

Université de Sherbrooke

**Évaluation du service de thérapie conjugale et familiale de la clinique JAP : à la recherche de stratégies pour en optimiser l'utilisation**

Par  
Audrey Lemelin  
Programmes de pratiques de la réadaptation

Essai présenté à la Faculté de médecine et des sciences de la santé  
en vue de l'obtention du grade de maître en pratiques de la réadaptation (M. Réad.)  
Maîtrise en pratiques de la réadaptation

Sherbrooke, Québec, Canada  
Juin, 2016

Membres du jury d'évaluation :  
Mme Chantal Sylvain, Ph.D  
M. Léo Poirier, M. Sc

© Audrey Lemelin, 2016

## **REMERCIEMENTS**

Merci à M. Léo Roch Poirier pour le support apporté tout au long de la dernière année. Vos conseils m'ont fait progresser vers le résultat final tant attendu.

Merci à Mme Chantal Sylvain et à tous les étudiants du cours RÉA 106 (2015-2016) pour votre rétroaction constante qui m'a permis de gravir chacune des étapes de ce défi.

Merci à Marie-Claude Bélisle pour ta confiance soutenue à travers les années. Elle m'a permis de m'engager à travers pleins de défis stimulants. Je suis fier de faire partie de notre équipe!

Merci Max pour ton support moral très apprécié.

## RÉSUMÉ

### Évaluation du service de thérapie conjugale et familiale de la clinique JAP : à la recherche de stratégies pour en optimiser l'utilisation.

Par

Audrey Lemelin

Programmes de pratiques de la réadaptation

Essai-synthèse présenté à la Faculté de médecine et des sciences de la santé en vue de l'obtention du diplôme de maître en pratiques de la réadaptation (M. Réad.), Maîtrise en pratiques de la réadaptation, Faculté de médecine et des sciences de la santé, Université de Sherbrooke, Sherbrooke, Québec, Canada, J1H 5N4

Introduction : La psychose est une maladie grave causée par un dysfonctionnement du cerveau (Association Canadienne pour la santé mentale, 2015) et atteint 1% de la population canadienne (Statistiques Canada, 2012). Bien qu'ayant des conséquences majeures sur la santé et le fonctionnement de l'individu souffrant de cette maladie, la psychose induit également des impacts majeurs dans la vie des aidants naturels. En effet, 80% d'entre eux rapportent un sentiment de détresse et un fardeau associé à leur rôle d'aidant (Owumere et coll., 2011). Dans le contexte de la clinique JAP, un service de thérapie conjugale et familiale, basé sur des données probantes, a été développé dans le but d'améliorer le mieux-être de ces proches. Toutefois, l'utilisation des services demeure non-optimale à ce jour. Méthodologie : Ce projet d'innovation portait sur l'évaluation du fonctionnement du programme de thérapie familiale de la clinique JAP, basée sur une approche de type formative, concernant des facteurs objectifs et subjectifs reliés à l'utilisation des services. Pour ce faire, trois type de collectes de données ont été utilisées soit une recension des écrits pour cibler les caractéristiques d'une utilisation adéquate, des grilles de cotation pour identifier le profil des utilisateurs et des non-utilisateurs ainsi que des questionnaires pour vérifier l'opinion des référents et les facteurs de collaboration entre les référents et l'équipe de thérapie conjugale et familiale. Résultats : Les objectifs, les indications et les contre-indications ont été ciblés comme des facteurs favorisant l'utilisation des services. Par ailleurs, plusieurs caractéristiques spécifiques ont été répertoriées concernant le profil des utilisateurs des jeunes suivis à JAP et celui des membres de la famille les distinguant des non-utilisateurs des services. Finalement, des outils facilitant le processus, des outils pour faciliter les interventions et différents types d'interventions ont été ciblés par les référents et l'équipe de thérapie conjugale et familiale pour favoriser l'amélioration de l'utilisation des services. Discussion : Les jeunes suivis à JAP, utilisateurs de services, présentent un lien de dépendance élevée avec leur famille alors que les membres de la famille, utilisateurs de services, présentent un niveau de fonctionnement élevé. Les référents et les intervenants familiaux et conjugaux présentent un intérêt partagé à améliorer la collaboration entre les deux équipes en développant des stratégies concrètes. Conclusion : Ce projet met en lumière plusieurs stratégies pour optimiser l'utilisation des services de thérapie conjugale et familiale de la clinique JAP.

Mots clés : Santé mentale, utilisation des services, thérapie conjugale et familiale