

PROGRAMME

16 novembre 2023

De 11 h 45 à 13 h

**Les innovations en soins
et services à domicile et la
bidiplômation France-Québec**

Échange scientifique entre les étudiantes et les
étudiants de l'UdeS et de Lyon 3 (virtuel)

De 13 h à 18 h

**Déserts médicaux,
gestion des
ressources en santé
et responsabilité des
acteurs : quelles
innovations?**

Salles 1049/1050 de l'Institut de recherche
sur le cancer de l'Université de Sherbrooke
(IRCUS) et en ligne pour les étudiantes et les
étudiants de Lyon 3



Pre Nathalie Vézina
Modératrice
Droit, UdeS



Déserts médicaux, gestion des ressources en santé et responsabilité des acteurs : quelles innovations?



Camille Alepee
Organisatrice



Jeanne Bourgeois
Lyon 3



Béatrice De Nkamba
UdeS



Hèle Destoop
Lyon 3



Derek Dumont
UdeS



Maude Gauthier
UdeS



Eva Imperdis
Lyon 3



Hugo Prevosto
UdeS



**Pre Nathalie
Angelé-Halgand**
Gestion, UdeS



**Pre Mélanie
Bourassa-Forcier**
Droit, UdeS



**Pr Pierre-Luc
Fournier**
Gestion, UdeS



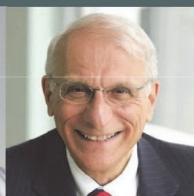
**Pr et doyen
Olivier Gout**
Droit, Lyon 3



Dr Pierre Guérette
Médecine, UdeS



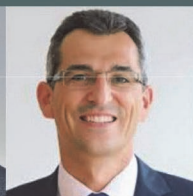
**Pr Claudio
Jeldres, M.D.**
Médecine, UdeS



Pr Robert P. Kouri
Droit, UdeS



Pr Martin Lepage
Sciences, UdeS



**Pr Christophe
Pascal**
Gestion, Lyon 3



**Pr Guillaume
Rousset**
Droit, Lyon 3

CENTRE LEMAIRE
en gestion responsable



INSTITUT
DE RECHERCHE
SUR LE CANCER
UDS



Université de
Sherbrooke

Dans le cadre du lancement de nouveaux partenariats avec la Faculté de médecine de l'Université de Sherbrooke et avec l'Université Lyon 3

Les programmes de maîtrise en Droit et politiques de la santé de la Faculté de droit de l'Université de Sherbrooke, en collaboration avec le Centre Lemaire en gestion responsable, vous invitent à un échange scientifique sous le thème :

***Déserts médicaux, gestion des ressources et
responsabilité médicale : quelles innovations?
Une approche Québec-France***

Programme

11h45 à 13h00 : Les innovations en soins et services à domicile et la bidualité France-Québec (échange scientifique étudiant virtuel)

13h00 à 18h00 : Déserts médicaux, gestion des ressources et responsabilité médicale : quelles innovations? Une approche Québec-France

13h00 à 15h00 : **Panel 1 : Les déserts médicaux**

13h00 à 13h20 : Les désert médicaux en contexte préhospitaliers. Pierre Guérette, MD, M.Sc., FRCPC Médecine d'urgence.

13h20 à 13h40 : L'innovation dans les outils favorisant l'accès aux soins dans un contexte de déserts médicaux. Pr Guillaume Rousset, Faculté de droit, Université Jean Moulin Lyon 3

13h40 à 14h00 : Présent et possible futur de l'accès à l'échographie au Québec. Pr Martin Lepage, Faculté des sciences, Université de Sherbrooke.

14h00 à 14h20 : Déserts médicaux : clinique et recherche. Dr Claudio Jeldres, Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke.

14h20 à 14h40 : La parcours de soins en oncologie : qu'en est-il de l'obligation de suivi et de prise en charge et quelle imputabilité des acteurs? Pre Mélanie Bourassa Forcier, Faculté de droit, Université de Sherbrooke.

14h40 à 15h10 : Table ronde animée par la Pre Nathalie Vézina, Faculté de droit, Université de Sherbrooke.

15h10 à 15h25 : Pause santé

15h30 à 16h15 : **Panel 2 : L'indemnisation des patients et les régimes de responsabilité sans faute**

15h30 à 15h50 : Les échecs du régime de responsabilité médicale sans faute au Québec. Pr Robert Kouri, Faculté de droit, Université de Sherbrooke.

15h50 à 16h10 : L'innovation dans les modes d'indemnisation des dommages médicaux en mobilisant la solidarité nationale. Pr Olivier Gout, Faculté de droit, Université Jean Moulin, Lyon 3.

