

L'éthique professionnelle au quotidien pour le physiothérapeute

Anne-Marie Boire-Lavigne, M.D., Ph. D, CMFC
Hélène Corriveau, Pht, Ph. D.

Adapté d'un cours du programme MD, Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke, 2017



Objectifs

- Distinguer l'éthique, la déontologie et le droit comme mode de régulation de l'agir professionnel
- Identifier des repères éthiques utiles pour réfléchir sur des situations-problèmes d'un point de vue éthique



Éthique, déontologie et droit

- 3 modes de régulation des pratiques soignantes
 - Guide le professionnel dans ses choix d'actions

- Généralement, ces 3 modes de régulation guident dans le même sens



Qu'est-ce que le droit?

Son rôle?



Au début du 20^e siècle

- Des chirurgiens opéraient des patients sans expliquer tous les risques inhérents à l'intervention.
- À la suite de complications non énoncées aux patients comme possibilité, certains ont entamé des poursuites judiciaires.
- Ces cas de jurisprudence ont été à l'origine du cadre légal sur le consentement libre et éclairé aux soins en occident (droits de la personne).

Droit

*Ensemble de normes (lois, règles, etc.)
applicables dans une société donnée
conduisant à des sanctions
en cas de non-observance*

Droit

- vise à harmoniser **les rapports en société** et les **intérêts individuels et collectifs** + prévenir et régler les conflits;
- Balise les interdits / obligations d'agir à une époque donnée
 - Coercitif; observance externe peut suffire...
- Représente une « éthique minimale » de type normative reposant sur le sens commun et le consensus social
 - Sur des valeurs et le « bien-vivre ensemble »
 - Évolutif: avortement, AMM...

Qu'est-ce que la déontologie?

Son rôle?



Des ristournes de magasin d'équipement...

- Moyennant certains avantages, des professionnels en réadaptation et un magasin d'équipements font des ententes où le physio s'engage à référer leur patient à cet endroit pour l'achat d'équipement.
- L'ordre professionnel de la physiothérapie du Québec condamne publiquement ces pratiques (conflits d'intérêts).
- Le code de déontologie est modifié par la suite (article 28)



Déontologie

- Ensemble des règles et devoirs qui régissent
 - la profession
 - la conduite de ceux qui l'exercent
 - les rapports entre ceux-ci et leurs clients ainsi que le public
- Rassemblés sous la forme :
 - Code de déontologie
 - Autres normes de pratiques professionnelles
- Connus des membres, mais aussi de la société

Qu'est-ce que l'éthique professionnelle?

Son rôle?



Absence d'un enfant à ses Tx...

- Un enfant doit être vu 2 X semaine;
- X 1 mois, l'enfant se s'est pas présenté à 6 RV
- Dont totalement absent X 2 semaines
- Mais à ce jour l'enfant progresse...
- La mère fait le programme à domicile tous les jours...
- En réadaptation (règle administrative) : Pour conserver sa place en réadaptation, le patient ne doit pas manquer plus que 4 traitements;
- Suivre la règle VS engagement, équité, bénéfiques à long terme pour l'enfant et la société



Éthique professionnelle

au « je »
m'implique

unique et
complexe

Engagement à réfléchir et à agir en situation professionnelle

souci des
personnes

anticipation /
souci des
conséquences

avec **sollicitude** et de manière **responsable**

patient
proches

collaborateurs
étudiants
SOI- MÊME

en recherche en tenant compte
de vue des **acteurs concernés**

institutions de soins
représentants de la
profession
communautés

L'éthique au « je »

- Intériorité; adhésion libre (\neq droit)
- Est lié à l'identité personnelle
 - Concerne « qui je suis »
 - Attitudes, mes qualités personnelles, mes convictions propres
 - Concerne « qui je deviens »
 - Identité évolutive



Éthique, au « nous » et au « je »

nous

« Traditions »
co-construites socialement
Valeurs de la profession
Droit
Codes de déonto
Attitudes (empathie...) /
comportements attendus
Modèle de rôles (+/-)
« Connaissances éthiques »

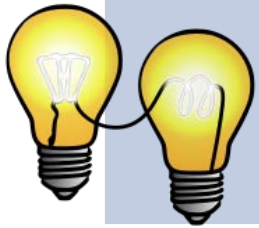
je

Conceptions du bien /
Idéal professionnel
« être / agir
un bon professionnel »

motive engagement dans
l'action - la réflexion

- Approprier par le professionnel
- Moduler par l'éducation,
la pratique, l'expérience et
la réflexion critique

But premier de l'éthique



Réfléchir pour ...

