lorsque vous envoyez un message à un autre abonné par téléphone. Selon la configuration de Cisco Unity dans votre entreprise, vous pouvez choisir entre les options d'émission de message par défaut suivantes : saisir le nom ou saisir le numéro de poste.

Lorsque ces deux options d'émission sont proposées par votre entreprise, chaque fois que vous envoyez des messages par téléphone, vous gardez la possibilité de passer de la saisie du nom à la saisie du numéro de poste en appuyant sur ## au moment opportun.

Vous disposez de trois options d'émission de message lorsque vous envoyez des messages par téléphone à d'autres abonnés. Vous pouvez modifier l'option d'émission de message qu'utilise Cisco Unity par défaut à partir de l'Assistant Cisco Unity, et non par téléphone.

Pour modifier l'option d'émission de message

- Étape 1** Connectez-vous à Cisco PCA et naviguez jusqu'à l'Assistant Cisco Unity.
- Étape 2** Dans le menu Préférences, cliquez sur **Menu téléphonique**.

- Étape 3** Sur la page Préférences de menu téléphonique, dans la rubrique Lors de l'envoi d'un message, laissez identifier un abonné en, cliquez sur l'option d'émission que vous voulez utiliser par défaut lorsque vous envoyez des messages.
- Étape 4** Faites défiler la page jusqu'en bas et cliquez sur **Enregistrer**.
-

Modification de la conversation de connexion

Vous pouvez contrôler ce que Cisco Unity diffuse lorsque vous vous connectez par téléphone. Par exemple, vous pouvez décider que Cisco Unity diffuse votre nom enregistré lorsque vous vous connectez. Vous pouvez aussi choisir les types de message pour lesquels Cisco Unity doit indiquer les totaux avant diffusion lorsque vous consultez vos messages par téléphone.

Vous ne pouvez changer la conversation de connexion qu'avec l'Assistant Cisco Unity, et non par téléphone.

Pour modifier la conversation de connexion

- Étape 1** Connectez-vous à Cisco PCA et naviguez jusqu'à l'Assistant Cisco Unity.
- Étape 2** Dans le menu Préférences, cliquez sur **Menu téléphonique**.
- Étape 3** Sur la page Préférences de menu téléphonique, dans la rubrique « Après la connexion, diffuser », cochez la case **Mon nom enregistré** pour entendre votre nom enregistré lorsque vous appelez Cisco Unity et que vous vous connectez.
- Sinon, vous pouvez la désactiver pour que Cisco Unity passe directement au nombre de messages lorsque vous appelez Cisco Unity et vous y connectez.

Étape 4 Dans la rubrique « Pour les nouveaux messages, diffuser », cochez les cases suivantes :

Nombre total de messages Cochez cette case pour que Cisco Unity annonce le nombre total de nouveaux messages. Ce nombre comprend les messages vocaux, les courriers électroniques, les télécopies, les accusés de réception et les avis de non-remise.

Nombre de messages vocaux Cochez cette case pour que Cisco Unity annonce le nombre total de nouveaux messages vocaux.

Nombre de courriers électroniques Cochez cette case pour que Cisco Unity annonce le nombre de courriers électroniques non ouverts.

Nombre de télécopies Cochez cette case pour que Cisco Unity annonce le nombre total de télécopies non ouvertes.

Étape 5 Dans la rubrique « Pour les messages enregistrés, diffuser », cochez la case **Nombre total de messages** pour que Cisco Unity annonce le nombre total de messages conservés. Ce nombre comprend les messages vocaux, les courriers électroniques, les télécopies, les accusés de réception et les avis de non-remise.

Étape 6 Cliquez sur **Enregistrer**.

■ Modification de la conversation de connexion



Modification des paramètres d'enregistrement et d'écoute

Les paramètres d'enregistrement et d'écoute vous permettent de décider des équipements à utiliser pour enregistrer et écouter les messages, modifier le volume d'écoute et régler la vitesse d'écoute.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [rubrique « Sélection des équipements d'enregistrement et d'écoute », page 8-2](#)
- [rubrique « Modification du volume d'écoute », page 8-5](#)
- [rubrique « Modification de la vitesse de lecture », page 8-6](#)

Sélection des équipements d'enregistrement et d'écoute

Selon la configuration de votre ordinateur, vous pouvez choisir vos équipements d'enregistrement et d'écoute :

Équipements d'enregistrement Vous utilisez votre téléphone ou un microphone multimédia (si votre ordinateur en est doté).

Équipements d'écoute Vous écoutez les enregistrements par l'intermédiaire de votre téléphone ou des haut-parleurs multimédias (si votre ordinateur en est doté).

Le téléphone offre la meilleure qualité sonore pour les enregistrements. Par défaut, la barre de contrôles Media Master utilise le téléphone comme équipement d'enregistrement et d'écoute. (Pour en savoir plus sur la barre de contrôles Media Master, reportez-vous à la [rubrique « Utilisation de la barre de contrôles Media Master »](#), page 2-9 du chapitre « Les outils à utiliser ».)

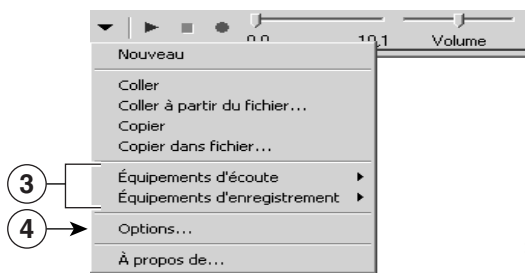
Cette rubrique comprend deux procédures. Utilisez la procédure applicable pour le choix d'un équipement d'enregistrement et d'écoute à partir de la barre de contrôles Media Master ou à partir de la boîte de dialogue Options ViewMail dans votre boîte de réception Outlook.

Pour choisir des équipements d'enregistrement et d'écoute à partir d'une barre de contrôles Media Master

-
- Étape 1** Connectez-vous à Cisco PCA et naviguez jusqu'à l'Assistant Cisco Unity.
ou
Ouvrez la boîte de réception Outlook et double-cliquez sur un message vocal pour l'ouvrir.
- Étape 2** Si vous avez affiché l'Assistant Cisco Unity, ouvrez une page qui contient une barre de contrôles Media Master. (Par exemple, cliquez sur Préférences > Profil personnel pour utiliser la barre de contrôles Media Master située dans le champ Nom enregistré.)

Étape 3 Dans le menu Options, cliquez soit sur **Équipements d'écoute**, soit sur **Équipements d'enregistrement** et sélectionnez dans la liste l'équipement à utiliser.

L'option <Utiliser l'équipement préféré> se rapporte aux équipements d'enregistrement et d'écoute que vous avez déjà sélectionnés pour votre ordinateur (cliquez sur Paramètres > Panneau de configuration > Sons et périphériques audio dans le menu Démarrer de Windows pour configurer vos équipements préférés). Reportez-vous à l'aide en ligne de Windows pour plus d'informations sur les équipements d'enregistrement et d'écoute favoris.

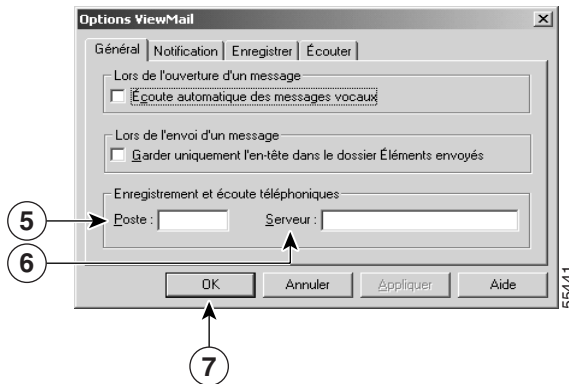


Étape 4 Si vous avez choisi Téléphone comme équipement d'écoute et d'enregistrement, cliquez sur **Options** dans le menu Options, puis effectuez les opérations suivantes :

- a. Dans la boîte de dialogue, saisissez votre numéro de poste et le nom de votre serveur. (Si vous ignorez le nom de votre serveur, contactez votre administrateur système Cisco Unity.)
- b. Cliquez sur **OK**.

Pour choisir des équipements d'enregistrement et d'écoute à partir de la boîte de réception Outlook

- Étape 1** Dans la barre d'outils d'Outlook, cliquez sur **Options ViewMail**.
- Étape 2** Cliquez sur l'onglet **Enregistrer** ou sur l'onglet **Écouter**.
- Étape 3** Dans la liste Équipement, sélectionnez l'équipement à utiliser.
L'option <Utiliser l'équipement préféré> se rapporte aux équipements d'enregistrement et d'écoute que vous avez déjà sélectionnés sur votre ordinateur (cliquez sur Paramètres > Panneau de configuration > Sons et périphériques audio dans le menu Démarrer de Windows pour définir vos équipements préférés). Reportez-vous à l'aide en ligne de Windows pour plus d'informations sur les équipements d'enregistrement et d'écoute favoris.
- Étape 4** Si vous avez choisi Téléphone comme équipement d'écoute ou d'enregistrement, cliquez sur l'onglet **Général**, puis passez à l'**Étape 5**. Sinon, passez à l'**Étape 7**.
- Étape 5** Dans la zone Poste, entrez le numéro de votre poste.



