



**PRÉSENTATION DU  
SERVICE DE  
TÉLÉMÉDECINE**

*Clinique médicale privée offrant des rendez-vous rapides et un suivi personnalisé pour toute la famille.*

Découvrir la clinique

*Clinique de santé M*

La Clinique de santé M vise à améliorer l'accessibilité aux soins et aux services de

ACCÈS M VIA LE SITE WEB: [WWW.CLINIQUEM.COM](http://WWW.CLINIQUEM.COM)

## ÉTAPE 1 : CRÉER VOTRE COMPTE

1. Allez au <https://acesm.ca>.
2. Cliquez sur la section « Corporatif » et sur l'onglet « S'inscrire ».
3. Indiquez le nom de l'entreprise pour qui vous travaillez dans la barre de recherche et confirmez le choix.
4. Remplissez le formulaire d'inscription pour vous et votre famille immédiate et cliquez sur « Soumettre ».
5. Un courriel d'activation vous sera acheminé.
6. Lors de votre première connexion, cliquez sur « Mot de passe oublié » afin de vous créer un mot de passe.
7. Voilà, votre compte est créé!

[HTTPS://ACESM.CA](https://acesm.ca)

OU

PAR TÉLÉPHONE: 1-833-841-2555

## COURRIEL DE CONFIRMATION D'INSCRIPTION:

Bonjour,

Nous vous confirmons votre inscription au service de télémédecine ACCÈS M.  
Pour compléter votre inscription :

- 1) Rendez-vous sur <https://acesm.ca>
- 2) Choisir l'onglet «Corporatif»
- 3) Cliquer sur «Besoin d'un nouveau mot de passe?»
- 4) Indiquer l'adresse courriel que vous avez utilisé pour procéder à votre inscription, puis cliquer sur «Envoyer la demande»
- 5) Un courriel vous sera acheminé pour créer votre premier mot de passe (Au besoin, vérifier votre boîte de courriels indésirables)

---

Hi,

We confirm your registration to ACCÈS M telemedecine service.  
To complete your registration :

- 1) Go to <https://acesm.ca>
- 2) Choose the «Corporatif» tab
- 3) Click on «Need a new password?»
- 4) Indicate the email address you used to register, than click on «Send request»
- 5) An email will be sent to you to create your first password (If necessary, check your junk mailbox)



Hello !

Someone has requested a link to change your password, and you can do this through the link below.

[Change my\\_password](#)

If you didn't request this, please ignore this email.

Your password won't change until you access the link above and create a new one.

#### INFORMATION EMPLOYEUR

#### ENTENTE DE SERVICES MÉDICAUX AUX ENTREPRISES

#### VOLET FAMILIAL

#### NOM DES ENFANTS DE MOINS DE 18 ANS (S'IL Y A LIEU)

## ÉTAPE 2 : PLANIFIER UNE CONSULTATION

1. Cliquez sur « *NOUVELLE CONSULTATION* ».
2. Choisissez la journée et l'heure qui vous conviennent.
3. Remplissez le questionnaire.
4. Confirmez votre rendez-vous.
5. Une confirmation vous sera acheminée par courriel avec le lien pour vous connecter à votre rendez-vous.

De: accesm@cliniquem.com  
Envoyé: 11 janvier 2021 15:40  
À: ~~patient102@clinique360.com~~  
Objet: Consultation en ligne



## Votre vidéoconférence médicale

~~CHUSQUANBÉGIN~~

Nous vous confirmons votre rendez-vous par vidéoconférence avec votre professionnel de la santé **M. Nicolas Marchand** le **mercredi 13 janvier 2021 19h30**

Veuillez vous rendre à ce lien 5 minutes avant l'heure de la rencontre :  
[Lien vers votre vidéoconférence](#)

Si jamais vous désirez annuler la rencontre, vous pouvez le faire à l'aide ce lien:  
[Annulation de votre vidéoconférence](#)

Merci de votre confiance.

---

## Your medical video chat

~~CHUSQUANBÉGIN~~

We confirm your appointment by video conference with your health professional **Mr Nicolas Marchand** on **mercredi 13 janvier 2021 19h30**

Please go to this link 5 minutes before the meeting time :  
[See the request](#)

In case you want to cancel the meeting, you are able to do it with this link :  
[Cancel online meeting](#)


Thank you for your confidence.

COURRIEL DE  
CONFIRMATION  
DE RENDEZ-  
VOUS





## ÉTAPE 3 : COMMENT ACCÉDER À VOTRE CONSULTATION

1. 5 minutes avant l'heure de votre rendez-vous, cliquez sur le lien qui vous a été acheminé par courriel lors de la confirmation afin de vous connecter.
  2. Voilà, vous êtes connectés!
  3. Si vous avez des problèmes de connexion, appelez-nous : 1-833-841-2555
- 



10. Si vous devez annuler votre rendez-vous, veuillez communiquer avec nous directement au 1 833-841-2555 #1.

En dehors des heures d'ouverture de nos lignes téléphoniques, vous pouvez laisser un message sur la boîte vocale ou nous écrire à cette adresse courriel [accesm@cliniquem.com](mailto:accesm@cliniquem.com)

Ou

Utiliser le Courriel d'urgence: [urgences@cliniquem.com](mailto:urgences@cliniquem.com)