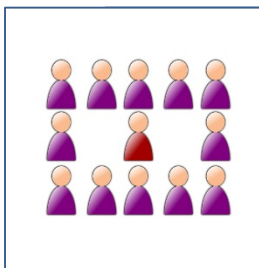
Engagement
Délibération /
Jugement moral
en situation



prendre la (les) décisions la (les) plus
raisonnables



dans une situation particulière,



en tenant compte/dans le souci de
toutes les personnes concernées

Je - tu - ils
humanité

Interrelations éthique, déontologie et droit: patiner dans un aréna VS jouer au hockey



Le jeu de l'éthique

Bandes →
cadre normatif
balisant l'agir

But →
conceptions
du « bien »

Patiner, en équipe dans les
limites de la patinoire →
délibération, jugement,
créativité

Jeu d'équipe entre les
personnes concernée
de réflexion / décisions



Analogie du hors jeu pour comprendre la notion de « transgression des normes »

- Et si la rondelle sort de la patinoire (rare): situation de hors-jeu.
- Il peut être nécessaire pour continuer, de sortir de la patinoire pour remettre la rondelle au jeu.
- La transgression de normes peut être justifiée d'un point de vue éthique.



Interrelation éthique – droit

- Une personne peut juger moral de transgresser la loi :
 - Quand l'avortement était illégal, pouvait être jugé moral par le médecin (moindre mal);
- Assumer les conséquences (secret vs ouvert)
 - Dr Henry Morgentaler : prison, menace de mort



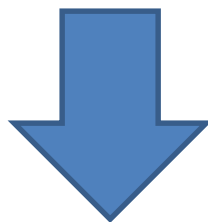
Victoire! Vous avez gagné votre partie!



**Vous avez réussi à produire le « bien visé »,
malgré l'adversité de la vie!**

Interrelation éthique–droit-déonto

- L'éthique fait évoluer le droit : dans les années 60-70...
 - Des résidents de Youville avec des handicaps physiques sévères demande à retourner vivre à domicile.
 - Des intervenants propose d'offrir des services à domicile



- Origine du CLSC Gaston-Lessard
- Création de la charte Québécoise des droits et libertés (article 10; juin 1976); puis de l'OPHQ (1978)

**Personne ne peut subir de discrimination fondée
sur un handicap**

Interrelation éthique – droit- déonto

- Droit fait aussi évoluer l'éthique professionnelle et la déontologie
 - consentement libre et éclairé
 - aide médicale à mourir
- Les cadres normatifs sont nécessaires face à l'arbitraire, les conflits d'intérêts, les dérives



Interrelation éthique – droit - déontologie

Face à la complexité du monde réel:
impossible de tout codifier et légiférer;
tous les cadre normatifs comportent des limites



Le cadre normatif ne peut spécifier l'agir approprié
en situation particulière et complexe



UTILITÉ DE L'ÉTHIQUE

esprit des lois, valeurs, réflexion,
jugement en situation



Visées d'apprentissage de l'éthique professionnelle

1. Démontrer son engagement à agir avec sollicitude et de manière responsable envers les personnes, institutions, communautés et soi-même (professionnalisme)
2. Identifier un questionnement éthique dans le quotidien de sa pratique professionnelle en dialogue avec les acteurs concernés (personnes – institutions)
3. Contribuer dans une perspective de collaboration à résoudre un problème éthique