- Étape 6** Dans le champ Serveur, saisissez le nom de votre serveur Cisco Unity. (Si vous ignorez le nom de votre serveur, contactez votre administrateur système Cisco Unity.)
- Étape 7** Cliquez sur **OK**.

Modification du volume d'écoute

Vous pouvez régler le volume d'écoute de vos messages de plusieurs manières. Pendant que vous écoutez un message par téléphone, vous pouvez régler le volume d'écoute du message. Cette modification n'a aucun effet sur le volume d'écoute des autres messages. Pour régler le volume d'écoute de tous les messages que vous écoutez par téléphone, utilisez l'Assistant Cisco Unity.

Vous avez également la possibilité de régler le volume de tous les messages que vous écoutez à l'aide des haut-parleurs de votre ordinateur à partir de n'importe quelle barre de contrôles Media Master. (Pour en savoir plus sur la barre de contrôles Media Master, reportez-vous à la [rubrique « Utilisation de la barre de contrôles Media Master »](#), page 2-9 du chapitre « Les outils à utiliser ».) Notez que vous ne pouvez pas régler le volume d'enregistrement ou d'écoute des messages d'accueil.

Cette rubrique comprend trois procédures. Utilisez la procédure applicable pour régler le volume d'écoute par téléphone à partir de l'Assistant Cisco Unity ou d'une barre de contrôles Media Master.

Pour régler le volume d'écoute par téléphone

Lorsque vous écoutez un message, vous pouvez passer d'un paramètre de volume à un autre pour régler le volume du message en question.

Appuyez sur 5 une fois	Augmente le volume.
Appuyez sur 5 de nouveau	Baisse le volume.
Appuyez sur 5 de nouveau	Revient au volume normal.

Pour modifier le volume d'écoute à partir de l'Assistant Cisco Unity

- Étape 1** Connectez-vous à Cisco PCA et naviguez jusqu'à l'Assistant Cisco Unity.
- Étape 2** Dans la barre de menus, cliquez sur **Préférences > Menu téléphonique**.
- Étape 3** Cliquez sur **Bas**, **Moyen** ou **Haut** dans la liste Volume pour sélectionner le volume d'écoute de tous les messages que vous écoutez par téléphone.
- Étape 4** Faites défiler la page jusqu'en bas et cliquez sur **Enregistrer**.
-

Pour régler le volume d'écoute à partir d'une barre de contrôles Media Master

- Étape 1** Cliquez sur le curseur de contrôle de volume et faites-le glisser sur la barre de contrôles Media Master pour augmenter ou baisser le volume d'écoute à votre guise.
- Étape 2** Écoutez l'enregistrement pour sauvegarder le paramètre lié au volume pour tous les messages que vous écoutez à l'aide des haut-parleurs de votre ordinateur.
-

Modification de la vitesse de lecture

Vous pouvez régler la vitesse de lecture de vos messages à l'aide du téléphone ou d'une barre de contrôles Media Master. Pendant que vous écoutez un message par téléphone, vous pouvez régler la vitesse de lecture du message. Cette modification n'a aucun effet sur la vitesse de lecture des autres messages.

Vous avez également la possibilité de régler la vitesse de lecture de tous les messages que vous écoutez à l'aide des haut-parleurs de votre ordinateur à partir d'une barre de contrôles Media Master de la Boîte de réception Cisco Unity. (Pour en savoir plus sur la barre de contrôles Media Master, reportez-vous à la [rubrique « Utilisation de la barre de contrôles Media Master »](#), page 2-9 du chapitre « [Les outils à utiliser](#) ».) Notez que vous ne pouvez pas régler la vitesse de lecture avec l'Assistant Cisco Unity.

Cette rubrique comprend deux procédures. Utilisez la procédure applicable pour modifier la vitesse de lecture par téléphone ou à partir d'une barre de contrôles Media Master.

Pour modifier la vitesse de lecture par téléphone

Pendant l'écoute d'un message, vous pouvez passer d'un de ces paramètres de vitesse à l'autre :

Appuyez sur 4 une fois Lecture ralentie.

Appuyez sur 4 de nouveau Lecture très ralentie.

Appuyez sur 6 une fois Lecture rapide.

Appuyez sur 6 de nouveau Lecture très rapide.

Pour modifier la vitesse de lecture à partir d'une barre de contrôles Media Master

Étape 1 Cliquez sur le curseur de contrôle de vitesse et faites-le glisser sur la barre de contrôles Media Master pour augmenter ou baisser la vitesse d'écoute à votre guise.

Étape 2 Écoutez l'enregistrement pour sauvegarder le paramètre lié à la vitesse de lecture pour tous les messages que vous écoutez à l'aide des haut-parleurs de votre ordinateur.

■ **Modification de la vitesse de lecture**



Modification des options de ViewMail

Vous pouvez personnaliser votre utilisation de ViewMail en modifiant le signal sonore vous notifiant de l'arrivée de nouveaux messages ou en demandant à ViewMail de lire les messages automatiquement lorsque vous les ouvrez. Vous pouvez également utiliser les options de ViewMail pour économiser l'espace disque en spécifiant le type d'enregistrement des messages envoyés ou améliorer les performances et la qualité du son lorsque vous utilisez ViewMail dans un environnement à faible largeur de bande.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques suivantes :

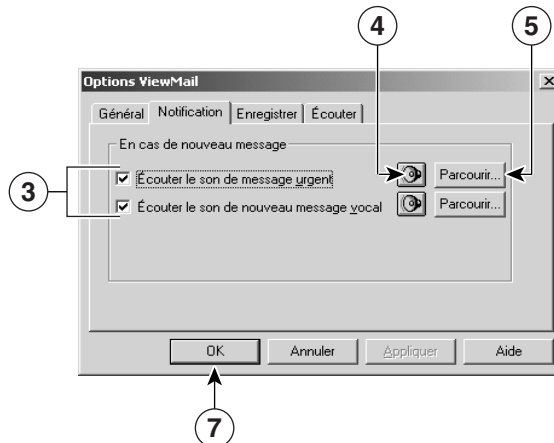
- [rubrique « Modification du signal sonore vous notifiant de l'arrivée de nouveaux messages vocaux dans ViewMail », page 9-2](#)
- [rubrique « Configuration de l'écoute automatique des messages vocaux », page 9-3](#)
- [rubrique « Définition d'une préférence pour l'enregistrement des messages vocaux envoyés », page 9-4](#)
- [rubrique « Personnalisation de ViewMail pour une largeur de bande peu importante », page 9-4](#)

Modification du signal sonore vous notifiant de l'arrivée de nouveaux messages vocaux dans ViewMail

Vous pouvez choisir le signal sonore émis par votre ordinateur pour vous informer de l'arrivée de nouveaux messages vocaux dans votre boîte de réception. Cette option est disponible uniquement si votre ordinateur est équipé de haut-parleurs multimédias.

Pour changer le signal sonore vous notifiant de l'arrivée de nouveaux messages vocaux

- Étape 1** Dans la barre d'outils de Outlook, cliquez sur **Options ViewMail**.
- Étape 2** Dans la boîte de dialogue Options ViewMail, cliquez sur l'onglet **Notification**.
- Étape 3** Choisissez les options de notification.
- Étape 4** Pour écouter le signal sonore d'une option, cliquez sur l'icône de haut-parleur correspondante.
- Étape 5** Pour changer le signal sonore par défaut d'une option, cliquez sur le bouton **Parcourir** correspondant.
- Étape 6** Dans la boîte de dialogue Parcourir les fichiers, choisissez un fichier son (WAV), puis cliquez sur **Ouvrir**.
- Étape 7** Lorsque la boîte de dialogue Options ViewMail réapparaît, cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications.

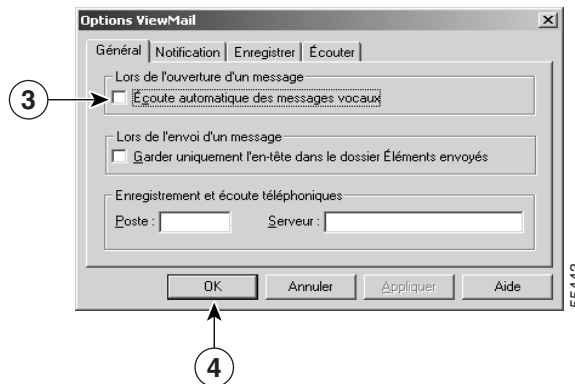


Configuration de l'écoute automatique des messages vocaux

Lorsque l'écoute automatique est activée, vos messages vocaux sont diffusés dès que vous les ouvrez dans votre boîte de réception Outlook. Lorsque l'écoute automatique n'est pas activée, vous utilisez la barre de contrôles Media Master pour écouter vos messages vocaux.