16h10 à 16h30 : Table ronde animée par la Pre Nathalie Vézina, Faculté de droit, Université de Sherbrooke.

16h30 à 18h00 : **Panel 3 : Les innovations dans la gestion des ressources en santé**

16h30 à 16h50 : La voix implicite des infirmières. Pierre-Luc Fournier, Faculté de gestion, Université de Sherbrooke.

16h50 à 17h10 : *Le Lean Management dans les blocs opératoires, un défi pour le management.*
Pr Nathalie Angelé-Halgang, Faculté de gestion, Université de Sherbrooke.

17h10 à 17h30 : *L'innovation dans les financements des parcours et organisations des soins.*
Pr Christophe Pascal, Faculté de gestion, Jean Moulin, Lyon 3.

17h30 à 17h50 : *Table ronde*

17h50 à 18h00 : Conclusion

18h00 à 19h30 : Cocktail sur invitation

Panelistes et résumés des présentations

Nathalie Vézina, professeure titulaire, Faculté de droit, Université de Sherbrooke

Animatrice de panel

Nathalie Vézina est membre du Barreau du Québec depuis 1989 et professeure à la Faculté de droit de l'Université de Sherbrooke depuis 1992. Formée en droit civil et en common law à l'Université McGill, elle a obtenu un doctorat de droit comparé de l'Université Paris II (Panthéon-Assas) pour une thèse intitulée L'obligation de sécurité. Étude de droit comparé (droits français et québécois), rédigée sous la direction du professeur Denis Mazeaud. Elle a collaboré à la sixième édition de l'ouvrage *Les obligations* de Jean-Louis Baudouin et Pierre-Gabriel Jobin parue en 2005, et était co-auteure de la septième édition parue en 2013. Elle sera co-auteure, avec le professeur Pascal Fréchette, de la huitième édition (à paraître). Elle enseigne la responsabilité civile et le régime des obligations.

Pierre Guérette, MD, M.Sc., FRCPC Médecine d'urgence

Titre : *Les désert médicaux en contexte préhospitaliers*

Biographie : Pierre Guérette est médecin d'urgence depuis 29 ans, professeur d'enseignement clinique au département de médecine d'urgence de l'Université de Sherbrooke depuis 1995. Le Dr Guérette a donné plusieurs formations et conférences en réanimation, traumatologie, soins critiques et est co-fondateur d'un atelier de techniques chirurgicales en médecine d'urgence. Il a été impliqué en tant que chef des urgences du CHUS (1997-2001), directeur de traumatologie régionale, directeur médical régional puis national des soins préhospitaliers d'urgence dans le mandat de la transformation des soins préhospitaliers au Québec. Dans ce contexte, il a été emmené à réfléchir avec divers intervenants à un accès équitable et universel aux soins pour la population du Québec. Cette expérience de réflexion systémique sur les failles et forces de notre système des soins préhospitaliers de pair avec une formation en informatique médicale et, plus récemment, un intérêt marqué sur l'IA en médecine l'ont poussé, en tant que membre du CA du Collège des Médecins du Québec, à explorer les avenues potentielles des nouvelles technologies comme la télé médecine et l'Intelligence Artificielle dans ce nouveau monde changeant d'accès aux soins de santé.

Orienté vers les résultats et ne craignant pas des solutions hors normes mais basées sur des évidences scientifiques, je ne ménage ni temps ni efforts pour atteindre les objectifs visés. Responsable, organisé et polyvalent, je mise sur une approche fondée sur la participation dans le respect de l'ensemble du personnel pour assurer une amélioration continue qualitative des processus en visant la collaboration inter professionnelle dans un souci du meilleur soin au meilleur moment au meilleur endroit pour le patient.

Guillaume Rousset, maître de conférence, Faculté de droit, université Jean Moulin Lyon 3

Titre : *L'innovation dans les outils favorisant l'accès aux soins dans un contexte de déserts médicaux*

Résumé : La question des inégalités territoriales de santé (aussi appelées les « déserts médicaux ») mérite l'attention car elle permet d'étudier la perception que les pouvoirs publics peuvent avoir des territoires en matière de santé. Or, face à ce problème de territoires déficitaires en offre de soins, les outils juridiques choisis depuis de longue années en France sont essentiellement fondés sur l'incitation, mais se caractérisent par une certaine inefficacité. Ce résultat pousse à s'interroger sur la pertinence d'outils axés, cette fois-ci, sur la coercition, dans une optique aussi innovante qu'audacieuse d'un point de vue politique. Favorisant l'accès aux soins au dépend de la liberté d'installation, ces mesures révéleraient une approche nouvelle des territoires en santé, mais pourraient remplacer une complication (les inégalités territoriales de santé) par une autre (une pénurie généralisée de professionnels de santé libéraux, notamment médecins).

