

Université de Sherbrooke

Évaluation des effets d'un blogue rédigé par un physiothérapeute sur la santé des internautes concernés par la douleur

Par
Denis Fortier
Programme de Maîtrise professionnelle en pratiques de la réadaptation

Essai présenté à la Faculté de médecine et des sciences de la santé
en vue de l'obtention du grade de maître en pratiques de la réadaptation (M. Réad.)

Maîtrise en pratiques de la réadaptation

Longueuil, Québec, Canada
Juin 2019

Membres du jury d'évaluation
Olivier Demers-Payette Ph.D., Institut national d'excellence en santé et en services sociaux
Marie-José Durand, Programme de maîtrise professionnelle en pratiques de la réadaptation

© Denis Fortier, 2019

RÉSUMÉ

Problématique : La douleur est un phénomène répandu qui se manifeste dans de nombreux contextes. Au Canada, la prévalence de la douleur chronique varie de 15,1 % à 34,2%, selon le sexe et le groupe d'âge. L'information est certainement l'un des outils les plus accessibles pour relever les défis associés à la douleur auprès de la population et ainsi améliorer son niveau de littératie en santé, c'est-à-dire la capacité à notamment trouver, comprendre et utiliser des informations en santé. Or, le développement de la littératie en santé est un enjeu considérable. Selon le gouvernement du Canada, environ 60 % des adultes canadiens en affichent un faible niveau. Les blogues font partie des sources d'information offertes sur le web qui pourraient contribuer à un plus grand niveau de littératie en santé. Malgré l'importance du phénomène des blogues, peu d'information est disponible concernant les effets sur leurs utilisateurs. Il s'avère donc fort pertinent d'évaluer leurs effets considérant de surcroît leur libre accès, leur fréquentation élevée et leur facilité d'utilisation.

But : L'objectif poursuivi par ce projet d'innovation consistait à évaluer les effets sur les personnes souffrant d'au moins une douleur musculosquelettique d'un blogue rédigé par un physiothérapeute. Deux objectifs spécifiques ont été poursuivis afin de mener à bien ce projet: élaborer un modèle logique du blogue à l'étude, puis élaborer et conduire un sondage afin d'évaluer la perception des effets par la population ciblée.

Méthodes : la première étape a été de bâtir un modèle logique, après avoir dressé un état des connaissances sur les éléments de la problématique. Un modèle logique permet notamment de schématiser les stratégies des interventions, d'être un outil précieux d'évaluation des effets attendus et de maintenir plus facilement le déploiement des ressources. Considérant les composantes du modèle logique, un sondage a été construit et autoadministré en ligne par un échantillon d'utilisateurs du blogue, ceux-ci ayant accepté de répondre au sondage de façon volontaire après avoir été interpellés par des invitations publiées sur le web. L'analyse des données ainsi récoltées était surtout de nature descriptive et tenait compte de calculs comme des moyennes et des fréquences.

Résultats : le modèle logique du blogue comprend le contexte, la population ciblée, les objectifs ultimes et spécifiques, les intrants, les extrants, les activités ainsi que les effets attendus, ceux-ci étant catégorisés en trois groupes, soit les effets immédiats, intermédiaires et finaux. Le sondage a quant à lui permis d'obtenir rejoindre 925 participants qui répondaient aux critères d'éligibilité, soit d'avoir visité le blogue à au moins une reprise et de l'avoir fait pour obtenir des informations reliées à la douleur. Une tendance se dessinait quant aux caractéristiques démographiques de ces répondants, comme l'âge, le sexe et le

niveau de scolarité. Par exemple, 53,6 % de ces personnes étaient des femmes âgées de 46 ans et plus qui détenaient un certificat ou un diplôme collégial ou universitaire. En somme, les personnes sondées évaluaient de façon positive leur perception des effets immédiats, intermédiaires et finaux du blogue, et la quasi-totalité des personnes sondées a témoigné d'une ouverture à le recommander.

Conclusion : Ce projet novateur avait pour but d'évaluer les effets perçus d'un blogue par ses utilisateurs à la recherche d'information reliée à la douleur, ces effets étant catégorisés en s'appuyant sur un modèle logique construit lors de la première étape du projet. La passation d'un sondage par un échantillon des utilisateurs d'un blogue et l'interprétation des réponses aura ainsi conduit à une meilleure connaissance des effets perçus chez un échantillon largement constitué de femmes plus âgées et plus éduquées. Cependant, nous avons peu ou pas d'information sur les effets par des groupes d'utilisateurs démontrant d'autres caractéristiques démographiques, comme des hommes ou des personnes plus jeunes et moins éduquées.

Mots-clés : blogue, physiothérapie, douleur, transfère de connaissance, technologique de l'information et des communication, tic.