Pour modifier l'écoute automatique des messages vocaux :

- Étape 1** Dans la barre d'outils de Outlook, cliquez sur **Options ViewMail**.
- Étape 2** Cliquez sur l'onglet **Général**.
- Étape 3** Activez ou désactivez la case à cocher **Écoute automatique des messages vocaux**.
- Étape 4** Cliquez sur **OK**.



Définition d'une préférence pour l'enregistrement des messages vocaux envoyés

Si votre boîte de réception Outlook est configurée pour conserver des copies des messages envoyés dans le dossier Éléments envoyés, une copie de chaque message vocal que vous envoyez à l'aide de ViewMail est également conservée. Pour économiser l'espace disque sur votre disque dur, vous pouvez configurer ViewMail afin qu'il ne conserve que les en-têtes des messages, sans les enregistrements des messages.

Pour conserver uniquement les en-têtes des messages vocaux

- Étape 1** Dans la barre d'outils de Outlook, cliquez sur **Options ViewMail**.
 - Étape 2** Cliquez sur l'onglet **Général**.
 - Étape 3** Activez la case à cocher **Garder uniquement l'en-tête dans le dossier Éléments envoyés**.
 - Étape 4** Cliquez sur **OK**.
-

Personnalisation de ViewMail pour une largeur de bande peu importante

Lors de l'utilisation de ViewMail dans un déploiement de largeur de bande peu importante (par exemple, avec un modem lent ou dans une succursale), vous pouvez télécharger les messages avant de les écouter pour améliorer les performances et obtenir une meilleure qualité.

Pour télécharger les messages avant de les écouter

- Étape 1** Dans la barre d'outils de Outlook, cliquez sur **Options ViewMail**.
 - Étape 2** Cliquez sur l'onglet **Écouter**.
 - Étape 3** Activez la case à cocher **Télécharger la partie audio avant l'écoute**.
 - Étape 4** Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications.
-



Modification des paramètres de messages d'accueil

Vous pouvez enregistrer jusqu'à cinq messages d'accueil personnels à diffuser à l'intention des appelants lorsque vous n'êtes pas disponible pour prendre les appels. Cisco Unity diffuse l'un des messages d'accueil, selon la situation qui se présente.

- | | |
|--|--|
| Message d'accueil secondaire | Ce message d'accueil est diffusé pour signaler des événements particuliers, par exemple, votre absence pour congés. |
| Message d'accueil Occupé | Ce message d'accueil est diffusé lorsque vous êtes déjà en ligne. |
| Message d'accueil interne | Ce message d'accueil est diffusé uniquement au sein de votre société. Il peut fournir des informations utiles à vos collègues. |
| Message d'accueil des heures de fermeture | Ce message d'accueil est diffusé pendant les heures de fermeture. |
| Message d'accueil standard | Ce message d'accueil est généralement diffusé pendant les heures de travail. |

Pour plus de détails concernant la sélection et l'enregistrement d'un message d'accueil, reportez-vous à la [rubrique « Enregistrement et activation d'un message d'accueil »](#), page 10-2.

Enregistrement et activation d'un message d'accueil

Vous pouvez enregistrer par téléphone vos messages d'accueil standard, des heures de fermeture et secondaire. Vous pouvez enregistrer vos cinq messages d'accueil dans l'Assistant Cisco Unity. Lorsque vous enregistrez un message d'accueil dans l'Assistant Cisco Unity, vous devez effectuer un choix parmi les options suivantes :

Enregistrement	Cisco Unity diffuse un message d'accueil que vous enregistrez.
Message d'accueil par défaut du système	Cisco Unity diffuse un message d'accueil préenregistré avec votre nom (par exemple, « Désolé, <votre nom> n'est pas disponible »).
Rien	Cisco Unity ne diffuse aucun message d'accueil.

Enregistrer un message d'accueil ne suffit pas à l'activer. En revanche, lorsqu'un message d'accueil n'est pas associé à un enregistrement, cela ne signifie pas qu'il est désactivé. Activer et désactiver un message d'accueil signifie :

- **Activé**—Le message d'accueil est disponible et Cisco Unity le diffuse dans la situation adéquate. Notez que lorsqu'un message d'accueil est activé sans avoir été préalablement enregistré, Cisco Unity diffuse un message d'accueil système préenregistré.
- **Désactivé**—Le message d'accueil n'est pas disponible et Cisco Unity ne peut donc pas le diffuser. Cependant, l'enregistrement n'est pas effacé. (Vous ne pouvez pas désactiver votre message d'accueil standard.)

Vous ne pouvez activer ou désactiver par téléphone que votre message d'accueil secondaire. Vous pouvez activer ou désactiver tous vos messages d'accueil dans l'Assistant Cisco Unity. Notez que certains messages d'accueil en supplantent d'autres lorsqu'ils sont activés :

Message d'accueil secondaire	Le message d'accueil secondaire supplante tous les autres messages d'accueil.
Message d'accueil Occupé	Le message d'accueil Occupé supplante les messages d'accueil standard, des heures de fermeture et interne.
Message d'accueil interne	Le message d'accueil interne supplante les messages d'accueil standard et des heures de fermeture lorsque vous ne répondez pas au téléphone.
Message d'accueil des heures de fermeture	Le message d'accueil des heures de fermeture supplante le message d'accueil standard pendant les heures de fermeture de votre société.
Message d'accueil standard	Le message d'accueil standard est diffusé à moins d'être supplanté par un autre message d'accueil.

Cette rubrique comprend deux procédures. Utilisez la procédure applicable pour modifier votre message d'accueil par téléphone ou à l'aide de l'Assistant Cisco Unity.

Pour modifier vos messages d'accueil par téléphone

Étape 1 Connectez-vous à Cisco Unity.

Étape 2 Appuyez sur **4 > 1 > 1**.

■ Enregistrement et activation d'un message d'accueil

- Étape 3** Lorsque Cisco Unity a terminé la diffusion de votre message d'accueil actuel, effectuez l'une des actions suivantes :
- Appuyez sur **1** pour le réenregistrer.
 - Appuyez sur **2** pour activer ou désactiver votre message d'accueil secondaire.
 - Appuyez sur **3** pour enregistrer un autre message d'accueil. Choisissez le type de message d'accueil, puis réenregistrez-le.
- Étape 4** Utilisez ces touches pendant le réenregistrement :

Touche	Tâche	Touche	Tâche
8	Pause ou reprise	#	Mettre fin à l'enregistrement

Tableau 10-1 *Utilisez ces touches à tout moment.*

Touche	Tâche	Touche	Tâche
*	Annuler ou revenir à l'étape précédente	0	Aide

Pour modifier vos messages d'accueil à partir de l'Assistant Cisco Unity

- Étape 1** Connectez-vous à Cisco PCA et naviguez jusqu'à l'Assistant Cisco Unity.
- Étape 2** Dans la barre de menus, cliquez sur **Messages d'accueil**.
- Étape 3** Cliquez sur le message d'accueil à enregistrer.
- Étape 4** Cochez la case **Message d'accueil activé** pour activer le message d'accueil ou désactivez l'option pour désactiver le message d'accueil.

Étape 5 Choisissez une source de message d'accueil :

- Pour enregistrer votre propre message d'accueil, cliquez sur **Enregistrer**. Dans la barre de contrôles Media Master, cliquez sur **Enregistrer** et enregistrez votre message d'accueil personnel à l'aide de l'équipement d'enregistrement sélectionné :

Téléphone Décrochez le combiné après la sonnerie, attendez la tonalité, puis parlez.

Microphone multimédia Attendez la tonalité, puis parlez dans le microphone.

(Pour configurer votre équipement d'enregistrement, reportez-vous au chapitre « [Modification des paramètres d'enregistrement et d'écoute](#) ».)

Lorsque vous avez terminé l'enregistrement, cliquez sur **Arrêter**.

- Pour activer le message d'accueil système préenregistré, cliquez sur **Message d'accueil par défaut du système**.
- Pour utiliser un enregistrement vide, cliquez sur **Rien**.

Étape 6 Cliquez sur **Enregistrer**.

■ Enregistrement et activation d'un message d'accueil



Modification des options de transfert et de filtrage des appels

Les paramètres de transfert et de filtrage des appels permettent de contrôler la manière dont Cisco Unity gère vos appels entrants issus d'appelants qui ne sont pas des abonnés Cisco Unity ou qui ne sont pas connectés en tant qu'abonnés Cisco Unity :

Paramètres de transfert d'appels

Vous pouvez choisir de répondre à vos appels ou de les acheminer vers votre message d'accueil. Lorsque vous choisissez de répondre à vos appels depuis votre poste, vous pouvez indiquer la manière dont vous souhaitez que Cisco Unity gère les appels lorsque votre ligne téléphonique est occupée.

Paramètres de message des appelants

Vous pouvez décider si les appelants qui laissent des messages peuvent les modifier et les déclarer comme urgents.