Biographie : Guillaume Rousset est Maître de conférences en droit, HDR, à l'université Jean Moulin Lyon 3. Spécialisé en droit de la santé, il est directeur du Centre de recherche en droit et management des services de santé (CRDMS) et membre de l'Institut de formation et de recherches sur les organisations sanitaires et sociales (IFROSS). Responsable de plusieurs diplômes de formation initiale comme de formation continue, il est aussi co-porteur du double diplôme « Droit, politique et management de la santé » qui unit les universités Lyon 3 et de Sherbrooke.

Martin Lepage, professeur titulaire et directeur du Département de médecine nucléaire et radiobiologie et co-directeur du Réseau de bio-imagerie du Québec.

Titre : *Présent et possible futur de l'accès à l'échographie au Québec*

Résumé : Le Réseau de bio-imagerie du Québec a créé un groupe de travail réunissant différentes expertises reliées à la recherche et à la pratique en échographie. L'objectif était de faire l'état des lieux en matière de réglementation, d'accès, de technologie, de nouveautés dans la pratique en échographie et de possibles avenues de recherche. Le Québec devra identifier la façon optimale pour assurer un accès de qualité à l'échographie, ce qui pourrait requérir une révision importante des pratiques en ce domaine. Notamment, la télé-échographie semble être en voie de faire une percée majeure.

Biographie : le laboratoire de recherche du Dr. Lepage se spécialise en imagerie par résonance magnétique (IRM), notamment dans un contexte d'intervention préventive pour la maladie d'Alzheimer. Il est responsable du premier appareil d'IRM à haut au Québec.

Claudio Jeldres, M.D. et professeur adjoint à la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke

Titre : *Déserts médicaux : clinique et recherche*

Résumé : Les déserts médicaux désignent des zones géographiques où la population rencontre des difficultés pour accéder à des soins de santé. La recherche médicale

présente également des zones sous développées laissant des maladies en marge des avancées scientifiques.

Biographie : Claudio Jeldres est professeur adjoint à la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke, depuis 2014. Il est diplômé de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal (2007) où il a complété les cinq années de formation postdoctorale en urologie. Il détient aussi un diplôme de Maîtrise en sciences biomédicales de l'Université de Montréal (2012). Il s'est par la suite dirigé vers les États-Unis, au Virginia Mason Medical Center de Seattle, pour un fellowship d'une durée de deux ans, en uro-oncologie. Il est aussi spécialisé en chirurgie robotisée. Sa pratique clinique est dédiée principalement aux cas de cancers de la prostate, de la vessie, du testicule et du rein. Il a plus de 180 publications scientifiques à son actif. Il participe actuellement à plusieurs projets en lien avec les cancers génito-urinaires.

Mélanie Bourassa Forcier, Professeure titulaire, Faculté de droit, Université de Sherbrooke. Directrice des programmes de maîtrise en droit et politiques de la santé

Titre : *Le parcours de soins en oncologie : qu'en est-il de l'obligation de suivi et de prise en charge et quelle imputabilité des acteurs?*

Résumé : Le parcours global de soin en oncologie représente une source de stress important pour l'utilisateur. La conférence vise à présenter les premiers résultats d'un projet financé par l'Institut de recherche sur le cancer de l'Université de Sherbrooke. Il pose un regard sur la responsabilité des différents acteurs dans ce parcours, particulièrement quant aux obligations de suivi du médecin et de prise en charge de l'utilisateur par le système de santé dans son ensemble.

Biographie : Me Mélanie Bourassa Forcier (Fellow CIRANO) est professeure titulaire à la Faculté de droit de l'Université de Sherbrooke. Elle y dirige les programmes de Droit et de politiques de la santé (type professionnalisant et type recherche). Elle s'intéresse particulièrement à la gouvernance en santé, aux moyens d'accroître la performance des systèmes de santé, au droit et politiques pharmaceutiques, à l'éthique en santé publique ainsi qu'à la santé numérique. Celle-ci concentre présentement ses recherches sur la responsabilité sociale de l'entreprise pharmaceutique, sur l'offre des soins et services à domicile, sur l'accès à la radiologie en régions éloignées ainsi que sur l'optimisation du parcours de soins du patient en oncologie.

