

**« Améliorer l'efficacité
de la conférence de règlement à l'amiable (CRA)
par l'élaboration d'un cadre de référence
des attentes de justice des justiciables et des avocats »**

Jean-François Roberge

FQRSC – Jeunes Professeurs-Chercheurs

Avril 2008 -2011 (40 500 \$)

La conférence de règlement à l'amiable (CRA) pourrait-elle permettre au système judiciaire de répondre plus adéquatement aux besoins sociaux contemporains des citoyens-justiciables ?

Plusieurs membres de la communauté juridique et de la société civile semblent croire au potentiel de la CRA pour répondre aux contraintes financières, émotionnelles et à l'insatisfaction des justiciables par rapport au processus judiciaire décisionnel traditionnel.

L'objectif général du projet de recherche est de développer un cadre de référence des attentes de justice des usagers de la CRA (justiciables et avocats) dans l'espoir d'améliorer l'efficacité de la CRA par une meilleure compréhension et satisfaction des justiciables.

Parmi les retombées directes, nous espérons offrir trois outils pour la formation des juges canadiens. Le premier outil sera un profil des usagers de la CRA fondé sur leurs attentes de justice. Le deuxième outil sera un profil des attentes de justice comblées par la CRA et à quel degré elles le sont. Le troisième outil sera un profil de pratiques concrètes liées à chacun des 3 types d'intervention différents pratiqués par les juges en CRA (1. l'expert du droit et de l'évaluation du risque («Law Expert and Risk Manager»), 2. le gestionnaire de la résolution de problème et de la création de solutions intégratives («Problem Solver and Integrative Solution Manager»), 3. le facilitateur d'une justice participative («Participatory Justice Facilitator»).

La perspective des usagers de la CRA nous apparaît essentielle pour évaluer l'efficacité de la CRA et éventuellement pour mieux former les juges à intervenir en CRA et améliorer leur efficacité à rendre accessible une justice qui répondra plus adéquatement aux besoins contemporains des citoyens-justiciables.