Paramètres de filtrage des appels

Cisco Unity peut filtrer vos appels en demandant le nom de l'appelant et en vous le transmettant avant que vous ne preniez l'appel. Cisco Unity peut également vous prévenir lorsqu'il vous passe un appel ; il vous offre aussi la possibilité de prendre l'appel ou de l'acheminer vers votre message d'accueil pour que l'appelant puisse laisser un message.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [rubrique « Modification des options de transfert d'appels », page 11-2](#)
- [rubrique « Modification des options de message des appelants », page 11-4](#)
- [rubrique « Modification de vos options de filtrage d'appels », page 11-5](#)

Modification des options de transfert d'appels

Selon la configuration de Cisco Unity dans votre entreprise, vous pouvez être en mesure de spécifier vos paramètres de transfert d'appels. Vous pouvez choisir que les appels soient transmis sur votre poste, sur un autre poste ou à un autre numéro de téléphone ; vous pouvez également faire en sorte que vos appels soient transférés directement sur votre message d'accueil pour que votre téléphone ne sonne pas du tout.

Lorsque vous êtes disponible pour répondre aux appels, configurez Cisco Unity pour que ceux-ci soient transmis vers un téléphone (votre poste ou un autre téléphone). Il est conseillé de transférer les appels directement vers votre message d'accueil quand vous projetez d'être absent pour une période prolongée, un congé par exemple. (Lorsque vous acheminez les appels vers votre message d'accueil, les appelants entendent celui-ci directement, sans sonnerie préalable.)

Lorsque vous choisissez de répondre à vos appels depuis votre poste, vous pouvez indiquer la manière dont vous souhaitez gérer les appels lorsque votre ligne téléphonique est occupée. Cisco Unity peut effectuer les actions suivantes :

Diriger les appelants vers la messagerie vocale

Cisco Unity achemine automatiquement l'appelant vers votre message d'accueil, sans lui proposer de patienter, puis l'invite à laisser un message.

Mettre en attente les appelants sans leur demander

Cisco Unity place automatiquement l'appelant en attente sans lui proposer de laisser un message.

Demander aux appelants de rester en attente

Cisco Unity propose à l'appelant de patienter ou de laisser un message.

Cette rubrique comprend deux procédures. Utilisez la procédure applicable pour modifier vos paramètres de transfert d'appels par téléphone ou à l'aide de l'Assistant Cisco Unity.

Pour modifier les paramètres de transfert d'appels par téléphone

- Étape 1** Connectez-vous à Cisco Unity.
- Étape 2** Appuyez sur **4 > 1 > 2**.
- Étape 3** Sélectionnez l'une des actions suivantes :
 - Appuyez sur **1** pour basculer entre le transfert des appels vers un poste et le transfert des appels vers votre message d'accueil.
 - Appuyez sur **2** pour modifier votre numéro de téléphone pour le transfert d'appels. (Pour transférer les appels vers un numéro de téléphone externe, contactez votre administrateur Cisco Unity.)

Tableau 11-1 *Utilisez ces touches à tout moment.*

Touche	Tâche	Touche	Tâche
*	Annuler ou revenir à l'étape précédente	0	Aide

Pour modifier les paramètres de transfert d'appels à l'aide de l'Assistant Cisco Unity

- Étape 1** Connectez-vous à Cisco PCA et naviguez jusqu'à l'Assistant Cisco Unity.
- Étape 2** Dans la barre de menus, cliquez sur **Préférences > Transfert et filtrage**.
- Étape 3** Dans le champ Transférer l'appel à, choisissez un paramètre de transfert. (Pour transférer les appels vers un numéro de téléphone externe, contactez votre administrateur Cisco Unity.)
- Étape 4** Si vous choisissez de transférer vos appels vers votre poste, indiquez la manière dont vous souhaitez que Cisco Unity gère les appels lorsque votre téléphone est occupé, en utilisant la liste Si ma ligne est occupée.
- Étape 5** Cliquez sur **Enregistrer**.

Modification des options de message des appelants

Les options de message des appelants vous permettent de définir les options à la disposition d'un appelant lorsqu'il vous laisse un message :

Les appelants peuvent modifier le message Cisco Unity donne aux appelants la possibilité d'écouter, de réenregistrer et d'effacer leurs messages, ainsi que d'y effectuer des ajouts.

Les appelants peuvent déclarer le message urgent Cisco Unity demande aux appelants s'ils souhaitent déclarer leurs messages comme urgents.

Vous ne pouvez changer la langue de la conversation qu'avec l'Assistant Cisco Unity, et non par téléphone.

Pour modifier les options de message des appelants

-
- Étape 1** Connectez-vous à Cisco PCA et naviguez jusqu'à l'Assistant Cisco Unity.
- Étape 2** Dans la barre de menus, cliquez sur **Préférences > Transfert et filtrage**
- Étape 3** Sélectionnez ou désélectionnez l'une ou les deux cases **Écouter et réenregistrer le message** et **Marquer le message comme urgent**.
- Étape 4** Cliquez sur **Enregistrer**.
-

Modification de vos options de filtrage d'appels

En fonction de la manière dont Cisco Unity est configuré dans votre entreprise, vous pouvez être en mesure de modifier vos paramètres de filtrage d'appels. Les options de filtrage d'appels vous permettent d'indiquer comment Cisco Unity doit filtrer l'appel :

Me dire lorsque l'appel est connecté	Activez cette case à cocher pour que Cisco Unity vous prévienne lorsque l'appel est transmis.
Me dire pour qui est l'appel	Cisco Unity diffuse le nom enregistré correspondant au poste appelé. Utilisez ce paramètre lorsque plusieurs personnes partagent un téléphone.
Me demander si je veux prendre l'appel	Cisco Unity vous demande si vous voulez prendre l'appel ou si vous souhaitez que l'appelant laisse un message.
Demander le nom de l'appelant	Cisco Unity enregistre le nom de l'appelant et le diffuse avant de vous transmettre l'appel.

Vous ne pouvez modifier les options de filtrage des appels qu'avec l'Assistant Cisco Unity, et non par téléphone.

Pour modifier vos options de filtrage d'appels

-
- Étape 1** Connectez-vous à Cisco PCA et naviguez jusqu'à l'Assistant Cisco Unity.
- Étape 2** Dans la barre de menus, cliquez sur **Préférences > Transfert et filtrage**.

Étape 3 Dans la section Filtrer les appels, cochez une ou plusieurs cases pour modifier vos options de filtrage. Lorsque vous procédez à ces modifications, prenez en compte les éléments ci-dessous :

- Si vous souhaitez avoir la possibilité de refuser un appel destiné à une personne avec laquelle vous partagez votre téléphone, cochez la case **Me dire pour qui est l'appel** et la case **Me demander si je veux prendre l'appel**.
- Si vous souhaitez avoir la possibilité d'accepter ou de refuser un appel en fonction de l'identité de l'appelant, cochez les cases **Me demander si je veux prendre l'appel** et **Demander le nom de l'appelant**.
- Si vous souhaitez avoir la possibilité de refuser un appel et de l'acheminer vers votre message d'accueil après avoir entendu le nom de l'appelant, cochez les deux cases **Me demander si je veux prendre l'appel** et **Demander le nom de l'appelant**.

Étape 4 Cliquez sur **Enregistrer**.



Modification des paramètres d'écoute de messages

Utilisez l'Assistant Cisco Unity pour indiquer vos préférences d'écoute des messages. Par exemple, vous pouvez spécifier :

- Si Cisco Unity doit diffuser le menu Type de message lorsque vous consultez vos messages par téléphone. Reportez-vous à la [rubrique « Activation du menu Type de message »](#), page 12-2 pour plus de détails.
- L'ordre d'écoute des nouveaux messages et des messages conservés. Reportez-vous à la [rubrique « Modification de l'ordre d'écoute des messages »](#), page 12-3 pour plus de détails.
- Les informations que Cisco Unity doit diffuser à propos d'un message (un sous-ensemble des propriétés du message) avant et après l'écoute de ce message. Reportez-vous à la [rubrique « Modification des éléments diffusés par Cisco Unity avant et après un message »](#), page 12-5 pour plus de détails.

Notez que Cisco Unity ne vous permet pas de décider des messages que vous *ne voulez pas* écouter par téléphone. En d'autres termes, vous ne pouvez pas utiliser les préférences d'écoute des messages pour que Cisco Unity diffuse un type de message mais pas un autre.

Activation du menu Type de message

Cisco Unity diffuse le menu Type de message avant de diffuser vos messages pour vous permettre de choisir le type de message que vous souhaitez écouter. Si le menu Type de message est désactivé, il n'est pas lu. Au lieu de cela, Cisco Unity présente vos messages en fonction de l'ordre d'écoute des messages que vous avez spécifié. (Reportez-vous à la [rubrique « Modification de l'ordre d'écoute des messages »](#), page 12-3.)

Le menu Type de message est fourni au dos de la Carte *Menus téléphoniques de Cisco Unity*, à titre d'aide-mémoire. Cette carte est disponible à l'adresse http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps2237/products_user_guide_list.html.