Robert P. Kouri, professeur titulaire, Faculté de droit, Université de Sherbrooke

Titre : *Les échecs du régime de responsabilité médicale sans faute au Québec*

Résumé : Certains pensent que le système «no fault» est un système miraculeux, mais là où le bât blesse, outre les coûts, concerne la preuve de la causalité. La victime doit prouver que le préjudice souffert résulte de l'acte thérapeutique plutôt que du fait de la nature (à moins que la loi présume juris tantum que le résultat est imputable à l'acte thérapeutique). Donc, dans plusieurs juridictions, comme Nouvelle-Zélande, le débat devant les tribunaux porte sur la détermination de l'origine du préjudice («Dame nature» ou événement thérapeutique?). Aussi, doit-on exclure de la couverture étatique ou autre, la personne qui consomme la drogue, la cigarette ou l'alcool. Ou encore, participe à des activités dangereuses, comme le parachutisme? C'est ce dont nous parlerons lors de notre conférence.

Biographie : Le Pr. Robert P. Kouri est professeur à la Faculté de droit de l'Université de Sherbrooke depuis 1966. Il a publié les ouvrages *La responsabilité civile médicale* (en collaboration avec Alain Bernardot) et *L'intégrité de la personne et le consentement aux soins* (en collaboration avec Suzanne Philips-Nootens). Il a présidé les travaux du comité éditorial du *Private Law Dictionary and Bilingual Lexicons* au Centre de recherche en droit privé et comparé du Québec. Il a été professeur invité à la Faculté de droit de l'Université McGill. Il a participé aux travaux de réforme qui ont mené à l'adoption du Code civil du Québec. Il a agi à titre de consultant auprès de Justice Canada, du ministère de la Justice du Québec et de la Commission de réforme du droit du Canada. Il est directeur du Groupe de recherche en droit de la santé de l'Université de Sherbrooke (GREDSUS), et membre du Board of Professional Advisors de la revue *American Journal of Contemporary Health Law and Policy* et du Comité d'éthique de la recherche de Santé-Canada. Professeur Kouri est rédacteur adjoint/Associate Editor de la collection *Canadian Cases on the Law of Torts/Recueil de jurisprudence canadienne en responsabilité civile* publié par Carswell Thomson.

Olivier GOUT, Professeur à l'Université Jean Moulin de Lyon 3, Doyen

Titre : *L'innovation dans les modes d'indemnisation des dommages médicaux en mobilisant la solidarité nationale*

Résumé : La loi du 4 mars 2002, relative au droit des malades et à la qualité du système de santé, a mis en place un subtil équilibre alternant responsabilité et solidarité. Le jeu de cette complémentarité s'exprime notamment par le fait que la solidarité prend le relai de la responsabilité en cas d'accident médical non fautif, d'infection nosocomiale ou d'affection iatrogène. Le dispositif d'entrée en action de la solidarité nationale est aujourd'hui arrivé à maturité. Il est toutefois subordonné à de multiples conditions qui, malgré leur simplicité apparente se révèle d'une grande complexité que la présente intervention se propose de présenter. Il n'en reste pas moins vrai que le droit français suscite toujours le plus grand intérêt car il est l'un des rares à proposer un tel modèle d'indemnisation.

Biographie : Le Pr Gout est aujourd'hui Doyen de la Faculté de droit après avoir été Vice-Doyen et co-directeur d'une importante équipe de recherche.

Ses enseignements portent essentiellement sur le droit civil et le droit des affaires. Ses activités de recherche s'articulent quant à elles autour de deux domaines, le droit des obligations (le droit des contrats et de la responsabilité) et le droit des sûretés qui concentrent l'essentiel de ses publications d'ouvrages et d'articles. Il a ainsi publié plus de 90 articles et est notamment coauteur d'un ouvrage en droit des sûretés.

Olivier GOUT a par ailleurs été professeur invité dans diverses Universités Japonaises et Canadiennes et a délivré plus de 33 conférences à l'étranger dans des pays aussi divers que l'Inde, l'Égypte, la Tunisie, le Liban, le Vietnam, le Cambodge la Russie, le Brésil ou le Chili.

Pierre-Luc Fournier, professeur agrégé en gestion des opérations à l'École de gestion de l'Université de Sherbrooke.

Titre : *La voix implicite des infirmières*

Résumé : Présentation de l'étude de l'impact des biais cognitifs associés au climat d'expression sur l'agilité individuelle des infirmières. À l'aide de données recueillies auprès de 2552 infirmières canadiennes, cette étude met de l'avant les effets négatifs de ces biais cognitifs sur la capacité des infirmières à résoudre des problèmes et à s'adapter à leur environnement.

