

Université de Sherbrooke

**Les proches aidants de personnes aux prises avec un trouble psychotique suivies en  
psychiatrie : une analyse des besoins pour une offre de service adaptée**

Par

Raphaël Cervini #07 238 688

Programme de maîtrise en pratique de la réadaptation

Essai présenté à la Faculté de médecine et des sciences de la santé  
en vue de l'obtention du grade de maître en pratiques de la réadaptation (M. Réad.)  
Maîtrise en pratiques de la réadaptation

Longueuil, Québec, Canada  
Juin 2014

Membres du jury d'évaluation

Chantal Sylvain, professeure adjointe, Université de Sherbrooke

Guylaine Doré, chargée d'enseignement et mentor, Université de Sherbrooke

© [Raphaël Cervini, 2014]

## **RÉSUMÉ**

### **Les proches aidants de personnes aux prises avec un trouble psychotique suivies en psychiatrie : une analyse des besoins pour une offre de service adaptée**

Par

Raphaël Cervini #07 238 688

Programme de maîtrise en pratique de la réadaptation

Essai présenté à la Faculté de médecine et des sciences de la santé en vue de l'obtention du diplôme de maître en pratiques de la réadaptation (M. Réad.), Maîtrise en pratiques de la réadaptation, Faculté de médecine et des sciences de la santé, Université de Sherbrooke, Sherbrooke, Québec, Canada, J1H 5N4

La présente étude vise les proches aidants auprès d'adultes avec un diagnostic de schizophrénie suivis en psychiatrie. Elle constitue une identification et une analyse des besoins prioritaires qui pourraient améliorer leur qualité de vie et la pérennisation de leur support à ces personnes suivies.

Un inventaire de littérature a permis d'identifier et de préciser les principaux concepts (schizophrénie, fardeau familial, détresse psychologique et qualité de vie), d'identifier une liste de champs de problèmes et des interventions possibles, d'établir un cadre conceptuel conforme à la problématique et d'inspirer une méthodologie pertinente. La formule du groupe de consultation fut retenue pour la collecte de données. Deux sources d'information ont été identifiées, soit les professionnels et les proches aidants.

L'ensemble des résultats est conforme aux informations tirées de la littérature et révèle que les difficultés et les besoins prioritaires forment cinq catégories : le manque d'information, les difficultés psychologiques et émotives, les difficultés relationnelles, le niveau d'implication des proches aidants et d'autres types de besoin plus particuliers, dont la gestion du budget.

Les grands constats sont le manque d'information chez les proches aidants, les problèmes de communication de part et d'autre avec l'équipe

traitante, la vulnérabilité inhérente à leur rôle quant à leur propre santé mentale et l'inaptitude chez certains à supporter adéquatement l'usager dans ses activités de vie et dans son fonctionnement social.

Une analyse des forces et des faiblesses permet de dégager des résultats et constats qui, à leur tour, permettent de poser des bases et des jalons justifiés pour élaborer la structure d'un programme. Ainsi, il résulte un modèle logique de programme visant à assurer la pérennité du support des proches aidants aux personnes souffrant de schizophrénie.

Mots clés : analyse des besoins prioritaires; proches aidants; schizophrénie; psychiatrie, évaluation de programme.

## REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont collaboré au présent projet. En effet, cette étude a été rendue possible grâce à la contribution et au support de différentes personnes et établissements.

Madame Christiane Germain, directrice générale de la Parentrie à Montréal, qui a accepté de publiciser notre projet aux membres de l'organisme et qui nous a gracieusement prêté un local de rencontre pour une entrevue de groupe, sans oublier le café et les biscuits!

Les participants à notre entrevue de groupe qui nous ont généreusement donné de leur temps, et surtout, accès à la richesse de leur expérience comme proches aidants.

Les professionnelles du pavillon Albert-Prévost qui ont accepté de répondre à nos questions et de participer à la collecte des données. Leur expertise et leur générosité ont révélé des aspects essentiels à prendre en compte dans ce projet.

Madame Chantal Sylvain, professeur adjointe du programme de maîtrise en pratiques de la réadaptation, pour son accompagnement dans le processus d'apprentissage tout au long de l'année.

Les collègues étudiantes dans le sous-groupe de travail du cours pour leurs précieux commentaires et leur support à chacune des étapes du projet.

Un remerciement bien spécial est adressé à madame Guylaine Doré, pour son mentorat dans le cadre de cet essai. Sa présence, son support exceptionnel et sa grande générosité ont favorisé l'atteinte et la finalisation de ce parcours.

Nous exprimons également notre reconnaissance à notre famille et à nos amis pour leur encouragement constant, particulièrement à Guillaume Picard pour son soutien à travers cette année chargée.