Pour activer le menu Type de message

-
- Étape 1** Connectez-vous à Cisco PCA et naviguez jusqu'à l'Assistant Cisco Unity.
 - Étape 2** Dans la liste Préférences de la barre de navigation, cliquez sur **Écoute de message**.
 - Étape 3** Cochez la case **Menu Type de message**.
 - Étape 4** Faites défiler la page jusqu'en bas et cliquez sur **Enregistrer**.

Si le menu Type de message est activé, utilisez les touches suivantes pour effectuer votre sélection :

Touche	Tâche	Touche	Tâche
1	Messages vocaux	4	Accusés de réception
2	Courriers électroniques	#	Tous les messages
3	Télécopies		

Notez que bien que les touches relatives aux courriers électroniques et aux télécopies soient disponibles dans le menu Type de message, Cisco Unity ne diffuse les courriers électroniques que si l'option de synthèse vocale est activée et les télécopies, que si l'option de télécopie est activée.

Modification de l'ordre d'écoute des messages

Cisco Unity diffuse les messages triés selon l'ordre spécifié dans l'Assistant Cisco Unity. Par défaut, Cisco Unity diffuse les messages par type, dans l'ordre suivant :

1. Messages vocaux urgents
2. Messages vocaux normaux
3. Télécopies urgentes
4. Télécopies normales
5. Courriers électroniques urgents
6. Courriers électroniques normaux
7. Accusés de réception et avis

Cisco Unity diffuse les messages en fonction de l'heure à laquelle ils ont été envoyés (soit les messages les plus récents en premier, soit les messages les plus anciens en premier), selon l'option définie dans l'Assistant Cisco Unity. Par défaut, pour les nouveaux messages, les messages les plus anciens sont diffusés en premier (indépendamment de leur type), tandis que pour les messages conservés, ce sont les messages les plus récents qui sont diffusés en premier (indépendamment de leur type).

À l'exception des accusés de réception, les messages urgents sont toujours diffusés avant les messages normaux, et ce pour chaque type de message (les accusés de réception sont triés en fonction de leur heure d'envoi). Notez également que pour les télécopies, Cisco Unity diffuse uniquement les propriétés du message (par exemple, l'expéditeur, la date et l'heure).

Par conséquent, si l'Assistant Cisco Unity est configuré avec les paramètres par défaut d'ordre d'écoute des messages, lorsque vous écoutez des messages nouveaux ou conservés un jeudi après-midi, par exemple, Cisco Unity les diffuse dans l'ordre suivant :

Nouveaux messages	Messages conservés
1. Message vocal urgent envoyé mardi à 10h30.	1. Message vocal urgent envoyé mardi à 14h13.
2. Message vocal urgent envoyé mardi à 14h13.	2. Message vocal urgent envoyé mardi à 10h30.
3. Message vocal normal envoyé mercredi à 12h00.	3. Message vocal normal envoyé jeudi à 08h30.
4. Message vocal normal envoyé jeudi à 08h30.	4. Message vocal normal envoyé mercredi à 12h00.
5. Message de courrier électronique urgent envoyé mercredi à 16h10.	5. Message de courrier électronique urgent envoyé mercredi à 16h10.

Vous pouvez déterminer l'ordre dans lequel Cisco Unity diffuse vos messages uniquement à partir de l'Assistant Cisco Unity, et non par téléphone.

Pour spécifier l'ordre d'écoute des messages

-
- Étape 1** Connectez-vous à Cisco PCA et naviguez jusqu'à l'Assistant Cisco Unity.
- Étape 2** Dans la liste Préférences de la barre de navigation, cliquez sur **Écoute de message**.
- Étape 3** Dans la rubrique Ordre de diffusion des nouveaux messages, utilisez les boutons **Déplacer vers le haut** et **Déplacer vers le bas** pour organiser la liste des types de message selon l'ordre d'écoute souhaité.
- Étape 4** Dans le menu Puis par, cliquez sur **Le plus récent d'abord** ou sur **Le plus ancien d'abord** pour spécifier l'ordre de tous les nouveaux messages. (Notez que cela ne vous permet pas d'écouter un type de message en particulier.)

- Étape 5** Dans la rubrique **Ordre de diffusion des messages conservés**, utilisez les boutons **Déplacer vers le haut** et **Déplacer vers le bas** pour organiser la liste des types de message selon l'ordre d'écoute souhaité.
- Étape 6** Dans le menu **Puis par**, cliquez sur **Le plus récent d'abord** ou sur **Le plus ancien d'abord** pour spécifier l'ordre de tous les messages conservés.
- Étape 7** Faites défiler la page jusqu'en bas et cliquez sur **Enregistrer**.
-

Modification des éléments diffusés par Cisco Unity avant et après un message

Par défaut, Cisco Unity lit les informations concernant un message (un sous-ensemble des propriétés du message) avant et après la diffusion de ce message. Par exemple, avant la diffusion de chaque message, Cisco Unity indique le nom de l'expéditeur et le numéro du message puis, après la diffusion du message, indique l'heure à laquelle le message a été envoyé.

Vous ne pouvez spécifier les informations que vous voulez que Cisco Unity indique avant et après la diffusion d'un message qu'à partir de l'Assistant Cisco Unity, et non par téléphone.

Pour modifier les informations diffusées par Cisco Unity avant et après un message

- Étape 1** Connectez-vous à Cisco PCA et naviguez jusqu'à l'Assistant Cisco Unity.
- Étape 2** Dans la liste **Préférences** de la barre de navigation, cliquez sur **Écoute de message**.
- Étape 3** Faites défiler la page de préférences de diffusion des messages jusqu'à la rubrique **Avant la diffusion de chaque message, diffuser**.

Étape 4 Choisissez les informations que vous voulez entendre avant vos messages :

Nom de l'expéditeur Cisco Unity diffuse le nom enregistré de l'abonné qui vous a envoyé un message.

Numéro du message Cisco Unity annonce le numéro séquentiel du message. (Par exemple, « Message 1, un message vocal...Message 2, un message vocal... »).

Heure d'envoi du message Cisco Unity annonce le jour, la date et l'heure d'envoi du message.

Étape 5 Dans la rubrique Après la diffusion de chaque message, diffuser, cochez la case **Heure d'envoi du message** pour entendre l'horodatage du message après sa diffusion.

Étape 6 Cliquez sur **Enregistrer**.



Modification des paramètres de notification des messages

Cisco Unity peut appeler un téléphone ou un pager pour vous avertir de l'arrivée de nouveaux messages. Cisco Unity peut aussi envoyer des notifications de message sous la forme de messages texte, tels que « Message urgent pour l'assistance technique » ou « Vous avez de nouveaux messages vocaux » à des pagers-texte, à des téléphones cellulaires compatibles ou à des adresses électroniques. Si vous utilisez la Boîte de réception Cisco Unity, vous pouvez également configurer la notification des messages pour recevoir un courrier électronique avec un lien vers votre Boîte de réception Cisco Unity chaque fois qu'un nouveau message vocal arrive. Contacter votre administrateur système Cisco Unity pour savoir si vous pouvez accéder à ces options.

Cisco Unity appelle un téléphone ou un pager ou envoie un message texte en fonction des options de contact et des calendriers de notification que vous définissez dans l'Assistant Cisco Unity. L'Assistant Cisco Unity est utilisé pour configurer les équipements de notification suivants : un téléphone personnel, un téléphone professionnel, plusieurs téléphones secondaires, des pagers (y compris les pagers-texte) et la Boîte de réception Cisco Unity. Par téléphone, vous pouvez uniquement activer et désactiver les numéros de téléphone de notification correspondant à votre téléphone personnel, à votre téléphone professionnel, à un pager ou à un téléphone secondaire.

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- rubrique « Utilisation de l'Assistant Cisco Unity pour configurer un équipement de notification », page 13-2
- rubrique « Activation et désactivation d'un équipement de notification par téléphone », page 13-8
- rubrique « Modification d'un numéro de téléphone de notification par téléphone », page 13-9

Utilisation de l'Assistant Cisco Unity pour configurer un équipement de notification

Vous pouvez configurer tous vos équipements de notification dans l'Assistant Cisco Unity. Pour que Cisco Unity soit en mesure d'effectuer des appels de notification, le téléphone ou le pager doit être activé ou sous tension. La désactivation d'un équipement de notification n'efface pas ses paramètres. Cisco Unity considère que la notification a abouti si l'équipement répond, et ce même s'il reste des nouveaux messages. (Par exemple, la notification est considérée comme ayant abouti même lorsqu'un répondeur se déclenche et enregistre le message.)

