

TITRE : *Étude comparative de la transformation des pratiques des Médiateurs publics (Protecteur du citoyen - Québec ou Ombudsman) dans la perspective des politiques de la modernisation de l'État - Wallonie-Bruxelles/Québec*

RÉSUMÉ DU PROJET :

Ce projet se situe en satellite à un vaste projet, avalisé par l'AOMF, portant sur la diversité et le potentiel de la pratique des ombudsmans publics. Ce projet Wallonie-Bruxelles/Québec a pour objectif d'effectuer une analyse comparative des pratiques des ombudsmans publics et du protecteur du citoyen, puisque ces institutions présentent une grande proximité dans la perspective de leur évolution issue de la modernisation de l'État, tant au Québec que dans la Communauté Wallonie-Bruxelles. Cet important processus de modernisation du secteur public pose des défis d'intervention et de transformation des pratiques vers une plus grande participation des citoyens avec l'État. La Communauté Wallonie-Bruxelles et le Québec font figures de précurseurs au sein de la francophonie. Ainsi, par une analyse descriptive puis comparative des pratiques des médiateurs institutionnels au regard de la modernisation des administrations et de l'État, des modèles d'intervention pourront être construits afin de permettre l'adéquation des pratiques à la modernisation de l'État. En définitive, nous souhaitons exporter ces modèles d'intervention à la francophonie par le vaste projet en partenariat avec l'AOMF.