

RÉSUMÉ

Thèse de DBA
Université de Sherbrooke, avril 2008

Évaluation de l'efficacité clinique et mesure de l'efficience des interventions de réadaptation en déficience visuelle pour les personnes âgées
par
Michel Coulmont

Chantale Roy, codirectrice de recherche
Patrick Fougeyrollas, codirecteur de recherche

Depuis longtemps, la gestion et l'évaluation des programmes de santé et des services sociaux posent des défis importants pour les autorités gouvernementales. L'augmentation des besoins relatifs à la santé et aux services sociaux conjuguée à la limitation des ressources financières conduisent bien souvent les gestionnaires de l'État à établir des priorités en matière d'allocation des ressources. Or, pour prendre de bonnes décisions en cette matière, il s'avère nécessaire d'avoir des outils d'évaluation des programmes de santé et des services sociaux appropriés.

C'est à cette problématique que sont confrontés les centres de réadaptation en déficience physique du Québec qui dispensent des programmes de réadaptation à la population. Jusqu'à présent, les gestionnaires de l'État ont très peu d'outils pour évaluer la performance financière de ces programmes. Le présent projet de recherche vise le développement d'outils permettant d'aider à évaluer ces programmes.

De façon spécifique, les objectifs de la présente étude sont d'abord, d'examiner les relations entre la progression du profil fonctionnel (*c.-à-d.* les résultats cliniques) d'une personne atteinte d'une incapacité physique et le niveau des activités des services de réadaptation (*c.-à-d.* les heures de prestation de services) reçues par celle-ci dans un centre de réadaptation en déficience physique, et ensuite, d'élaborer

une mesure d'efficacité des programmes de réadaptation en déficience physique. En accord avec le cadre conceptuel du Processus de production du handicap, les résultats cliniques ont été mesurés à l'aide des mesures de progression en réadaptation (MPR) issues de la classification québécoise du Processus de production du handicap. L'efficacité a été définie par le rapport entre les résultats cliniques obtenus et les ressources ou les moyens mis en œuvre (Saucier et Brunelle, 1995).

Une étude de cohorte prospective a été menée auprès d'un échantillon de 100 usagers inscrits au programme de déficience visuelle pour personnes âgées de 65 ans et plus de l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec. À partir des usagers de cette cohorte, les relations entre la progression du profil fonctionnel global et le niveau des services de réadaptation reçus ont été évaluées, puis l'efficacité des services a été mesurée. Pour ce faire, nous avons eu recours aux principes de l'évaluation économique des programmes de santé et des services sociaux ainsi qu'aux prémices relatives à la constitution de groupes fonctionnels homogènes.

Les résultats de l'étude tendent à démontrer l'efficacité clinique des heures de prestation de services allouées à un usager en contribuant positivement à la progression de son profil fonctionnel global, mesurée à partir des mesures de progression en réadaptation. De plus, d'autres facteurs tels que son âge, son sexe ainsi que l'étalement des interventions cliniques démontrent également un lien significatif avec la progression du profil fonctionnel global. Les résultats de l'étude laissent également paraître que le profil fonctionnel global d'un usager à l'entrée, toujours mesuré à partir des mesures de progression en réadaptation, est très fortement relié à la consommation des ressources financières. Cette relation a permis d'établir un système de classification du type groupe fonctionnel homogène relativement fiable en ce qui a trait à son pouvoir de prédiction à partir d'une mesure unique (*c.-à-d.* le profil fonctionnel global à l'entrée). Finalement, la mesure de l'efficacité développée présente une innovation importante en ce qui a trait à l'évaluation de la performance des programmes de réadaptation dans la mesure où elle constitue un point de repère

en vue d'atteindre des objectifs de qualité des soins et des services, tout en respectant les exigences financières.

“Si vous ne pouvez le mesurer, vous ne pouvez le gérer”
Peter Drucker