Si vous le souhaitez, vous pouvez configurer une notification de message en cascade, ce qui vous permet de définir une série de notifications destinée à un groupe de destinataires de plus en plus important. Il existe une autre façon de créer une notification de message, qui consiste à définir des équipements de notification de message en chaîne, qui s'activent si une tentative d'envoi de notification vers le premier équipement sélectionné échoue. (L'échec de l'envoi vers un équipement de notification est déterminé en fonction des options sélectionnées pour les nouvelles tentatives vers un équipement qui ne répond pas ou qui est occupé.) Pour configurer plusieurs équipements de notification afin qu'ils fonctionnent selon une séquence en cascade ou en chaîne, vous aurez peut-être besoin de contacter votre administrateur système Cisco Unity pour recevoir des instructions. Si certains paramètres ne sont pas configurés, la notification en cascade ou en chaîne risque de ne pas fonctionner correctement.

Utilisez la procédure suivante pour configurer un équipement de notification : Les paramètres de chaque téléphone ou pager doivent être créés séparément. Vous ne pouvez modifier le type de message que Cisco Unity vous notifie, ainsi que vos calendriers de notification et les options de contact pour vos équipements de notification qu'à partir de l'Assistant Cisco Unity, et non par téléphone.

Pour configurer ou modifier les équipements de notification dans l'Assistant Cisco Unity

-
- Étape 1** Connectez-vous à Cisco PCA et naviguez jusqu'à l'Assistant Cisco Unity.
- Étape 2** Dans la barre de menus, cliquez sur **Équipements de notification > Afficher les équipements de notification**.
- Étape 3** Cliquez sur l'équipement de notification à modifier ou à configurer.
- Étape 4** Cochez la case **Activé** pour activer l'équipement ou désélectionnez l'option pour le désactiver.
- Étape 5** Pour configurer un téléphone ou un pager, saisissez le numéro correspondant. Sinon, passez à l'**Étape 8**.

Lorsque vous saisissez le numéro de téléphone du périphérique sélectionné, utilisez les chiffres de 0 à 9. N'utilisez pas d'espace, de trait d'union ni de parenthèses entre les chiffres. Commencez par le code d'accès requis pour effectuer un appel externe (par exemple, 9). Pour les numéros longue distance, ajoutez également les indicatifs appropriés. Vous pouvez également saisir :

- , (virgule) pour insérer une pause d'une seconde.
- # et * qui correspondent aux touches # et * du téléphone.

En fonction de la configuration de Cisco Unity, vous pouvez ne pas être en mesure d'entrer certains numéros de téléphone ou votre système téléphonique peut exiger des caractères supplémentaires. Si ce paramétrage pose problème, contactez votre administrateur système Cisco Unity.

- Étape 6** Entrez tout chiffre supplémentaire que Cisco Unity doit composer après le numéro de téléphone. Ces chiffres peuvent être un mot de passe ou un numéro d'accès que vous entrez pour écouter les messages ou un identificateur requis par un pager.

Étape 7 Choisissez les options de numérotation pour les chiffres supplémentaires, puis passez à l'[Étape 11](#).

Essayer de détecter la connexion Cochez cette case pour que Cisco Unity essaie automatiquement de détecter une connexion à un téléphone ou à un pager avant de composer les chiffres supplémentaires.

Composer après <x> secondes Saisissez le délai en secondes que Cisco Unity doit observer après avoir composé le numéro du téléphone ou du pager et avant de composer les chiffres supplémentaires. (Vous devrez peut-être tester ce paramètre. Essayez 6 secondes, puis augmentez ou diminuez la durée selon vos besoins.)

Étape 8 Pour configurer la notification d'un pager-texte ou de la Boîte de réception Cisco Unity, dans le champ À, saisissez l'adresse électronique du pager-texte, du téléphone cellulaire compatible texte ou d'un autre compte de courrier électronique (comme une adresse de courrier électronique personnelle).

Étape 9 Dans le champ De, saisissez le numéro de téléphone que vous souhaitez voir apparaître à la fin du texte. (Par exemple, saisissez le numéro que vous composez pour accéder à Cisco Unity lorsque vous êtes en dehors de l'entreprise.)

Si vous utilisez un téléphone cellulaire compatible texte comme pager-texte, vous pouvez activer la fonction de rappel automatique du téléphone lorsque ce numéro est affiché.

Étape 10 Pour les pagers-texte, dans le champ Texte, saisissez le texte que vous souhaitez voir s'afficher sur le pager (par exemple, « Vous avez reçu un message vocal. »). Chaque fois qu'un message arrive et qu'il correspond aux critères sélectionnés dans les paramètres de notification des messages, Cisco Unity envoie ce message.

Étape 11 En utilisant les listes de messages vocaux, de courriers électroniques et de télécopies, choisissez les types de message et le degré d'urgence pour lesquels Cisco Unity doit contacter l'équipement. Si l'option Aucun est sélectionnée, Cisco Unity n'appelle pas l'équipement lorsqu'un nouveau message de ce type arrive.



Astuce Lorsque vous configurez des équipements de notification de message en chaîne, sélectionnez les types de message correspondant uniquement au premier équipement. Si un type de message est sélectionné pour un autre équipement que le premier, la notification de message à cet équipement sera immédiatement lancée et n'attendra pas l'échec de la notification sur l'équipement précédent. Par conséquent, vos notifications ne seront pas envoyées en chaîne mais elles seront toutes déclenchées simultanément.

Étape 12 Pour configurer votre calendrier de notification, utilisez les options Ajout rapide pour spécifier un calendrier.

ou

Sélectionnez ou désélectionnez les cases du calendrier pour spécifier les heures d'activation et de désactivation de l'équipement de notification. Lorsque vous avez des nouveaux messages, Cisco Unity effectue des appels de notification au cours des heures d'activation.



Economiseur de temps Cliquez sur Inverser le calendrier pour sélectionner tous les blocs que vous n'avez pas encore cochés. Vous pouvez utiliser la fonction Copier le calendrier du jour (sous le calendrier) pour appliquer le calendrier d'un jour à d'autres jours.

Étape 13 Spécifiez le minutage et la fréquence des appels effectués par Cisco Unity pour vous notifier des nouveaux messages :

Tentative de premier contact après <x> minutes

Saisissez le délai en minutes que Cisco Unity doit observer avant d'effectuer le premier appel de notification une fois le message de notification déclenché.

Si le délai défini déclenche la notification à un moment où le calendrier de l'équipement n'est plus actif, la notification n'est pas effectuée. Vous pouvez espacer à intervalles réguliers les notifications envoyées aux différents équipements, par exemple toutes les 15 minutes, afin d'obtenir un effet de notification en cascade.

Me contacter à chaque fois qu'un nouveau message arrive

Cliquez sur cette option pour que Cisco Unity envoie un appel de notification chaque fois que cette notification de message est déclenchée. Lorsque cette option est sélectionnée et que le champ Tentative de premier contact après <x> minutes est associé à la valeur 0, Cisco Unity déclenche immédiatement la notification de message.

Toutefois, si vous saisissez un délai dans le champ Tentative de premier contact après <x> minutes, Cisco Unity met la notification en attente pendant le nombre de minutes spécifié au lieu de composer le numéro immédiatement. Les messages qui arrivent durant cette période d'attente ne déclenchent pas de notification distincte.

S'il y a toujours des nouveaux messages, réessayer toutes les <valeur> minutes

Saisissez l'intervalle en minutes selon lequel Cisco Unity effectue des appels de notification réguliers, tant que vous avez des nouveaux messages. La plage recommandée pour ce champ est comprise entre 1 et 100 minutes.

Par exemple, si vous définissez un intervalle de répétition de la notification de 5 minutes à 11h47, Cisco Unity vous notifiera vos nouveaux messages à 11h50, 11h55, 12h00, 12h05, 12h10, 12h15, 12h20, 12h25, etc.

Si <l'équipement> ne répond pas

Cisco Unity applique vos paramètres, en cas de non-réponse de l'équipement. Indiquez les paramètres pour les options suivantes :

- Raccrocher après <x> sonneries : définissez 3 sonneries au minimum. Choisissez une valeur supérieure pour vous donner le temps d'atteindre votre téléphone.
- Réessayer <x> fois : choisissez une valeur supérieure lorsque vous vous éloignez de votre poste pour une courte durée. Choisissez une valeur inférieure pour éviter de déranger vos collègues.
- Réessayer après <x> minutes : choisissez une valeur supérieure lorsque vous vous éloignez de votre poste pendant de longues périodes.

Si <l'équipement> est occupé

Cisco Unity applique vos paramètres si l'équipement est occupé. Indiquez les paramètres pour les options suivantes :

- Réessayer <x> fois : choisissez une valeur supérieure si vous utilisez souvent le téléphone.
- Réessayer après <x> minutes : choisissez une valeur supérieure si vous avez de longues conversations téléphoniques.

Si la notification échoue, essayer

Sélectionnez une option pour un équipement supplémentaire auquel envoyer une notification si le premier équipement ne répond pas ou s'il est occupé. Cisco Unity n'appelle l'autre équipement que s'il est activé et que son calendrier est actif.

Étape 14 Cliquez sur **Enregistrer**.