Biographie : Le Pr Fournier est le directeur du Pôle de recherche en excellence managériale dans les services de santé (PREMSS). Ses recherches portent sur la gestion des opérations et les enjeux comportementaux liés à la gestion et à l'amélioration de la performance dans les organisations de soins de santé et services sociaux. Ses recherches ont été publiées dans des revues telles que l'International Journal of Production Economics, International Journal of Operations and Production Management et l'International Journal of Integrated Care.

Nathalie Angelé-Halgand, Professeure titulaire à l'École de gestion (département des sciences comptables), Université de Sherbrooke

Titre : *Le Lean Management dans les blocs opératoires, un défi pour le management*

Résumé : Le Lean Management apparaît désormais comme une innovation managériale incontournable dans le monde hospitalier. Le terrain privilégié de la mise en œuvre d'une gestion par les flux oriente nécessairement l'attention sur les blocs opératoires, tant leur impact sur les finances d'un établissement semble important. C'est également le secteur de l'activité hospitalière qui s'apparente le plus au monde industriel, et où les gains potentiels de productivité sont les plus grands. Si la littérature a largement documenté les impacts du Lean sur le cours des opérations et de ses résultats, elle demeure très discrète sur les conséquences de l'introduction de cette innovation managériale sur les équipes soignantes. Cette communication interroge cette question et vise à ébaucher les contours d'un modèle de management vertueux, au sens du respect des équipes et de leur engagement professionnel, à partir de deux études de cas d'introduction du Lean Management dans des blocs opératoires de grands centres hospitalo-universitaires en France et en Australie. Cette communication s'inscrit dans le prolongement d'une recherche doctorale menée en co-tutelle entre l'Université de Nantes et MacQuarie University à Sydney, et soutenue en 2020 par Zeyad Mahmoud.

Biographie : Titulaire d'un doctorat de l'Université de Montpellier (France) sur la comptabilité de gestion hospitalière, elle complète sa formation par un post-doctorat à l'Université d'Edinburgh (IPSAR, Institute of Public Sector Accounting Research), puis se voit confier des responsabilités scientifiques dans de nombreux programmes de recherche nationaux, européens et internationaux, portant sur les réformes et pratiques de gestion financière inspirées du Nouveau Management Public, ainsi que leurs impacts organisationnels et comportementaux. Son expertise en comptabilité de gestion hospitalière la conduit à développer une approche critique sur le management du secteur santé-social, dans ses dimensions financières, puis organisationnelles et comportementales.

Depuis 2022, elle poursuit ses activités de recherche et d'enseignement en gestion de la performance à l'Université de Sherbrooke. Elle est l'auteure de nombreuses publications dans des journaux scientifiques. Ses intérêts de recherche recouvrent les différentes dimensions de la performance de la gestion des biens communs, incluant l'équité, la diversité et l'inclusion.

Christophe Pascal, Professeur des universités en Sciences de Gestion, Université Jean Moulin Lyon 3

Titre : *L'innovation dans les financements des parcours et organisations des soins*

Résumé : Le système de soin français est historiquement présenté comme "hospitalo-centrique". L'hôpital est considéré comme le lieu de référence pour la prise en charge des patients, même pour des soins qui pourraient être pris en charge en ville, conduisant à une surutilisation des soins hospitaliers, une redondance des actes et examens entre la ville et les établissements, et une insatisfaction des patients. Alors que les maladies chroniques qui ne cessent d'augmenter d'une part, et le développement de la médecine d'autre part, nécessitent des traitements de plus en plus complexes impliquant un grand nombre d'intervenants, plusieurs réformes se sont succédées ces 25 dernières années afin d'accélérer le décloisonnement du système. Elles reposent principalement sur la promotion de nouvelles organisations favorisant l'exercice regroupé de différents professionnels, mais aussi sur la mise en place de nouveaux modes de financement dont l'efficacité reste à évaluer.

Biographie : Christophe Pascal est Professeur de sciences de gestion à l'université Jean Moulin Lyon 3, dont il est actuellement vice-président, après avoir été pendant plus de 10 ans directeur d'un centre de recherche et d'un institut dédié au droit et au management des organisations de santé (IFROSS). Il dirige avec Guillaume Rousset le programme de master Droit et Management des Organisations Sanitaires, Sociales et Médico-Sociales. Ses travaux portent sur les nouvelles formes organisationnelles dans les secteurs sanitaire et médico-social, et leurs conséquences sur les modes de production et de pilotage, et la coordination des acteurs. Ce sujet l'amène également à questionner l'impact des technologies de santé sur les modèles économiques et organisationnels.