**ANNULATION D'UN RENDEZ-VOUS**

## Quelques exemples de ce que l'on peut traiter virtuellement :

- Problèmes respiratoires (rhume, influenza, problème de sinus, infection des voies respiratoires supérieures ou inférieures)
- Infection urinaire
- Allergies
- Maladies infectieuses infantiles
- Infections transmissibles sexuellement / santé sexuelle
- Problèmes de santé mentale
- Santé de la femme
- Problèmes dermatologiques sans intervention chirurgicale
- Suivi de certaines maladies chroniques
- Renouvellement de certains médicaments (*certaines conditions s'appliquent. Veuillez nous contacter à ce moment-là avant de prendre rendez-vous via Accès M*)

\* LISTE NON-EXHAUSTIVE

- **Des consultations en ligne avec une infirmière certifiée**

Par vidéoconférence, téléphone ou par clavardage en ligne, l'équipe d'infirmières cliniciennes répond à vos questions et vous donne les conseils appropriés selon votre situation de santé.

- **Des consultations médicales avec une infirmière praticienne spécialisée ou un médecin**

Par vidéoconférence, vous avez accès à des services médicaux avec l'obtention de votre diagnostic et de vos ordonnances quand la raison de consultation permet une intervention par examen visuel. La prescription d'ordonnances se fait à distance et est envoyée directement à votre pharmacie et livrée à votre lieu de travail, si désiré.

- **Une assistance personnalisée pour vous aider à vous orienter dans le système de santé**

Pour répondre à toutes vos questions ou pour vous orienter vers le professionnel de la santé approprié, notre équipe de soins vous guide jusqu'à la bonne ressource. ACCÈS M bénéficie d'un réseau de cliniques médicales privées dans la majorité des villes de la province du Québec. Ainsi, si votre situation de santé nécessite une consultation en personne ou une intervention physique, vous serez également orienté vers l'une de nos ressources afin d'obtenir les soins nécessaires sans délai moyennant des frais supplémentaires.

SERVICES  
OFFERTS PAR  
ACCÈS M



# HEURES D'OUVERTURE D'ACCÈS M

**Vos services sont-ils offerts en tout temps?**

Les services offerts par ACCÈS M sont disponibles pendant les heures d'ouverture suivantes :

**7 jours/7 : 8 h à 20 h**



## **Est-ce que mon dossier médical électronique et mes renseignements sont gardés de manière sécurisée?**

Tous les dossiers des clients d'ACCÈS M sont conservés et répondent au respect de toutes les lois et règlements déontologiques des professions médicales en vigueur. Seuls les intervenants de votre condition ont accès à votre dossier médical. Aucun renseignement vous appartenant ne sera transmis à un tiers sans votre consentement écrit.

- **Un dossier médical en ligne**


Votre dossier médical est disponible, en tout temps, en ligne pour accéder à vos résultats d'examens, vos formulaires et vos ordonnances. Vous bénéficiez également d'une boîte de messagerie pour échanger avec notre personnel.





## **Comment puis-je recevoir mes ordonnances de médicaments, de prises de sang ou d'examens médicaux?**

Les ordonnances reliées aux médicaments sont acheminées par télécopieur directement à votre pharmacien et peuvent être directement livrées à votre endroit de préférence. Autrement, toutes vos prescriptions se retrouvent dans votre dossier médical électronique accessible n'importe où et n'importe quand.



---

---

## La plateforme ACCÈS M est-elle offerte aux membres de ma famille?

Bien sûr! Un travailleur qui doit s'absenter pour accompagner son enfant malade n'est pas plus présent que si lui-même était malade. Ainsi, les membres de la famille immédiate ont accès aux services des infirmières et des médecins de la plateforme ACCÈS M.







## Si ma condition de santé nécessite un examen en personne avec un professionnel de la santé, comment ACCÈS M peut-elle m'aider?

Plusieurs des problèmes de santé courants et mineurs peuvent être réglés sans examen physique. Si le professionnel de la santé juge que vous devez en effet avoir une consultation en personne, nous vous proposerons un rendez-vous dans l'une de nos cliniques médicales affiliées.

Précisions du Service des ressources humaines de l'UdeS : S'il s'agit d'une clinique privée, des frais pourraient s'appliquer (possibilité d'utiliser les crédits flexibles des options A et B).





# NOUS CONTACTER

Pour de plus amples informations sur la plateforme ACCÈS M

Communiquez avec nous au : 1 833 841-2555 #1

[accesm@cliniquem.com](mailto:accesm@cliniquem.com)

Pour une assistante en dehors des heures d'ouverture, veuillez communiquer par courriel à [urgences@cliniquem.com](mailto:urgences@cliniquem.com)



*Clinique médicale privée offrant des rendez-vous rapides et un suivi personnalisé pour toute la famille.*

Découvrir la clinique



## IDENTIFIEZ-VOUS

Déconnecté(e) avec succès.

Courriel

Numéro d'employé

Mot de passe

**CONSULTANTS ET RÉPARTITEURS**

Mot de passe oublié ?



---

---

# QUESTIONS?



**Clinique de Santé M – Trois-Rivières:**  
6535, Rue des Alpes, Bureau 201, Trois-Rivières (Qc), G9C 0L8

**Clinique de Santé M – Sherbrooke:**  
20, Rue Carillon, Sherbrooke (Qc), J1J 2K8