

# DES SERVICES INFORMATIQUES AU CŒUR DE VOTRE VIE UNIVERSITAIRE



## Votre courriel USherbrooke

- Une adresse personnalisée @USherbrooke.ca.
- Une boîte de courriel Office 365 de 100 Go.

[USherbrooke.ca/services-informatiques/courriel](https://USherbrooke.ca/services-informatiques/courriel)

Accès aux courriels en ligne : [messaging.usherbrooke.ca](https://messaging.usherbrooke.ca)



## Office 365

- L'installation gratuite de la suite Office.
- Un espace de stockage OneDrive de 1 To.
- Des outils de collaborations et de communication pour vos travaux d'équipe (Teams, OneNote, Forms).

[USherbrooke.ca/office365](https://USherbrooke.ca/office365)



## Un accès à Internet gratuit

- Des postes de travail branchés au réseau Internet de l'Université accessibles au Carrefour de l'information.
- Des réseaux sans fil gratuits accessibles dans les lieux publics des différents campus.

[USherbrooke.ca/services-informatiques/reseau-sans-fil](https://USherbrooke.ca/services-informatiques/reseau-sans-fil)



## Votre dossier étudiant

- Pour consulter votre dossier scolaire (coordonnées, inscriptions, résultats, horaires, stages, etc.).
- Pour effectuer vos préchoix de cours.
- Pour obtenir les relevés de compte de vos frais de scolarité.

[USherbrooke.ca/mondossier](https://USherbrooke.ca/mondossier)



## monAccès

- Pour connaître votre CIP.
- Pour modifier ou réinitialiser votre mot de passe.
- Pour réinitialiser ou suspendre temporairement votre authentification à deux facteurs.

[monacces.USherbrooke.ca](https://monacces.USherbrooke.ca)

[USherbrooke.ca/services-informatiques](https://USherbrooke.ca/services-informatiques)

## Important

Deux étapes sont préalables pour accéder aux services informatiques :

1. Connaître votre CIP et lui attribuer un mot de passe.
2. Configurer vos méthodes de connexion pour l'authentification à deux facteurs.

(Voir les détails au verso)

## Services particuliers à la FMSS

### Portail intranet facultaire

Pour trouver toutes les informations pertinentes à votre programme ainsi qu'à la Faculté de médecine et des sciences de la santé.

[USherbrooke.sharepoint.com/sites/fmss-accueil](https://USherbrooke.sharepoint.com/sites/fmss-accueil)

### Impression

À la bibliothèque de la FMSS

L'achat de crédits d'impression et la consultation de votre solde se font en ligne à partir de l'intranet facultaire (rubrique «Crédits d'impression» de la section «Mes services»).

[USherbrooke.sharepoint.com/sites/fmss-accueil](https://USherbrooke.sharepoint.com/sites/fmss-accueil)



Université de  
Sherbrooke

# Étapes préalables

## 1. Connaître votre CIP et lui attribuer un mot de passe

Votre CIP est un code d'identification personnel qui vous est assigné et qui permet, après lui avoir associé un mot de passe, de vous authentifier à la majorité des services informatiques offerts par l'Université.

Pour obtenir votre CIP, vous devez avoir en main le numéro de matricule que l'Université vous a attribué lors de votre admission et sélectionner l'option **Je veux connaître ou j'ai oublié mon identifiant CIP** à partir de l'application **monAccès**.

[monaccès.USherbrooke.ca](https://monaccès.USherbrooke.ca)

*La sécurité de l'information étant une priorité pour l'Université, assurez-vous de créer un mot de passe complexe.*

*Pour des conseils : [USherbrooke.ca/securite-info/prevenir-ou-reagir/prevenir-les-menaces/conserver-le-secret-de-vos-mots-de-passe](https://USherbrooke.ca/securite-info/prevenir-ou-reagir/prevenir-les-menaces/conserver-le-secret-de-vos-mots-de-passe)*

## 2. Configurer vos méthodes de connexion pour l'authentification à deux facteurs

L'authentification à deux facteurs étant obligatoire pour vous connecter à votre boîte de courriel, ainsi qu'à d'autres services informatiques de l'UdeS, vous devez procéder à la configuration de vos méthodes de connexion pour le deuxième facteur.

[USherbrooke.ca/services-informatiques/a2f](https://USherbrooke.ca/services-informatiques/a2f)

# Besoin d'aide?

Pour toutes demandes concernant les services informatiques qui vous sont offerts, contactez l'équipe de soutien informatique du Service des technologies de l'information et des communications (STIC) de la FMSS.

- En personne (Sherbrooke seulement), à la FMSS au local 5211 au 5<sup>e</sup> étage de l'aile 2 (**prendre rendez-vous**).
- En ligne, en remplissant une demande à l'adresse : [aide.med.usherbrooke.ca](https://aide.med.usherbrooke.ca).
- Par téléphone, en composant le 819 821-8000, poste 74444.

## Votre demande concerne un service informatique qui semble indisponible?

Avant de faire une demande, consultez la page d'état des services informatiques pour savoir si le problème est connu.

[etatdesservices.USherbrooke.ca](https://etatdesservices.USherbrooke.ca)