Activation et désactivation d'un équipement de notification par téléphone

Par téléphone, vous pouvez activer et désactiver la notification pour votre téléphone personnel, votre téléphone professionnel, un téléphone secondaire et un pager. Des équipements de notification supplémentaires peuvent être activés ou désactivés dans l'Assistant Cisco Unity. La désactivation d'un équipement de notification n'entraîne pas la suppression de ses paramètres.

Utilisez la procédure suivante pour activer ou désactiver un équipement de notification.

Pour activer ou désactiver un équipement de notification

- Étape 1** Connectez-vous à Cisco Unity.
- Étape 2** Appuyez sur **4 > 2 > 1**.
- Étape 3** Après l'annonce par Cisco Unity de votre état de notification, appuyez sur la touche correspondant au téléphone ou au pager à modifier.

Touche	Option	Touche	Option
1	Pager	3	Téléphone professionnel
2	Téléphone personnel	4	Téléphone secondaire

- Étape 4** Appuyez sur **1** pour activer ou désactiver la notification vers le téléphone ou le pager.

Tableau 13-1 Utilisez ces touches à tout moment.

Touche	Tâche	Touche	Tâche
*	Annuler ou revenir à l'étape précédente	0	Aide

Modification d'un numéro de téléphone de notification par téléphone

Par téléphone, vous pouvez modifier le numéro de notification pour votre téléphone personnel, votre téléphone professionnel, un téléphone secondaire et un pager. Des numéros de notification supplémentaires peuvent être modifiés dans l'Assistant Cisco Unity.

Lors de la saisie de numéros de téléphone, n'insérez aucun espace, tiret ou parenthèse entre les chiffres. Commencez par le code d'accès requis pour effectuer un appel externe (par exemple, 9). Pour les numéros longue distance, ajoutez également les indicatifs appropriés. En fonction de la configuration de Cisco Unity, vous pouvez ne pas être en mesure d'entrer certains numéros de téléphone.

Utilisez la procédure suivante pour modifier un numéro de téléphone pour un équipement de notification.

Pour modifier un numéro de téléphone de notification

-
- Étape 1** Connectez-vous à Cisco Unity.
- Étape 2** Appuyez sur **4 > 2 > 1**.
- Étape 3** Après l'annonce par Cisco Unity de votre état de notification, appuyez sur la touche correspondant au téléphone ou au pager dont vous souhaitez modifier le numéro.

Touche	Option	Touche	Option
1	Pager	3	Téléphone professionnel
2	Téléphone personnel	4	Téléphone secondaire

Étape 4 Appuyez sur **3** pour modifier le numéro de notification.

Étape 5 Saisissez le nouveau numéro ou appuyez sur **#** pour conserver le numéro actuel. (Entrez uniquement un numéro de poste lorsque vous utilisez des numéros de téléphone internes pour la notification de message.)

Tableau 13-2 *Utilisez ces touches à tout moment.*

Touche	Tâche	Touche	Tâche
*	Annuler ou revenir à l'étape précédente	0	Aide



Modification des paramètres de liste privée

Utilisez les listes privées pour créer vos propres groupes de destinataires de messages vocaux. Lorsque vous adressez un message vocal à l'une de vos listes privées, tous les destinataires figurant dans la liste reçoivent le message.

Cisco Unity fournit 20 listes que vous pouvez personnaliser. Vous seul pouvez envoyer des messages vocaux à vos listes privées. Vous pouvez effectuer cette opération par téléphone ou en utilisant la Boîte de réception Cisco Unity. Vous ne pouvez pas envoyer de messages de votre boîte de réception Outlook vers vos listes privées.

Un nombre illimité d'abonnés peut être ajouté à une liste privée. D'autres listes privées ne peuvent pas être membres d'une liste privée. Cependant, une liste de diffusion publique peut être membre d'une liste privée.

Reportez-vous aux rubriques suivantes pour plus d'informations :

- [rubrique « Modification du nom d'une liste privée », page 14-2](#)
- [rubrique « Modification des membres d'une liste privée », page 14-3](#)

Modification du nom d'une liste privée

Le nom que vous entrez pour une liste privée est affiché dans le Carnet d'adresses de la Boîte de réception Cisco Unity. Lorsque vous envoyez des messages à vos listes privées par téléphone, Cisco Unity diffuse le nom enregistré à des fins de vérification.

Cette rubrique comprend deux procédures. Utilisez la procédure applicable pour modifier le nom d'une liste privée par téléphone ou via l'Assistant Cisco Unity.

Pour modifier le nom d'une liste privée par téléphone

- Étape 1** Connectez-vous à Cisco Unity.
 - Étape 2** Appuyez sur **4 > 2 > 4 > 2**.
 - Étape 3** Choisissez la liste privée dont vous souhaitez modifier le nom en appuyant sur les touches correspondant au numéro de la liste.
 - Étape 4** Appuyez sur **4** pour enregistrer le nom.
-

Pour modifier le nom d'une liste privée via l'Assistant Cisco Unity

- Étape 1** Affichez l'Assistant Cisco Unity.
- Étape 2** Dans la barre de menus, cliquez sur **Listes privées > Afficher les listes privées**.
- Étape 3** Cliquez sur la liste privée dont vous souhaitez modifier le nom.
- Étape 4** Dans le champ Nom, supprimez l'ancien nom de la liste et entrez le nouveau nom.

Étape 5 Dans la barre de contrôles Media Master, cliquez sur **Enregistrer** et enregistrez le nouveau nom de la liste à l'aide de votre équipement d'enregistrement :

Téléphone Décrochez le combiné après la sonnerie, attendez la tonalité, puis parlez.

Microphone multimédia Attendez la tonalité, puis parlez dans le microphone.

(Pour configurer votre équipement d'enregistrement, reportez-vous au chapitre [« Modification des paramètres d'enregistrement et d'écoute »](#).)

Étape 6 Lorsque vous avez terminé l'enregistrement, cliquez sur **Arrêter**.

Étape 7 Cliquez sur **Enregistrer**.

Modification des membres d'une liste privée

Les listes privées peuvent inclure un nombre illimité de membres. Cependant, une liste privée ne peut pas être membre d'une autre liste privée. Une liste de diffusion publique peut être membre d'une liste privée.

Cette rubrique comprend deux procédures. Utilisez la procédure applicable pour modifier les membres d'une liste privée par téléphone ou via l'Assistant Cisco Unity.

Pour modifier le nom d'une liste privée par téléphone

Étape 1 Connectez-vous à Cisco Unity.

Étape 2 Appuyez sur **4 > 2 > 4 > 2**.

Étape 3 Choisissez la liste privée dont vous souhaitez changer les membres en appuyant sur les touches correspondant au numéro de la liste.

Étape 4 Après la diffusion du nom de la liste par Cisco Unity, utilisez les touches suivantes pour modifier les membres :

Touche	Option	Touche	Option
1	Ajouter un nom	3	Supprimer un nom
2	Écouter les noms de la liste	##	Basculer entre la saisie du nom ou du numéro

Pour modifier les membres d'une liste privée via l'Assistant Cisco Unity

Étape 1 Connectez-vous à Cisco PCA et naviguez jusqu'à l'Assistant Cisco Unity.

Étape 2 Dans la barre de menus, cliquez sur **Listes privées > Afficher les listes privées**.

Étape 3 Cliquez sur la liste privée dont vous souhaitez modifier le nom.

Étape 4 Ajoutez ou retirez des membres.

Pour rechercher de nouveaux membres à ajouter à la liste privée, vous pouvez saisir un astérisque (*) dans un champ afin de répertorier tous les abonnés ou toutes les listes de diffusion publiques d'un annuaire. Pour des résultats plus rapides, saisissez un ou plusieurs caractères ou valeurs, suivis d'un astérisque pour affiner votre recherche.

Étape 5 Cliquez sur **Enregistrer**.



