

Université de Sherbrooke

**Points de vue d'intervenants en réadaptation de leurs relations avec des travailleurs  
immigrants surqualifiés de première génération**

Par  
Jean-Denis Pélissier  
Programme de Maîtrise en pratiques de la réadaptation

Essai présenté à la Faculté de médecine et des sciences de la santé  
en vue de l'obtention du grade de maître en pratiques de la réadaptation (M. Réad.)

Maîtrise en pratiques de la réadaptation

Longueuil, Montérégie, Québec  
Juillet 2022

Membres du jury d'évaluation  
France Beauregard, Professeure retraitée de l'Université de Sherbrooke  
Chantal Sylvain, Programme de maîtrise professionnelle en pratiques de la réadaptation

© Jean-Denis Pélissier, 2022

## RÉSUMÉ

**Problématique :** En 2019, 92 487 lésions professionnelles ont été recensées au Québec. Les travailleurs immigrants représentaient près de la moitié des dossiers indemnisés sur l'île de Montréal alors qu'ils représentaient 28 % de la population en 2010 selon la CNESST. Une grande proportion de ceux-ci travaille dans un secteur à haut risque d'accident. La surqualification est fréquente chez les travailleurs immigrants et ils sont quatre fois plus à risque de se blesser que ceux qui ont un profil contraire. Donc, le phénomène de la surqualification est bien connu cependant son influence en réadaptation au travail est moins connue.

**But :** Le présent projet a pour objectif général d'offrir des pistes de réflexions aux intervenants en réadaptation sur l'influence de la surqualification des travailleurs immigrants de première génération dans les interventions offertes en réadaptation au travail. Les objectifs spécifiques sont de décrire les points de vue des intervenants sur l'influence de la surqualification des travailleurs sur les interventions offertes en réadaptation au travail, d'analyser les points de vue des intervenants en réadaptation en utilisant la grille des chocs culturels de Cohen-Emerique (2015) comme ancrage théorique et de formuler des recommandations aux intervenants en réadaptation sur l'influence de la surqualification des travailleurs sur le processus de réadaptation.

**Méthodes :** La démarche méthodologique est qualitative. Les critères de recrutement sont d'avoir travaillé avec un travailleur immigrant surqualifié de première génération. Deux outils de collectes de données sont utilisés : un questionnaire socio-démographique et un guide d'entrevue. Les thèmes abordés lors de l'entrevue sont une idée générale du déroulement des rencontres avec des travailleurs immigrants surqualifiés de première génération et la description des chocs culturels positifs ou négatifs.

**Résultats :** Il est à noter qu'un seul choc culturel négatif a été constaté parmi les dix chocs culturels présentés par les intervenantes en réadaptation rencontrées.

**Conclusion :** Les principaux constats sont la présence unique des informations académiques et professionnelles des intervenantes en réadaptation rencontrées sauf lors de questionnement spécifique de l'intervieweur, l'imposition de la dimension du cadre de référence de l'intervenante en réadaptation aux travailleurs immigrants surqualifiés de première génération et la rareté des chocs culturels négatifs vécus par les intervenantes en réadaptation rencontrées dans le cadre de ce projet.

**Mots-clés :** Intervention en réadaptation, travailleurs immigrants surqualifiés de première génération, approche interculturelle et méthode des chocs culturels de Cohen-Emerique.