

LES FACTEURS DE SUCCÈS DES DÉMARCHES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE
DANS LES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES

par

Sandrine Laisné

Essai présenté au Centre universitaire de formation en environnement de l'Université de Sherbrooke en vue de l'obtention du double diplôme de maîtrise en environnement et master en ingénierie et management en environnement et développement durable

MAÎTRISE EN ENVIRONNEMENT, UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

MASTER EN INGÉNIERIE ET MANAGEMENT EN ENVIRONNEMENT ET
DÉVELOPPEMENT DURABLE, UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE DE TROYES

Troyes, FRANCE, août 2009

IDENTIFICATION SIGNALÉTIQUE

LES FACTEURS DE SUCCÈS D'UNE DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES

Sandrine Laisné

Essai présenté au Centre universitaire de formation en environnement de l'Université de Sherbrooke en vue de l'obtention du double diplôme de maîtrise en environnement et master en ingénierie et management en environnement et développement durable

Sous la direction de Monsieur Gérard Denoual

Université de Sherbrooke
Université de technologie de Troyes

Août 2009

Mots clés : application du développement durable, PME, succès en développement durable, écologie industrielle, éco-conception, acceptabilité sociale, plan de développement durable

Les entreprises s'impliquent de plus en plus dans le développement durable. En effet, les pressions externes économiques, législatives et sociétales se multiplient et se renforcent. Quelques entreprises, le plus souvent des grandes entreprises, se sont engagées. Pourtant, les petites et moyennes entreprises (PME) doivent elles aussi s'impliquer. Évoluant dans un contexte très différent, l'application du développement n'est pas la même. Il est donc intéressant de connaître les particularités des PME qui rendent les démarches de développement durable plus complexes. Aussi, un outil de conseil aux PME peut être développé pour identifier les facteurs de succès d'une démarche de développement durable à prendre en compte.

SOMMAIRE

Le développement durable est un sujet de plus en plus présent dans le monde de l'entreprise. Les pressions externes sont variées. Les associations, les citoyens, les pouvoirs publics nationaux et internationaux exigent que les entreprises prennent part à ce mouvement et tiennent compte de leurs responsabilités. Alors, les entreprises s'engagent dans une démarche de développement durable. Les grandes entreprises sur le devant de la scène sont les plus observées. Elles prouvent, à renfort de communication élaborée, leurs actions et objectifs en terme de développement durable. Pourtant, les petites et moyennes entreprises (PME), plus nombreuses, participent également à ce changement de société.

Ces PME au contexte économique, social et législatif très différent des grandes entreprises ne peuvent inclure le développement durable dans leur activité de manière similaire. Alors que les exemples des entreprises pionnières proviennent le plus souvent des grandes entreprises, il est difficile de connaître les éléments d'une démarche de développement durable pouvant guider une PME. Des organismes publics ou privés aident alors les PME à mener à bien leur démarche de développement durable. Pourtant, il n'existe pas d'outil pouvant s'adapter à toutes les PME quelque soit leur démarche pour les orienter vers le succès.

Dans le but de déterminer les facteurs de succès d'une démarche de développement durable dans les PME, une grille a été élaborée en partenariat avec le Centre Québécois de Développement Durable (CQDD). Il s'agit de fournir un outil aux PME orientant l'amélioration de leur démarche en fonction des critères choisis. Pour ce faire, une étude de quelques entreprises pionnières a été menée afin de relever les caractéristiques propres aux PME qui rendent l'intégration d'une démarche de développement durable différente. Pour comparer plusieurs démarches et donner une première approche des informations fournies par la grille, les démarches de PME françaises et québécoises ont été analysées à la suite de leur réponse à un questionnaire. Finalement, quelques recommandations ont été émises.