Informations de référence

Numéro de téléphone Cisco Unity, interne _____

Numéro de téléphone Cisco Unity, externe _____

Votre identificateur Cisco Unity
(numéro de poste) _____

Site Web de Cisco Personal
Communications Assistant (PCA)
(Notez que la casse de l'URL est prise
en compte.) _____

Nom du serveur Cisco Unity _____

Nom et numéro de téléphone de
l'administrateur système de Cisco Unity _____



A

- abonné [1-1](#)
- accès
 - Assistant Cisco Unity [2-6](#)
- boîte de réception Cisco Unity [2-8](#)
- Cisco Personal Communications Assistant [2-5](#)
- adressage de message
 - aux listes privées [5-1](#)
 - par téléphone [5-2](#)
- aide
 - Assistant Cisco Unity [2-7](#)
 - boîte de réception Cisco Unity [2-8](#)
 - ViewMail pour Microsoft Outlook [2-4](#)
- appelants non identifiés [3-1](#)
- appels, filtrage [11-5](#)
- Assistant Cisco Unity
 - accès [2-6](#)
 - aide [2-7](#)
 - à propos [2-6](#)
 - barre de contrôles Media Master [2-9](#)

B

- barre de contrôles Media Master
 - à propos [2-9](#)
 - menu Options [2-10](#)
- boîte de réception, messagerie à partir de Outlook [2-3](#)
- boîte de réception Cisco Unity
 - accès [2-8](#)
 - aide [2-8](#)
 - barre de contrôles Media Master [2-9](#)

C

- calendrier de notification [13-2](#)
- Cisco Personal Communications Assistant
 - comment se connecter à [2-5](#)
 - configuration du navigateur [2-5](#)
 - URL [2-5](#)
- Cisco Unity
 - abonné, défini [1-1](#)
 - fonctionnalités supplémentaires [1-1](#)
- configuration du navigateur pour Cisco PCA [2-5](#)
- connexion
 - à Cisco Unity par téléphone [2-2](#)

- Cisco Personal Communications Assistant **2-5**
- conversation **7-6**
- diffusion du nombre de messages **7-6**
- diffusion du nom enregistré **7-6**
- conserver les messages
 - préférences dans ViewMail **9-4**
- consultation
 - messagerie à partir de la boîte de réception Outlook **3-5**
 - messagerie par téléphone **3-2**
 - messages de la boîte de réception Cisco Unity **3-7**
- conversation
 - Cisco Unity **2-2**
 - langue, à propos **7-2**
 - langue, modification **7-2**
 - modification des types de menu **7-3**
 - personnalisation de la connexion **7-6**
 - styles de menu, à propos **7-3**
- copie d'enregistrements audio **2-10**
- courriers électroniques
 - écouter par téléphone **1-1**

E

- écoute, réglage du volume **8-5**
- écoute automatique des messages, dans ViewMail **9-3**
- émission de message

- modification des paramètres **7-5**
- enregistrement
 - message d'accueil **10-2**
- en-têtes des messages **9-4**
- envoi
 - messages aux listes privées **5-1**
 - messages vocaux par téléphone **5-2**
- envoi de messages
 - sélection des options de transmission à partir de la boîte de réception Cisco Unity **5-6, 5-11, 5-16**
- équipements d'écoute
 - à propos **8-1**
 - modification **8-2**
- équipements d'enregistrement
 - à propos **8-1**
 - modification **8-2**

F

- filtrage des appels
 - annonce de l'appel avant la connexion **11-5**
 - à propos **11-1**
 - demande du nom des appelants **11-5**
 - envoi des appels vers la messagerie vocale **11-5**
 - partage d'un téléphone **11-5**

I

- identificateur [1-2](#)
- inscription à Cisco Unity [1-2](#)
- inscription dans l'annuaire
 - à propos [6-4](#)
 - modification [6-4](#)

L

- langue
 - conversation de Cisco Unity [7-2](#)
 - modification [7-2](#)
- listes de diffusion. *Voir aussi* listes privées, listes de diffusion publiques
- listes de diffusion publiques [5-1](#)
- listes privées
 - adressage de messages aux [5-1](#)
 - à propos [5-1, 14-1](#)
 - modification des membres [14-3](#)
 - modification du nom [14-2](#)

M

- menu d'options, barre de contrôles Media Master [2-10](#)
- menus [2-2](#)
 - styles [7-3](#)
- menus courts, passer aux [7-3](#)
- menus longs, passer aux [7-3](#)
- menus par téléphone [2-2](#)
- menu téléphonique
 - langue, modification [7-2](#)
- menu Type de message [12-2](#)
- message d'accueil
 - activation ou désactivation [10-2](#)
 - à propos [10-1](#)
 - enregistrement [10-2](#)
 - supplantant d'autres messages d'accueil [10-3](#)
- message d'accueil des heures de fermeture [10-1](#)
- message d'accueil interne [10-1](#)
- message d'accueil Occupé [10-1](#)
- message d'accueil secondaire [10-1](#)
- message d'accueil standard [10-1](#)
- messagerie
 - à partir de la boîte de réception Outlook [2-3](#)
- messagerie unifiée [1-1](#)
- messages
 - activation du menu Type de message [12-2](#)
 - autorisation des appelants à déclarer le message urgent [11-4](#)
 - autorisation des appelants à modifier des messages [11-4](#)
 - conservés [3-1](#)
 - consultation à partir de la boîte de réception Cisco Unity [3-7](#)
 - consultation à partir de la boîte de réception Outlook [3-5](#)
 - consultation par téléphone [3-2](#)
 - du système de messagerie Unity [3-1](#)
 - écoute automatique, dans ViewMail [9-3](#)

- envoi aux listes privées [5-1](#)
 - envoi par téléphone [5-2](#)
 - horodatage, lecture [12-6](#)
 - modification des options pour les appelants [11-4](#)
 - modification des paramètres d'émission [7-5](#)
 - nom de l'expéditeur, lecture [12-6](#)
 - numéro du message, lecture [12-6](#)
 - options à la disposition des appelants [11-4](#)
 - options pour les appelants, à propos [11-1](#)
 - ordre d'écoute [12-3](#)
 - préférence pour conserver les envois dans ViewMail [9-4](#)
 - propriétés [12-5](#)
 - réglage de la vitesse de lecture [8-6](#)
 - réglage du volume d'écoute [8-5](#)
 - réponse à partir de la boîte de réception Cisco Unity [5-11](#)
 - réponse à partir de la boîte de réception Outlook [5-9](#)
 - supprimés [4-1](#)
 - transmission à partir de la boîte de réception Cisco Unity [5-16](#)
 - transmission à partir de la boîte de réception Outlook [5-14](#)
 - transmission de télécopie [6-3](#)
 - transmission par téléphone [5-13](#)
 - types [12-3](#)
 - types de notification [13-2](#)
 - messages conservés [3-1](#)
 - modification
 - inscription dans l'annuaire [6-4](#)
 - membres d'une liste privée [14-3](#)
 - mots de passe [6-5](#)
 - nom de liste privée [14-2](#)
 - nom enregistré [6-1](#)
 - numéro de transmission de télécopie [6-3](#)
 - paramètres d'émission de message [7-5](#)
 - paramètres du menu téléphonique [7-1](#)
 - paramètres personnels [6-1](#)
 - signal sonore de notification de message dans ViewMail [9-2](#)
 - types de menu [7-3](#)
 - mots de passe
 - à propos [6-5](#)
 - initial [1-2](#)
 - modification [6-5](#)
-
- N**
- nom. *Voir* nom enregistré
 - nom enregistré
 - à propos [6-1](#)
 - modification [6-1](#)
 - notification
 - à propos [13-1](#)
 - équipement, activation ou désactivation par l'assistant Cisco Unity [13-2](#)
 - équipement, activation ou désactivation par téléphone [13-8](#)

modification d'un numéro de téléphone par téléphone **13-9**

modification des options **13-2**

modification des types des messages **13-2**

modification du calendrier **13-2**

signal sonore notifiant les nouveaux messages dans ViewMail **9-2**

notification de message. *Voir* notification

O

option de télécopie **1-1**

options de message des appelants **11-4**

options de transmission

- envoi de messages à partir de la boîte de réception Cisco Unity **5-6, 5-11, 5-16**

P

paramètres d'écoute de messages **12-1**

paramètres d'enregistrement et d'écoute **8-1**

paramètres du menu téléphonique, modification **7-1**

paramètres personnels, modification **6-1**

préférences

- conserver les messages envoyés dans ViewMail **9-4**

procédure

- pour accéder à l'aide en ligne de l'Assistant Cisco Unity **2-7**

- pour accéder à l'aide en ligne de la boîte de réception Cisco Unity **2-8**
- pour accéder à l'Assistant Cisco Unity **2-6**
- pour accéder à la boîte de réception Cisco Unity **2-8**
- pour vous connecter à Cisco Unity par téléphone **2-2**
- pour vous inscrire à Cisco Unity **1-3**

R

réponse aux messages

- à partir de la boîte de réception Outlook **5-9**
- de la boîte de réception Cisco Unity **5-11**

S

supprimés, messages **4-1**

synthèse vocale, option **1-1**

système de messagerie Unity, message provenant du **3-1**

T

télécopie, messages

- modification du numéro de transmission **6-3**
- transmission **6-3**

transfert. *Voir* transfert d'appel

transfert d'appel

- à propos **11-1**

- envoi des appels vers la messagerie vocale **11-2**
- envoi des appels vers un poste **11-2**
- mise en attente des appelants **11-2**
- options pour les appelants **11-4**
- spécification de la gestion des appels lorsque votre téléphone est occupé **11-2**
- transmission des messages
 - à partir de la boîte de réception Cisco Unity **5-16**
 - à partir de la boîte de réception Outlook **5-14**
 - par téléphone **5-13**
- transmission de télécopie
 - à propos **6-3**
 - modification du numéro **6-3**
- types de menu
 - modification **7-3**

V

ViewMail

- configuration de l'écoute automatique **9-3**
 - conserver uniquement les en-têtes des messages **9-4**
 - options, modification **9-1**
 - signal sonore, modification **9-2**
- ### **ViewMail pour Microsoft Outlook**
- aide **2-4**
 - à propos **2-3**
 - barre de contrôles Media Master **2-9**