

## Sommaire (339 mots) – Thèse Jean-Pierre Bhérier

L'industrie agroalimentaire, avec plus de 400 000 emplois, joue un rôle majeur dans l'économie du Québec. Selon plusieurs experts, son avenir est menacé par le phénomène de la mondialisation des marchés. Pour les promoteurs du projet, la mise en place d'une plateforme logistique intermodale, combinant le routier et le ferroviaire, aiderait cette industrie à mieux contrôler ses coûts. Elle l'aiderait aussi à affronter les défis et enjeux qui se dressent dans son environnement comme la sécurité alimentaire et le bioterrorisme, la saturation des infrastructures du transport, les problèmes de pénurie de main-d'œuvre dans le transport routier et les problèmes de pollution associés à ce mode de transport. Dans ce contexte, la problématique managériale s'est intéressée aux conditions de succès à respecter pour réussir l'implantation de la Plateforme Logistique Agroalimentaire de Longueuil.

Deux études ont été effectuées à l'intérieur de cette recherche empirique. Un benchmarking réalisé auprès des sites logistiques jugés les plus performants en Europe et aux États-Unis a fait ressortir 12 facteurs de succès spécifiques à ce type de *projet*. La recherche a montré que ces facteurs étaient différents des facteurs de succès de *gestion de projet* habituellement reconnus dans la littérature. L'étude de faisabilité organisationnelle réalisée auprès de 45 dirigeants des industries agroalimentaire et logistique ainsi que des milieux associatif et gouvernemental du Québec a permis de positionner le projet par rapport à ces facteurs clés. La comparaison entre les deux études a permis d'établir l'écart à combler pour assurer la faisabilité du projet. Une stratégie d'implantation fut ensuite proposée.

Fort de ce constat sur le rôle stratégique joué par les facteurs de succès de projet, un modèle expose la place du benchmarking à l'intérieur de la gestion de projet. Subséquemment, une modélisation de la planification du projet est présentée afin de développer un outil performant pouvant servir lors de l'étude de faisabilité de projets similaires. En guise de conclusion, l'auteur a donné libre cours à son imagination en esquissant une théorie des facteurs de succès visant à favoriser la réussite des projets complexes, majeurs et novateurs.