

## SOMMAIRE

La présente thèse traite de l'adoption d'une innovation technopédagogique par une communauté enseignante formée des professeures, de chargées de cours et de professionnelles du Département des sciences infirmières de l'Université de Sherbrooke. Depuis environ trois ans, cette communauté voit le nombre de bachelières et bacheliers décupler et les lieux d'enseignement et de stages se disperser sur un vaste territoire. Les technologies de l'information constituent le levier d'innovation en raison de leurs potentialités pour élargir l'accès à un enseignement de qualité, peu importe le lieu et le moment, ainsi qu'à des réseaux mettant en interaction plusieurs personnes intervenant dans un domaine donné.

L'examen de cet objet d'étude s'inscrit dans le courant de recherche en management qui conçoit l'adoption d'une innovation comme un processus dynamique en ce sens que les individus interagissent dans un contexte en perpétuelle évolution où des activités, convergentes ou divergentes, influencent l'adoption ou le rejet d'une nouveauté. Ce courant de recherche en management est relativement récent et peu d'études ont été réalisées dans le milieu universitaire, alors que cette forme d'organisation revêt des caractéristiques particulières qui peuvent améliorer notre compréhension de l'innovation.

La méthodologie de recherche-action est employée dans cette thèse pour examiner en temps réel comment une communauté enseignante universitaire parvient à adopter une innovation technopédagogique compatible avec son contexte de formation. Cette décision méthodologique repose sur l'état des connaissances relativement peu élevé concernant les processus en œuvre lors de l'adoption d'une innovation par un groupe ainsi que sur la problématique managériale récurrente d'échec d'adoption des technologies de l'information pour innover en contexte de formation universitaire.

Cette thèse s'inscrit dans le paradigme constructiviste. Nous avons réalisé une étude longitudinale au cours de laquelle des données qualitatives ont été recueillies de juin 2003 à septembre 2005. Des entretiens individuels et collectifs ont été réalisés auprès de la directrice du département, d'une équipe chargée du projet d'innovation et des membres de la communauté enseignante. Des périodes d'observation lors de réunions ainsi que la consultation de documentation institutionnelle et d'organismes officiels constituent d'autres sources de données.

La recherche-action a donné lieu à trois cycles itératifs pendant lesquels des occasions de réflexion et d'apprentissage avec les actrices-acteurs de ce milieu les amènent à définir et à résoudre les enjeux émergeant du processus d'adoption de l'innovation.

Lors de notre implication sur le terrain, nous avons d'abord travaillé en étroite collaboration avec une équipe de projet qui a accepté de s'impliquer dans notre étude. Les résultats décrits dans cette thèse partent de l'émergence du projet jusqu'à l'adoption d'une innovation technopédagogique, en passant par des processus où la communauté enseignante se sensibilise au besoin d'innover et explore les potentialités technologiques compatibles avec son contexte de formation.

Après avoir élaboré la problématique de concert avec cette communauté, nous avons déterminé les cibles d'actions prioritaires qui allaient permettre d'établir le point d'ancrage de l'étude. L'analyse des données qualitatives générées à chaque itération, a procuré au milieu des renseignements décisionnels crédibles et fiables pour réfléchir aux enjeux émergents et choisir les avenues sur lesquelles s'engager pendant la recherche-action. En fait, à chaque itération, force a été de constater la transformation des enjeux d'adoption de l'innovation grâce aux diverses occasions de discussions et de réflexions collectives. À cet égard, la lectrice ou le lecteur pourra constater que la communauté enseignante en est arrivée à analyser les enjeux de son contexte de formation et à exprimer ses attentes et ses besoins concernant la place actuelle et future des technologies de l'information au baccalauréat. Elle a ensuite

recherché une technologie compatible avec le contexte de formation en sCIences infirmières et s'est entendue sur la compatibilité des applications virtuelles de communication et de collaboration. Dans ce cadre, les personnes participantes ont dialogué avec des pairs et des experts significatifs à propos d'expériences concrètes dans la formation universitaire. Finalement, la communauté enseignante s'est entendue sur une série de recommandations mettant en évidence les efforts collectifs à déployer pour innover. En effet, cette dernière en est arrivée à la conclusion que ces efforts pourront se concrétiser à l'unique condition d'impliquer les groupes intéressés dans la poursuite de la démarche, en l'occurrence, les instances décisionnelles facultaires ainsi que les fournisseurs de soutien pédagogique et technologique.

La thèse propose à des intervenants de milieux organisationnels similaires un modèle d'accompagnement en vue de l'adoption d'une innovation technopédagogique par une communauté enseignante universitaire. Ce modèle, représenté sous forme de cycle type de recherche-action, s'appuie à la fois sur les apprentissages tirés du milieu et sur la consolidation de connaissances théoriques éprouvées en management, en systèmes d'information et en éducation. D'ailleurs, son originalité consiste à emprunter des théories et des modèles provenant de ces disciplines et champs de recherche afin de tenir compte des multiples facteurs associés au processus d'adoption par un groupe d'individus. Dans la documentation scientifique recensée pour élaborer notre cadre de réflexion théorique, les auteurs basent généralement leurs études sur des modèles éprouvés qui abordent distinctement les dimensions individuelles, pédagogiques et organisationnelles associées au processus d'adoption d'une telle innovation alors que nos résultats mettent en évidence l'indissociabilité de ces trois aspects.

Outre la prise en compte des besoins des individus, des eXIgences pédagogiques et du soutien de l'organisation, le modèle montre l'importance de la concertation entre les membres de la communauté enseignante et avec les instances décisionnelles et les fournisseurs de soutien pédagogique et technologique afin de trouver des solutions viables pour innover. Aussi, il considère l'évolution du contexte

organisationnel en intégrant dans la réflexion de ces groupes d'intérêts les enjeux émergents découlant autant de la recherche-action que d'événements concomitants à la démarche. Ces enjeux doivent faire l'objet de discussions structurées entre ces groupes à chacune des itérations de recherche-action dans le but de prévenir et résoudre des incidents imprévisibles et indésirables.