

Université de Sherbrooke

**Développement d'un guide d'intervention auprès des adultes ayant un trouble déficitaire de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDA-H) à l'intention des conseillers en employabilité**

Par

Mélissa Lévy

Programme de Maîtrise professionnelle en pratiques de la réadaptation

Essai présenté à la Faculté de médecine et des sciences de la santé  
en vue de l'obtention du grade de maître en pratiques de la réadaptation (M. Réad.)

Maîtrise en pratiques de la réadaptation

Longueuil, Québec, Canada

Juin 2019

Membres du jury d'évaluation

Valérie Martin, Département de psychoéducation, Université de Montréal

Marie-José Durand, Programme de maîtrise professionnelle en pratiques de la réadaptation

© Mélissa Lévy, 2019

## RÉSUMÉ

**Problématique :** Il est désormais reconnu que le trouble déficitaire de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDA-H) persiste à l'âge adulte chez près de 60 % des enfants atteints et peut causer des difficultés substantielles sur le plan fonctionnel dans la vie personnelle et professionnelle. À la fin de leurs cursus académiques, les adultes ayant un TDA-H ont de la difficulté à trouver un accompagnement adéquat pour chercher, intégrer et maintenir un emploi. Pertes d'emplois à répétitions, conflits avec les collègues, difficultés à organiser leur recherche d'emploi, oublis de rendez-vous sont quelques exemples des écueils qui parsèment leur parcours. Cette absence de services va de pair avec un manque d'information concernant les manifestations du TDA-H à l'âge adulte, autant chez la population en général que chez les intervenants des services communautaires et sociaux. Des connaissances spécifiques sont nécessaires pour aider les adultes vivant avec un TDA-H à trouver, à maintenir et à intégrer un emploi. Toutefois, les conseillers en employabilité n'ont généralement pas de formation de base en santé et n'ont aucun repère précis en regard de l'intervention auprès des adultes ayant un TDA-H. Il en résulte que leur connaissance de cette clientèle est limitée, que leur approche d'intervention auprès de celle-ci reste souvent inadaptée et qu'ils doivent composer avec des sentiments d'impuissance. Cette situation a été constatée chez *Moelle épinière et motricité Québec*. Pour cette raison, un projet d'innovation concernant l'élaboration d'un guide d'intervention en employabilité auprès des adultes ayant un trouble déficitaire de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDA-H) à l'intention des conseillers en employabilité est pertinent et nécessaire.

**But :** L'objectif général de ce projet d'innovation consistait à développer un guide pour l'intervention auprès de la clientèle adulte en employabilité ayant un déficit d'attention avec ou sans hyperactivité (TDA-H). Une approche de consultation auprès des membres de l'équipe du service d'employabilité de *Moelle épinière et motricité Québec* a été préconisée, afin de favoriser l'appropriation des connaissances. Trois objectifs spécifiques ont soutenu l'objectif général de ce projet d'innovation. Le premier consistait à identifier les besoins, les croyances et les pratiques actuelles des membres de l'équipe de travail en ce qui concerne l'intervention en employabilité auprès des adultes âgés de 18 à 70 ans qui présentent un TDA-H. Le deuxième visait à déterminer les composantes et le contenu du guide d'intervention et à en rédiger la version préliminaire. Le troisième était d'en évaluer l'acceptabilité prospective avec l'équipe de travail.

**Méthodes :** Les méthodes utilisées sont en cohérence avec chacun de ces trois objectifs spécifiques. Afin de rédiger un guide d'intervention en employabilité auprès des adultes ayant un TDA-H, une recension des écrits a d'abord été effectuée. Une analyse documentaire a permis de recenser les symptômes, les besoins et les stratégies d'intervention optimales auprès de cette clientèle. Un groupe de discussion (focus groupe) auprès des membres de l'équipe d'employabilité de *Moelle épinière et motricité Québec* a suivi. Le questionnement analytique (canevas investigatif), méthode choisie pour analyser les données recueillies, a permis de déterminer les besoins des conseillers en employabilité et les composantes du guide d'intervention visant à y répondre. Après sa rédaction, le guide a été présenté à l'équipe de travail et un second groupe de discussion a eu lieu afin d'évaluer l'acceptabilité prospective. À la suite de cette rencontre, des modifications ont été apportées au guide.

**Résultats :** La recension des écrits scientifiques a permis de mettre en lumière l'absence de programme d'intervention en employabilité validé par des données probantes pour cette clientèle. Des recherches scientifiques ultérieures devraient se pencher sur les difficultés vécues par les adultes ayant un TDA-H lors de la recherche d'emploi, de l'intégration et du maintien en emploi. Les interventions sont basées davantage sur des savoirs d'expérience que sur des savoirs théoriques. Le questionnement analytique a permis de mettre en évidence plusieurs constats. Les conseillers ont besoin que leur expérience auprès de la clientèle soit entendue, reconnue et validée. À l'unanimité, ils ont souhaité avoir des trucs concrets sous la forme d'une marche à suivre pour se sentir aidés dans l'intervention. De plus, ils ont mentionné avoir besoin de plus d'information concernant cette clientèle. Afin de prendre en compte ces besoins, le guide a été révisé. Des discussions sur le contenu du guide restent nécessaires pour que les conseillers l'utilisent et qu'ils se sentent véritablement prêts à intervenir auprès de la clientèle.

**Conclusion :** Une information pertinente au travail des conseillers en employabilité a été présentée dans une première version du guide et servira d'assise pour l'intervention des conseillers en employabilité auprès de cette clientèle spécifique. Sa bonification pourra être effectuée à travers le temps et les expériences. Dans le cadre de ce transfert des connaissances, des stratégies de formation et de coaching réflexif seront à déployer, de façon à ce que les conseillers intègrent ces nouvelles connaissances à leur pratique qui demande un savoir-agir complexe relevant de la compétence et du jugement professionnels afin de mieux accompagner les adultes à vivre des succès en emploi.

**Mots-clés :** Trouble déficitaire de l'attention avec ou sans hyperactivité, employabilité, accompagnement, fonctions exécutives.