

MAXIMISER LA DÉMARCHE D'IMPLANTATION ET DE GESTION D'ISO  
14 001 EN INDUSTRIE :  
RÉFLEXION ET RECOMMANDATIONS

par

Olivier Bertrand-Fontaine

Essai présenté au Centre de Formation en Environnement en vue de  
l'obtention du grade de maître en environnement (M.Env.)

CENTRE UNIVERSITAIRE DE FORMATION EN ENVIRONNEMENT  
UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

Sherbrooke, Québec, Canada, septembre 2009

## **IDENTIFICATION SIGNALÉTIQUE**

### **MAXIMISER LA DÉMARCHE D'IMPLANTATION ET DE GESTION D'ISO 14 001 EN INDUSTRIE : RÉFLEXION ET RECOMMANDATIONS**

Olivier Bertrand-Fontaine

Essai effectué en vue de l'obtention du grade de maître en environnement (M.Env.)

Sous la direction de Paul-André Dastous

Université de Sherbrooke  
Septembre 2009

Mots clés : Implantation, audit de conformité, formation environnementale, communication environnementale, ISO 14 001 : 2004, industrie métallurgique, système de management environnemental, processus d'enregistrement

Cet essai est basé sur la réalité d'une grande entreprise métallurgique œuvrant sur le territoire québécois. L'enregistrement ISO 14 001 est une avenue qui est adoptée par un nombre croissant de grandes entreprises. L'implantation et la gestion subséquente à la mise en place d'une telle norme engendrent certaines problématiques que doivent résoudre les entreprises enregistrées. Cet essai a pour objectif d'identifier les difficultés vécues par une entreprise du secteur métallurgique lors de sa démarche d'accréditation ISO 14 001. Trois études cas ont permis l'élaboration de recommandations sur certains secteurs spécifiques de la norme ISO 14 001 : 2004. Ces recommandations sont adressées spécifiquement à l'entreprise à l'étude et tentent de proposer des stratégies qui pourraient faciliter la gestion de leur système de management environnemental dans les prochaines années.

## SOMMAIRE

En ce début de 21<sup>e</sup> siècle, devant l'émergence de la question environnementale, de nombreuses entreprises se tournent vers les processus de management environnemental standardisés pour encadrer leurs activités. La mise en place d'un tel système oblige les dirigeants de ces compagnies à développer des stratégies innovatrices et efficaces pour répondre aux exigences des standards auxquels elles adhèrent. Un des grands joueurs du secteur métallurgique québécois s'est récemment engagé dans une démarche ISO 14 001

En 2008, la division québécoise d'E.F.A. International a obtenu l'accréditation ISO 14 001 : 2004. Un peu plus de 12 mois auparavant, le service de l'environnement d'E.F.A. Montréal s'était vu attribuer la tâche de répondre aux critères de cette norme, dans 6 des 12 usines de cette division d'E.F.A. International. En janvier 2009, la direction du service de l'environnement de cette entreprise a accepté de participer à une démarche d'analyse concernant leur système de gestion environnementale (SGE) enregistré ISO 14 001. Le premier objectif de ce travail vise donc à identifier les secteurs problématiques du SGE d'E.F.A. Montréal. Les résultats de cette analyse révèlent que les articles 4.4.2 Compétence, formation et sensibilisation et 4.4.3 Communication représentent deux secteurs ou de nombreux enjeux devront être solutionnés dans les prochaines années.

C'est en fonction des problématiques soulevées dans ces deux secteurs que ce travail est ensuite orienté. Au moyen de trois études de cas, le deuxième objectif de ce travail est d'élaborer des recommandations applicables à la réalité de cette entreprise. Ces recommandations pratiques pourront être utilisées dans les prochaines années par les membres du service de l'environnement d'E.F.A Montréal.

Trois entreprises, une dans le domaine alimentaire, une autre dans le domaine chimique et une dernière dans le secteur énergétique, ont été rencontrées de manière à connaître leur stratégie au niveau de la formation et de la communication environnementale. Ayant un SGE et des caractéristiques similaires (système de management de type ISO 14 001, nombre d'employés, cadre international, etc.), les stratégies et les outils utilisés par ces acteurs sont présentés dans ce travail et repris dans certaines recommandations adressées à E.F.A. Montréal.