

FQRSC - Louise Lalonde, chercheure (FQRSC - subvention triennale 2004-2007)

Intitulé: «La médiation organisationnelle: une intervention spécifique aux organisations»

Résumé du projet:

La pratique de la médiation dans les organisations est en pleine croissance. Les organisations publiques et privées instaurent ce mode de gestion des conflits dans les relations de travail tant au niveau pré-arbitral qu'en application de diverses politiques internes. Cette nouvelle pratique utilise un processus de gestion des conflits à diverses fins organisationnelles.

Or, la médiation comme processus de gestion des conflits émerge et s'implante dans divers secteurs, que ce soit en matières civiles, pénales ou familiales. Toutes ces pratiques s'inscrivent dans un large courant de transformation des modes de régulation sociale et présentent des enjeux de pluralisme normatif et d'internormativité.

Cette recherche vise à saisir la spécificité de la médiation organisationnelle du point de vue des transformations qu'elle porte dans la régulation des organisations. Une approche comparative des pratiques sera privilégiée aux fins de circonscrire cette spécificité au départ de la variable de l'internormativité.

Les lieux et les champs de pratique nécessitent d'être étudiés afin de distinguer les pratiques de médiation, souvent perçues comme homogènes. Les recherches antérieures ont démontré qu'il n'en est rien et que la reconnaissance des spécificités s'avère essentielle à l'effectuation de leur potentiel transformateur de la régulation collective de même qu'à l'atteinte de leur finalité pressentie.

Ce projet de recherche entend circonscrire cette pratique de la médiation organisationnelle telle qu'elle se développe actuellement afin de la distinguer des autres pratiques et d'en établir l'inscription sociale dans les relations de travail.