SONT INTERRELIÉES

Éthique et respect du cadre normatif

1. Démontrer son engagement à agir avec sollicitude et de manière communautés et

Aide à ne refaire la roue
nous délibérons à la lumière de la tradition normative

2. Mais toute transgression de normes doit être justifiée en de sa
sur le plan éthique s concernés

3. Participe au questionnement éthique par la prise de conscience des limites du cadre normatif en situation singulière et complexe à résoudre un



Visées d'apprentissage de l'éthique professionnelle

1. Démontrer son engagement à agir avec sollicitude et de manière responsable envers les personnes, institutions, communautés et soi-même (professionnalisme)
2. Identifier un questionnement éthique dans le quotidien de sa pratique professionnelle en dialogue avec les acteurs concernés (personnes – institutions)
3. Contribuer dans une perspective de collaboration à résoudre un problème éthique

Sensibilité éthique

(Rest 1994; Lepper 1996; Weaver et al. 2008; Jagger 2011; Robichaux 2012;)

Aptitude à générer dans le champ de la **conscience** des expériences **affectives et cognitives** liées à la confrontation entre **l'idéal professionnel** construit par la personne et la réalité de la pratique

Capacité de **percevoir et d'interpréter** qu'une situation revête **des enjeux éthiques**

car les évènements, les actions en cours ou les inactions peuvent porter à conséquence pour des personnes qui y sont engagées



Du repérage au questionnement éthique

(Jagger 2011; Léger 2006; Nortvedt, 2003)

- Une présence à soi, mais aussi aux autres personnes affectées par la situation, une réceptivité
 - «Écouter sa petite voix intérieure»
- Travail d'interprétation, mise en idées, en mots
 - Qu'est-ce qui me met mal à l'aise, me dérange, me met en colère?





Visées d'apprentissage de l'éthique professionnelle

1. Démontrer son engagement à agir avec sollicitude et de manière responsable envers les personnes, institutions, communautés et soi-même (professionnalisme)
2. Identifier un questionnement éthique dans le quotidien de sa pratique professionnelle en dialogue avec les acteurs concernés (personnes – institutions)
3. Contribuer dans une perspective de collaboration à résoudre un problème éthique
 - Délibération éthique / en dialogue
 - Utilité des repères éthiques : les mots pour le dire et réfléchir sur les enjeux éthiques en présence

Repères éthiques

- Respect de la personne, de sa dignité
- Responsabilité
- Respect de la vie
- Bienfaisance (non-malfaisance)
- Respect de la qualité de vie
- Confidentialité
- Autonomie sens anglo-saxon (autodétermination)
- Autonomie sens « éthique philosophique »
- Justice
- Équité
- ...



Bienfaisance

- À la base de l'agir professionnel dans le domaine de la santé
- Lien avec le paternalisme
- **Intervenir** pour prévenir, réduire ou corriger un mal (la maladie, la mort) ou la souffrance.
 - Investigations, traitement, etc.
- **Intervenir** pour promouvoir le bien (habitudes de vie, etc.)
 - Dans un souci d'autrui, de son intérêt; sollicitude.



Non malfaisance

- *Ne pas intervenir pour éviter un tord :*
 - *S'abstenir*
 - « *primum non nocere* »
- **Bienfaisance VS Non malfaisance**
 - Plusieurs auteurs les distinguent :
Intervenir pour produire du bien VS **s'abstenir** pour ne pas produire un mal
 - D'autres considèrent « non-malfaisance » est plus spécifique que « bienfaisance » comme les notions de qualité de vie, respect de la vie, etc.

Autonomie (litt. éthique et juridique anglo-saxonne) autodétermination

- La capacité de faire ses propres choix et de conduire ses actions sans contrainte (sans coercition des autres) outre celles légales
- Implique :

Patient	Professionnel
droit d'être informé	devoir d'informer
droit de choisir pour la personne apte	devoir de respecter choix
droit à la vérité	

Autonomie au sens « éthique philosophique »

- AIDER À FAIRE UN CHOIX RESPONSABLE;
« empowerment », « autonomisation »
- Respecter l'autonomie d'autrui, c'est l'aider à aller au bout de lui-même, à découvrir et choisir ce qui va dans le sens du respect de la dignité humaine.

Respect de la vie

- « Exigence de respect, de protection et de promotion de la vie humaine sous toutes ses facettes, en soi et chez les autres »
- Courant vitaliste (fondement religieux)
 - caractère sacré impliquant une exigence absolue de respect avec obligation de tout mettre en œuvre pour préserver ou prolonger cette vie (interdit d'avortement, etc.)
 - Opposé au respect de la qualité de vie

Qualité de vie

- Personnes handicapées, fin de vie...
- Éviter un jugement de valeur par un tiers
- C'est au patient lui-même de juger de sa propre qualité de vie selon ses propres critères et valeurs
- Même si inapte à consentir, le patient peut souvent s'exprimer sur sa qualité de vie
- Promouvoir la qualité de vie (comme tiers)
 - éviter la souffrance, maintien de l'autonomie, promouvoir le respect des liens affectifs, etc.

Justice (égalité) VS équité



Equality

doesn't mean

Equity

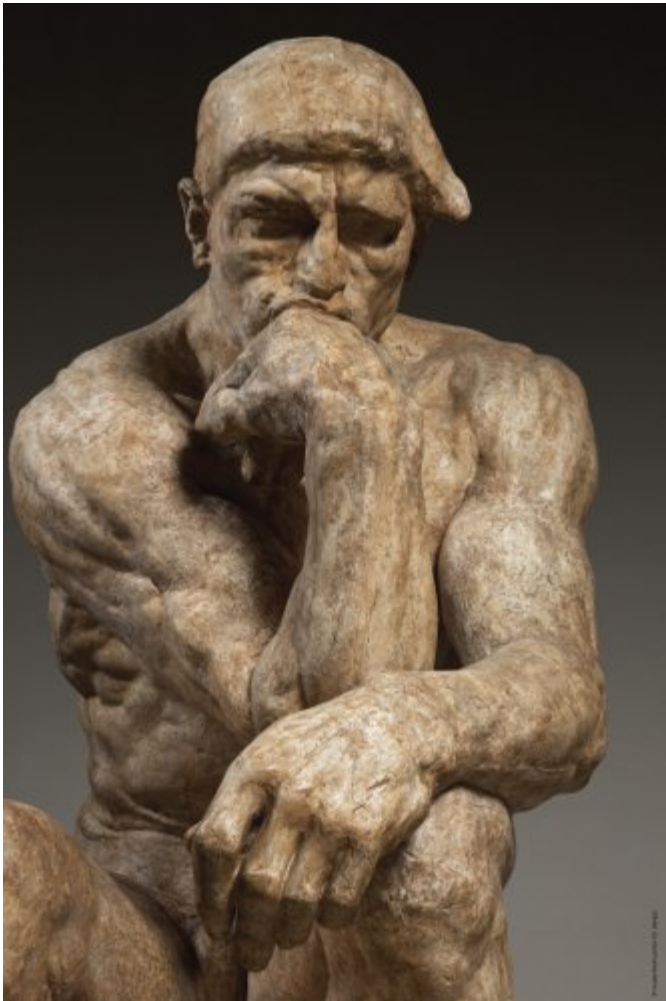
Justice

- Rectitude des rapports d'échanges entre individus ou groupes
 - « Rendre à chacun son dû ».
- Juste répartition des charges et avantages de la vie sociale
 - Allocation des ressources (répartition des ressources existantes)
- Accès aux ressources (liste d'attente, etc.)

Équité

- **Souci de l'individu concret** quand les règles générales d'**allocation** s'avèrent insuffisamment justes.
- **Dérogação à la règle dans une situation particulière** parce que la règle brime la personne concernée (le patient, par exemple) et n'atteint pas le but pour lequel elle a été élaborée.
 - Exemple: règles adaptées pour les priorités de transplantation;

De la réflexion solitaire à la réflexion intersubjective



La réflexion intersubjective



Ce qui est caché à prime à bord...



mais qui fait la différence